

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

AS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge
Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



MUPRAS
Mutuelle de Prévoyance
& d'Actions Sociales
de Royal Air Maroc

Déclaration de Maladie

N° W21-670461

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 07432 Société :
☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :
 Nom & Prénom : CHAOUQ NEZHA
 Date de naissance : 13 JAN 1966
 Adresse : RUE ABOU TAOUR 24 RAMI 1 APT 20
 MAARIF EXTENSION CASABLANCA
 Tél. : 0664905341 Total des frais engagés : 2445,80 Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :
 Date de consultation : 17 AVR 2023
 Nom et prénom du malade : n° Chaouq Nezha
 Lien de parenté : ☒ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant
 Nature de la maladie : anémie, paléu
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :
 Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : CASABLANCA Le : 20 / 04 / 2023
 Signature de l'adhérent(e) :

Autorisation CNDP N° : A-A-215/2019



Prescripteur : Dr RABEA BESRI

Dossier ouvert le : 18-04-2023 09:46

Edité le : 19-04-2023

Réf : 2304181003

Mme CHAOUQ Nezha

Compte Rendu d'Analyse

Laboratoire certifié AFNOR ISO 9001:2015 N°2 020/85901

Page 1 / 4

HEMATOLOGIE

NUMERATION FORMULE SANGUINE Sysmex XT2000

NUMERATION

			27-10-2022
Leucocytes : (RC)	3 800	/mm ³ (4 000-10 000)	5 020
Hématies : (RC)	4.59	M/mm ³ (3.80-5.40)	4.54
Hémoglobine : (RC)	13.7	g/100ml (12.0-16.0)	13.6
Hématocrite : (RC)	40.9	% (35.5-45.5)	40.8
VGM :	89.1	μ ³ (80.0-99.0)	89.9
TCMH :	29.8	pg (27.0-33.0)	30.0
CCMH :	33.5	g/100ml (29.0-36.0)	33.3

FORMULE

Polynucléaires Neutrophiles : (RC)	32.4	% (40.0-75.0)	43.2
Soit:	1 231	/mm ³ (2 000-7 500)	2 169
Polynucléaires Eosinophiles : (RC)	1.9	% (1.0-4.0)	2.2
Soit:	72	/mm ³ (100-400)	110
Polynucléaires Basophiles : (RC)	0.5	% (0.0-1.0)	1.0
Soit:	19	/mm ³ (0-150)	50
Lymphocytes : (RC)	49.7	% (20.0-45.0)	44.4
Soit:	1 889	/mm ³ (1 500-4 000)	2 229
Monocytes : (RC)	15.5	% (2.0-12.0)	9.2
Soit:	589	/mm ³ (200-800)	462

PLAQUETTES

Plaquettes : (RC)	241 000	/mm ³ (150 000-400 000)	315 000
VMP: (RC)	9.3	fl	9.5

			27-10-2022
VS.1ère heure	9	mm (<20)	13
VS 2ième heure	15	mn	22

Laboratoire d'Analyses
de Biologie Médicale
Bir Anzarane - Casa
117, Bd. Bir Anzarane - Casa
Tél : 0522 99 46 63 / 0522 25 82 05 / 06 61 80 77 96 - Fax : 0522 98 09 11
Site Web : labobiranzarane.com

Dr A. Azeddoug

Médecin Biologiste

Biologistes Responsables :

