

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

M22- 0051307

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 1987 Société : RAO  
☐ Actif ☒ Pensionné(e) ☐ Autre :  
 Nom & Prénom : Zuhair DOHAMED A 94884  
 Date de naissance : 9-5-80  
 Adresse : Nos. El merja H3 Bd de la Gde ceinture  
 Ain Diab  
 Tél : 0661.34.0218 Total des frais engagés : Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : 06/01/2019  
 Nom et prénom du malade : EL KHERBICH BOU Age :  
 Lien de parenté : ☐ Lui-même ☒ Conjoint ☐ Enfant  
 Nature de la maladie : ALD ALC Pathologie  
 Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :  
 Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Le : / /  
 de l'adhérent(e) :

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019

## Adresses Mails utiles

- O Réclamation : contact@mupras.com
- O Prise en charge : pec@mupras.com
- O Adhésion et chargement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge  
 Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
06/04/24	soin	1	209	

# EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
	11/10/24	2958,30

# ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
	08/01/24	B1,1820 APC1,24	2530,34

# AUXILIAIRES MEDICAUX

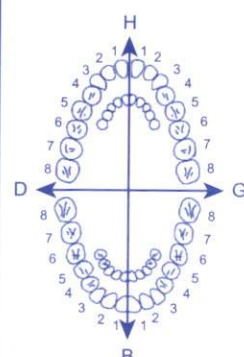
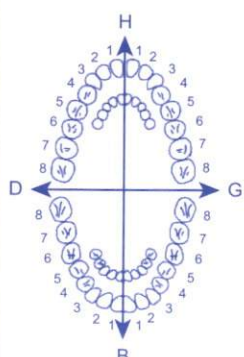
Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		AM	PC	IM	IV	

# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

## Important :

Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaires, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient											
				Coefficient DES TRAVAUX <input type="text"/>										
				MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>										
				DEBUT D'EXECUTION <input type="text"/>										
				FIN D'EXECUTION <input type="text"/>										
O.D.F PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE													
	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">H</td> </tr> <tr> <td>25533412 00000000</td> <td>21433552 00000000</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>G</td> </tr> <tr> <td>00000000 35533411</td> <td>00000000 11433553</td> </tr> <tr> <td colspan="2">B</td> </tr> </table>		H		25533412 00000000	21433552 00000000	D	G	00000000 35533411	00000000 11433553	B			Coefficient DES TRAVAUX <input type="text"/>
	H													
	25533412 00000000	21433552 00000000												
	D	G												
	00000000 35533411	00000000 11433553												
	B													
	[Création, remont, adjonction] Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession			MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>										
				DATE DU DEVIS <input type="text"/>										
				DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/>										

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION



**Professeur Ahmed BENNIS**

Professeur de Cardiologie

Ancien Chef de Service de Cardiologie du CHU Ibn Rochd de Casablanca

Ancien Président de la Société Marocaine de Cardiologie

Fellow of The European Society of Cardiology

Fellow of The American College of Cardiology

Casablanca le : .....

CASA , Le 11/01/2024

Mme BOUCHRA EL KORTOBI

1) **CARDENSIEL 2.5 MG BT/ 30 CP**

Prendre 1 comprimé le matin et le soir, au cours du repas, pendant 3 mois

2) **KARDEGIC 75**

1 à midi, au cours du repas, pendant 3 mois

3) **INEXIUM 20MG BT/14 CP**

Prendre 1 comprimé le matin, avant le repas, pendant 1 mois

4) **APROVEL Comprime Pellicule à 150 mg Bte 28 Comprime**

Prendre 1 comprimé le matin, au cours du repas, pendant 3 mois

5) **CRESTOR Comprime Pellicule à 10 mg Bte 28 Comprime**

Prendre 1 comprimé le soir, au cours du repas, pendant 3 mois

6) **FORXIGA 10 MG**

1 le matin, pendant 3 mois

7) **GLUCOPHAGE 1000 Comprime Pellicule à 1 g Bte 30 Comprime**

Prendre 1 comprimé le soir, au cours du repas, pendant 3 mois

Professeur Ahmed BENNIS  
Spécialiste des maladies  
Cardiovasculaires  
93 Rue Kadi Lass Maârif - Casablanca  
Tél : 05 22 25 36 00

