

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

M22- 0030882

☐ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 8668 Société : RAM  
☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre : 147913  
 Nom & Prénom : TALFOUM ELHAM  
 Date de naissance : 10.07.1968  
 Adresse : 1 rue HAJ JILALI ELLOUFI MAARUF CHA  
 Tél : 06 67 21 10 21 Total des frais engagés : 300 + 72 + 112 + 1518 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : 14.07.2023  
 Nom et prénom du malade : TALFOUM ELHAM Age :  
 Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant  
 Nature de la maladie : Affection dermatologique  
 Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Signature de l'adhérent(e) :

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Hayat  
Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Nature des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le paiement des Actes
14/01/2013	Dermato Vénéréologie		30000	

# EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet et signature du Pharmacien ou du Dispensaire	Date	Montant de la Facture
	14/01/2013	72.50
	25/01/2013	112.60

# ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
	14/01/2013	21020	1518,50

# AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		A M	P C	I M	I V	

# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

Important :

Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaire, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient															
				Coefficient DES TRAVAUX														
				MONTANTS DES SOINS														
				DEBUT D'EXECUTION														
				FIN D'EXECUTION														
O.D.F PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE																	
	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">H</td> </tr> <tr> <td>25533412</td> <td>21433552</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>G</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>35533411</td> <td>11433553</td> </tr> <tr> <td colspan="2">B</td> </tr> </table>		H		25533412	21433552	00000000	00000000	D	G	00000000	00000000	35533411	11433553	B		Coefficient DES TRAVAUX	
	H																	
	25533412	21433552																
	00000000	00000000																
	D	G																
	00000000	00000000																
	35533411	11433553																
	B																	
	(Création, remont, adjonction) Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession		MONTANTS DES SOINS															
			DATE DU DEVIS															
		DATE DE L'EXECUTION																

CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

# Dr. Abdellah MORTAKI

Spécialiste en Dermatologie et Maladies Sexuellement

Transmissibles Dermatologie pédiatrique

Chirurgie de la peau et des ongles

Greffe des cheveux

Cosmétique - Laser

Ancien Interne du CHU de Lille

Ancien Chef de Clinique du CHU de Nancy

Ancien Assistant du CHU de Bruxelles

Ancien Médecin des Hôpitaux militaires

Membre de la société Française de Dermatologie

## الدكتور عبد الله مورتاكي

إختصاصي في الأمراض الجلدية و التناسلية

أمراض الجلد عند الأطفال

جراحة الجلد و الأظافر

زرع الشعر

طب التجميل بالليزر

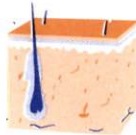
طبيب داخلي سابق بمستشفى ليل

رئيس سابق بالمستشفى الجامعي نسي

مساعد سابق بمستشفى بروكسل

طبيب سابق بالمستشفيات العسكرية

عضو بالجمعية الفرنسية للأمراض الجلدية



Casablanca, le ..... 25 / 01 / 2013 ..... في الدار البيضاء.

M = NADA TAI FOURI

1) De 25000 :

5630  
x2

11260



2 Mes  
1 Mes / 24

Pharmacie Univers Saad  
116, Rue Maitre El Oudh  
Tél: 05 22 22 98 09 06 - Cas  
092 056 753

Dr Abdellah MORTAKI  
Dermato Venerologue  
11 Bd. Abdelmoumen, Rés.  
11, 3ème Etage.  
Tél: 05 22 20 92 80 - Fax: 05 22 20 92 80



PALMIER SCP

Mohammed BEZZARI

Médecin Biologiste

Diplômé de l'université Catholique  
de Louvain à Bruxelles, Belgique



مختبر  
التحليلات الطبية

Dr. Kaoutar OUZZANI

Pharmacienne Biologiste

Diplômée de l'université Paris Descartes  
Ancienne résidente du CHU Ibn Rochd

## BIOCHIMIE

### Ferritine:

(ECLIA sur Cobas 6000)

46,0 ng/ml

(13,0-150,0)

