

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

### Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

### Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

### Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

### Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

### Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

### Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

### Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

N° W19-508235

ND 37 188

☒ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 3674 Société : RAJ

☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre

Nom & Prénom : KHAIR JOHANNES

Date de naissance : 6-7-61

Adresse : DOUAR CHAADI SAHAR

Tél. : 0661162824 Total des frais engagés : 1767,50 Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin : DOCTEUR JALAL KRIEM  
CARDIOLOGUE  
Rue d'Iran - Hay Ibn Sina N° 4 Tamara - Centre  
Tél : 05-37 64 20 60

Date de consultation : 28/05/2020

Nom et prénom du malade : BOUATAT ATOURDIA

Lien de parenté : ☐ Lui-même ☒ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie : Bateleur

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : CMA Le : 20/01/2020

Signature de l'adhérent(e) :

### Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge  
Casablanca 20000 - Tel. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

| Dates des Actes | Natures des Actes | Nombre et Coefficient | Montant détaillé des Honoraires | Cachet et signature du Médecin attestant le paiement des Actes  |
|-----------------|-------------------|-----------------------|---------------------------------|---|
| 05/05/2020      | C                 |                       | 6                               | DOCTEUR JALAL KHEM<br>CARDIOLOGUE<br>Rue d'Iran - Hay Ibn Sina N° 4 Jemara - Centre<br>Tél : 05 37 64 20 60 |

# EXECUTION DES ORDONNANCES

| Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur | Date | Montant de la Facture |
|--|------|-----------------------|
|  |      |                       |
|  |      |                       |
|  |      |                       |
|  |      |                       |

# ANALYSES - RADIOGRAPHIES

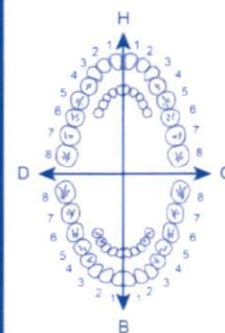
| Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue                                     | Date     | Désignation des Coefficients | Montant des Honoraires |
|---|----------|------------------------------|------------------------|
| MEDICALES AL QODS<br>679 boulevard Al Qods<br>Tél : 0522 52 83 83 - Fax : 0522 52 83 83 | 28.05.20 | B1306P                       | 1767,00                |

# AUXILIAIRES MEDICAUX

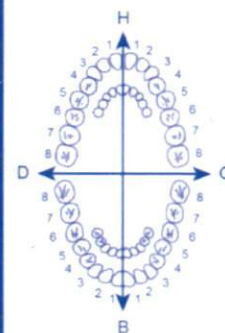
| Cachet et signature du Particien | Date des Soins | Nombre |    |    |    | Montant détaillé des Honoraires |
|----------------------------------|----------------|--------|----|----|----|---------------------------------|
|                                  |                | AM     | PC | IM | IV |                                 |
|                                  |                |        |    |    |    |                                 |
|                                  |                |        |    |    |    |                                 |
|                                  |                |        |    |    |    |                                 |
|                                  |                |        |    |    |    |                                 |

# VOLET ADHERENT

\* Il est entendu que le règlement est conditionné par la fourniture de tous les justificatifs exigés par la Mutuelle.



# O.D.F PROTHESES DENTAIRES



# DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE

| H        |          |
|----------|----------|
| 25533412 | 21433552 |
| 00000000 | 00000000 |
| G        |          |
| 00000000 | 00000000 |
| 35533411 | 11433553 |
| B        |          |

(Création, remont, adjonction)  
Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession

COEFFICIENT  
DES TRAVAUX

MONTANTS  
DES SOINS

DEBUT  
D'EXECUTION

FIN  
D'EXECUTION

COEFFICIENT  
DES TRAVAUX

MONTANTS  
DES SOINS

DATE DU  
DEVIS

DATE DE  
L'EXECUTION

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION



مركز أمراض القلب و الشرايين  
CENTRE CARDIOVASCULAIRE

الدكتور جلال كريم  
Docteur Jalal KRIEM

Tél. : 05 37 64 20 60  
Fax : 05 37 74 14 48  
E-mail : drjkriem@gmail.com

Témara, Le

28/05/2020

N° - BOUAJAJ TOURNA

Faire pratiquer SVP  
NFs - VS - CRP

Dosage de Sp Complet

Gaï + Hb glycosée

S60T - S6PT

Anti Corps anti récepteurs TSH

TSH (US)

