

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

M22- 0033892

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 4699 Société : RAM  
☐ Actif ☒ Pensionné(e) ☐ Autre :  
 Nom & Prénom : MABROUR Mohamed  
 Date de naissance : 10/01/1950 A Casablanca  
 Adresse : Lot ETADAMOON, RUE S N°34 OULFA Casablanca. Email: mmabrou@gmail.com  
 Tél. : 0661326392 Total des frais engagés : ..... Dhs

Cadre réservé au Médecin

Docteur Mustapha TOUHAMI  
 ORL et Chirurgie cervico-faciale  
 Chirurgie maxillo-faciale  
 76, Bd Abdelmoumen - Casablanca  
 Tél: 0522 98 82 02

Cachet du médecin :

Date de consultation : 23/03/2023  
 Nom et prénom du malade : MABROUR MOHAMED Age: 73ans  
 Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant  
 Nature de la maladie : Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :  
 05 JUN 2023

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca Le : 23/03/2023  
 Signature de l'adhérent(e) : [Signature]

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires
03/03/2023	C	3	#2500 HT
03/03/2023	Assurance	1	#1500 HT

Cachet et signature du médecin attestant l'achèvement de l'acte  
 Docteur Mustapha TOUMI  
 ORL et Chirurgie cervico-faciale  
 Chirurgie maxillo-faciale  
 76, Bd Abdelmoumen - Casablanca  
 Tél: 0522 99 12 02


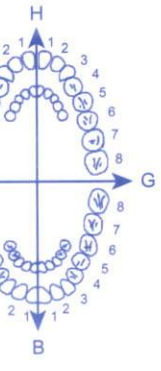
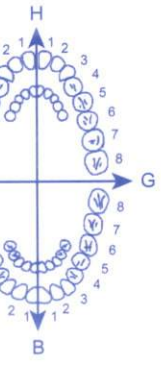

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
<b>PHARMACIE NAGUIB</b> Dr Naguib Nadia 334, Bd. Mohammed VI Oulfa - Casablanca Tél : 05 20 00 25 95	23-03-23	16,50

[illegible][illegible]

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

Important :

**Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaire, ainsi que le bilan de l'ODF.**

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient	
				
				
	<b>DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE</b>			
	$\begin{array}{r l} \text{H} & \\ \hline 25533412 & 21433552 \\ 00000000 & 00000000 \\ \hline \text{D} & \text{G} \\ 00000000 & 00000000 \\ 35533411 & 11433553 \\ \hline \text{B} & \end{array}$			
	<b>(Création, remont, adjonction)</b> Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession			
				
				DEBUT D'EXECUTION <input type="text"/>
				FIN D'EXECUTION <input type="text"/>
				COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/>
				MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>
				DATE DU DEVIS <input type="text"/>
				DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/>

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

**Sujet :** Feuille de Soins N° M22-0033892 du 23/03/2023 Matricule 4699

**De :** mohamed mabroure <m.mabroure@gmail.com>

**Date :** 23/04/2023, 18:38

**Pour :** RFM MUPRAS <rfm@mupras.com>

Bonjour,

Veuillez trouver ci-joint une copie de la feuille de soins en objet, ainsi que les documents en relations.

**Documents joints :**

- Feuille de soin N° M22-0033892 du 23/03/2023
- Ordonnance médicaments avec pharmacie 23/03/2023
- Compte Rendu Tympanometrie du 23/03/2023
- Note honoraire Dr. Mustapha Touhami ORL du 23/03/2023

Merci à vous.

Mohamed Mabroure

Matricule : 4699

GSM : 0661326392

Email : [mmabroure@gmail.com](mailto:mmabroure@gmail.com)

— Pièces jointes : —

CR_Tympanometrie_23-03-2023.pdf	842 Ko
Honoraire_23-03-2023.pdf	417 Ko
M22-0033892_Feuille_Soint_23-03-2023.pdf	2,9 Mo
Ordonnance_Medicament_avec_Pharmacie_23-03-2023.pdf	429 Ko

**Docteur Mustapha TOUHAMI**

Professeur titulaire  
ORL et Chirurgie cervico-faciale  
Chirurgie maxillo-faciale

Diplômé de la faculté de médecine de Bordeaux  
Ancien Médecin Chef de l'hôpital d'enfants  
Ex. Chef du service de chirurgie maxillo-faciale  
au CHU de Casablanca

**الدكتور مصطفى التهامي**

أستاذ

أمراض وجراحة الأذن والأنف والحنجرة  
وجراحة العنق والوجه

مخرج كلية الطب ببيروت (فرنسا)

رئيس سبيل لمستشفى الأطفال ورئيس قسم العيادة التشكيلية  
للفك والوجه بالمركز الإستشفائي والجامعي بالدار البيضاء