Changement de technique à compter du 25/09/2021

#### Domaine de référence pour les adultes :

Hommes de 20 à 60 ans : 30 à 400 ng/ml

Femmes de 17 à 60 ans : 13 à 150 ng/ml

#### Domaine de référence pour les enfants :

< 1 an : de 12 à 327 ng/ml

de 1 à 3 ans : de 6 à 67 ng/ml

de 4 à 6 ans : de 4 à 67 ng/ml

de 7 à 12 ans filles : de 7 à 84 ng/ml

de 7 à 12 ans garçons : de 14 à 124 ng/ml

de 13 à 17 ans filles : de 13 à 68 ng/ml

de 13 à 17 ans garçons : de 14 à 152 ng/ml

### 25-OH-Vitamine D (D2+D3)

(COBAS 6000)

11,24 ng/mL

(30,00-100,00)

#### Interprétation des résultats:

- <10 ng/ml : Carence
- Entre 10 et 30 ng/ml: Déficit
- Entre 30 et 100 ng/ml : Normal
- >100 ng/ml : Toxicité potentielle

## BILAN ENDOCRINIEN

### TSH:

(ECLIA sur COBAS 6000)

1,49 mUI/L

(0,51-4,30)

#### Valeurs de référence selon diagnostic -roche :

Adultes : 0.27 à 4.2 mUI/L

#### Enfants :

0j à 6j : 0.70 à 15.2 mUI/L

6j à 3 mois : 0.72 à 11.0 mUI/L

3 à 12 mois : 0.73 à 8.35 mUI/L

1 à 6ans : 0.70 à 5.97 mUI/L

6 à 11ans : 0.60 à 4.84 mUI/L

11 à 20 ans : 0.51 à 4.30 mUI/L

Femmes enceintes : < 2 mUI/L

NB : La TSH s'abaisse au cours des 3 premiers mois de grossesse.

(RC) : Résultat contrôlé

Validation biologique par : Le Dr M. BEZZARI

Dr K. OUZZANI

Dossier n° 2301153023 de Mlle Nada TAIFOURI

LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES CASALAB PALMIER SCP

50, Rue Al Mortada - Palmier - Casablanca

☎ 05 22 236 717 / 05 22 988 383 ☎ 05 22 236 729 ✉ accueil.casalab@gmail.com

IF : 37741235 • Patente : 34777267 • CNSS : 6576120 • ICE : 002189772000081



**LABORATOIRE CASALAB PALMIER®**

Dossier N°: **2301153023**  
 Résultats de: **Mlle TAIFOURI Nada**  
 Né(e) le : **28/07/2005** – 17 ans  
 N° CIN :  
 Date du prélèvement : 15/01/2023 10:43. IM  
 Edition du : 15/01/2023 à 13:08

**Monsieur Le Dr ABDELLAH MORTAKI (Dérmatologue)**

**Cher confrère,** nous vous remercions de votre confiance, et nous vous transmettons les résultats de votre patient.

< Compte-rendu complet >

**HEMATOCYTOLOGIE**

**HEMOGRAMME**

(SYSMEX XN-1000)

Leucocytes : (RC)	7,61	10 <sup>3</sup> /mm <sup>3</sup>	(4,20–10,80)
Hématies : (RC)	4,68	10 <sup>6</sup> /mm <sup>3</sup>	(3,90–5,15)
Hémoglobine : (RC)	13,60	g/dL	(12,00–15,40)
Hématocrite : (RC)	39,6	%	(35,5–45,0)
VGM : (RC)	84,6	fL	(79,0–96,0)
TCMH : (RC)	29,1	pg	(26,5–33,0)
CCMH : (RC)	34,3	g/dL	(31,5–36,0)
RDW : (RC)	12,0	%	(0,0–18,5)

**Formule leucocytaire :**

Neutrophiles : (RC)	61,4	%	
Soit:	4 673	/mm <sup>3</sup>	(1 400–7 700)
Eosinophiles : (RC)	1,7	%	
Soit:	129	/mm <sup>3</sup>	(20–580)
Basophiles : (RC)	0,5	%	
Soit:	38	/mm <sup>3</sup>	(0–110)
Lymphocytes : (RC)	27,3	%	
Soit:	2 078	/mm <sup>3</sup>	(1 000–4 800)
Monocytes : (RC)	9,1	%	
Soit:	693	/mm <sup>3</sup>	(150–1 000)
Plaquettes : (RC)	301	10 <sup>3</sup> /mm <sup>3</sup>	(160–385)