د جلال كريم  
DOCTEUR JALAL KRIEM  
CARDIOLOGUE  
Rue d'Iran - Hay Ibn Sina N° 4 Témara - Centre  
Tél : 05 37 64 20 60





مختبر منظرنا للتحليلات الطبية  
LABORATOIRE MANDARONA  
D'ANALYSES MEDICALES

Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Casablanca le 28 mai 2020

Madame BOUAJAJ TOURYA

FACTURE N° 121998

Analyses :

|                                    |   |     |                |
|------------------------------------|---|-----|----------------|
| Numération formule sanguine -----  | B | 80  |                |
| Vitesse de sédimentation -----     | B | 30  |                |
| Ionogramme sanguin -----           | B | 160 |                |
| Glycémie -----                     | B | 30  |                |
| Hémoglobine glyquée -----          | B | 100 |                |
| Transaminases OT -----             | B | 50  |                |
| Transaminases PT -----             | B | 50  |                |
| Protéine C réactive -----          | B | 100 |                |
| Ac anti récepteurs de la TSH ----- | B | 450 |                |
| Thyreostimuline (TSH us) -----     | B | 250 | Total : B 1300 |

Prélèvements :

|           |    |     |
|-----------|----|-----|
| Sang----- | Pc | 1,5 |
|-----------|----|-----|

TOTAL DOSSIER

1 767,00 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Mille Sept Cent Soixante Sept Dirhams

LABORATOIRE/ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA  
679, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél.: 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 28/05/20

Prélèvement effectué à 09:13

Edition du : 06/06/20

Madame BOUAAJAJ TOURYA

Réf : 20E929

## Compte Rendu d'Analyses

### HEMATOLOGIE

#### NUMERATION FORMULE SANGUINE

(SYSMEX XS-1000i)

Normales Antériorités  
(Femme Adulte)

25/12/19

#### GLOBULES ROUGES

|                    |      |                   |           |      |
|--------------------|------|-------------------|-----------|------|
| Hématies -----:    | 4,57 | M/mm <sup>3</sup> | 4,2 - 5,2 | 5,22 |
| Hémoglobine -----: | 13,9 | g/100 ml          | 12 - 16   | 15,2 |
| Hématocrite -----: | 42   | %                 | 35 - 45   | 46   |
| - V.G.M. -----:    | 92   | μ <sup>3</sup>    | 85 - 95   |      |
| - T.C.M.H. -----:  | 30   | pg                | 28 - 32   |      |
| - C.C.M.H. -----:  | 33   | g/100 ml          | 30 - 35   |      |

#### GLOBULES BLANCS

|                                    |       |                  |              |      |
|------------------------------------|-------|------------------|--------------|------|
| Numération des leucocytes -----:   | 9 630 | /mm <sup>3</sup> | 4000 - 10000 | 9230 |
| Formule leucocytaire               |       |                  |              |      |
| Polynucléaires Neutrophiles -----: | 50,7  | %                | 50 - 70      |      |
| Soit :                             | 4 882 | /mm <sup>3</sup> | 2000 - 7500  | 5,22 |
| Polynucléaires Eosinophiles -----: | 1,4   | %                | 1 - 3        | 1,2  |
| Soit :                             | 135   | /mm <sup>3</sup> | 40 - 300     | 16   |
| Polynucléaires Basophiles -----:   | 0,3   | %                | < 1          |      |
| Soit :                             | 29    | /mm <sup>3</sup> | < 100        |      |
| Lymphocytes -----:                 | 38,4  | %                | 20 - 40      |      |
| Soit :                             | 3 698 | /mm <sup>3</sup> | 1500 - 4000  |      |
| Monocytes -----:                   | 9,2   | %                | 1 - 14       |      |
| Soit :                             | 886   | /mm <sup>3</sup> | 40 - 1000    |      |