Casablanca le : 23/03/2023

**MR MABROUR MOHAMED**

### NOTE D'HONORAIRES

Facture de Mr Mohamed MABROUR pour micronettoyage  
avec impédancemétrie ( K15 ) la somme de cent cinquante  
dirhams (150 dh)

**Docteur Mustapha TOUHAMI**  
ORL et Chirurgie cervico-faciale  
Chirurgie maxillo-faciale  
76, Bd Abdelmoumen - Casablanca  
Tél 0522 98 82 02

Résidence Koutoubia - 76, Bd. Abdelmoumen - 4ème Etage - Casablanca  
إقامة الكتبية - 76 شارع عبد المومن - الطابق الرابع - الدار البيضاء  
Tél.: 0522 98 82 02 / 0522 99 49 24 - E.mail : mo.touhami@gmail.com  
Patente : 34775406 - Identifiant Fiscale : 42500044 - ICE : 001697905000026

ENIR



**Docteur Mustapha TOUHAMI**

Professeur titulaire

ORL et Chirurgie cervico-faciale

Chirurgie maxillo-faciale

Diplômé de la faculté de médecine de Bordeaux

Ancien Médecin Chef de l'hôpital d'enfants

Ex. Chef du service de chirurgie maxillo-faciale  
au CHU de Casablanca

**الدكتور مصطفى التهامي**

أستاذ

أمراض وجراحة الأذن والأنف والحنجرة

وجراحة العنق والوجه

غريغ كلية الطب ببيروت (فرنسا)

رئيس سبيل لمستشفى الأطفال ورئيس قسم العيادة التشكيلية

للفك والوجه بالمركز الإستشفائي والجامعي بالدار البيضاء

Casablanca le : 23/03/2023

**MR MABROUR MOHAMED**

- **NOBIOS - gélule**  
1 Gélule, matin, soir, après les repas, pendant 15 jours
- **Skinosalic 0,05%/3% - pommade**  
1 application le soir une fois par semaine et utiliser sur gros coton comme protection
- **RHINOLAYA PROTECT - pulverisation**  
1 pulverisation, matin, midi, soir, pendant 15 jours

26.50

Docteur Mustapha TOUHAMI  
ORL et Chirurgie cervico-faciale  
Chirurgie maxillo-faciale  
76, Bd Abdelmoumen - Casablanca  
Tél : 0522 98 82 02

PHARMACIE NAGUIB  
Dr Naguib Nadia  
334, Bd O. du Rapura  
Ouk - Casablanca  
Tél : 05 20 00 25 95

Résidence Koutoubia - 76, Bd. Abdelmoumen - 4ème Etage - Casablanca  
إقامة الكتبية - 76 شارع عبد المومن - الطابق الرابع - الدار البيضاء  
Tél.: 0522 98 82 02 / 0522 99 49 24 - E.mail : mo.touhami@gmail.com  
Patente : 34775406 - Identifiant Fiscale : 42500044 - ICE : 001697905000026

ENR

Docteur Mustapha TOUHAMI

Professeur titulaire

ORL et Chirurgie cervico-faciale

Chirurgie maxillo-faciale

Diplômé de la faculté de médecine de Bordeaux

Ancien Médecin Chef de l'hôpital d'enfants

Ex. Chef du service de chirurgie maxillo-faciale  
au CHU de Casablanca

الدكتور مصطفى التهامي

أستاذ

أمراض و جراحة الأذن و الأنف و الحنجرة

و جراحة العنق و الوجه

خرج كلية الطب بوردو (فرنسا)