Professeur Ahmed BENNIS  
Spécialiste des maladies  
Cardiovasculaires  
98 Rue Kadi Lass Maârif - Casablanca  
Tél : 05 22 25 36 00

Professeur Ahmed BENNIS  
Spécialiste des maladies  
Cardiovasculaires  
98 Rue Kadi Lass Maârif - Casablanca  
Tél : 05 22 25 36 00

PHARMACIE ONYX  
Dr. L. LAMMAM  
Bd. N° 98 Maârif - Casablanca  
Tél : 05 22 25 36 00

98 Angle Rue Kadi Lass et Rue Abou Salt Andaloussi ( Prés de la commune urbaine du Maârif)

Casablanca - Tél. : 0522253600 - Fax : 0522253601 - Mobile : 0661321866

Patente : 35760852 - Mail : ahmedbennis7@gmail.com



6 118001 100859  
**Cardensiel® 2,5 mg**  
Comprimés pelliculés sécables B/30  
PPV: 50,70 DHS

6 118001 100859  
**Cardensiel® 2,5 mg**  
Comprimés pelliculés sécables B/30  
PPV: 50,70 DHS

6 118001 100859  
**Cardensiel® 2,5 mg**  
Comprimés pelliculés sécables B/30  
PPV: 50,70 DHS

2800

LOT : 23E007  
PER: 04 2025  
**KARDEGIC 75MG**  
SACHETS B30  
P.P.V : 30DH70  
6 118000 061847

LOT : 23E008  
PER: 04 2025  
**KARDEGIC 75MG**  
SACHETS B30  
P.P.V : 30DH70  
6 118000 061847

LOT : 23E008  
PER: 04 2025  
**KARDEGIC 75MG**  
SACHETS B30  
P.P.V : 30DH70  
6 118000 061847

**Sanofi-aventis Maroc**  
Route de Rabat -R.P.1.  
Ain sebaâ Casablanca  
Aprovel 160 mg, cp b 28  
P.P.V : 108,70 DH  
6 118001 080892

**Sanofi-aventis Maroc**  
Route de Rabat -R.P.1.  
Ain sebaâ Casablanca  
Aprovel 160 mg, cp b 28  
P.P.V : 108,70 DH  
6 118001 080892

**Sanofi-aventis Maroc**  
Route de Rabat -R.P.1.  
Ain sebaâ Casablanca  
Aprovel 160 mg, cp b 28  
P.P.V : 108,70 DH  
6 118001 080892

**Maphar**  
Bd Alkimia N° 6, Qi  
Sidi Bernoussi, Casablanca  
Crestor 10mg cp pell b30  
P.P.V : 167,00 DH  
6 118001 183111

**Maphar**  
Bd Alkimia N° 6, Qi  
Sidi Bernoussi, Casablanca  
Crestor 10mg cp pell b30  
P.P.V : 167,00 DH  
6 118001 183111

**Maphar**  
Bd Alkimia N° 6, Qi  
Sidi Bernoussi, Casablanca  
Crestor 10mg cp pell b30  
P.P.V : 167,00 DH  
6 118001 183111

**Maphar**  
Bd Alkimia N° 6, Qi  
Sidi Bernoussi, Casablanca  
Forxiga 10 mg cp pell b28  
P.P.V : 419,00 DH  
6 118001 185023

**Maphar**  
Bd Alkimia N° 6, Qi  
Sidi Bernoussi, Casablanca  
Forxiga 10 mg cp pell b28  
P.P.V : 419,00 DH  
6 118001 185023

**Maphar**  
Bd Alkimia N° 6, Qi  
Sidi Bernoussi, Casablanca  
Forxiga 10 mg cp pell b28  
P.P.V : 419,00 DH  
6 118001 185023

