

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Diagnostique et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Prothèse dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : [contact@mupras.com](mailto:contact@mupras.com)
- Prise en charge : [pec@mupras.com](mailto:pec@mupras.com)
- Adhésion et changement de statut : [adhesion@mupras.com](mailto:adhesion@mupras.com)

MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - [www.mupras.com](http://www.mupras.com)



## Déclaration de Maladie

N° D. N° P19- 0042934

☐ Maladie ☒ Dentaire 13698 ☐ Optique ☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

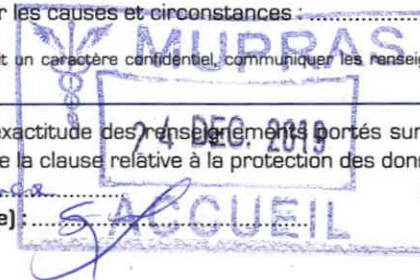
Matricule : 00863 Société : R.A.M.  
☐ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre : VEUVE  
 Nom & Prénom : LOUKAIEF SANA DIA  
 Date de naissance : 22.2.1949  
 Adresse : 63, Rue Mety Ap. 19 4et Ben Jolia Casa  
 Tél. : 05.22.44.3025 Total des frais engagés : 3148,20 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :  
 Dr. Hamza BENNOUNA  
 Cardiologue  
 3d Abdelmoumen 2e Rue Abdelmalk  
 CASABLANCA  
 Tél. 05 22 86 59 39 / 38 38  
 Date de consultation : 17 DEC. 2019  
 Nom et prénom du malade : SAID Soudo Age : 70  
 Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant  
 Nature de la maladie : HTA  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :  
 Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca Le : 23 / 12 / 2019  
 Signature de l'adhérent(e) : [Signature]







# Docteur Hamza BENNOUNA

Diplômé de la Faculté de Médecine de Nancy

Spécialistes et Pathologie Cardiaque  
et Vasculaire (Nancy)

Ancien Interne et Attaché des Hôpitaux de Nancy

Diplômé en Echographie et doppler Cardiaque  
et Vasculaire (Nancy)

Capacité d'Aide Médicale Urgente (Nancy)

Capacité de Médecine de Catastrophe (Nancy)

## الدكتور حمزة بنونة

الطب بنانسي (فرنسا)

في أمراض القلب والشرابين

سابقا بمستشفيات نانسي

نص الآلي للقلب والشرابين (نانسي)

خريج في طب المستعجلات بنانسي

PPV : 175DH20

PPV : 175DH20

PPV : 175DH20

PPV : 175DH20

17 DEC. 2019

Casablanca, le : ..... الدار البيضاء، في :

7. 12. 2019

STANAL 160

MEDIVENE 600

ATENS 5

COQUUSAL

SUIV

967,00

محمّد

1-0-0

1-0-0

3mm

15

4

LOT 190642  
EXP 03/2021  
PPV 24.40

PHARMACIE 15 RAMADAN  
61, Bloc 1, Le Comptoir,  
Benidia - Casablanca  
Tél: 05 22 45 25 21

Dr. Hamza BENNOUNA  
Cardiologue  
Bd. Abdelmoumen et Rue Abdelmalk  
CASA BLANCA  
Tél. 05 22 45 39 39 / 38 38

LOT 182314  
EXP 10/2021  
PPV 60.00

LOT 182314  
EXP 10/2021  
PPV 60.00

LOT 182314  
EXP 10/2021  
PPV 60.00

إقامة هشام، زاوية ش  
CASA BLANCA  
email: bennounahamza@yahoo.fr



Diplômé de la Faculté de Médecine de Nancy

Ancien Interne et Attaché des Hôpitaux de Nancy

### Capacité d'Aide Médicale Urgente (Nancy)

**Capacité de Médecine de Catastrophe (Nancy)**

خريج كلية الطب بنانسي (فرنسا)

## اختصاصي في أمراض القلب والشرابين

طبيب سابقا بمستشفيات نانسى

خريج في الفحص الآلى للقلب والشرابين (نانسى)

## خريج في طب المستعجلات بنانسي

Casablanca, le : 20 DEC. 2019 : الدار البيضاء، في :

2

Sa'D

Scotch's

$$49,60 \times 2$$

## D. CURE

[illegible]

34,00

SYMOSMO

100

med pl 4ms

Scull

PHARMACIE 15 RAMAVAN  
61, Bloc F Loc. Le Comptoir  
Benjdia - Casablanca  
Tél: 05 22 45 25 21

133, 20.

