

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.



ASS 627

## Déclaration de Maladie : N° S19-0002916

### Maladie

### Dentaire

### Optique

### Autres

#### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 12390 Société : RAM

Actif  Pensionné(e)  Autre :

Nom & Prénom : BEN RYANNOU YOUSSEF Date de naissance :

Adresse :

Tél. : 0662 365 884 Total des frais engagés : # 269,60 # Dhs

#### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :



Date de consultation : 21/03/2023

Nom et prénom du malade : Zen GADUI Housseyn Age :

Lien de parenté :  Lui-même  Conjoint  Enfant

Nature de la maladie : Suivi Généralisé

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : RAM Le : 30/03/2023

Signature de l'adhérent(e) : [Signature]

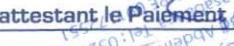
## Adresses Mails utiles

- |                                    |                       |
|------------------------------------|-----------------------|
| 0 Réclamation                      | : contact@mupras.com  |
| 0 Prise en charge                  | : pec@mupras.com      |
| 0 Adhésion et changement de statut | : adhesion@mupras.com |

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com

#### **RELEVE DES FRAIS ET HONORAIRES**

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
20/07/23	Contrôle			 <p>GYNÉCOLOGIE OBSTÉTRIQUE Tél: 0520 40 82 77 N° 27 Dr. FICHTALI KARIMA</p>

## **EXECUTION DES ORDONNANCES**

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture

#### **ANALYSES - RADIOGRAPHIES**

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
Oakar, Angle Bd. La Gironde, n°14 - Casablanca d. La Gironde, n°14 - Casablanca	03/03/23	190 + 91+	269,60 DH

#### AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		A M	P C	I M	I V	

#### **RELEVE DES FRAIS ET HONORAIRES**

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

### **Important :**

Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaires, ainsi que le bilan de l'ODF.

**VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS**

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION



# LABORATOIRE MOKAWAMA

## مختبر المقاومة للتحاليلات الطبية

**Dr. BENAZZOU Narjis** Médecin Spécialiste en Biologie Médicale

Diplômée de la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat

Biochimie clinique | Virologie médicale | Hématologie | Hormonologie - Oncologie  
Bactériologie médicale | Spermiose | Immunologie | Parasitologie - Mycologie

Casablanca, le 03 mars 2023

Prélèvement 03/03/2023 à 09:07

**Mme. ZENGAOUI Mariam**

Préscripteur :

Ref: 230303608



### Compte Rendu d'analyses

#### HEMATOLOGIE

Sur Automate Sysmex XN 2300

Valeurs Usuelles

Antériorités

#### NUMERATION

GLOBULES BLANCS	8490	/mm <sup>3</sup>	3800 - 11000
GLOBULES ROUGES	4.14	10 <sup>6</sup> /mm <sup>3</sup>	3.8 - 5.9
Hémoglobine	* 11.3	g/dl	11.5 - 17.5
Hématocrite	* 33.8	%	34 - 53
VGM	82	μ <sup>3</sup>	76 - 96
TCMH	27	pg	24.4 - 34
CCMH	33	g/dl	31 - 36

#### FORMULE

Polynucléaires Neutrophiles	55.50	%	
soit :	4712	/mm <sup>3</sup>	1400 - 7700
Lymphocytes	31.00	%	
soit :	2632	/mm <sup>3</sup>	1000 - 4800
Monocytes	11.50	%	
soit :	976	/mm <sup>3</sup>	150 - 1000
Polynucléaires Eosinophiles	1.60	%	
soit :	136	/mm <sup>3</sup>	20 - 580
Polynucléaires Basophiles	0.40	%	
soit :	34	/mm <sup>3</sup>	0 - 110
<b>PLAQUETTES</b>	<b>197</b>	<b>10<sup>3</sup>/mm<sup>3</sup></b>	<b>150 - 445</b>

Validé par : Dr. BENAZZOU Narjis

LABORATOIRE MOKAWAMA D'ANALYSES MÉDICALE  
Dr. BENAZZOU Narjis  
Place Dakar (Rond point CHIMICOLOR)  
Angle Bd La Gironde et Bd La Résistance  
1er étage Casablanca  
Tél : 05 22 44 81 80 - Fax : 05 22 44 81 83