# CABINET DE CARDIOLOGIE ET D'EXPLORATIONS CARDIO-VASCULAIRES

**Professeur Ahmed BENNIS**

Professeur de Cardiologie

Ancien Chef de Service de Cardiologie du CHU

Ibn Rochd de Casablanca

Ancien Président de la Société Marocaine de Cardiologie

Fellow of The European Society of Cardiology

Fellow of The American College of Cardiology



98 Angle Rue Kadi Iass et Rue Abou Salt Andaloussi

( Près de la commune urbaine du Maârif) Casablanca

Tél. : 05 22253600 - Fax : 05 22253601

Mobile : 0661321866

Le : 06.01.2014

## Bilan Biologique

Nom / Prénom : EL KORTABIR BOU

Age : .....

Sexe : H ☐ F ☒

### Hématologie

- ☒ NFS  
☒ Plaquettes  
☐ VS  
☐ CRP  
☐ Hémoculture

### Bilan martial

- ☐ Fer sérique  
☐ CTF  
☒ Ferritine  
☐ Transferrine

### Hémostase

- ☐ Temps de Prothrombine  
☐ TCK  
☐ Fibrinogène  
☐ INR

### Glucose

- ☒ Glycémie à jeun  
☐ PP  
☐ Hyperglycémie par VO  
☒ Hémoglobine glyquée

### Ionogramme sanguin

- ☐ Na+  
☒ K+  
☐ Cl-  
☐ Ca++  
☐ Phosphore  
☐ Mg++  
☐ Bicarbonates (HCO3-)  
☐ Urée  
☒ Créatinine  
☒ Acide urique

### Bilan lipidique

- ☐ Cholestérol total  
☒ Cholestérol HDL  
☒ Cholestérol LDL  
☒ Triglycérides

### Fonction hépatique et enzymologie

- ☐ Amylasémie  
☐ Bilirubine libre et conjuguée  
☐ Phosphatases alcalines  
☐ Lactate Déshydrogénase LDH  
☒ Transaminases ASAT, ALAT  
☒ Gamma- GT  
☐ haptoglobine  
☒ CPK (Créatine Phosphokinase)  
☐ Troponine  
☐ Electrophorèse des protéines EPP  
☐ BNP  
☐ protidémie  
☐ albumine

### Ionogramme urinaire

- ☐ Ca++  
☐ Phosphore  
☐ Na+  
☐ K+  
☐ Cl-  
☐ Urée  
☐ Créatinine

### Examen des urines

- ☐ Protéinurie des 24h  
☐ ECBU  
☐ Antibiogramme  
☒ Microalbuminurie des 24h

### Groupage sanguin

- ☐ ABO  
☐ Rhésus  
☐ RAI

### Sérologie et immunologie

- ☐ VDRL - TPHA  
☐ Hépatite B  
☐ Antigène Hbs  
☐ Anticorps Anti-Hbs  
☐ Anticorps Anti-Hbc  
☐ Anticorps Anti-Hbe  
☐ Hépatite C  
☐ Anticorps Anti-HVC  
☐ Sérologie Toxoplasmose  
☐ Sérologie Rubéole  
☐ β-HCG Plasmatique  
☐ Facteur Rhumatoïde : (Latex, Waaler Rose)  
☐ Anticorps Anti-nucléaires  
☐ Anticorps Anti-DNA natif  
☐ ASLO  
☐ Dosage du Complément C3 - C4 - CH50

Autres : .....

TH - BM



**LABORATOIRE ZIZI D'ANALYSES MEDICALES**

5, Avenue du Docetur Mohamed Sijelmassi (ex Av du phare) - Résidence KENZ

Racine extension Bourgogne -Casablanca.

