

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



MUPRAS
Mutuelle de Prévoyance
& d'Actions Sociales
de Royal Air Maroc

Déclaration de Maladie

N° W21-717416

165926

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 8827

Société : RAM

☒ Actif

☐ Pensionné(e)

☐ Autre

Nom & Prénom : ANOUAR ZAKIA

Date de naissance : 24 04 1961

Adresse : 67 Rue de la Réunion App° 13 2° Etage

Casablanca

Tél. : 06 61 06 92 72

Total des frais engagés : Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : 13/06/2023

Nom et prénom du malade : ANOUAR ZAKIA

Lien de parenté :

Lui-même

☐ Conjoint

☐ Enfant

Nature de la maladie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca

Le : 21/06/2023

Signature de l'adhérent(e) :

[Signature]

Autorisation CNDP N° : A-A-215/2019

RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
13/06/23		6 a 4 b		INP: 901110386 Dr. Abdelhak Médecine Physique - Casablanca 19, Bd de Bourgogne, Résidence Phénicia Nord - Casablanca Tel: 05 22 29 76 97 - 05 22 27 85 61 Fax: 05 22 20 94 44 INPE: 091113860

EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien
ou du Fournisseur

Date

Montant de la Facture

PHARMACIE DU LYCEE
8, bis rue de la Réunion - Casablanca
Tél: 05 22 29 47 67
ICE: 001689088000047

PHARMACIE DU LYCEE
22 28 47 67
ICE: 001689088000047

PHARMACIE DU LYCEE
22 28 47 67
ICE: 001689088000047

13/06/23

275,50

ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du
Laboratoire et du Radiologue

Date

Désignation des Coefficients

Montant des Honoraires

14/06/23 B. 1100

1500,00

AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et signature
du Particien

Date des Soins

Nombre

AM

PC

IM

IV

Montant détaillé des Honoraires

RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

Important :

Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitements canaux, ainsi que le bilan de l'ODF.

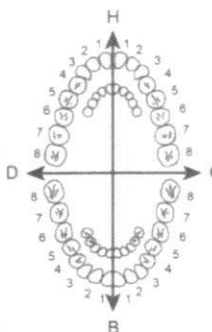
SOINS DENTAIRES

Dents
Traitées

Nature des
Soins

Coefficient

INP :



COEFFICIENT
DES TRAVAUX

MONTANTS
DES SOINS

DEBUT
D'EXECUTION

FIN
D'EXECUTION

O.D.F.
PROTHESES DENTAIRES

DETERMINATION DU COEFFICIENT
MASTICATOIRE

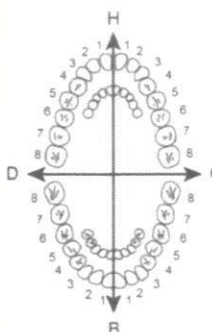
H		G	
25533412	21433552	00000000	00000000
D	00000000	00000000	G
35533411	11433553		
B			

COEFFICIENT
DES TRAVAUX

MONTANTS
DES SOINS

DATE DU
DEVIS

DATE DE
L'EXECUTION



[Création, remont, adjonction]
Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

دكتور عبد الحق مودن
Docteur Abdelhak M
spécialiste en :

Médecine Physique - Ostéop
Podologie - Mésothérapie
Traumatologie du Sport

Lauréat de la Faculté de Médecine de Montpellier
Membre de la Société Française d'Ostéopathie

Lot.: 22L267
Exp.: 08.2025
PPV: 136DH50

nerveux

LOT: 230070
DLUO: 01/2026
139,00DH

119, شارع بوركون - إقامة فنيسيا - الدار البيضاء

119, Avenue de Bourgogne - Résidence Phénicia - Rez de Chaussée Casablanca

Tél.: 05 22 27 85 61 / 05 22 29 76 97

E-mail: osteopathecasablanca@gmail.com / Site web: www.osteopathe-casablanca.com

Patente: 40507422 - ICE: 001954857000053 - INP 091113860

M^{me} Anouar Bakia

13/06/23

① - Vitaneurys forte

2 - 0 - 2 pdr 30g

138,50

② - Alyse 2N

1 - 1 - 1 pdr 30

Pharmacie du Lycée
Date: 13-06-23
N°: 15027
Qté.: 1BT

139,00

③ - Arcyflex

27550 1gél/j pdr 20g

PHARMACIE DU LYCEE
CASA - SARL AU
1, bis rue de la Nation - Casablanca
Tél: 05 22 29 47 67
ICE: 011589088000047
PHARMACIE DU LYCEE
092022060

الدكتور عبد الحق مودن Docteur Abdelhak Mouden

spécialiste en :

Médecine Physique - Ostéopathie.

