

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- Reclamation : [contact@mupras.com](mailto:contact@mupras.com)
- Prise en charge : [pec@mupras.com](mailto:pec@mupras.com)
- Adhésion et changement de statut : [adhesion@mupras.com](mailto:adhesion@mupras.com)

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - [www.mupras.com](http://www.mupras.com)



**MUPRAS**

Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

N° P19- 052847

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 1282 Société : RAM  
☐ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :  
 Nom & Prénom : ZAKI MUSTAPHA  
 Date de naissance : 1949  
 Adresse : COISSAT HAJ FATHI No 107  
 CASA WALFA  
 Tél. 0611-88.7176 Total des frais engagés : Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Dr. ABDELMEZIAN  
 Médecin Généraliste  
 274, Lissasta - Casablanca  
 Tél : 05 22 23 24 53  
 Tél : 091194779

Date de consultation : 03/10/2023

Nom et prénom du malade : ADDOH Adel Age: 74

Lien de parenté : ☐ Lui-même ☒ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie : M38.2

En cas d'accident préciser les causes et circonstances : 3 OCT. 2023

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Signature de l'adhérent(e) : Le : 13/10/2023



## RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

[illegible]

### EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
	03/10/23	
T.P.E.: 092030261	03/10/23	338,65 99,30

## ANALYSES - RADIOGRAPHIES

[illegible]

## AUXILIAIRES MEDICAUX

[illegible]

## RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

**Important :**

**Important :**  
Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'ODF.

[illegible]

**O.D.F**  
**PROTHESES DENTAIRES**

### DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE

	H	
	25533412	21433552
	00000000	00000000
D	00000000	00000000
	35533411	11433553
	B	

**(Création, remont, adjonction)**  
Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession


DATE DU  
DEVIS

DATE DE  
L'EXECUTION

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

Docteur Asmae MEZIATI

Médecine Générale

Echographie

الدكتورة أسماء المزياتي

الطب العام

التخطيط بالصدى

Casablanca, le : 03/10/2023

Online Monist

① - Enuresis nup  
59.50 JAL x 3li

② - Zemoz AB  
116.00 JAL x 3li

③ - Lotipin 20  
40.00 3p 6mash  
app

④ - 80 Zemoz 10 JAL  
112.00

LOT 107059/FC44  
PER 01/2026  
PPC 59.50

STE PHARMACIE HANZA  
CASABLANCA  
Lot: Haj Fateh Rue N° 3 Lot. 6  
Casablanca - Tél: 05.22.93.29.63

PPV: 116DH00  
PER: 06-26  
LOT: M2140

PPV: 40DH00  
PER: 07/26  
LOT: M2402

LOT 230925  
EXP 02/2025  
PPV 122.80DH

274. مجموعة الحاج فاخ (قرب سوق الحاج فاخ) - ليسانسة

274, Lotissement Haj Fateh (près du Marché Haj Fateh) - Lissasfa

الهاتف : 05.22.93.29.63 - المحمول : 06.61.62.22.61 : GSM



3 - Berol  
0500

Lot: Haj Faten Rue 6 N° 3 Lot 64  
Casablanca - Tél: 0522 93 10 28

3 - Xanlon  
79,95 1/2 li

3 - Berol  
82,70 1/2 li

3 - Well Guy  
60,00 1/2 li

3 - Urdu 2000  
738,65 1/2 li



106  
162



Oxan...  
sans d'acids naturels

Lot :  
A consommer de  
préférence avant le :

LOT: 230470  
PER: 05/2026

PPC: 79,5

STEPHARMACIE HAM  
CASABLANCA  
Lot: Haj Faten Rue 6 N° 3 Lot 64  
Casablanca - Tél: 0522 93 10 28



PPV B2DHT0  
PER 03/26  
LOT M1145

PPV B2DHT0  
PER 04/26  
LOT M1359

8200

Dr. Asmae MEZIATI  
Médecine Générale  
274, Lotissement Haj Faten  
Lissasfa - Casablanca  
Tél : 05 22 93 29 63  
INPE : 091194779

Dr. Asmae MEZIATI  
Médecine Générale  
274, Lotissement Haj Faten  
Lissasfa - Casablanca  
Tél : 05 22 93 29 63  
INPE : 091194779

LOT: M0656  
EXP: 05 2026  
PPV: 60,00 DH

Le 03/10/23

Facture N° 80

092030261 - HAMZA  
00183760900057  
Lots: 1101 facturé le 03/10/23  
Casablanca - Tél: 0522 93 10 28

M. ZARKI Presto 7A  
1289

Quantité	Désignation	P. Unit.	P. Total
01	Fluimucil sirop	30,00	30,00
01	Predni	40,00	40,00
01	Nefene	29,30	29,30
			99,30

STE PHARMACEUTICALS  
00183760900057  
Lots: 1101 facturé le 03/10/23  
Casablanca - Tél: 0522 93 10 28

**Fluibron<sup>®</sup> 0,3%**  
Ambroxol

30,00

LOT N°:

UT.AV:

PPV (DH):

40,00

atoire P

S

LOT : 106  
PER : 11/24  
PPV : 29/30 DH