Tél : 0522 368749 Fax : 0522 368754

N° de patente : 33104766 ICE : 00168 1325 000031 INPE : 093001295

IF : 41404766

**FACTURE N° : 240100068**

CASABLANCA le 08-01-2024

Mme EL KORTOBI EP ZNIBER Bouchra

Prescripteur : BENNIS

Analyses effectuées le 08-01-2024

**Récapitulatif des analyses**

CN	Analyse	Val	Clefs
9105	Prélèvement sanguin	E25	E
	Microalbuminurie des 24 heures	B100	B
	T3 Libre	B250	B
	Thyroxine libre	B250	B
0100	Acide urique	B30	B
0106	Cholestérol total	B30	B
0108	Cholestérol H D L	B50	B
0109	Cholestérol L D L	B50	B
0111	Créatinine	B30	B
0118	Glycémie	B30	B
0119	Hémoglobine glycosylée	B100	B
0131	Potassium	B30	B
0134	Triglycérides	B60	B
0135	Urée	B30	B
0138	CPK	B100	B
0141	Gamma glutamyl transférase ( GGT)	B50	B
0146	Transaminases O (TGO)	B50	B
0147	Transaminases P (TGP)	B50	B
0154	Ferritine	B250	B
0163	TSH	B250	B
0216	Numération formule	B80	B

Total des B : 1870

TOTAL DOSSIER : 2530.00 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de : deux mille cinq cent trente dirham s.

LABORATOIRE ZIZI D'ANALYSES  
MEDICALES  
Avenue du Phare Résidence KENZ  
N°5 Racine Extension Bourgogne  
Tel. 0522 36 87 49 34 - Casablanca

**Docteur ZIZI Abdelhafid**

Diplôme de la Faculté Paris V

Spécialiste en Bactério - Viologie

Biochimie - Hematologie - Immunologie

Parasito - Mycologie

2401080005 - Mme EL KORTOBI EP ZNIBER Bouchra

<b>Cholestérol - HDL</b>	0.54 g/L	(0.35-0.65)	07-03-2023 0.60
<b>Cholestérol - LDL</b>	0.90 g/L	(<1.60)	07-03-2023 0.90
<b>Triglycérides</b>	1.17 g/L	(0.40-1.88)	07-03-2023 0.75
<b>Créatine phosphokinase (CPK)</b>	52 U/L	(<145)	07-03-2023 55

**HORMONOLOGIE** (Cobas e411)

<b>Thyréostimuline (TSH)</b> (Tech: cobas)	1.20 $\mu$ UI/mL	(0.27-4.20)	20-06-2023 2.26
<b>Triiodothyronine libre (T3L)</b> (Tech: cobas)	3.41 pg/mL	(2.20-4.40)	20-06-2023 3.27
<b>Thyroxine libre (T4 libre)</b> (Tech: cobas)	0.93 ng/dl	(0.93-1.70)	20-06-2023 1.36

**BIOCHIMIE URINAIRE**

<b>Microalbuminurie des 24h</b>	25.00 mg/24h	(<20.00)	20-06-2023 27.90
<b>Volume :</b>	1.55 l/24h		1.55

Validé par : Dr. ABDELHAFID ZIZI



**Docteur ZIZI Abdelhafid**

Diplôme de la Faculté Paris V

Spécialiste en Bactério - Viologie

Biochimie - Hematologie - Immunologie

Parasito - Mycologie

2401080005 - Mme EL KORTOBI EP ZNIBER Bouchra

**BIOCHIMIE SANGUINE** (Hitachi 911)

<b>Férritine</b> (Tech : Cobas)	99.25 ng/ml	(13.00-400.00)	20-06-2023 22.25
------------------------------------	-------------	----------------	---------------------

<b>Glycémie à jeun</b>	1.24 g/L	(0.70-1.10)	20-06-2023 1.26
------------------------	----------	-------------	--------------------

<b>Hémoglobine glyquée (HBA1c)</b>	7.10 %	(4.50-7.00)	20-06-2023 7.30
------------------------------------	--------	-------------	--------------------

**Interprétation :**

(Diabète stable &lt; 7 %)

(Diabète instable &gt; 8 %)

(Niveau non diabétique &lt;6%)

