

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- 0 Réclamation : contact@mupras.com
- 0 Prise en charge : pec@mupras.com
- 0 Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge  
Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



## Déclaration de Maladie

N° M21- 070066

☐ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☒ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 8450 Société : ROYAL AIR MAROC

☐ Actif ☒ Pensionné(e) ☐ Autre :

Nom & Prénom : BOURHABO LEILA

Date de naissance :

Adresse :

Tél. : 0614 01 34 82 Total des frais engagés : 161354 Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Dr. Fatima Zahra RAGBAOUI  
Médecin Généraliste  
Agrée pour La Délivrance des  
Permis de Conduire  
05 22 59 09 59

Date de consultation : 28/04/2023

Nom et prénom du malade : BOURHABO LEILA Age :

Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie : Affection Longue Durée

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

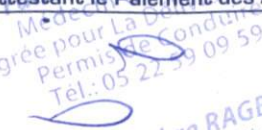
Fait à : 19 MAI 2023 Le : / /

Signature de l'adhérent(e) : ACCIE


Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019



# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
28/04/2023			150	 Dr. Fatima Zahra RAGBAOUI Médecin Généraliste Agrée pour La Délivrance des Permis de Conduite Tél: 05 22 59 09 59
10/05/2023			C-G	

# EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
 CENTRE COMMERCIAL BOUSKOURA GOLF CITY N° 9 - Bouskoura - Casablanca Tél: 05 22 59 09 59	10/07/23	152,75

# ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires

# AUXILIAIRES MEDICAUX

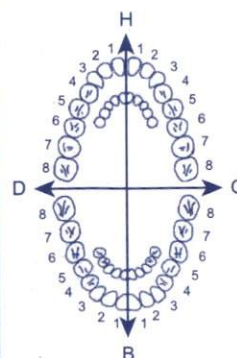
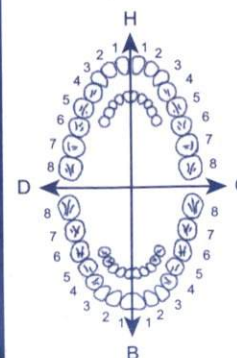
Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		A M	P C	I M	I V	

# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

## Important :

Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient	
				Coefficient DES TRAVAUX <input type="text"/>
				MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>
				DEBUT D'EXECUTION <input type="text"/>
				FIN D'EXECUTION <input type="text"/>
O.D.F PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>             H              25533412              00000000              D           </div> <div>             21433552              00000000              G              00000000              35533411              B           </div> </div> <p>(Création, remont, adjonction) Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession</p>			Coefficient DES TRAVAUX <input type="text"/>  MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>  DATE DU DEVIS <input type="text"/>  DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/>
				

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

Docteur

**Fatima zahra RAGBAOUI**

- Lauréate de la faculté de médecine et de pharmacie de Casablanca
- Ancien médecin interne à l'hôpital Mohamed 5 Casablanca
- Diplômée de la faculté de médecine de Casablanca en Diabétologie
- Médecin agréée pour délivrer des certificats médicaux afin d'obtenir les permis de conduire

Médecine Générale-Echographie Général - Électrocardiogramme (ECG)



دكتورة  
فاطمة الزهراء رگباوي

- خريجة كلية الطب و الصيدلة بالدار البيضاء
- طبيبة داخلية سابقة بمستشفى محمد الخامس بالدار البيضاء
- حاصلة على دبلوم داء السكري بكلية الدار البيضاء
- طبيبة مرخصة لدى وزارة الصحة من أجل اصدار شواهد طبية للحصول على رخصة السياقة

الطب العام - الفحص بالصحة

Lot: 220641

A consommer

avant le:

08/2025

PPC: 89,50 DH

Casablanca le:

10/05/2023

**Ordonnance**

*Bourhadi Leila*

89,50

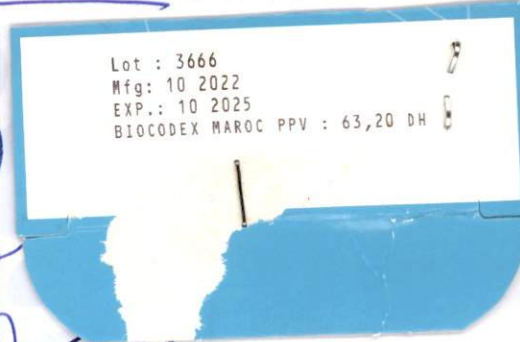
*P3 Nam (AS)*  
*30 gouttes*

63,20

*Stesam*

*1 gcl*

*152,70*



**Dr. Fatima Zahra RAGBAOUI**  
Médecin Généraliste  
Agréée pour la délivrance des  
Permis de Conduire  
Tel.: 05 22 59 09 59

تجزئة ديار الاندلس III إقامة جاسمين عمارة 3 شقة 5 بوسكورة - عمالة النواصر  
Andalous III GH 11 Résidence jasmine Immeuble 3 Appt 5 Bouskoura Province Nouaceur  
GSM : 07 66 35 77 74 - Fix : 05 22 59 09 59 - Email: cabinet.fragbaoui@gmail.com





Prélèvement du : 08/05/2023 à 09:43

Résultats édités le: 08/05/2023



MME BOURHABI LEILA

Dossier N° 22E152

Page: 6/6

Interpretation:

	ng/mL
Carence vitaminique D	: < 20
Insuffisance vitaminique D	: 20 à 29
Taux recommandés	: 30 à 100
Possible intoxication vitaminique D	: > 100

Total de pages: 6

BIOANDALOUS  
Laboratoire d'analyses médicales  
Dr. Meryem TAZI RIFFI  
Médecin Biologiste



Prélèvement du : 08/05/2023 à 09:43

Résultats édités le: 08/05/2023



MME BOURHABI LEILA

Dossier N° 22E152

Page: 5/6

### HORMONES SANG

**TSH ultrasensible**..... 3,09  $\mu\text{UI/ml}$  0,25 à 5,00  $\mu\text{UI/ml}$   
(Technique : ELFA - VIDAS Biomérieux)

Antécédent du 13/05/22 - 09:04 : 4,60  $\mu\text{UI/ml}$

> 7  $\mu\text{UI/ml}$  : Hypothyroïdie

0.25 - 5  $\mu\text{UI/ml}$  : Euthyroïdie

< 0.15  $\mu\text{UI/ml}$  : Hyperthyroïdie

remarque:

chez le nouveau-né, on observe une augmentation physiologique de la TSH

### MARQUEURS PROTEIQUES

**FERRITINE SERIQUE**..... 354,95  $\text{ng/ml}$   
(Technique : ELFA - VIDAS Biomérieux)

Valeurs usuelles en  $\text{ng/ml}$  selon l'âge:

femme < 50 ans: 10-160

femme en ménopause: 25-280

Homme : 70-435

nouveau-né: 150-450

2-3 mois: 80-500

4 mois- 16 ans: 20-200

### VITAMINES

(Sur Automates VIDAS BIOMERIEUX)