- Dr. A. AZEDDOUG

- Dr. N. BAAJ

Laboratoire certifié AFNOR ISO 9001:2015 n°2020/85901

Dossier Valide



Mme CHAOUQ Nezha
Réf : 2304181003

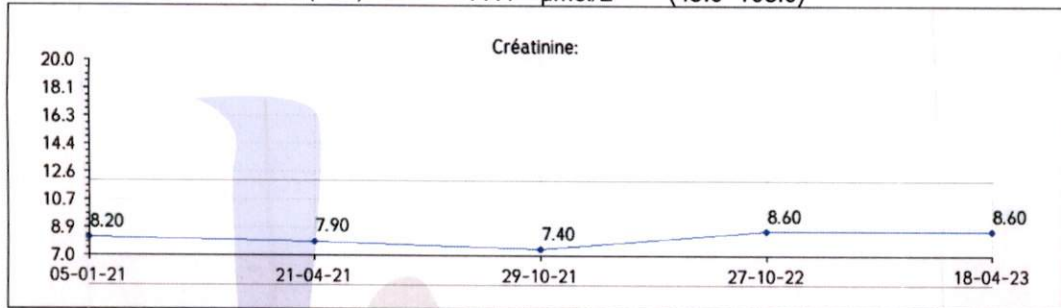
Page 2 / 4

BIOCHIMIE SANGUINE

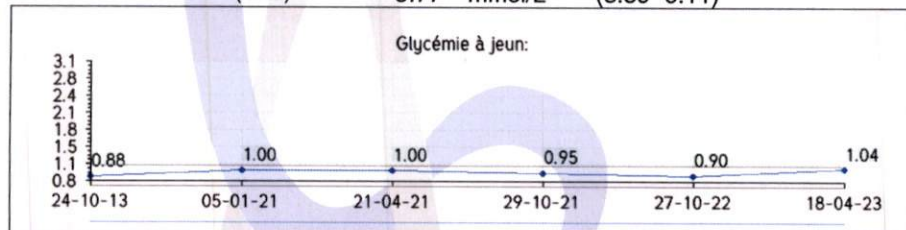
Roche Cobas 6000

Acide Urique: 53.00 mg/l (<71.00) 27-10-2022 58.00

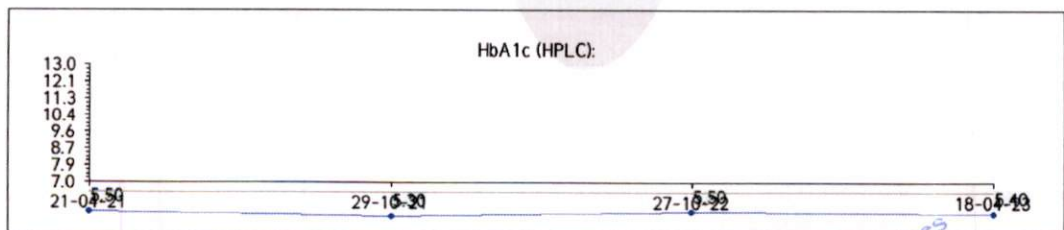
Créatinine: 8.6 mg/l (5.0-12.0) 27-10-2022 8.6
(Soit:) 77.4 µmol/L (45.0-108.0)



Glycémie à jeun: 1.04 g/L (0.70-1.10) 27-10-2022 0.90
(Soit:) 5.77 mmol/L (3.89-6.11)



HbA1c (HPLC): 5.4 % (4.0-6.5) 27-10-2022 5.5
(Arkray)
soit: 36 mmol/mol (20-48) 37



Cholestérol total: 1.41 g/l (<2.00) 27-10-2022 1.84
3.65 mmol/L (<5.17)

Biologistes Responsables :
- Dr. A. AZEDDOUG
- Dr. N. BAAJ

Laboratoire certifié AFNOR ISO 9001:2015 n°2020/85901

Dossier Validé par :

Dr A. Azeddoug
Médecin Biologiste



Mme CHAOUQ Nezha

Réf : 2304181003

Page 3 / 4

Cholestérol HDL: 0.42 g/L (>0.40) 0.37
1.08 mmol/L (>1.03)

27-10-2022

Cholestérol LDL: 0.74 g/L (<1.60) 1.11
1.91 mmol/L (<4.14)

27-10-2022

Triglycérides: 1.25 g/L (0.40-1.50) 1.81
1.43 mmol/L (0.46-1.71)

