

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- les achats des médicaments à l'étranger en cas d'absence des vignettes ou codes-barres une facture du pharmacien est exigée en plus de l'ordonnance du médecin prescripteur

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée une fois par an.

## Adresses Mails utiles

- Reclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

**Déclaration de Maladie**

M23- N° 0032132

☒ **Maladie** ☐ **Dentaire** ☐ **Optique** ☐ **Autres**

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 11438 Société : Royal Air Maroc

☒ **Actif** ☐ **Pensionné(e)** ☐ **Autre** :

Nom & Prénom : MOSTHED REDOUANE

Date de naissance : 28-03-1976

Adresse : ENNAIM II EL OULEA CASABLANCA

Tél. : 0692466258 Total des frais engagés : Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : 18/03/2024

Nom et prénom du malade : MOUSTHED FARAH Age :

Lien de parenté : ☐ Lui-même ☒ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie : Hypertension

Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Le 28/03/2024

Signature de l'adhérent(e) :

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019

PP4FR05/V2/20-10-2023



## RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
18/03/2024	C1		2000M	

Dr. ELKHADRAJ Mohamed  
Médecine Générale  
El Wifak 3 Rue 65 N°59 El Oufia  
Casablanca Tel 05 22 89 19 27

## EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur      Date      Montant de la Facture

PHARMACIE NOUR AL HOUDA  
55 LOTYAS CASABLANCA  
18/03/24      15850

## ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
BENAZZOUEZ 93 10 60/61 - Fax : 0522 93 10 6 Rabat - Casablanca	18/03/24	B Joto	1188,52

## AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		A M	P C	I M	I V	

## RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

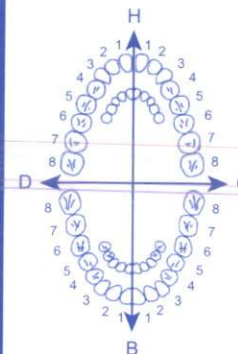
Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

### Important :

Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaires, ainsi que le bilan de l'ODF.

### SOINS DENTAIRES

Dents Traitées      Nature des Soins      Coefficient



Coefficient DES TRAVAUX

MONTANTS DES SOINS

DEBUT D'EXECUTION

FIN D'EXECUTION

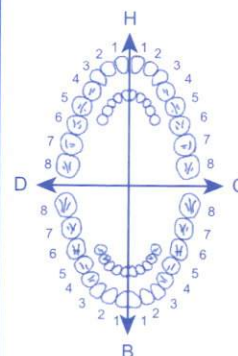
### O.D.F PROTHESES DENTAIRES

### DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE

H		H
25533412		21433552
00000000		00000000
D		G
00000000		00000000
35533411		11433553
B		B

[Création, remont, adjonction]

Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession



Coefficient DES TRAVAUX

MONTANTS DES SOINS

DATE DU DEVIS

DATE DE L'EXECUTION

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

70SF-4

Docteur Widad El Khadraj

الدكتورة ویداد الخضرج

Médecine Générale

ECHOGRAPHIE

ECG

Surveillance de Grossesse

Nutrition



الطب العام

الفحص بالصدى

تخطيط القلب

مراقبة الحمل

الحمية الطبية وتخفيف الوزن

Casablanca, le : 18/03/2024 : الدار البيضاء في :

nele nousliH

BARA



8 051128 631982

PHARMACIEN URALHO

55 LOT YASSINE LISSA

CASABLANCA

Tel : 05 22 89 89 54

Lot:

A consommer de  
préférence avant le:

230619

08/2026

PPC : 79,50 DH

7950  
11 - Daymetens gouttes

15gH x 25 III de 01 mois

79-  
21 - Superfu gelule  
15gH x 25 III de 01 mois

15850

LOT: L2200510  
EXP: 09.2024

PPC  
79.00 Dhs

وفاق 3 زنقة 65 رقم 59 الألفة الدار البيضاء (قرب صيدلية الوفاق)

Hay Wifak 3 Rue 65, N° 59 El Oulfa - Casablanca (Prés de pharmacie)

Tél.: 05 22 891 927



Docteur Widad El Khadraj

Médecine Générale  
ECHOGRAPHIE

ECG

Surveillance de Grossesse  
Nutrition



الدكتورة ویداد الخضرج

الطب العام  
الفحص بالصدى

تخطيط القلب

مراقبة الحمل

الحمية الطبية وتخفيف الوزن

Casablanca, le: 18/03/2024 الدار البيضاء في:

Mr. NOUSUH

FARAH

11 - T8HOS, Tu

21 - HSAIC

31 - City

41 - NBS + 18t

51 - Seineine

61 - Imjra

Genelab "Oum Rabi"  
M. BENAZZOUZ  
Abou: Oum Rabi El Oulfa - Casa  
0522 93 10 6061 - Fax: 0522 93 10 6  
Patente: 35031018

laboratoire GENELAB "Oum Rabi"

180324-103



OSLIH Farah  
N°: 12/04/2008

Dr. EL KHADRAJ Widad  
Med. gén. - Gynéc. - Pédiat.  
Hay Wifak 3 Rue 65 N° 59 El Oulfa - Casa  
Casablanca Tel: 05 22 891 927

حي الوفاق 3 زنقة 65 رقم 59 الألفة الدار البيضاء (قرب صيدلية الوفاق)

Hay Wifak 3 Rue 65, N° 59 El Oulfa - Casablanca (Près de pharmacie Al Wifak)

Tél.: 05 22 891 927

**LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES GENELAB "Oum Rabiaâ"****Docteur Mohamed BENAZZOUZ****Pharmacien Biologiste**

Téléphone : 05 22 93 10 60/0522905937/ Fax : 05 22 93 10 61

Mobile bureau : 0661763068/Watsapp 0676845202

**Bd.Oum Rabiaâ EL Oulfa (En face siège R.A.M)- Rce Abouab Oum Rabiaâ, Imm "C" - Casablanca,**  
**genelab2@gmail.com****ICE:001084109000068 - Patente : 35051078 - INPE\_bio : 097163968 - INPE\_labo : 093001394- IF : 51485800****FACTURE****Casablanca , le 19/03/2024****Facture N° 180324-103 du 18/03/2024****MUPRAS****Dr : EL KHADRAJ WIDAD**

N°Bon de soin

Mle

**Patient MOSLIH Farah**

Analyses	Valeur en B	Montant
HEMOGRAMME:valeurs correspondantes à l'âge	80	88,00
FERRITINE	250	275,00
GLYCEMIE	30	33,00
HEMOGLOBINE GLYQUEE A1C	100	110,00
IONOGRAMME SANGUIN	160	176,00
TSH-us : Thyréostimuline-Hormone ( sang)	250	275,00
FT4 : THYROXINE LIBRE	200	220,00
<b>Total B</b>	<b>1070</b>	<b>1 177,00</b>
<b>APB</b>	<b>1,0</b>	<b>11,51</b>
<b>Total</b>		<b>1 188,51</b>

*Arrêtée la présente facture à la somme de :***Mille cent quatre-vingt-huit dirhams 51 centimes\*\*\***

**Laboratoire Général**  
**Oum Rabiaâ**  
**M. BENAZZOUZ**  
Rce Abouab Oum Rabiaâ EL Oulfa - Casa  
05 22 93 10 60/0522 93 10 61  
Patente : 35051078  
1109000000



مختبر التحليلات الطبية جينلاب "أم الربيع"  
Laboratoire de biologie médicale Génelab  
"Oum Rabiaâ"

Dr. Mohamed BENAZZOUZ  
Pharmacien Biologiste

الدكتور بنعزوز محمد  
صيدلي إحيائي



Laboratoire certifié par  
**IMANOR**  
CERTIFICATION  
N° 2017 CSMQ.04 : 01  
NM ISO 9001 : 2015

Compte rendu d'analyses

Demandé par Dr : EL KHADRAJ WIDAD  
Hay Wifak 3, Rue 65, N°59 EL OULFA-CASABLANCA

Tél : 0522891927 Fax :

Casablanca

Edité le : 18/03/2024



Enf MOSLIH Farah

Date naissance: 04/12/2008

Code Patient : 19-01624

MUPRAS PY100%

Dossier créé le : 18/03/2024

Patient prélevé le : 18/03/2024

INPEGENELAB : 093001394

INPE Bio : 097163968

IF : 51485800

Réf : 180324-103



Heure création: 15:03

Heure Plvt : 15:17

Page : 1/4

ANALYSES D'HEMATOLOGIE

Valeurs Usuelles

Antériorité

HEMOGRAMME : Les Valeurs Usuelles sont exprimées en fonction du sexe et de l'âge du patient (mise à jour 2016)  
(Sysmex XN1000 / Paramètre Accrédité (depuis 24/01/2022) )