Dr. Hamza BENMOUNA  
Correspondence: Dr. Hamza BENMOUNA  
ad. Abdelmaoumen  
C. 2010-2011  
Tel: 08 22 60 59 39 / 38 38

05 22 86 38 38 - 05 22 86 39 39 : الهاتف : الدار البيضاء - الدار الموروان - زنقة عبد المالك أبو مروان - إقامة هشام، زاوية شارع عبد المومن وزنقة عبد المالك أبو مروان - CASABLANCA  
Résidence Hicham, Angle Bd Abdelmoumen et Rue Abdelmalek Abou Marouane -  
Tél. : 05 22 86 39 39 - 05 22 86 38 38 - Urgences : 06 61 76 96 78 - E-mail : bennounahamza@yahoo.fr

## Docteur Hamza BENNOUNA

Diplômé de la Faculté de Médecine de Nancy

Spécialistes et Pathologie Cardiaque  
et Vasculaire (Nancy)

Ancien Interne et Attaché des Hôpitaux de Nancy

Diplômé en Echographie et doppler Cardiaque  
et Vasculaire (Nancy)

Capacité d'Aide Médicale Urgente (Nancy)

Capacité de Médecine de Catastrophe (Nancy)

## الدكتور حمزة بنونة

خريج كلية الطب بنانسي (فرنسا)

اختصاصي في أمراض القلب والشرابين

طبيب سابقا بمستشفيات نانسي

خريج في الفحص الآلي للقلب والشرابين (نانسي)

خريج في طب المستعجلات بنانسي

17 DEC. 2019

Casablanca, le : ..... الدار البيضاء، في :

Dr. SAID Soudani

Handwritten signatures and notes in Arabic, including names like Hicham, Said, and others, along with a large blue circular stamp from the laboratory.



Dr. Hamza BENNOUNA  
Cardiologue  
3d Abdelmoumen et Rue Abdelmalek Abou Marouane - CASABLANCA  
Tél. 05 22 86 38 39 / 38 38

مختبر التحليلات الطبية بوخيمة ع.  
LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES BOUKHIMA A.

117 (Ex. 228) Bd. Rahal El Meskini - Casablanca - الدار البيضاء - شارع رحال المسكيني (سابقا 228)

Tél.: 022.31.91.61 / 31.12.08 : الهاتف

FEUILLES D'HONORAIRES

Nom du Consultant : SAID SAADIA

Actes : B1580 + Pc 1,5

Honoraires : 1748,00 DH, arrêtée la présente facture à la  
somme de mille sept cent quarante huit dirhams



Casablanca, le : 18/12/2019

Dr. BOUKHIMA A.

SPECIALISTE EN :

Biochimie - Microbiologie

Hématologie - Immunologie

Toxicologie - Radioimmunodiagnosics

الدكتور بوخيمة ع.

اختصاصي في التحليلات

الطبية

Nom : Mme SAID SAADIA

Casablanca le : 18/12/2019

Docteur : BENNOUNA

D.Naissance :

Réf : 1TLR15



BIOCHIMIE : HITACHI

GLYCEMIE	1.06	g/l	N( 0.70 - 1.10 )
SOIT	5.89	mmol/l	N( 3.89 - 6.12 )

HEMOGLOBINE GLYCOSYLEE A1C.(Bio-Rad)

% A1c 5.40

% A1c %

< 8 Action à entreprendre

< 7 Objectif

< 6 Niveau non-diabétique

UREE.	0.35	g/l	N( 0.10 - 0.50 )
SOIT	5.81	mmol/l	N( 1.66 - 8.30 )

CREATININE	8.52	mg/l	N( 5.00 - 12.00 )
SOIT	75.40	umol/l	N( 44.25 - 106.20 )

AC.URIQUE.	53.39	mg/l	N( 24.00 - 60.00 )
SOIT	317.67	umol/l	N( 142.80 - 357.00 )