ENZYMOLOGIE

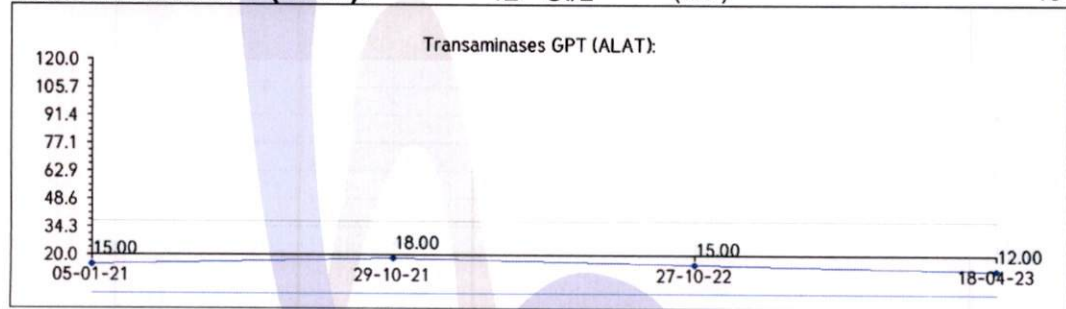
Roche Cobas 6000

27-10-2022

Transaminases SGOT (ASAT): 20 UI/L (<37) 19

27-10-2022

Transaminases GPT (ALAT): 12 UI/L (<37) 15



27-10-2022

Gamma G.T: 14 UI/L (7-32) 18

PROTEINES SPECIFIQUES

29-10-2021

Protéine C-réactive: 9.6 mg/L (<5.0) 0.5

27-10-2022

Ferritine : 201.9 µg/l (10.0-200.0) 190.0

VITAMINES

27-10-2022

Vitamine D total (Roche): 36.5 ng/ml (30.0-100.0) 33.2
(Cobas 6000) 91.3 nmol/l (75.0-250.0)



Mme CHAOUQ Nezha
Réf : **2304181003**

Page 4 / 4

HORMONOLOGIE

T.S.H:
(Chimiluminescence/Cobas6000)
(RC) : Résultat contrôlé

0.77 mUI/L (0.25-5.00)

27-10-2022
0.88

Fin du compte rendu



Laboratoire d'Analyses
de Biologie Médicale
Bir Anzarane - Casa
117, Bd. Bir Anzarane - Casa
Tél : 0522 99 46 63 / 0522 25 82 05 / 06 61 80 77 96 - Fax : 0522 98 09 11
Site Web : labobiranzarane.com

Biologistes Responsables :
- Dr. A. AZEDDOUG
- Dr. N. BAAJ

Laboratoire certifié AFNOR ISO 9001:2015 n°2020/85901

Dr A. Azeddoug
Médecin Biologiste

Dossier Validé par :

Docteur BESRI Rabéa

MÉDECINE GÉNÉRALE

Diplômée en Echographie
de la Faculté de Médecine de Paris
GYNÉCOLOGIE MÉDICALE

Médecine de Travail

Médecin Expert Assermentée

Auprès des Tribunaux

786, Bd El Qods - Mandarona - Ain Chok
Casablanca - Tél : 05 22 50 11 82

دكتورة بصري ربيعة
الطب العام

اختصاصية في الفحص بالصدى

خريجة كلية الطب بباريس

أمراض النساء

طب الشغل

طبيبة محلفة لدى المحاكم

شارع القدس - منظرنا - عين الشق

البليضاء - الهاتف : 05 22 50 1182

Casablanca, le 17 AVR 2023

الدار البيضاء في

BILAN BIOLOGIQUE

Nom / Prénom : n° Chaouh Neza Sexe : ♂

Hématologie

- ☒ NFS
- ☒ Plaquettes
- ☒ VS
- ☒ CRP
- ☐ Hémoculture

Bilan Lipidique

- ☒ Cholestérol Total
- ☒ Cholestérol HDL
- ☒ Cholestérol LDL
- ☒ Triglycérides

Groupe sanguin

- ☐ ABO
- ☐ Rhésus
- ☐ RAI
- ☐

Glucose

- ☒ Glycémie à jeûn
- ☐ Hyperglycémie par V
- ☒ Hémoglobine glyquée

Bilan Martial

- ☐ Fer Sérique
- ☐ CTF
- ☒ Ferritine
- ☐ Transferrine

Hémostase

- ☐ Temps de Prothrombine
- ☐ TCK
- ☐ Fibrinogène
- ☐ INR

Ionogramme Sanguin

- ☐ Na+
- ☐ K+
- ☐ Cl-
- ☐ Ca++
- ☐ Phosphor
- ☐ Mg++
- ☐ Bicarbonates (HCO3-)
- ☐ Urée
- ☒ Créatinine
- ☒ Acide Urrique