Globules rouges	:	4,6	10 <sup>6</sup> /mm <sup>3</sup>	( 4,2 - 5,7 )	4,81 (08/09/21)
Hémoglobine	:	12,9	g/dl	( 12 - 14,5 )	13,20 (08/09/21)
Hématocrite	:	37,90	%	( 39 - 49 )	38,30 (08/09/21)
VGM	:	82,00	μ <sup>3</sup>	( 74 - 91 )	79,63 (08/09/21)
TCMH	:	27,90	pg	( 24 - 30 )	27 (08/09/21)
CCMH	:	34,00	g/L	( 28 - 33 )	34 (08/09/21)
DRW	:	12,50	%	( 12 - 16 )	13 (08/09/21)
Globules blancs	:	7030	mm <sup>3</sup>	( 4000 - 11000 )	5710 (08/09/21)
Formule sanguine	:				
Neutrophiles	:	35,6	%	( 2000 - 6000 )	1947,11 (08/09/21)
Eosinophiles	:	2,3	%	( Inférieur à 400 )	719,46 (08/09/21)
Basophiles	:	1,3	%	( Inférieur à 150 )	79,94 (08/09/21)
Lymphocytes	:	53,5	%	( 1500 - 4000 )	2500,98 (08/09/21)
Monocytes	:	7,3	%	( 150 - 450 )	462,51 (08/09/21)
Plaquettes	:	286	10 <sup>3</sup> /mm <sup>3</sup>		285 (08/09/21)
Etude du frottis sur lame	:	-			
REMARQUE	:	-			
COMMENTAIRE	:	-			

BIOCHIMIE - HEMATOLOGIE - BACTERIOLOGIE - VIROLOGIE - IMMUNOLOGIE - PARASITOLOGIE - MYCOLOGIE - FERTILITE

شارع أم الربيع - الالفة - (أمام مقر الخطوط الملكية المغربية) - إقامة أبواب أم الربيع - عمارة "س" - الدار البيضاء

Bd. Oum Rabiaâ - El Oulfa - (en face siège R.A.M) - Résidence Abouab Oum Rabiaâ, Imm. "C" - Casablanca

INPE : 097163968 - ICE : 001084109000068 - ت.م - Patente : 35051078 - البنات - Fax : 05 22 93 10 61 - الفاكس

E-mail : genelab2@gmail.com - Tél. : 0522 93 10 60 / 61 / 0522 90 59 37 / 0661 76 30 68 - الهاتف - GSM Whatsapp : 06 76 84 52 02 - Site web : www.Lbmgenelab.com





# مختبر التحليلات الطبية جينلاب "أم الربيع" Laboratoire de biologie médicale Génelab

Dr. Mohamed BENAZZOZ  
Pharmacien Biologiste

"Oum Rabiaâ"

الدكتور بنعزوز محمد  
صيدلي إحيائي



Laboratoire certifié par  
**IMANOR**  
CERTIFICATION  
N° 2017 CSMQ.04 : 01  
NM ISO 9001 : 2015

Page : 3/4

Dossier N° : 180324-103

E1 Enf MOSLIH Farah

## ANALYSES DE BIOCHIMIE (SANG)

Valeurs Usuelles

Antériorité

### IONOGRAMME SANGUIN

PROTIDES TOTAUX : 74,74 g/l (57 - 80)

(Test coloration photométrique/Beckman Coulter AU 480)

SODIUM : 139,01 mmol/l

(ISE indirect Beckman Coulter AU480)

Valeurs normales en fonction de l'âge :

Nouveau-né : 130-145

Nourrisson : 133-145

Enfant : 136-145

POTASSIUM : 3,46 mmol/l

(Beckman Coulter AU 480 / Paramètre Accrédité (depuis 24/01/2022))

Valeurs normales en fonction de l'âge :

Nouveau-né : 3.6-5.6

Nourrisson : 3.7-5.2

Enfant : 3.5-4.9

CHLORE : 105,09 mmol/l (101 - 109)