CHOLESTEROL TOTAL.	2.07	g/L	
SOIT	5.34	mmol/l	

CHOLESTEROLEMIE EVALUATION

< 2.0 g/l : RISQUE FAIBLE

2.0 - 2.40 g/l : RISQUE MODERE SI HDL > 0.35

> 2.40 g/l : RISQUE ELEVE SI HDL < 0.35

CHOLESTEROL HDL.	0.53	g/l	N( 0.40 - 0.75 )
SOIT	1.37	mmol/l	N( 1.03 - 1.93 )

Page 2

117, Bd. Rahal El Meskini - Casablanca - الدار البيضاء - شارع رحال المسكيني

Tél.: 05.22.31.91.61 / 05.22.31.12.08 : الهاتف



093000255



# مختبر التحليلات الطبية بوضيمة

Laboratoire d'Analyses de Biologie Médicale

Dr. BOUKHIMA A.

SPECIALISTE EN :

Biochimie - Microbiologie  
Hématologie - Immunologie  
Toxicologie - Radioimmunodiagnosics

الدكتور بوكخيمة ع.

اختصاصي في التحليلات  
الطبية

Nom : Mme SAID SAADIA

Casablanca le : 18/12/2019

Docteur : BENNOUNA

D.Naissance :

Réf : 1TLR15



## HEMATOLOGIE : LH 500 BECKMAN

### HEMOGRAMME

Erythrocytes	4.48	M/mm3	N( 4.10 - 5.50 )
Hémoglobine	13.90	g/100	N( 12.00 - 16.00 )
Hématocrite	40.80	%	N( 36.00 - 50.00 )
Volume globulaire moyen	91.07	μ3	N( 82.00 - 98.00 )
f.c.m.h	31.03	pg/100	N( 27.00 - 33.00 )
D.c.m.h	34.07	%	N( 32.00 - 36.00 )

### FORMULE LEUCOCYTAIRE

LEUCOCYTES	8 800.00	/mm3	N( 4 000.00 - 10 000.00 )
poly. Neutrophiles	48.90	%	N( 40.00 - 75.00 )
SOIT	4 303.20		N( 1 600.00 - 7 500.00 )
poly. Eosinophiles	4.40	%	N( 1.00 - 4.00 )
SOIT	387.20		N( 40.00 - 400.00 )
poly. Basophiles	0.90	%	N( 0.00 - 2.00 )
SOIT	79.20		N( 0.00 - 200.00 )
Monocytes	6.50	%	N( 2.00 - 10.00 )
SOIT	572.00		N( 160.00 - 1 000.00 )
Lymphocytes	39.30	%	N( 25.00 - 45.00 )
SOIT	3 458.40		N( 1 000.00 - 4 500.00 )

PLAQUETTES	254 000	/mm3	N( 150 000 - 450 000 )
MPM	8.90	fL	N( 7.00 - 11.90 )

51ERE HEURE	20	mm	N( 0 - 15 )
-------------	----	----	-------------

Automate : VES static





# مختبر التحليلات الطبية بوخيمة

## Laboratoire d'Analyses de Biologie Médicale

**Dr. BOUKHIMA A.**

**SPECIALISTE EN :**

Biochimie - Microbiologie  
Hématologie - Immunologie  
Toxicologie - Radioimmunodiagnosics

الدكتور بوخيمة ع.

اختصاصي في التحليلات  
الطبية

Nom : Mme SAID SAADIA

Casablanca le : 18/12/2019

Docteur : BENNOUNA

D.Naissance :



Réf : 1TLR15

CHOLESTEROL LDL	1.27	g/l	N( 0.50 - 1.50 )
SOIT	3.28	mmol/l	N( 1.29 - 3.87 )
TRIGLYCERIDES.	1.36	g/l	N( 0.50 - 1.90 )
SOIT	1.55	mmol/l	N( 0.57 - 2.17 )
POTASSIUM	4.11	mEq/l	N( 3.50 - 5.00 )
SOIT	4.11	mmol/l	N( 3.00 - 5.00 )
SODIUM	140.50	mEq/l	N( 135.00 - 145.00 )
SOIT	140.50	mmol/l	N( 135.00 - 145.00 )
CHLORURES	99.30	mEq/l	N( 95.00 - 110.00 )
SOIT	99.30	mmol/l	N( 95.00 - 110.00 )
RESERVE ALCALINE	24.03	meq/l	N( 22.00 - 30.00 )
SOIT	24.03	mmol/l	N( 22.00 - 32.00 )
CALCIUM	90.33	mg/l	N( 81.00 - 104.00 )
SOIT	2.26	mmol/L	N( 2.03 - 2.60 )
PROTIDES TOTAUX	72.24	g/l	N( 60.00 - 85.00 )
PROTEINE C REACTIVE *	7.60	mg/l	N( 0.00 - 6.00 )