Podologie - Mésothérapie.

Traumatologie du Sport

Lauréat de la Faculté de Médecine de Montpellier

Membre de la Société Française d'Ostéopathie

119, شارع بوركون - إقامة فنيسيا - الدار البيضاء

119, Avenue de Bourgogne - Résidence Phénicia - Rez de Chaussée Casablanca

Tél.: 05 22 27 85 61 / 05 22 29 76 97

E-mail : osteopathecasablanca@gmail.com / Site web : www.osteopathe-casablanca.com

Patente : 40507422 - ICE : 001954857000053 - INP 091113860

13/06/2023

LAURIA ANJOUR

Conformément à la spécialité n° 300 -

U15/B - 300 -

10, 12, 600 -

D. Abdelhak MOUDEN
Médecine Physique - Ostéopathie
119, Bd de Bourgogne - Résidence
Phénicia RDC - Casablanca
Tel. 05 22 29 76 97 - 05 22 27 85 61
Fax : 05 22 20 94 14
INPE : 091113860

الدكتور عبد الحق مودن
Docteur Abdelhak Mouden

spécialiste en :

Médecine Physique - Ostéopathie.

Podologie - Mésothérapie.

Traumatologie du Sport

Lauréat de la Faculté de Médecine de Montpellier

Membre de la Société Française d'Ostéopathie



119, شارع بوركون - إقامة فنيسيا - الدار البيضاء

119, Avenue de Bourgogne - Résidence Phénicia - Rez de Chaussée Casablanca

Tél.: 05 22 27 85 61 / 05 22 29 76 97

E-mail : osteopathecasablanca@gmail.com / Site web : www.osteopathe-casablanca.com

Patente : 40507422 - ICE : 001954857000053 - INP 031113860

13/06/2022

Dr Zakia Anouar

① NFS, VS, CRP

② Glycémie jeûne, Hb glycosylée

③ Créa, créatininémie

④ dosage vit D

⑤ TSH us

Laboratoire d'Analyses Médicales Bordeaux
Dr. El-JENNANE Zineb
Médecin Biologiste
280, Bd. Bordeaux 33037 - Fax : 0522 22 29 62
Tél : 0522 22 33 37 - Tél : 33 64 60 31 18 - 422030

Dr Abdelhak Mouden
Médecin
119, Avenue de Bourgogne
Tél : 05 22 27 85 61 / 05 22 29 76 97
INP 031113860

LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES BORDEAUX



Dr. EJ JENNANE ZINEB : Médecin Biologiste

280, Bd Bordeaux, RDC - 20040 - CASABLANCA

Tél : 0522 22 30 37 / 08 08 35 31 54 Fax : 0522 22 29 62

Site web: www.labobordeaux.com Email: laboratoirebordeaux@gmail.com

TP : 35460318 IF : 15269526 RC : 422030 INPE : 093061190 ICE : 000232167000019

FACTURE N° : 230600120

Casablanca le 14-06-2023

Mme ANOUAR Zakia

Demande N° 2306140005

Date de l'examen : 14-06-2023

Analyses :

Récapitulatif des analyses

CN	Analyse	Val	Clefs
PS	Prélèvement sang	E25	E
0111	Créatinine	B30	B
0118	Glycémie	B30	B
0119	Hémoglobine glycosylée	B100	B
0135	Urée	B30	B
0163	TSH	B250	B
0216	Numération formule	B80	B
0223	VS	B30	B
0370	CRP	B100	B
0439	Vitamine D	B450	B

Total des B : 1100

TOTAL DOSSIER : 1500.00 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de : mille cinq cents dirhams

Laboratoire d'Analyses Médicales Bordeaux
Dr. EJ-JENNANE Zineb
Médecin Biologiste
280, Bd. Bordeaux RDC Bourgogne-Casa
Tél : 0522 22 30 37 - Fax : 0522 22 29 62
TP: 35460318 - RC: 422030