Place Dakar (Rond point CHIMICOLOR) Angle Bd La Gironde et Bd La Résistance. N°14, 1er Étage - Casablanca

Patente : 32609000 - INPE : 093061968 - IF : 400270 - CNSS : 94117954 - ICE : 000428439000076

Tél : 05 22 44 81 80 - Fax : 05 22 44 81 83 - Mail : labomokawama@gmail.com

# LABORATOIRE MOKAWAMA

## مختبر المقاومة للتحاليل الطبية

Dr. BENAZZOU Narjis Médecin Spécialiste en Biologie Médicale

Diplômée de la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat

Biochimie clinique | Virologie médicale | Hématologie | Hormonologie - Oncologie  
Bactériologie médicale | Spermiologie | Immunologie | Parasitologie - Mycologie

Casablanca, le 03 mars 2023

Prélèvement 03/03/2023 à 09:07

Mme. ZENGAOUI Mariam

Préscripteur :

Ref: 230303608



### Compte Rendu d'analyses

#### HEMOSTASE

Valeurs Usuelles

Antériorités

##### TAUX DE PROTHROMBINE

(Technique : Coagulomètre Stago)

Temps de Quick (TQ) Témoin :	12.7	Secondes	
Temps de Quick (TQ) Malade :	12	Secondes	
RESULTAT :	100	%	70 - 100
INR :	0.93		

INR : 2-3:

- Prévention des thromboses.
- Traitement des thromboses veineuses et embolies pulmonaires.
- Prévention des Embolies systémique en cas de prothèses valvulaires, fibrillation auriculaire, IDM aigu, cardiopathie valvulaire.

INR : 3-4,5:

- Prothèse valvulaire mécanique.
- Embolies systémique récidivantes.

##### TEMPS DE CÉPHALINE ACTIVÉ (TCA)

(Technique : Coagulomètre Stago)

TCK PATIENT	29.9	Secondes	28 - 35
TCK TÉMOIN	31.4	Secondes	
RAPPORT	0.95		< 1,2

#### BIOCHIMIE

Valeurs Usuelles

Antériorités

##### GLYCEMIE (à jeun)

(Tech. GLUCOSE OXYDASE /PEROXYDASE, sur Biosystem)

0.94 g/l

0.7 - 1.1

Validé par : Dr. BENAZZOU Narjis

LABORATOIRE MOKAWAMA D'ANALYSES MÉDICALES  
Dr. BENAZZOU Narjis  
Place Dakar (Rond point CHIMICOLOR)  
Angle Bd La Gironde et Bd La Résistance N°14, 1er Étage - Casablanca  
Place Dakar (Rond point CHIMICOLOR)  
Angle Bd La Gironde et Bd La Résistance N°14, 1er Étage - Casablanca  
05 22 44 81 83

Place Dakar (Rond point CHIMICOLOR) Angle Bd La Gironde et Bd La Résistance, N°14, 1er Étage - Casablanca

Patente : 32609000 - INPE : 093061968 - IF : 400270 - CNSS : 9411795 - ICE : 000428439000076

Tél : 05 22 44 81 80 - Fax : 05 22 44 81 83 - Mail : labomokawama@gmail.com

## DR. FICHTALI KARIMA

### Gynécologie obstétrique

Ancien Professeur de l'Enseignement Supérieur au CHU Ibn Rochd  
Casablanca

Ex Directrice de Spécialité à l'Hôpital Universitaire Cheikh Khalifa

Suivi de grossesse et accouchement  
Chirurgie des cancers gynéco-mammaires  
Oncoplastie du sein  
Chirurgie vaginale  
Cœliochirurgie gynécologique  
Infertilité du couple