<b>Potassium</b>	4.89 mmol/L	(3.60-5.00)	20-06-2023 4.67
------------------	-------------	-------------	--------------------

<b>Transaminases SGOT</b>	14.40 U/L	(<35.00)	07-03-2023 20.80
---------------------------	-----------	----------	---------------------

<b>Transaminases SGPT</b>	10.60 U/L	(<40.00)	07-03-2023 17.70
---------------------------	-----------	----------	---------------------

<b>Gamma GT</b>	14.00 U/L	(<38.00)	07-03-2023 15.30
-----------------	-----------	----------	---------------------

<b>Acide urique</b>	54.00 mg/L	(23.00-61.00)	20-06-2023 50.20
---------------------	------------	---------------	---------------------

<b>Urée</b>	0.45 g/l	(0.17-0.43)	20-06-2023 0.36
-------------	----------	-------------	--------------------

<b>Créatinine</b>	7.2 mg/L	(7.0-12.0)	20-06-2023 7.3
-------------------	----------	------------	-------------------

<b>Cholestérol total</b>	1.67 g/L	(1.40-2.20)	07-03-2023 1.65
--------------------------	----------	-------------	--------------------



**Docteur ZIZI Abdelhafid**

Diplôme de la Faculté Paris V

Spécialiste en Bactério - Viologie

Biochimie - Hématologie - Immunologie

Parasito - Mycologie

**Date du prélèvement** : 08-01-2024 à 07:53**Code patient** : 1904030002**Né(e) le** : 18-01-1957 (66 ans)**Mme EL KORTOBI EP ZNIBER Bouchra**

Dossier N° : 2401080005

Prescripteur : Dr BENNIS AHMED

**HEMATOLOGIE****HEMOGRAMME**

					20-06-2023
Hématies	4.57	M/mm3	(4.00-5.50)		4.61
Hémoglobine	13.40	g/100ml	(12.00-16.00)		13.30
Hématocrite	40.20	%	(35.00-47.00)		38.10
VGM	87.96	μ3	(83.00-95.00)		82.65
TCMH	29.32	pg	(27.00-33.00)		28.85
CCMH	33.33	g/100ml	(32.00-36.00)		34.91

<b>Leucocytes</b>	9 950	/mm3	(4 000-10 000)	7 380
-------------------	-------	------	----------------	-------

					<b>20-06-2023</b>
Polynucléaires	5 274	/mm <sup>3</sup>	soit	53 %	(50-75) 49
Neutrophiles					
Polynucléaires	199	/mm <sup>3</sup>	soit	2 %	(1-3) 3
Eosinophiles					
Polynucléaires	0	/mm <sup>3</sup>	soit	0 %	(0-1) 0
Basophiles					
Lymphocytes	3781	/mm <sup>3</sup>	soit	38 %	(20-36) 41
Monocytes	697	/mm <sup>3</sup>	soit	7 %	(3-7) 7
Total				100 %	100

<b>Plaquettes</b>	265 000	/mm3	(150 000-400 000)	216 000
-------------------	---------	------	-------------------	---------

LABORATOIRE ZIZI D'ANALYSES  
MÉDICALES  
5, Avenue du Docteur Mohamed  
Sijelmassi - Résidence KENZ  
Racine Extension Bourgogne  
Casablanca