LABORATOIRE D'ANALYSES MÉDICALES BORDEAUX

مختبر التحاليل الطبية بوردو

Dr. Zineb EJ JENNANE : Médecin Biologiste

LABORATOIRE BORDEAUX

Biochimie
Bactériologie

Hématologie
Parasitologie

Hémostase
Mycologie

Immunologie
Virologie

Hormonologie
Biologie de la reproduction



Dossier : 2306140005
Prélèvement du : 14-06-2023
Edition : 14-06-2023

Mme ANOUAR Zakia

Né(e) le 21-04-1967

Code Patient 2206160012

Médecin Dr MOUDEN ABDELHAK

HEMATOLOGIE

NUMERATION FORMULE SANGUINE (Auto: nate SYSMEX XS-500i)

16-06-2022

Hématies	4.63	M/ μ l	(4.00-5.20)	4.71
Hémoglobine	13.8	g/dL	(12.5-15.5)	13.9
Hématocrite	41	%	(37-50)	41
VGM	88	fL	(80-97)	87
TCMH	30	pg	(27-32)	30
CCMH	34	g/dL	(32-36)	34
IDR-SD	39.30	fl	(37.00-46.00)	38.30
IDR-CV	12	%	(11-16)	12
Leucocytes	5 520	/mm ³	(4 000-10 000)	5 270
Polynucléaires Neutrophiles	71.7	%		65.6
Soit:	3 958	/mm ³	(1 500-7 000)	3 457
Lymphocytes	21.4	%		23.0
Soit:	1 181	/mm ³	(1 500-4 000)	1 212
Monocytes	6.3	%		10.1
Soit:	348	/mm ³	(200-1 000)	532
Polynucléaires Eosinophiles	0.4	%		0.9
Soit:	22	/mm ³	(80-400)	47
Polynucléaires Basophiles	0.2	%		0.4
Soit:	11	/mm ³	(0-100)	21
Plaquettes	245 000	/mm ³	(150 000-450 000)	262 000
IDP	10	fl	(9-14)	11
VPM	10	fl	(8-12)	10
P-RGC	20	%	(15-35)	21

Demande validée biologiquement par : Dr. Zineb EJ JENNANE

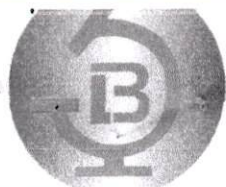
Laboratoire d'Analyses Médicales Bordeaux
Dr. EJ-JENNANE
Médecin Biologiste
280, Bd. Bordeaux, RDC - Casablanca / Tél.: 05 22 22 30 37
Fax.: 05 22 22 29 62 - E-mail: laboratoirebordeaux@gmail.com / Site web: www.labobordeaux.com
TP: 35460318 - IF: 15269526 - RC: 422030 - CNSS: 4782620 - ICE: 000232167000019 - INPE: 093061190

Prélèvement à domicile sur rendez-vous : 06 71 45 29 04

280, Bd Bordeaux, RDC - C.P. : 20040 - Bourgogne - Casablanca / Tél.: 05 22 22 30 37

Fax.: 05 22 22 29 62 - E-mail: laboratoirebordeaux@gmail.com / Site web: www.labobordeaux.com

TP: 35460318 - IF: 15269526 - RC: 422030 - CNSS: 4782620 - ICE: 000232167000019 - INPE: 093061190



Dossier : 2306140005

Mme ANOUAR Zakia

Le 14-06-2023

VITESSE DE SEDIMENTATION

(Technique automatisée corrélée à la méthode de Westergreen)

VS 1ère heure 8 mm

VS 2ème heure 24 mm

Valeur de référence VS 1^{ère} heure : Hommes (VS < âge / 2), Femmes [VS < (âge + 10) / 2].

BIOCHIMIE SANGUINE

Automate COBAS C111

Glycémie à jeûn

(Méthode enzymatique à l'hexokinase.)

0.96 g/L (0.74–1.10)

5.33 mmol/L (4.11–6.11)

Hémoglobine glyquée (HbA1c)

(Technique HPLC selon DCCT/NGSP)

5.1 % (4.8–5.9)

Interprétation:

% HbA1c	Interprétation
4-6%	Valeurs normales de l'hémoglobine glyquée
< 5.6%	Bon équilibre glycémique chez le diabétique type II selon HAS 2008
< 7%	Bon équilibre glycémique chez le diabétique type I selon HAS 2008 (critère thérapeutique)
> 8%	Mauvais équilibre glycémique

NB: Changement de technique depuis le 11/10/2021.