(ISE indirect Beckman Coulter AU480)

RESERVE ALCALINE : 24,28 mmol/l (21 - 31)

(M.Enzymatique/Beckman Coulter AU 480)

CALCIUM : 97,58 mg/l (88 - 108)

(Arsenazo III/Beckman Coulter AU480)

2,44 mmol/l (2,2 - 2,7)

97,86 (22/02/21)

Laboratoire Génelab  
Oum Rabiaâ  
M. BENAZZOZ  
R.S. Abouab - Oum Rabiaâ El Oulfa - Casa  
Tél : 05 22 93 10 60 / Fax : 05 22 93 10 61  
Patente : 35051078

BIOCHIMIE - HEMATOLOGIE - BACTERIOLOGIE - VIROLOGIE - IMMUNOLOGIE - PARASITOLOGIE - MYCOLOGIE - FERTILITE

NB : (\*) = paramètre accrédité

شارع أم الربيع - الالفة - (أمام مقر الخطوط الملكية المغربية) - إقامة أبواب أم الربيع - عمارة "س" - الدار البيضاء

Bd. Oum Rabiaâ - El Oulfa - (en face siège R.A.M) - Résidence Abouab Oum Rabiaâ, Imm. "C" - Casablanca

الفاكس : 05 22 93 10 61 - الباندا : 35051078 - ت.م : Patente : 35051078 - INPE : 097163968 - ICE : 001084109000068

GSM Whatsapp : 06 76 84 52 02 - Site web : www.Lbmgenelab.com  
E-mail : genelab2@gmail.com - Tél. : 0522 93 10 60 / 61 / 0522 90 59 37 / 0661 76 30 68 - الهاتف



مختبر التحليلات الطبية جينالاب "أم الربيع"  
Laboratoire de biologie médicale Génelab  
"Oum Rabiaâ"

Dr. Mohamed BENAZZOUZ  
Pharmacien Biologiste

الدكتور بنعزوز محمد  
صيدلي إحصائي



Laboratoire certifié par  
**IMANOR**  
CERTIFICATION  
N° 2017 CSMQ.04 : 01  
NM ISO 9001 : 2015

Enf MOSLIH Farah

Dossier N° : 180324-103

Page : 4/4

**ANALYSES HORMONALES**

		Valeurs Usuelles	Antériorité
TSH-us : Thyroéostimuline-Hormone (Access 2 / Paramètre Accrédité)	: 1,795 $\mu$ UI/ml	( 0,3 - 5 )	
FT4 : THYROXINE LIBRE (Tech. Chimieluminescence/Access)	: 0,80 ng/dl 10,30 pmol/l	( 0,58 - 1,64 ) ( 7,47 - 21,11 )	
Variation de la	<b>TSHus</b> ( $\mu$ UI/ml) & <b>T4L</b> (ng/dl)	en fonction de l'âge :	
Nourrisson à terme	: 1.3-19	: 0.8-1.9	
10 semaines	: 0.6-10	: 0.8-1.7	
14 mois	: 0.4-7.0	: 0.6-1.7	
5 ans	: 0.4-6.0	: 0.6-1.7	
14 ans	: 0.3-5.0	: 0.6-1.4	
Femme enceinte			
1er trimestre	: 0.52 - 1.10		
2eme trimestre	: 0.45 - 0.99		
3eme trimestre	: 0.48 - 0.95		

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons un bon rétablissement

A:/P:S  
V:/L:

Systeme  
test

Laboratoire Génelab  
Oum Rabiaâ  
M. BENAZZOUZ  
Rés. Abouab Oum Rabiaâ El Oulfa - Casa  
Tél : 05 22 93 10 60 / 61 - Fax : 05 22 93 10 61  
P.T : 35051078 - Patente : 35051078

Laboratoire Génelab  
Oum Rabiaâ  
M. BENAZZOUZ  
Rés. Abouab Oum Rabiaâ El Oulfa - CASA  
Tél : 05 22 93 10 60 / 61 - Fax : 05 22 93 10 61  
P.T : 35051078 - I.C.E : 001084109000068