### THYROIDIEN : AUTOMATE ACCESS 2

TSH US 0.45 uUI/ml N( 0.34 - 5.60 )

### LYSES : BECKMAN ACCESS 2



Dr. BOUKHIMA A.

SPECIALISTE EN :

Biochimie - Microbiologie  
Hématologie - Immunologie  
Toxicologie - Radioimmunodiagnosics

الدكتور بوكيمة ع.  
اختصاصي في التحليلات  
الطبية

Nom : Mme SAID SAADIA

Casablanca le : 18/12/2019

Docteur : BENNOUNA

D.Naissance :



Réf : 1TLR15

VITAMINE D2/D3

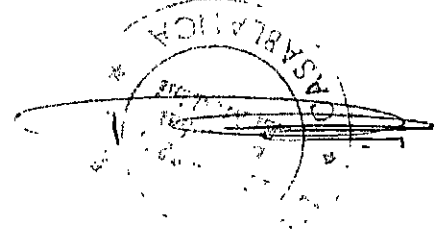
25-HYDROXY-VITAMINE D	*	13.60	ng/ml	N( 30.00 - 100.00 )
	*	34.00	nmol/L	N( 75.00 - 250.00 )

V. SOUHAITABLE : 30 - 100 ng/ml ( 75 - 250 nmol/l )

INSUFFISANCE : 20 - 29 ng/ml ( 50 - 72.5 nmol/l )

DEFICIENCE : < 20 ng/ml ( < 50 nmol/l )

* FERRITINE		35.00	ng/ml	N( 10.00 - 330.00 )
-------------	--	-------	-------	---------------------





# مختبر التحليلات الطبية بوضيمة

## Laboratoire d'Analyses de Biologie Médicale

Dr. BOUKHIMA A.

SPECIALISTE EN :

Biochimie - Microbiologie  
Hématologie - Immunologie  
Toxicologie - Radioimmunodiagnosics

الدكتور بوخيمة ع.  
ختصاصي في التحليلات  
الطبية

Nom : Mme SAID SAADIA

Casablanca le : 18/12/2019

Docteur : BENNOUNA

D.Naissance :

Réf : 1TLR15



### HEMATOLOGIE : LH 500 BECKMAN

#### HEMOGRAMME

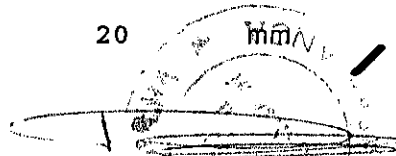
Erythrocytes	4.48	M/mm3	N( 4.10 - 5.50 )
Hémoglobine	13.90	g/100	N( 12.00 - 16.00 )
Hématocrite	40.80	%	N( 36.00 - 50.00 )
Volume globulaire moyen	91.07	μ3	N( 82.00 - 98.00 )
T.c.m.h	31.03	pg/100	N( 27.00 - 33.00 )
C.c.m.h	34.07	%	N( 32.00 - 36.00 )

#### FORMULE LEUCOCYTAIRE

LEUCOCYTES	8 800.00	/mm3	N( 4 000.00 - 10 000.00 )
Poly. Neutrophiles	48.90	%	N( 40.00 - 75.00 )
SOIT	4 303.20		N( 1 600.00 - 7 500.00 )
Poly. Eosinophiles	4.40	%	N( 1.00 - 4.00 )
SOIT	387.20		N( 40.00 - 400.00 )
Poly. Basophiles	0.90	%	N( 0.00 - 2.00 )
SOIT	79.20		N( 0.00 - 200.00 )
Monocytes	6.50	%	N( 2.00 - 10.00 )
SOIT	572.00		N( 160.00 - 1 000.00 )
Lymphocytes	39.30	%	N( 25.00 - 45.00 )
SOIT	3 458.40		N( 1 000.00 - 4 500.00 )