#### PLAQUETTES

|                 |         |                  |                 |        |
|-----------------|---------|------------------|-----------------|--------|
| Résultat -----: | 262 000 | /mm <sup>3</sup> | 150000 - 400000 | 290000 |
|-----------------|---------|------------------|-----------------|--------|



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 28/05/20

Prélèvement effectué à 09:13

Edition du : 06/06/20

Madame BOUAAJAJ TOURYA

Réf. : 20E929

## Compte Rendu d'Analyses

### VITESSE DE SEDIMENTATION

(Vacuette Grainer)

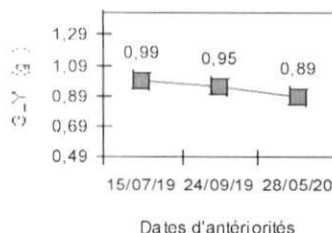
|                        |    |    | Normales | Antériorités |
|------------------------|----|----|----------|--------------|
|                        |    |    |          | 15/07/19     |
| 1 <sup>ère</sup> heure | 4  | mm | < 10     | 19           |
| 2 <sup>ème</sup> heure | 13 | mm | < 20     | 38           |

### BIOCHIMIE SANGUINE

(Cobas Roche C-311)

#### IONOGRAMME SANGUIN

|                   |        |        |             |          |
|-------------------|--------|--------|-------------|----------|
| Sodium            | 141    | mmol/l | 136 - 145   |          |
| Potassium         | 3,43 * | mEq/l  | 3,5 - 5,1   |          |
| Calcium           | 88,40  | mg/l   | 86 - 107    | 98,90    |
| Chlore            | 102,8  | mmol/l | 95 - 105    |          |
| Protéines Totales | 64     | g/l    | 60 - 80     |          |
| Bicarbonates      | 29,00  | mmol/l | 23 - 29     |          |
|                   |        |        |             | 24/09/19 |
| Glycémie à jeûn   | 0,89   | g/l    | 0,7 - 1,1   | 0,95     |
| Soit :            | 4,9    | mmol/l | 3,88 - 6,11 | 5,3      |







Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 28/05/20

Prélèvement effectué à 09:13

Edition du : 06/06/20

Madame BOUAJAJ TOURYA

Réf. : 20E929

### Compte Rendu d'Analyses

|                              |      |   | Normales  | Antériorités            |
|------------------------------|------|---|-----------|-------------------------|
| Hémoglobine glyquée-----:    | 5,60 | % | 4,5 - 6,3 | <u>15/07/19</u><br>5,60 |
| (Technique HPLC D10 BIO-RAD) |      |   |           |                         |

Les valeurs usuelles sont de 4,5 à 6,3 % lorsque les glycémies sont normales.

Les études modernes ont montré que le diabète est :

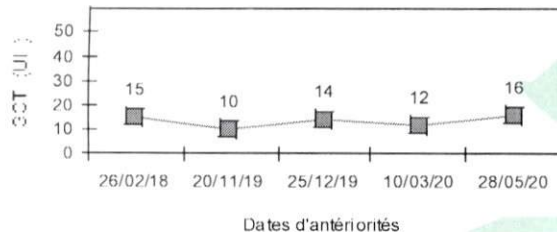
Bien équilibré lorsque le taux est inférieur à 6,5%

Moyennement lorsqu'il est entre 6,5 à 7,5 %

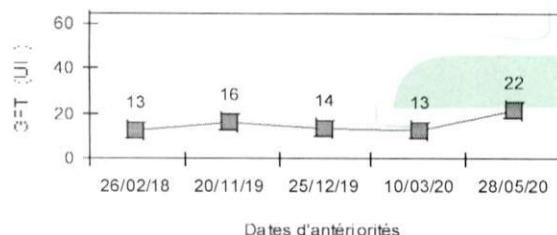
Mal équilibré au-delà de 8%

A l'évidence les exigences doivent tenir compte de l'âge, de l'ancienneté du diabète et des autres problèmes.