Urée

(Test cinétique utilisant l'uréase et la glutamate déshydrogénase)

0.28 g/L (0.10–0.50)

4.66 mmol/L (1.67–8.33)

Créatinine

(Test colorimétrique cinétique, méthode de Jaffé.)

7.30 mg/L (5.00–12.00)

64.6 µmol/L (44.3–106.2)

Demande validée biologiquement par Dr. Zineb EJ JENNANE

Laboratoire d'Analyses Médicales
Dr. Zineb EJ JENNANE
280, Bd. Bordeaux - Casablanca
Tél : 05 22 22 30 37 - Fax : 05 22 22 29 62

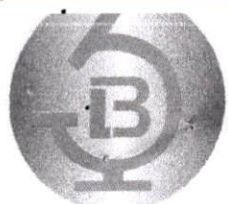
Prélèvement à domicile sur rendez-vous : 06 71 45 29 04

Page : 2/4

280, Bd Bordeaux, RDC - C.P : 20040 - Bourgogne - Casablanca / Tél.: 05 22 22 30 37

Fax.: 05 22 22 29 62 - E-mail : laboratoirebordeaux@gmail.com / Site web : www.labobordeaux.com

TP : 35460318 - IF : 15269526 - RC : 422030 - CNSS : 4782620 - ICE : 000232167000019 - INPE : 093061190



LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES BORDEAUX

مختبر التحليلات الطبية بوردو

Dr. Zineb EJ JENNANE : Médecin Biologiste

Biochimie | Hématologie | Hémostasie | Immunologie | Hormonologie
Bactériologie | Parasitologie | Mycologie | Virologie | Biologie de la reproduction

Dossier : 2306140005

Mme ANOUAR Zakia

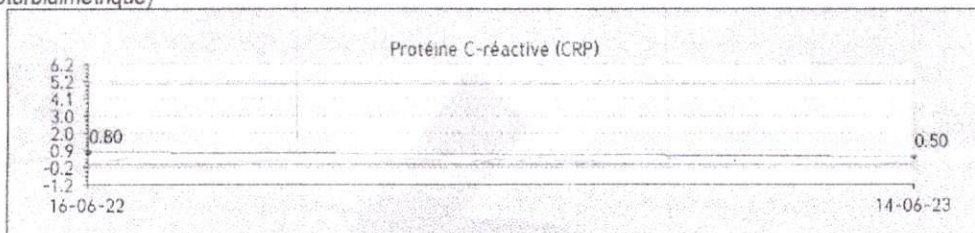
Le 14-06-2023

16-06-2022

Protéine C-réactive (CRP)
(Test immunoturbidimétrique)

0.5 mg/L (<5.0)

0.8



VITAMINOLOGIE

25-OH-Vitamine D (D2+D3)
(Technique ELFA-MINI VIDAS)

24.40 ng/ml (30.00-160.00)

Interprétation

STATUT	25-(OH) VITAMINE D (ng/ml)
Déficience	< 20 ng/ml
Insuffisance	20 - 29 ng/ml
Suffisance	30 - 160 ng/ml
Toxicité potentielle	> 150 ng/ml

Les aliments les plus riches en Vitamine D

Aliment	UI de Vitamine D pour 100g	Aliment	UI de Vitamine D pour 100g
Huile de foie de morue	10 000 - 30 000	Huitres (3 à 4 moyenne)	240
Huile de foie de morue officinale	8500	Jaune d'œuf	400
Saumon cuit	360	Foie de bœuf cuit	30
Hareng mariné	350	beurre	60
Maquereau cuit	350	Fromage type emmental	40
Sardine conservée dans l'huile	300	Lait	4

Demande validée biologiquement par : Dr. Zineb EJ JENNANE

Laboratoire d'Analyses Médicales Bordeaux
Dr. Zineb EJ JENNANE
Médecin Biologiste
280, Bd Bordeaux, RDC Bourgogne - Casablanca
Tél : 05 22 22 30 37 - Fax : 05 22 22 29 62

Prélèvement à domicile sur rendez-vous : 06 71 45 29 04

Page : 3/4

280, Bd Bordeaux, RDC - C.P : 20040 - Bourgogne - Casablanca / Tél.: 05 22 22 30 37

Fax.: 05 22 22 29 62 - E-mail : laboratoirebordeaux@gmail.com / Site web : www.labobordeaux.com

TP : 35460318 - IF : 15269526 - RC : 422030 - CNSS : 4782620 - ICE : 000232167000019 - INPE : 093061190