EL KORTOBI BOUCHRA

FC 67 /min

Axes

P 34 °

QRS -9 °

T 24 °

Interprétation: RYTHME SINUSAL, POSITION GAUCHE, ECG DANS LES  
LIMITES DE LA NORMALE

RI6.02 Rapport non confirmé

Né(e) le

Age

Sexe Féminin

Taille cm

Poids kg

Origine

PA

Remarque

Intervalles

RR 902 ms

P 120 ms

PR 150 ms

QRS 86 ms

QT 402 ms

QTc 428 ms

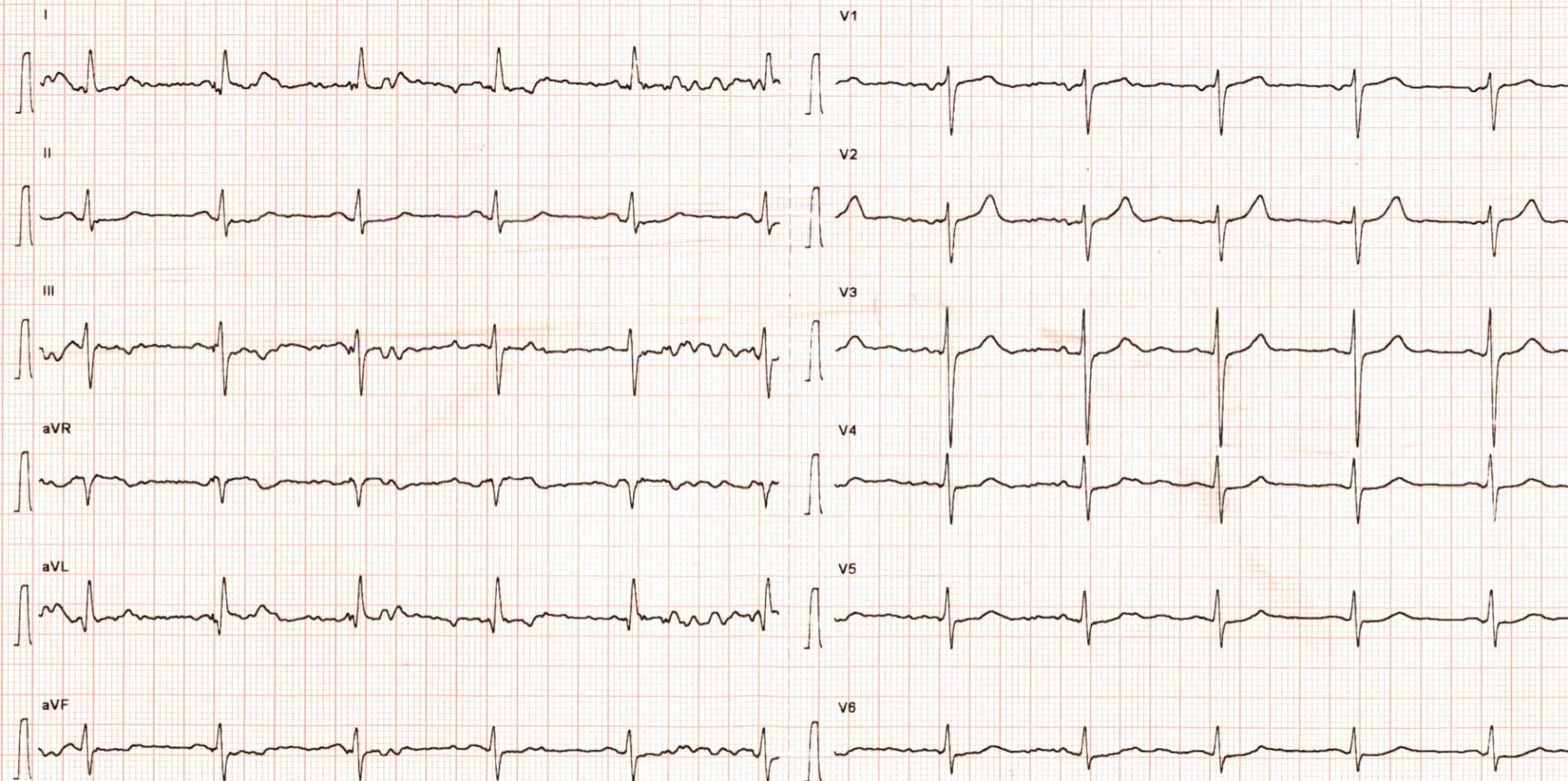
(Bazett)

P (II) 0.10 mV

S (V1) -0.97 mV

R (V5) 0.62 mV

Sokol. 1.59 mV



10 mm/mV 25 mm/s

10 mm/mV 25 mm/s