

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

### Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

### Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

### Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

### Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

### Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

### Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

### Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

### Adresses Mails utiles

- Réclamation : [contact@mupras.com](mailto:contact@mupras.com)
- Prise en charge : [pec@mupras.com](mailto:pec@mupras.com)
- Adhésion et changement de statut : [adhesion@mupras.com](mailto:adhesion@mupras.com)

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - [www.mupras.com](http://www.mupras.com)



## Déclaration de Maladie

N° W21-791371

☒ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 12948 Société : RAT  
☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :  
 Nom & Prénom : HOUACHMI Zineb  
 Date de naissance : 31/03/86  
 Adresse : Residence Ambar - Apt 0933  
 Quartier Almaz - Casablanca  
 Tél. : 0661194727 Total des frais engagés : 1600,00 Dhs

Cadre réservé au Médecin

Dr. LOCATELLI Colette  
 Dermatologue  
 45, rue de l'Atlas Maârif - Casablanca  
 Tél. : 0522 23 45 75 - 0522 23 08 74  
 Cachet du médecin :  
 Date de consultation : 04.08.2023  
 Nom et prénom du malade : Zineb HOUACHMI  
 Lien de parenté : ☒ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant  
 Nature de la maladie : ☒ ☐ ☐  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :  
 Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca Le : 30/08/2023

Signature de l'adhérent(e) :

Autorisation CNDP N° : A-A-215/2019



Docteur LOCATELLI Colette

Dermatologie - Vénérologie  
Médecine Esthétique

Diplômée de la Faculté de Médecine  
De BESANCON

Spécialiste des Maladies de la Peau  
et du Cuir Chevelu

Sans PPV  
ced

الدكتورة كوليت لوكاتيلي

خريجة الطب بيزنسون - فرنسا

إختصاصية في أمراض الجلد

و الشعر و الأمراض التناسلية

طب التجميل

Casablanca le: 4. 6. 23.

A. HOCHEM  
Zur

175.00

Naalep Elemeu

ACE



Sept 2022  
all up. pit 2022  
=

160.00

- Senalep gel relapant (bouteille)

= 1 bouteille relapant  
BIZ  
all up



Zur

HARMACIE  
Centre de  
Casablanca  
Tél.:

- HYALCEUTIC

395.00 Ceeep

nature  
Soiz



lage / Soizes up / our  
plt Soiz ⊕ 000

190.00 fee.

nature

Soiz

- SUNSECURE So<sup>+</sup> (sur)  
BLUR gel nase = nature / 24



[ 2 deluies  
de Soizes ] =

380.00

AGE ARROW



Ceeie Rse

anleud

( Soiz )

( UPIAGE )

PHARMACIE DES SCIENCES  
Centre Commercial Laimon II  
CASABLANCA  
Tél.: 022 99 48 14

                     Soiz lage / our / puy up

T = 1300.00

~~DR. LACROIX Collette  
45, rue de l'Industrie - 20000  
Tél: 0522 23 43 75 - 0522 23 03 14~~

last cap NOXG

Hyalolent