رئيس سابق لمستشفى الأطفال و رئيس قسم جراحة التشنجية

للأذن و الوجه بالمركز الإستشفائي و الجامعي بالدار البيضاء

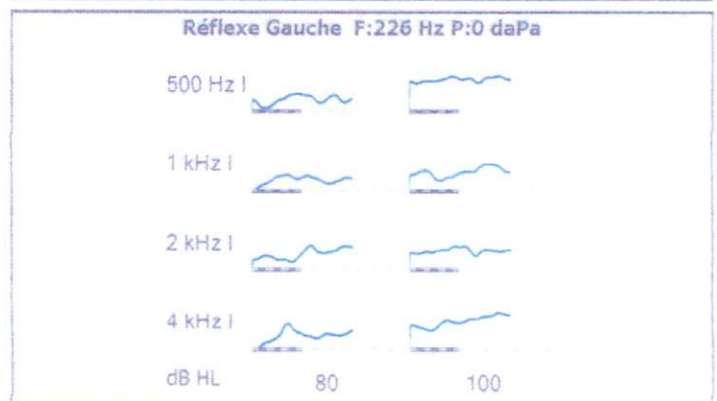
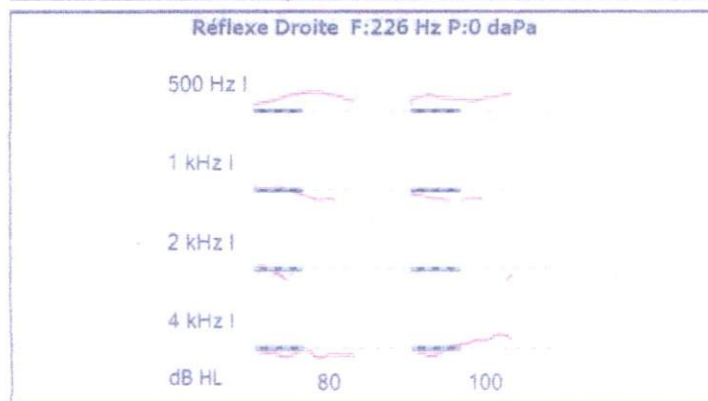
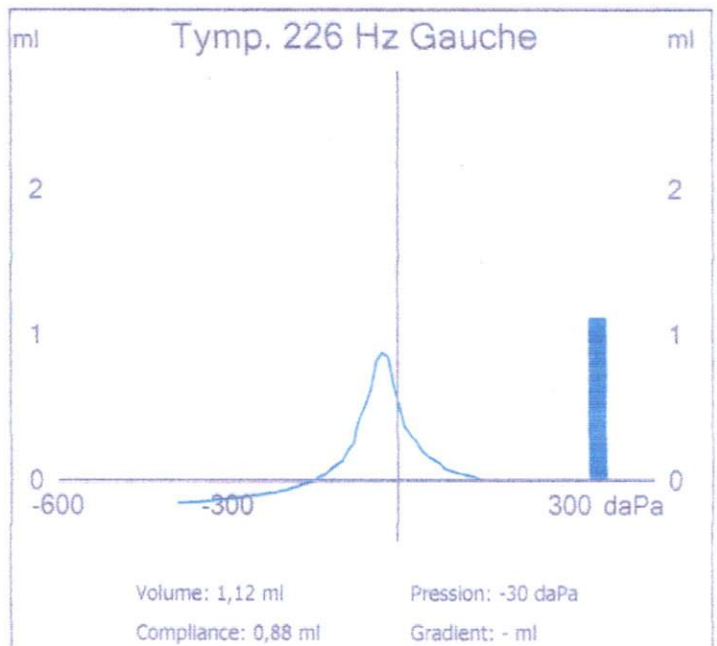
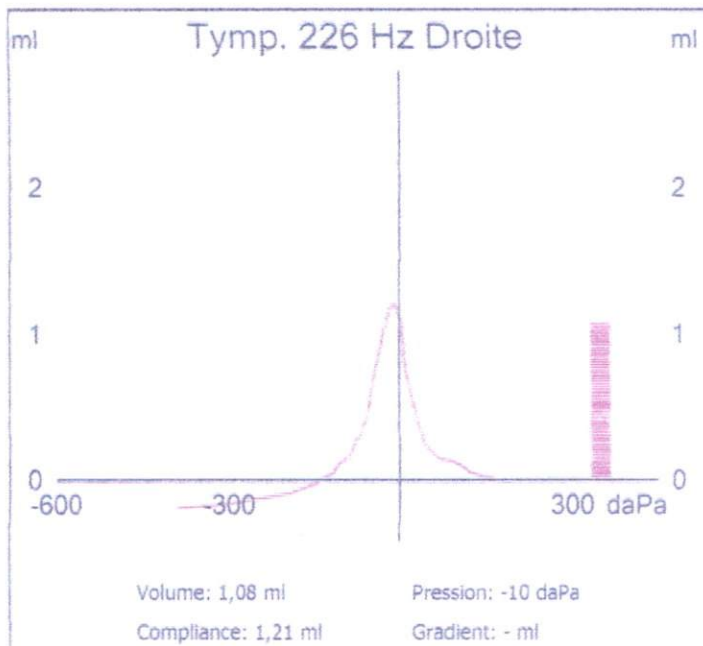
Prénom MOHAMED

Date de naissan... 01/01/1950

Nom MABROUR

## TYMPANOMETRIE

23/03/2023



Chirurgie maxillo-faciale  
et ORL  
Docteur Mustapha TOUHAMI  
ORL et Chirurgie cervico-faciale  
Chirurgie maxillo-faciale  
Casablanca  
Bd Abdelmoumen - Casablanca  
Tél: 0522 98 82 02

Résidence Koutoubia - 76, Bd. Abdelmoumen - 4ème Etage - Casablanca

إقامة الكتبية - 76 شارع عبد المومن - الطابق الرابع - الدار البيضاء

Tél : 0522 98 82 02 / 0522 99 49 24 - Email : mo.touhami@gmail.com

Patente N° : 34775406