Sérologie et Immunologie

- ☐ VDRL - TPHA
- ☐ Hépatite B
 - ☐ Antigène Hbs
 - ☐ Anticorps Anti-Hbs
 - ☐ Anticorps Anti-Hbc
 - ☐ Anticorps Anti-Hbe
- ☐ Hépatite C
 - ☐ Anticorps Anti-HVC
- ☐ Sérologie Toxoplasmose
- ☐ Sérologie Rubéole
- ☐ B-HCG Plasmatiche
- ☐ Facteur Rhumatoïde :
(Latex, Waaler Rose)
- ☐ Anticorps anti-nucléaires
- ☐ Anticorps anti-DNA natif
- ☐ ASLO
- ☐ Dosage du Complément

Fonction Hépatique et Enzymologie

- ☐ Amylasémie
- ☐ Bilirubine libre et conjuguée
- ☐ Phosphatases Acides
- ☐ Phosphatases Alcalines
- ☐ Lactate Déshydrogénase LDH
- ☒ Transaminases ASAT, ALAT
- ☒ Gamma-GT
- ☐ 5' Nucléotidase
- ☐ CPK (Céatine Phosphokinase)
- ☐ Troponine
- ☐ Electrophorèse des Protéines EPP
- ☐ BNP

Ionogramme Urinaire

- ☐ Ca++
- ☐ Phosphore
- ☐ Na+
- ☐ K+
- ☐ Cl-
- ☐ Urée
- ☐ Créatinine

Examen des Urines

- ☐ Protéinurie des 24h
- ☐ ECBU
- ☐ Antibiotogramme

Exploration Prostate

- ☐ PSA

Autres :

TSHUS

Dr. BESRI RABIA

Médecine Générale Echographie
Gynécologie Médicale

786, Bd El Qods - Mandarona - Ain Chok - Casa

Tél : 05 22 50 11 82

Centre d'Analyse
Biologie Médicale
786, Bd El Qods - Mandarona - Casa
Tél : 05 22 50 11 82

Laboratoire d'Analyses de Biologie Médicale Bir Anzarane

117, Bd Bir Anzarane 20 100 Maarif Casablanca

Tél : 05 22 99 46 63/ 05 22 25 82 05 Fax : 05 22 98 09 11

ICE : 001748386000083

Patente : 35870583

IF : 01006693

CNSS : 7070999

Compte bancaire : BMCI Casa Normandie

RIB : 013 780 01802 000329 001 80 48

INPE : 093001196

Casablanca le : 18-04-2023

Mme Nezha CHAOUQ

FACTURE N°	2304181003
------------	------------

Récapitulatif des analyses

CN	Analyse	Val	Clefs
0110	Cholestérol HDL +LDL	B80	B
0119	Hémoglobine glycosylée	B100	B
PS	Prélèvement sang	E25	E
0154	Ferritine	B250	B
0163	TSH	B250	B
0216	Numération Formule (Globules rouges/Blancs/plaquettes)	B80	B
	Cholestérol Total	B30	B
0370	C R P (Protéine C réactive)	B100	B
	Vitamine D 25-OH (D2+D3)	B400	B
0100	Acide urique	B30	B
0111	Créatinine	B30	B
0118	Glycémie	B30	B
0134	Triglycérides	B60	B
0141	Gamma glutamyl transférase (GGT)	B50	B
0146	Transaminases O (TGO)	B50	B
0147	Transaminases P (TGP)	B50	B
0223	VS	B30	B

Total de B : 1620

TOTAL DOSSIER	2195.80 DH
---------------	------------

Arrêtée la présente facture à la somme de : deux mille cent quatre-vingt-quinze dirhams quatre-vingts centimes

Laboratoire d'Analyses
de Biologie Médicale
Bir Anzarane
117, Bd Bir Anzarane - Casa
ICE : 001748386000083
INPE : 093001196