Dossier n° 2301153023 – Mlle Nada TAIFOURI





CASALAB PALMIER SCP

Dr. Mohammed BEZZARI

Médecin Biologiste

Diplômé de l'université Catholique  
de Louvain à Bruxelles, Belgique



مختبر التحليلات الطبية

Dr. Kaoutar OUZZANI

Pharmacienne Biologiste

Diplômée de l'université Paris Descartes  
Ancienne résidente du CHU Ibn Rochd

LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE CASALAB PALMIER

**REÇU**

!! A CONSERVER POUR LE RETRAIT DE VOS RESULTATS !!

Demande N° : **2301153023**

Date du prélèvement : 15/01/2023 à 10:43

Numéro Patient : 2301153023

Total facturé au patient : 1214.80 Dhs

Total Payé : 1214.80Dhs

Demande saisie par : IM

Résultats de:

**Mlle Nada TAIFOURI (-20.00%)**



**Reste à payer \*:**

**0.00 Dhs**

Status du dossier :

**Analyses** : NFS+PLQ, Ferritine, TSH, Vitamine D 25-OH (D2+D3)

\_\_\_ RETRAITS DES RESULTATS \_\_\_

- Entre 9h00 et 19h00 durant la semaine
- De 8h00 à 14h00 le samedi. Sauf urgence

> Si vous soldez votre facture dès la saisie du dossier vous aurez accès à vos partiels et à la Consultation des résultats par internet ou par Mail.

Laboratoire Casalab Palmier du Docteur M. Bezzari

Ouvert 24H/24, 7J/7

50, rue Al Mortada Palmier - Casablanca

[www.casalabpalmier.com](http://www.casalabpalmier.com)

Tél : 0522 98 83 83 - Fax : 0522 236 729

Urgence : 0678 737371

Prélèvement à domicile : 0522 988 383

> Le délai du rendu des résultats des analyses est **approximatif** : Analyses standards entre 2 et 4h, analyses de bactériologie entre 2 et 5 jours, analyses spéciales sous traitées à l'étranger = ou > 10 jours.  
> Les patients couverts par une mutuelle ou assurance conventionnée avec le laboratoire, sont priés de se présenter à l'accueil avec leurs prises en charges valides. La partie exclue de la prise en charge (Ticket Modérateur) pourrait être réclamée au patient.  
> Toutes les réclamations éventuelles seront faites directement auprès du responsable de l'accueil, ou par téléphone au 0678737371 ou par Email : [accueil.casalab@gmail.com](mailto:accueil.casalab@gmail.com)

LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES CASALAB PALMIER SCP

50, Rue Al Mortada - Palmier - Casablanca

☎ 05 22 236 717 / 05 22 988 383 ☎ 05 22 236 729 ✉ [accueil.casalab@gmail.com](mailto:accueil.casalab@gmail.com)

IF : 37741235 • Patente : 34777267 • CNSS : 6576120 • ICE : 002189772000081





## BIOCHIMIE

## Ferritine:

(ECLIA sur Cobas 6000)

Changement de technique à compter du 25/09/2021

46,0 ng/ml

(13,0-150,0)

## Domaine de référence pour les adultes :

Hommes de 20 à 60 ans : 30 à 400 ng/ml

Femmes de 17 à 60 ans : 13 à 150 ng/ml

## Domaine de référence pour les enfants :

&lt; 1 an : de 12 à 327 ng/ml

de 1 à 3 ans : de 6 à 67 ng/ml

de 4 à 6 ans : de 4 à 67 ng/ml

de 7 à 12 ans filles : de 7 à 84 ng/ml

de 7 à 12 ans garçons : de 14 à 124 ng/ml

de 13 à 17 ans filles : de 13 à 68 ng/ml

de 13 à 17 ans garçons : de 14 à 152 ng/ml

## 25-OH-Vitamine D (D2+D3)

(COBAS 6000)

