

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

M23- 0026984

☐ Maladie ☒ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 1698 Société : RAAI 483906  
☐ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre : Retraite  
 Nom & Prénom : NKhanter Fatna  
 Date de naissance : 1944/01/01  
 Adresse : Hay EL hand rue 30 n° 11 Casablanca  
 Tél. : 0661.6097.21 Total des frais engagés : 126,30 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : 03 / 11 / 2023  
 Nom et prénom du malade : M<sup>re</sup> NKhanter Fatna Age :  
 Lien de parenté : ☒ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant  
 Nature de la maladie : Consultation  
 Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Le : / /

Signature de l'adhérent(e) :


Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019



### RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

| Dates des Actes | Natures des Actes | Nombre et Coefficient | Montant détaillé des Honoraires | Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes |
|-----------------|-------------------|-----------------------|---------------------------------|--|
|                 |                   |                       |                                 |  |
|                 |                   |                       |                                 |  |
|                 |                   |                       |                                 |  |
|                 |                   |                       |                                 |  |
|                 |                   |                       |                                 |  |
|                 |                   |                       |                                 |  |
|                 |                   |                       |                                 |  |

### EXECUTION DES ORDONNANCES

| Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur   | Date     | Montant de la Facture |
|--|----------|-----------------------|
|  | 03.11.23 | 126,30                |
|  |          |                       |
|  |          |                       |
|  |          |                       |
|  |          |                       |
|  |          |                       |
|  |          |                       |

### ANALYSES - RADIOGRAPHIES

| Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue | Date | Désignation des Coefficients | Montant des Honoraires |
|---|------|------------------------------|------------------------|
|   |      |                              |                        |
|   |      |                              |                        |
|   |      |                              |                        |
|   |      |                              |                        |
|   |      |                              |                        |
|   |      |                              |                        |
|   |      |                              |                        |

### AUXILIAIRES MEDICAUX

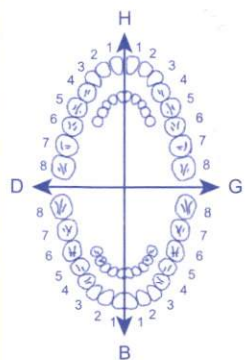
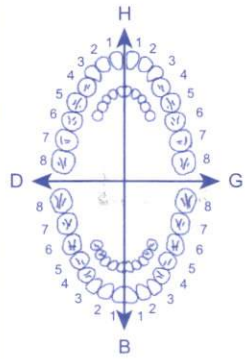
| Cachet et signature du Praticien | Date des Soins | Nombre |     |     |     | Montant détaillé des Honoraires |
|----------------------------------|----------------|--------|-----|-----|-----|---------------------------------|
|                                  |                | A M    | P C | I M | I V |                                 |
|                                  |                |        |     |     |     |                                 |
|                                  |                |        |     |     |     |                                 |
|                                  |                |        |     |     |     |                                 |
|                                  |                |        |     |     |     |                                 |
|                                  |                |        |     |     |     |                                 |
|                                  |                |        |     |     |     |                                 |

### RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

**Important :**

Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'ODF.

| SOINS DENTAIRES   | Dents Traitées   | Nature des Soins | Coefficient    |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|---|--|------------------|----------------|--|---|----------|----------|--|----------|----------|--|---|--|---|----------|----------|--|----------|----------|--|---|--|---|--|--|
|    |  | Consultation     | C <sub>3</sub> | COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text" value="C&lt;sub&gt;3&lt;/sub&gt;"/> |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                | MONTANTS DES SOINS <input type="text" value="grat"/>                           |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                | DEBUT D'EXECUTION <input type="text" value="03/11/23"/>                        |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                | FIN D'EXECUTION <input type="text"/>   |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
| O.D.F. PROTHESES DENTAIRES  | <b>DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE</b><br><table border="1"> <tr> <td>H</td> <td></td> <td>H</td> </tr> <tr> <td>25533412</td> <td>21433552</td> <td></td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>D</td> <td></td> <td>G</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>35533411</td> <td>11433553</td> <td></td> </tr> <tr> <td>B</td> <td></td> <td>B</td> </tr> </table> |                  | H              |  | H | 25533412 | 21433552 |  | 00000000 | 00000000 |  | D |  | G | 00000000 | 00000000 |  | 35533411 | 11433553 |  | B |  | B |  | COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/> |
| H   |  | H                |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
| 25533412  | 21433552   |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
| 00000000  | 00000000   |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
| D   |  | G                |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
| 00000000  | 00000000   |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
| 35533411  | 11433553   |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
| B   |  | B                |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|  | <b>[Création, remont, adjonction]</b><br>Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession  |                  |                | MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                | DATE DU DEVIS <input type="text"/>   |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                | DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/>                                       |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |
|   |  |                  |                |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |          |          |  |          |          |  |   |  |   |  |  |

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION



Docteur NADIA SAADI

الدكتورة نادية سعدى

Chirurgien Dentiste



Casablanca, le : 03/11/23

Le  
Raghuash Hasna

12630

SV  
Isach x2/1/11/23

PHARMACE HAVEL IANA  
Mme. FIKRI Soumia  
Tél: 05 22 25 32 78

Docteur NADIA SAADI  
Chirurgien Dentiste  
Tél: 05 22 25 32 78

52, Rue Socrate 1<sup>er</sup> Etage Appt. N° 1 Maârif Extension - Casablanca

Tél.: 05 22 25 32 78 - E-mail: [cabinet.drsaadinadia@gmail.com](mailto:cabinet.drsaadinadia@gmail.com)

Anet 6/15/16

AUGMENTIN 1 g/125 mg  
12 sachets



HARMACIE HAY EL HANA  
Mme. IKRI Soumia  
Marché El Hana Hay El Hana  
Tél: 05 22 34 67 43

AMOXICILLINE - ACIDE CLAVULANIQUE  
**AUGMENTIN** 1g/125 mg  
sachets

..... sachet(s) ..... fois par jour à  
prendre de préférence au début des  
repas, pendant ..... jours.  
Lire attentivement la notice avant emploi.  
...كيس... مرة في اليوم يتناول من الأفضل قبل الأكل، خلال ... يوم.

Uniquement sur ordonnance

RESPECTER LES DOSES PRESCRITES

PPU: 126,30 DH  
LOT: 652422  
PER: 05/25