BIOCHIMIE - HEMATOLOGIE - BACTERIOLOGIE - VIROLOGIE - IMMUNOLOGIE - PARASITOLOGIE - MYCOLOGIE - FERTILITE

NB : (\*) = paramètre accrédité شارع أم الربيع - الالفة - (أمام مقر الخطوط الملكية المغربية) - إقامة أبواب أم الربيع - عمارة "س" - الدار البيضاء

Bd. Oum Rabiaâ - El Oulfa - (en face siège R.A.M) - Résidence Abouab Oum Rabiaâ, Imm."C" - Casablanca

INPE : 097163968 - ICE : 001084109000068 - ت.م - Patente : 35051078 - البانكا - Fax : 05 22 93 10 61 - الفاكس

E-mail : genelab2@gmail.com - Tél. : 0522 93 10 60 / 61 / 0522 90 59 37 / 0661 76 30 68 - الهاتف - GSM Whatsapp : 06 76 84 52 02 - Site web : www.Lbmgenelab.com





مختبر التحليلات الطبية جينلاب "أم الربيع"  
Laboratoire de biologie médicale Génelab

"Oum Rabiaâ"

Dr. Mohamed BENAZZOUZ  
Pharmacien Biologiste

الدكتور بنعزوز محمد  
صيدلي إحيائي



Laboratoire certifié par

IMANOR

CERTIFICATION

N° 2017 CSMQ.04 : 01

NM ISO 9001 : 2015

Enf MOSLIH Farah

Dossier N° : 180324-103

Page : 2 / 4

ANALYSES DE BIOCHIMIE (SANG)

Valeurs Usuelles

Antériorité

26,00 (08/09/21)

FERRITINE

(Immuno-Turbidimétrie AU 480)

Interprétation :

Homme adulte : 20 - 250

Femme adulte : 10 - 120

de 0 à 1 mois : 6 - 400

de 1 à 6 mois : 6 - 410

de 6 à 12 mois : 6 - 80

de 1 à 5 ans : 6 - 60

de 6 à 19 ans : 6 - 320

GLYCEMIE

(Beckman Coulter AU480 / Paramètre Accrédité (depuis 24/01/2022))

HEMOGLOBINE GLYQUÉE

(HPLC /D10 BIORAD/ Paramètre Accrédité (depuis 24/01/2022))

: 53,00 ng/ml

: 0,94 g/l  
5,22 mmol/l

: 4,60 %

( 0,6 - 1 )

( 3,33 - 5,55 )

( 4 - 6 )

1,01 (22/02/21)

Ø Pour un **Diabète de type 2** :

étraité par **antidiabétiques oraux**,

le taux d'HbA1c doit être < à 6,5% (ou 7% selon le type de traitement)

étraité par **insuline**,

le taux d'HbA1c doit être < à 7%.

èdu **sujet très âgé**,

le taux d'HbA1c doit être < à 8%

Ø Pour un **Diabète de type 1**,

le taux d'HbA1c doit être compris entre 7 et 7,5%.

Attention, ces chiffres varient en fonction du type de diabète, du traitement, de l'âge et des complications

Toute hémorragie ou hémolyse, entraînant un renouvellement accéléré des hématies, diminue fortement le taux d'HbA1C

En cas d'insuffisance rénale, l'HbA1c est souvent surestimé

Signature  
M. BENAZZOUZ  
Oum Rabiaâ  
Patente : 35051078  
Fax : 0522 93 10 61  
Casablanca

BIOCHIMIE - HEMATOLOGIE - BACTERIOLOGIE - VIROLOGIE - IMMUNOLOGIE - PARASITOLOGIE - MYCOLOGIE - FERTILITE

NB : (\*) = paramètre accrédité شارع أم الربيع - الالفة - (أمام مقر الخطوط الملكية المغربية) - إقامة أبواب أم الربيع - عمارة "س" - الدار البيضاء

Bd. Oum Rabiaâ - El Oulfa - (en face siège R.A.M) - Résidence Abouab Oum Rabiaâ, Imm."C" - Casablanca

INPE : 097163968 - ICE : 001084109000068 - ت.م - Patente : 35051078 - البناتا - Fax. : 05 22 93 10 61 - الفاكس

E-mail : genelab2@gmail.com - Tél. : 0522 93 10 60 / 61 / 0522 90 59 37 / 0661 76 30 68 - الهاتف - GSM Whatsapp : 06 76 84 52 02 - Site web : www.LbmgeneLab.com