11,24 ng/mL

(30,00-100,00)

## Interprétation des résultats:

- <10 ng/ml : Carence
- Entre 10 et 30 ng/ml: Déficit
- Entre 30 et 100 ng/ml : Normal
- >100 ng/ml : Toxicité potentielle

## BILAN ENDOCRINIEN

## TSH:

(ECLIA sur COBAS 6000)

1,49 mUI/L

(0,51-4,30)

## Valeurs de référence selon diagnostic -roche :

Adultes : 0.27 à 4.2 mUI/L

## Enfants :

0j à 6j : 0.70 à 15.2 mUI/L

6j à 3 mois : 0.72 à 11.0 mUI/L

3 à 12 mois : 0.73 à 8.35 mUI/L

1 à 6ans : 0.70 à 5.97 mUI/L

6 à 11ans : 0.60 à 4.84 mUI/L

11 à 20 ans : 0.51 à 4.30 mUI/L

Femmes enceintes : &lt; 2 mUI/L

NB : La TSH s'abaisse au cours des 3 premiers mois de grossesse.

(RC) : Résultat contrôlé

Validation biologique par : Le Dr M. BEZZARI

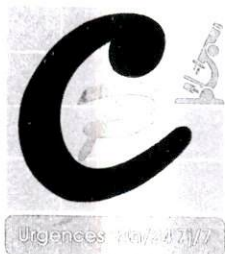
Dr K. OUAZZANI

Dossier n° 2301153023 de Mlle Nada TAIFOURI

2 / 2







## LABORATOIRE CASALAB PALMIER®

Dossier N°: 2301153023

Résultats de : Mlle TAIFOURI Nada

Né(e) le : 28/07/2005 - 17 ans

N° CIN :

Date du prélèvement : 15/01/2023 10:43. IM

Edition du : 25/01/2023 à 12:10

Monsieur Le Dr ABDELLAH MORTAKI (Dérmatologue)

Cher confrère, nous vous remercions de votre confiance, et nous vous transmettons les résultats de votre patient.

&lt; Compte-rendu annule et remplace le rapport du 15/01/2023 à 13:08 &gt;

## HEMATOCYTOLOGIE

## HEMOGRAMME

(SYSMEX XN-1000)

Leucocytes : (RC)	7,61	10 <sup>3</sup> /mm <sup>3</sup>	(4,20-10,80)
Hématies : (RC)	4,68	10 <sup>6</sup> /mm <sup>3</sup>	(3,90-5,15)
Hémoglobine : (RC)	13,60	g/dL	(12,00-15,40)
Hématocrite : (RC)	39,6	%	(35,5-45,0)
VGM : (RC)	84,6	fL	(79,0-96,0)
TCMH : (RC)	29,1	pg	(26,5-33,0)
CCMH : (RC)	34,3	g/dL	(31,5-36,0)
RDW : (RC)	12,0	%	(0,0-18,5)

## Formule leucocytaire :

Neutrophiles : (RC)	61,4	%	
Soit:	4 673	/mm <sup>3</sup>	(1 400-7 700)
Eosinophiles : (RC)	1,7	%	
Soit:	129	/mm <sup>3</sup>	(20-580)
Basophiles : (RC)	0,5	%	
Soit:	38	/mm <sup>3</sup>	(0-110)
Lymphocytes : (RC)	27,3	%	
Soit:	2 078	/mm <sup>3</sup>	(1 000-4 800)
Monocytes : (RC)	9,1	%	
Soit:	693	/mm <sup>3</sup>	(150-1 000)
Plaquettes : (RC)	301	10 <sup>3</sup> /mm <sup>3</sup>	(160-385)

Dossier n° 2301153023 - Mlle Nada TAIFOURI

1 / 2



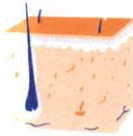


# Dr. Abdellah MORTAKI

Spécialiste en Dermatologie et Maladies Sexuellement  
Transmissibles Dermatologie pédiatrique