|                                    |    |      |      |                       |
|------------------------------------|----|------|------|-----------------------|
| Transaminases - SGOT / ASAT -----: | 16 | UI/l | < 45 | <u>10/03/20</u><br>12 |
|------------------------------------|----|------|------|-----------------------|



|                                    |    |      |      |    |
|------------------------------------|----|------|------|----|
| Transaminases - SGPT / ALAT -----: | 22 | UI/l | < 49 | 13 |
|------------------------------------|----|------|------|----|



### PROTEINES SPECIFIQUES

(COBAS ROCHE C-311)

|                               |   |      |     |                      |
|-------------------------------|---|------|-----|----------------------|
| Protéine C réactive us -----: | 5 | mg/l | < 6 | <u>15/07/19</u><br>3 |
|-------------------------------|---|------|-----|----------------------|



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 28/05/20

Prélèvement effectué à 09:13

Edition du : 06/06/20

Madame BOUAJAJ TOURYA

Réf. : 20E929

Page : 1/1

Compte Rendu d'Analyses

**HORMONOLOGIE**

ANTICORPS ANTI RECEPTEURS TSH -----: 8,30 UI/l

20/11/19

34,2

Voir compte rendu CERBA ci-joint.

Normales

Antériorités

T S H us-----: 0,64  $\mu$ UI/ml  
(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)

0,27 - 5

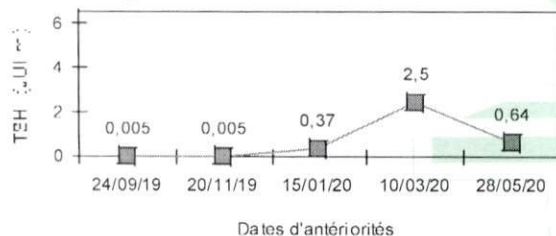
10/03/20

2,50

La TSH est l'indicateur le plus sensible pour évaluer un dysfonctionnement thyroïdien.

Une variation minime de T4L provoque une réponse très amplifiée de la TSH.

Cependant, la TSH répond aux variations de la T4L avec un temps de latence important, au moins 8 semaines pour une réponse complète.



LABORATOIRE MANDARONA  
MEDICALES MANDARONA  
679, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél.: 0522 52 83 88 - Fax.: 0522 21 92 41





**Biologistes co-responsables : Sylvie Cado, Nesrine Day**  
**Biologistes médicaux**

H. Belaoui  
L. Verdurme  
J.M. Costa  
M.M. Coude  
Y. Pepino  
S. Defasque  
F. Floch

A. Ganon  
S. Haim-Boukoba  
P. Kleinfinger  
I. Lacroix  
L. Lohmann  
S. Mehral Sedkaoui

J.D. Poveda  
S. Samaa  
S. Schmit  
S. Trombert  
D. Trost (Biologiste généticien)  
M. Valduga

**Médecins anatomo-cytopathologistes**

C. Bergeron (Responsable)  
M. Bonnière  
S. Chanel  
Y. Elouaret  
A. Gaulier

M. Grossin  
K. Hadid  
L. Miranda

**BOUAJAJ  
TOURYA**

Né(e) le 09.02.1957

Sexe : F

Dossier n° : 20T0372989

G /w 994-101 /s 994-101

**LABM MANDARONA  
DR BOUMZEBRA ABDERRAHMAN  
679 BLD AL QODS  
20460 CASABLANCA  
MAROC**

|                      |                                  |
|----------------------|----------------------------------|
| Transmis par         | LABM MANDARONA                   |
| Vos références :     | INMA966472 14299                 |
| Enregistré le :      | 30.05.2020 Edité le : 04.06.2020 |
| Ex envoyé(s) au(x) : | Laboratoire                      |

● **ANTICORPS ANTI-RECEPTEUR DE LA THYREOSTIMULINE (R.I.A.)**

Prélèvement : 28.05.2020 Sérum 10h 00

**8,3 UI/l**

Résultat négatif : < 1 UI/l

Résultat positif : > 1,5 UI/l

Entre 1 et 1,5 UI/l, les résultats sont considérés "douteux" : dans ce cas, un contrôle sur un nouveau prélèvement pourrait être souhaitable en fonction du contexte clinique et/ou thérapeutique.

Isabelle Lacroix

Fabienne Floc'h (01 34 40 20 20)

Compte rendu complet