PLAQUETTES	254 000	/mm3	N( 150 000 - 450 000 )
VPM	8.90	fL	N( 7.00 - 11.90 )

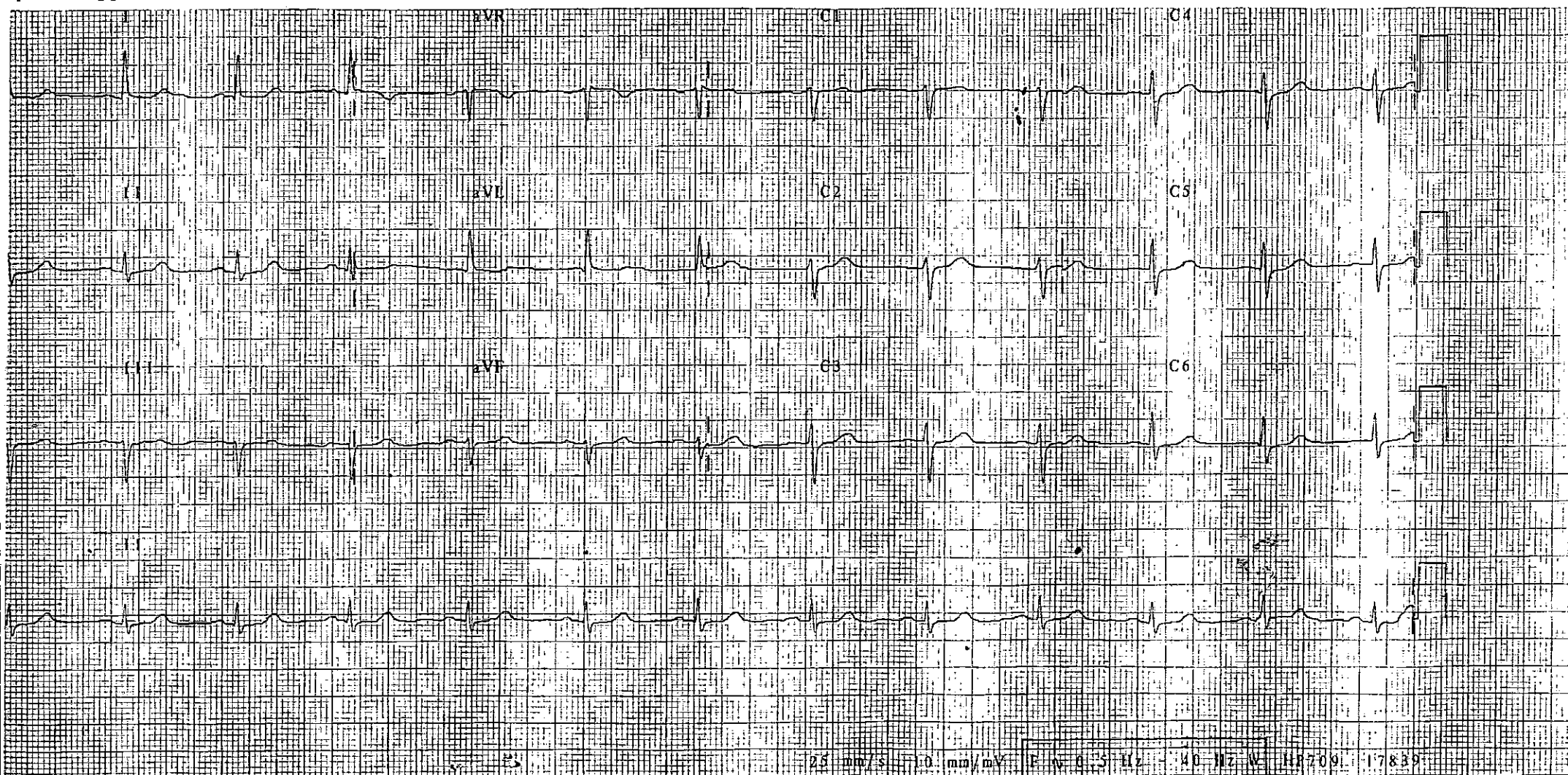
VS 1ERE HEURE	20	mm/V	N( 0 - 15 )
Automate : VES static			





--Axis--

P	31
QRS	-26
T	21



33.760