Chirurgie de la peau et des ongles  
Greffes des cheveux  
Cosmétologie - Laser

Ancien Interne du CHU de Lille  
Ancien Chef de Clinique du CHU de Nancy  
Ancien Assistant du CHU de Bruxelles  
Ancien Médecin des Hôpitaux militaires  
Membre de la société Française de Dermatologie



## الدكتور عبد الله مورتاقي

إختصاصي في الأمراض الجلدية و التناسلية  
أمراض الجلد عند الأطفال  
جراحة الجلد و الأظافر  
زرع الشعر  
طب التجميل بالليزر  
طبيب داخلي سابق بمسند  
رئيس سابق بالمستشفى الجامعي  
مساعد سابق بمسند مستشفى بروكسل  
طبيب سابق بالمستشفيات العسكرية  
عضو بالجمعية الفرنسية للأمراض الجلدية

Casablanca, le 14/01/2005 في الدار البيضاء.

TAIFOURI Nada

N. F. S. Foul

TSH - VITD

Abdellah MORTAKI  
Dermato Venérologue  
Abdelmoumen Res Jawhara  
n. 3ème Etage N° 10  
Bd Abdelmoumen - Casablanca  
Tél : 05 22 20 92 80 - Fax : 05 22 49 15 85  
INPE 091163006



Mlle TAIFOURI Nada

F 28-07-2005

2301153023

Date/Heure

Préleveuse:

-PRELEVEMENT-

CTRL, FERR, NFP, TSH, VITD

Spécialiste en Dermatologie et Maladies Sexuellement Transmissibles Dermatologie pédiatrique

**DIFFERINE 0,1 %**  
crème, tube de 30 g  
AMM N° 291 DMP/21/NCV  
PPV: 72,50 DH  
Distribué par SOTHEMA  
B.P. N° 1, 27162 Bouskoura - Maroc



Nancy  
elles

Ancien Médecin des Hôpitaux militaires  
Membre de la société Française de Dermatologie



إختصاصي في الأمراض الجلدية و التناسلية  
أمراض الحلد عند الأطفال

جراحة الجلد و الأظافر

زراعة الشعر :

طب التجميل بالليزر

طبيب داخلي سابق بمستشفى ليل

رئيس سابق بمستشفى الجامعي نيسي

مساعداً سابقاً بمستشفى بروكسل

طبيب سابق بالمستشفيات العسكرية

عضو بالجمعية الفرنسية للأمراض الجلدية

Casablanca, le 16/01/2023 في الدار البيضاء.

TA: Furikawa

- 1/ clearance and sign  
25/1/12

72.50

D. F. Farn



File in 1914  
 Date 1914  
 1914

05 22 49 15 85 - الفاكس : 05 22 20 92 80 - الهاتف : 10 - الدار البيضاء - الرقم 10 - الطابق الثالث الرقم 10 - المومن (مقابل رونو) شارع عبد المومن المومن  
131, Bd Abdelmoumen, Résidence JAWHARA Abdelmoumen (en face Maison Renault) 3ème étage N° 10  
Casablanca - Tél : 05 22 20 92 80 - GSM : 07 62 92 58 73 - Fax : 05 22 49 15 85 - E-mail : abdmounaki@yahoo.fr  
Patente : 36363774 - IF : 42044012 - CNSS : 8080054 - ICE : 001691516000063 - INRE : 091163006





FACTURE N° 2301153023  
LABORATOIRE CASALAB PALMIER

Casablanca le 15/01/2023

INPE : 093002574

Mlle Nada TAIFOURI

Demande N° 2301153023

Récapitulatif des analyses
Analyse
Prise de sang Adulte
Ferritine
Numération Formule (Globules rouges/Blancs/plaquettes)
TSH
Vitamine D

Total des B : 1030

Arrêtée la présente facture à la somme de : ..... \* **1518.5 DH** \*  
**mille cinq cent dix-huit dirhams cinquante centimes**

\*(HN) = analyse hors nomenclature



PPV:56,30 DH  
LOT: 22823D  
EXP: 02/2024

4 ampoules buvables

# D-CURE® AMPOULE

Cholécalciférol 25 000 UI  
Vitamine D3



PPV:56,30 DH  
LOT: 22823D  
EXP: 02/2024

101