**VITAMINE D : D2 + D3**..... 27,10  $\text{ng/ml}$   
(Technique : ELFA - VIDAS Biomérieux)

Antécédent du 13/05/22 - 09:04 : 19,20  $\text{ng/ml}$

31  
27  
23

19,2

Prélèvements à domicile sur RDV

Tél: 05 22 78 13 07 - 06 68 13 42 32

contact@bioandalous.ma

27,1

13/05/2022

08/05/2023



Prélèvement du : 08/05/2023 à 09:43

Résultats édités le: 08/05/2023



MME BOURHABI LEILA

Dossier N° 22E152

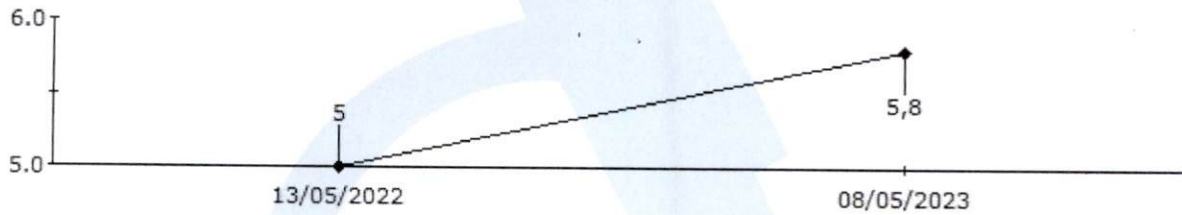
Page: 4/6

**HEMOGLOBINE GLYQUEE- HBA1C -**  
(Technique HPLC sur Automate BIORAD D10)

HEMOGLOBINE GLYQUEE HBA1C

Résultat **5,8** %

Antécédent du 13/05/22 - 09:04 : 5,0 %



Profil du patient

HBA1C cible

Sujet non diabétique	4 à 6 %	20 à 42 mmol/mol
Diabète de type 2 traité par antidiabétiques oraux	inf à 6,5 %	48 mmol/mol
Diabète de type 2 traité par l'insuline	inf à 7 %	53 mmol/mol
Patients avec insuffisance rénale chronique	inf à 7,5 %	58 mmol/mol
Patients avec antécédents cardio-vasculaires	inf à 8 %	64 mmol/mol
Diabète de type 1	inf à 7 %	53 mmol/mol
Femme diabétique enceinte ou envisageant de l'être	inf à 6,5 %	48 mmol/mol

NB: Afin de standardiser l'expression du résultat de l'HBA1C, de nouvelles recommandations préconisent le rendu en double unités, mmol/mol (IFCC) et en pourcentage (NGSP).

Dr. Meryem Tazi Riffi  
Médecin Biologiste  
BIOANDALOUS



Prélèvement du : 08/05/2023 à 09:43

Résultats édités le: 08/05/2023



MME BOURHABI LEILA

Dossier N° 22E152

Page: 1/6

### HEMATOCYTOLOGIE

(Sur Automate Horiba Pentra C60+)

NB: Les valeurs de référence sont éditées en fonction de l'âge, du sexe, de l'état physiologique du patient, et l'âge de grossesse

#### NUMERATION SANGUINE

Valeurs de référence 13/05/22 - 09:04

GLOBULES BLANCS.....	5 500	/mm <sup>3</sup>	4 000 à 10 500	6400
GLOBULES ROUGES.....	4,68	M/mm <sup>3</sup>	3,8 à 5,4	3,85
HEMOGLOBINE.....	14,5	g/dL	11,5 à 17,0 g/dL	11,7
HEMATOCRITE.....	43,2	%	34,0 à 53,0 %	35,7
VGM.....	92,0	μ <sup>3</sup>	76,0 à 96,0 μ <sup>3</sup>	93,0
TCMH.....	31,0	pg	24,0 à 34,0 pg	30,4
CCMH.....	33,5	g/dL	31,0 à 36,0 g/dL	32,8

#### FORMULE LEUCOCYTAIRE

POLYNUCLEAIRES NEUTROPHILES.	53,2	%		
Soit	2 926	/mm <sup>3</sup>	1 400 à 7 700	3462
POLYNUCLEAIRES EOSINOPHILES.....	3,5	%		
Soit	192	/mm <sup>3</sup>	0 à 550 /mm <sup>3</sup>	269
POLYNUCLEAIRES BASOPHILES.....	0,1	%		
Soit	6	/mm <sup>3</sup>	0 à 100	26
LYMPHOCYTES.....	35,1	%		
Soit	1 930	/mm <sup>3</sup>	1 000 à 4 800	2208
MONOCYTES.....	8,1	%		
Soit	446	/mm <sup>3</sup>	200 à 1 000	435

#### PLAQUETTES

Numération.....	221	10 <sup>3</sup> /mm <sup>3</sup>	150 à 450 10 <sup>3</sup> /mm <sup>3</sup>	189
VPM(volume plaquettaire moyen).. <td>8,6</td> <td>fL</td> <td>7,0 à 13,0 fL</td> <td>8,2</td>	8,6	fL	7,0 à 13,0 fL	8,2

Dr. Meryem TAZI RIFFI  
Médecin Biologiste  
Laboratoire d'analyses médicales  
BIOANDALOUS