## د. الفشتالي كريمة

### أمراض النساء والتوليد

أستاذة سايدة بالتعليم العالي بالمستشفى الجامعي ابن رشد  
الدار البيضاء

مديرة تخصص امراض النساء والتوليد سايدة بمستشفى الشيخ خليفة

أمراض الحمل والولادة

جراحة سرطان الرحم والثدي

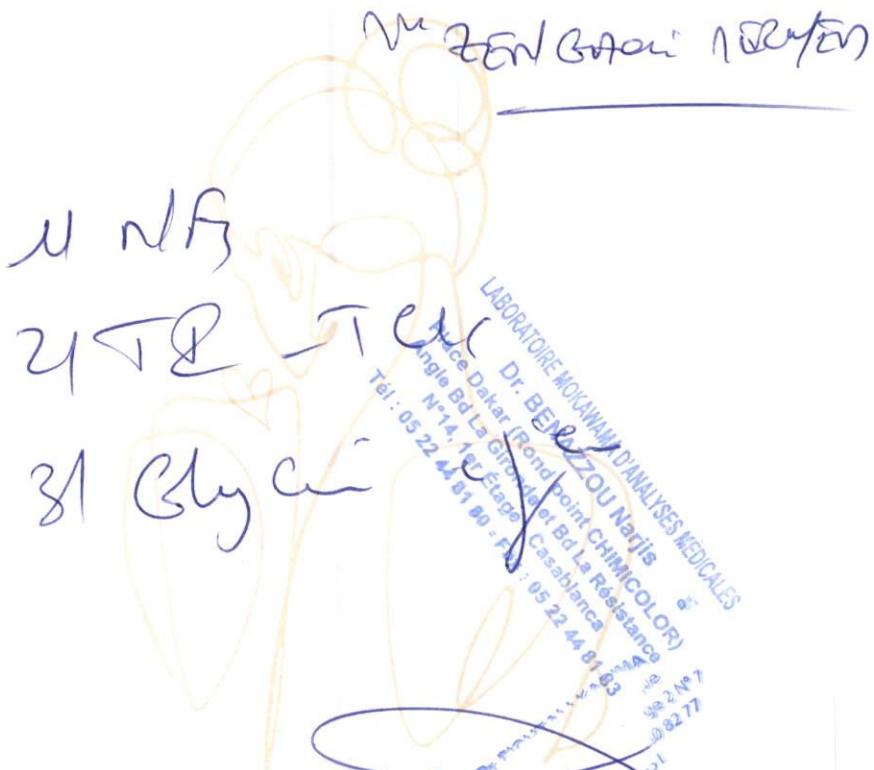
الجراحة بالمنظار

علاج عقم الزوجين

## وصفة طبية Ordonnance

Casablanca le:

le 21/02/2023



ZENGAOUI Marlam 021688/23  
03/03/23



TP TCK

Adresse : 185 Blvd Abdelmoumen étage 2 N.7 Casablanca / 185 شارع عبد المؤمن رقم 7 طابق 2 الدار البيضاء

Tél : 0520 40 82 77 / E-mail : Karima.fichtali@yahoo.fr



**LABORATOIRE  
MOKAWAMA**  
D'Analyses Médicales

# LABORATOIRE MOKAWAMA

## مختبر المقاومة للتحليلات الطبية

**Dr. BENAZZOU Narjis** Médecin Spécialiste en Biologie Médicale

Diplômée de la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat

Biochimie clinique	Virologie médicale	Hématologie	Hormonologie - Oncologie
Bactériologie médicale	Spermiologie	Immunologie	Parasitologie - Mycologie

**FACTURE N° : 20230303353**



Édité Le : 03/03/2023

INPE : 093061968

Analyses effectuées le : 03/03/2023

Pour : **Mme. ZENGAOUI Mariam**

sur préscripteur du :

Code 021688/23

Acte de Biologie demandé	Cotation B	Prix en DH
NFS	B80	107,2
TP	B40	53,6
TCK	B40	53,6
GLY	B30	40,2

Cotation B: 190

Prélèvement : 15,00 DH

*Montant Net : 269,60 DH*

ARRETEE LA PRESENTE FACTURE A LA SOMME DE :

DEUX CENT SOIXANTE-NEUF DHS ET SOIXANTE CENTIMES

*Laboratoire d'Analyses  
Médicales Mokawama  
Casablanca  
Place Dakar, Angle Bd La Résistance*