

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

**Déclaration de Maladie**

**M23-002278**

☒ **Maladie**

☐ **Dentaire**

☐ **Optique**

☐ **Autres**

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 476 Société : RAM  
☐ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :  
 Nom & Prénom : AIT BELLA OUALI OMAR  
 Date de naissance : 1951  
 Adresse : Rue 34 N° 232 HAY AL OMAR INARA  
CASA  
 Tél. : 06 13 989203 Total des frais engagés : 150 + 210,90 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :



Date de consultation : 27.02.2024  
 Nom et prénom du malade : AIT BELLA OUALI BATOULA Age :  
 Lien de parenté : ☐ Lui-même ☒ Conjoint ☐ Enfant  
 Nature de la maladie : Arthrose  
 Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : CASA Le : 27.02.24  
 Signature de l'adhérent(e) : [Signature]

Autorisation CNDP N° : A-4-215 / 2019

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : [contact@mupras.com](mailto:contact@mupras.com)
- Prise en charge : [pec@mupras.com](mailto:pec@mupras.com)
- Adhésion et changement de statut : [adhesion@mupras.com](mailto:adhesion@mupras.com)

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - [www.mupras.com](http://www.mupras.com)



RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES				
Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
27 FEB 2024		C2	150 000	الدكتور بنيس محمد مقرم لدى المحاكم الطبيب العام 713 شارع 2 مارس القادش الهاتف: 0522 211 307 - 0522 716 723 الدكتور بنيس محمد

13 MARS 2024

EXECUTION DES ORDONNANCES		
Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
Pharmacie Oumayyia Casablanca Boulevard Hassan II - Casablanca Tél: 0522 52 36 29	27/02/24	210,90
Pharmacie Oumayyia Casablanca Boulevard Hassan II - Casablanca Tél: 0522 52 36 29	13/03/24	49,60

[illegible][illegible]

**RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES**

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

**Important :**  
Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaires ainsi que le bilan de l'ODF.

**Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux ainsi que le bilan de l'ODF.**

[illegible]

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

**Docteur M'hamed BENNIS**

**MEDECINE GENERALE**

**Echographie**

**Expert assermenté près les Tribunaux  
Ex - Médecin Militaire**

**Sur Rendez - vous**



**الدكتور أحمد بنيس**

**الطب العام**

**الفحص بالصدى**

**خبير محلف لدى المحاكم  
طبيب عسكري سابقا**

**الزيارة بالموعد**

Casablanca, le **27/02/2024** الدار البيضاء في

**Madame AIT BALLA OUALI BATOULA**

34,60  
48,00  
61,10  
67,20  
210,90  
1/ **DUOXOL CP**

1 cp après le repas matin, midi et soir

2/ **DIVIDO 75**

1 gélule après le repas le soir

3/ **ASPEGIC 1g Sach**

1 sachet après le repas matin et soir

4/ **LANZEN 30 BTE DE 28**

1 gélule après le repas matin et soir



Pharmacie Oumariya Casablanca  
Avenue 19 Lot Oumariya Mosquée Oumariya  
Hay Inara, Ain Chock - Casablanca  
Tel.: 0522 52 36 29

دكتور أحمد بنيس  
خبير محلف لدى المحاكم  
الطبيب العام  
713 شارع 2 مارس - الدار البيضاء  
الهاتف: 0522 211 307 - 0522 715 723



**Docteur M'hamed BENNIS**

MEDECINE GENERALE

Echographie

Expert assermenté près les Tribunaux  
Ex - Médecin Militaire

**Sur Rendez - vous**



**الدكتور امحمد بنيس**

الطب العام

الفحص بالصدى

خبير محلف لدى المحاكم  
طبيب عسكري سابقا

**الزيارة بالموعد**

Casablanca, le **13/03/2024**

الدار البيضاء في

**Madame AIT BALLA QUALI BATOULA**

**1/ RELAXOL 2mg Cps**

1 cp après le repas matin et soir

49.60



الدكتور امحمد بنيس محمد  
خبير محلف لدى المحاكم  
713 شارع 2 مارس - الدار البيضاء  
الهاتف: 05 22 21 13 07 / 05 22 21 57 23

Pharmacie Oumariya Casablanca  
Rue 49 Let. Oumariya Casablanca  
Hay Inara, Ain Chock - Casablanca  
Tél.: 05 22 52 36 29