Prélèvement du : 08/05/2023 à 09:43

Résultats édités le: 08/05/2023



**MME BOURHABI LEILA**

Dossier N° 22E152

Page: 2/6

**BIOCHIMIE SANGUINE**  
(Sur Automate INDIKO PLUS)

<b>CREATININE</b> .....	<b>6,00</b>	mg/l	4,70 à 10,40 mg/l
(Technique: Enzymatique )	53,10	μmol/l	41,60 à 92,04 μmol/l
<b>ACIDE URIQUE</b> .....	<b>45,00</b>	mg/l	26,00 à 60,00 mg/l
(Technique enzymatique - Uricase -)	267,75	μmol/l	154,70 à 357,00 μmol/l

Recommandations chez un patient goutteux : taux d'acide urique inférieur à 60 mg/L.  
(American College of Rheumatology )

<b>CHOLESTEROL HDL</b> .....	<b>0,63</b>	g/l	> 0,40 g/l
(Technique enzymatique (dosage direct))	1,63	mmol/l	< 1,03 mmol/l

Antécédent du 13/05/22 - 09:04 : 0,76 g/l

<b>TRIGLYCERIDES</b> .....	<b>0,78</b>	g/l	< 1,50 g/l
	0,89	mmol/l	< 1,71 mmol/l

Antécédent du 13/05/22 - 09:04 : 0,93 g/l

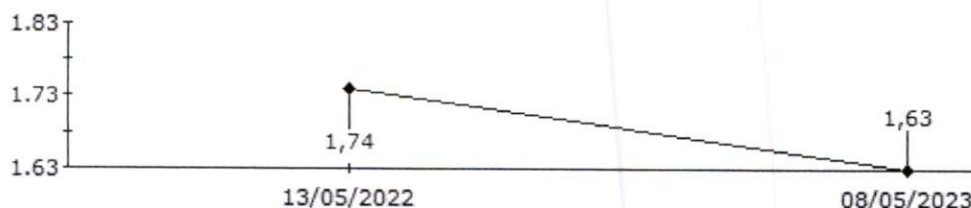
NB: Résultat sous réserve de respect de jeun d'au moins 12h.

Régime normo-lipidique durant les 3 jours précédant le prélèvement

NB: Risque de pancréatite aiguë si TG = ou > 5 g/L (ou 5,6 mmol/L)

<b>CHOLESTEROL LDL</b> .....	<b>1,63</b>	g/l (*)	<1.50 g/l
	4,21	mmol/l	2,84 à 3,87 mmol/l

Antécédent du 13/05/22 - 09:04 : 1,74 g/l



*Signature of Dr. Tazi Riffi Meryem*  
Dr. TAZI RIFFI Meryem  
Médecin Biologiste





Prélèvement du : 08/05/2023 à 09:43

Résultats édités le: 08/05/2023



MME BOURHABI LEILA

Dossier N° 22E152

Page: 3/6

TRANSAMINASES ASAT/GOT.....: 25

U/l

0 à 35 U/l

(Technique : Cinétique enzymatique à 37°)

TRANSAMINASES ALAT/GPT.....: 26

U/l

< 35 U/l

(Technique : Cinétique enzymatique à 37°)

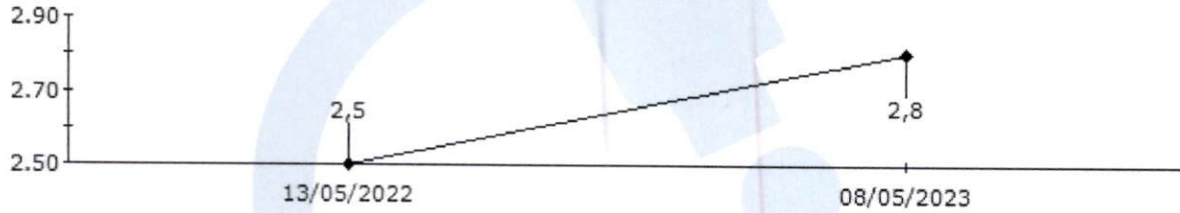
C- REACTIVE PROTEINE: CRP.....: 2,8

mg/l

< 5,00 mg/l

(Technique : Immunoturbidimétrie)

Antécédent du 13/05/22 - 09:04 : 2,5 mg/l



Dr. Meryem TAZI RIFFI  
Médecin Biologiste  
Laboratoire d'analyses médicales  
BIOANDALOUS