

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaire, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaire.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

M22- 0055055

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 11579 Société : ROYAL AIR MAROC  
☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :  
Nom & Prénom : FAKIH HICHAM  
Date de naissance : 16/05/1973  
Adresse : 03, Rue Abdou Louhane, 1<sup>er</sup> Etg - Appart  
BELVEDERE, CASABLANCA  
Tél. : 0611838778 Total des frais engagés : 1762,20 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : 09/06/2023  
Nom et prénom du malade : FAKIH Hicham Age :

Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie : Anxiété

Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : CASABLANCA Le : 03/06/2023

Signature de l'adhérent(e) : 712

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com





Dr. Najoua GHAZAL  
Psychiatre - Psychothérapeute

الدكتورة نجوى غزال  
أخصائية الأمراض النفسية والعصبية

LOT 0202425 EXP 03/25 PPV 83DH10  
LOT 0202828 EXP 05/25 PPV 83DH10  
LOT 0202828 EXP 05/25 PPV 83DH10

LOT: 366988  
PER: 10-2027  
PPV: 79,30DH

LOT 0202828 EXP 05/25 PPV 83DH10

LOT 0202828 EXP 05/25 PPV 83DH10

LOT 0202828 EXP 05/25 PPV 83DH10

LOT: 366988  
PER: 10-2027  
PPV: 79,30DH

LOT: 366988  
PER: 10-2027  
PPV: 79,30DH

LOT: 366988  
PER: 10-2027  
PPV: 79,30DH

LOT: 366988  
PER: 10-2027  
PPV: 79,30DH

LOT: 366988  
PER: 10-2027  
PPV: 79,30DH

PHARMACIE NOUVELLE  
CASABLANCA  
K. BOUDZOUBA  
05 22 31 47 17

LOT: 222008  
ARTANE 5MG  
CP B20  
P.P.V: 130DH30  
118000060314

PPV:  
LOT:  
PER:

Dr. Najoua GHAZAL  
Psychiatre - Psychothérapeute  
17, rue Najib Mahfoud - Quartier Gauthier - Casablanca  
Tél: 05 22 27 27 15

17, rue Najib Mahfoud - Quartier Gauthier - Casablanca - Tél. : 0522 22 11 21 - Fax : 0522 27 27 15

0522 27 27 15 : الفاكس - 0522 22 11 21 : الهاتف - الدار البيضاء - حي غوتيي - زنقة نجيب محفوظ - 17

FAKIH. Hacham

79,30

83,10 x 9

25,20

13,30

25,20  
26,20

28/6/23  
28450316

PHARMACIE NOUVELLE  
CASABLANCA  
K. BOUDZOUBA  
05 22 31 47 17

28/6/23  
28450517

28/6/23  
284506

Valpro 500 LR.

1ep matin

Prescrit 1mg

1ep matin

Zopidon 1mg

1/2ep soir si besoin

Alteine 5mg

1/2ep matin

1 traitement de 10 jours