

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- les achats des médicaments à l'étranger en cas d'absence des vignettes ou codes-barres une facture du pharmacien est exigée en plus de l'ordonnance du médecin prescripteur

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée une fois par an.

## Adresses Mails utiles

- 0 Réclamation : contact@mupras.com
- 0 Prise en charge : pec@mupras.com
- 0 Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

W21-831549

202607

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 12904 Société : Royal Air Maroc

☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :

Nom & Prénom : JAMAL-EDDINE Leila

Date de naissance : 17/02/86

Adresse : 19, Rue des pélicans, Dar El Casablanca

Tél. : 0661771265 Total des frais engagés : 799,8 Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : 16/04/2024

Nom et prénom du malade : JAMAL EDDINE Leila

Lien de parenté : ☒ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie : Affection des plexus

Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances : 9 AVR. 2024

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casa Le : 16 / 04 / 2024

Signature de l'adhérent(e) :



| RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES |                   |                       |                                 |  |
|--------------------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------------|--|
| Dates des Actes                | Natures des Actes | Nombre et Coefficient | Montant détaillé des Honoraires | Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes   |
| 16/04/20                       |                   | 5 a.                  | 300                             | <p>ACIRI ARABE<br/>           MOLOGUE<br/>           Quartier Raaba<br/>           BLANCA<br/>           22 94 93 47</p> |
|                                |                   |                       |                                 |  |

| EXECUTION DES ORDONNANCES                 |          |                       |
|---|----------|-----------------------|
| Cachet du Pharmacien<br>ou du Fournisseur | Date     | Montant de la facture |
|   | 16/04/24 | 499.80                |

[illegible][illegible]

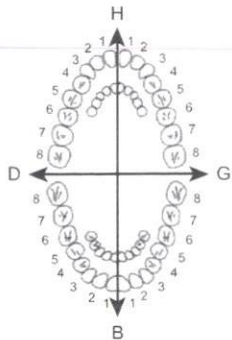
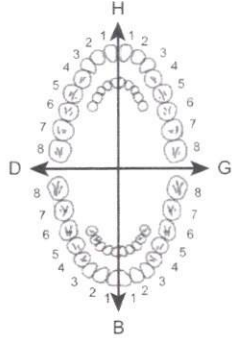
RECENT

# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

## Important :

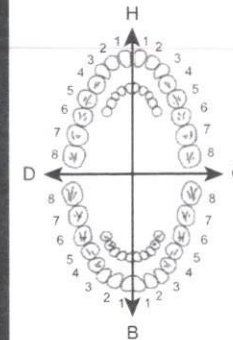
Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'ODF.

| SOINS DENTAIRES  | Dents<br>Traitées   | Nature des<br>Soins       | Coefficient | Montant des<br>Honoraires | COEFFICIENT<br>DES TRAVAUX     |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|--|---|---------------------------|-------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------|--|--|----------|----------|--|--|----------|----------|--|--|----------|----------|--|--|----------|----------|--|--|---|--|-----------------------|--|----------------------|
|   |   |                           |             |                           | <input type="text"/>           |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           | MONTANTS<br>DES SOINS          |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           | DEBUT<br>D'EXECUTION           |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           | FIN<br>D'EXECUTION             |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
| O.D.F.<br>PROTHESES DENTAIRES  | DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE   |                           |             |                           | COEFFICIENT<br>DES TRAVAUX     |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">H</th> <th colspan="2">G</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25533412</td> <td>21433552</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>35533411</td> <td>11433553</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <th colspan="2">B</th> <th colspan="2"></th> </tr> </tbody> </table>                                    |                           |             |                           | H                              |                           | G  |  | 25533412 | 21433552 |  |  | 00000000 | 00000000 |  |  | 00000000 | 00000000 |  |  | 35533411 | 11433553 |  |  | B |  |                       |  | <input type="text"/> |
|  | H   |                           | G           |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  | 25533412  | 21433552                  |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  | 00000000  | 00000000                  |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  | 00000000  | 00000000                  |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  | 35533411  | 11433553                  |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  | B   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>(Création, remont, adjonction)</th> <th>Montant des<br/>Honoraires</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession</td> <td></td> </tr> <tr><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> |                           |             |                           | (Création, remont, adjonction) | Montant des<br>Honoraires | Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  | MONTANTS<br>DES SOINS |  |                      |
|  | (Création, remont, adjonction)  | Montant des<br>Honoraires |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  | Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession  |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             | DATE DU<br>DEVIS          |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             | DATE DE<br>L'EXECUTION    |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |
|  |   |                           |             |                           |                                |                           |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |          |          |  |  |   |  |                       |  |                      |

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

| SOINS DENTAIRES | Dents<br>Traitées | Nature des<br>Soins | Coefficient | Montant des<br>Honoraires | Coefficient<br>DES TRAVAUX |
|-----------------|-------------------|---------------------|-------------|---------------------------|----------------------------|
|                 |                   |                     |             |                           | <input type="text"/>       |
|                 |                   |                     |             |                           | MONTANTS<br>DES SOINS      |
|                 |                   |                     |             |                           | <input type="text"/>       |
|                 |                   |                     |             |                           | DEBUT<br>D'EXECUTION       |
|                 |                   |                     |             |                           | <input type="text"/>       |
|                 |                   |                     |             |                           | FIN<br>D'EXECUTION         |
|                 |                   |                     |             |                           | <input type="text"/>       |
|                 |                   |                     |             |                           |                            |
|                 |                   |                     |             |                           |                            |
|                 |                   |                     |             |                           |                            |
|                 |                   |                     |             |                           |                            |
|                 |                   |                     |             |                           |                            |

[illegible]

|          |   |          |
|----------|---|----------|
|          | H |          |
| 25533412 |   | 21433552 |
| 00000000 |   | 00000000 |
| D        |   | C        |
| 00000000 |   | 00000000 |
| 35533411 |   | 11433553 |
|          | B |          |

Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession

Montant des  
Honoraires

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION







0661-17-12-65