

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu [sous pli confidentiel] doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaire, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaire.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com  
 Prise en charge : pec@mupras.com  
 Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - [www.mupras.com](http://www.mupras.com)



## Déclaration de Maladie

Nº M20- 0003874

51251

Aut

Maladie

Dentaire

Optique

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 5842

Société : QLM

Actif

Pensionné(e)

Autre :

Nom & Prénom :

E. LOUSSOU DPL BIBER

Date de naissance :

Adresse :

Tél. : ..... Total des frais engagés :

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :



Date de consultation : ..... / ..... / .....

Nom et prénom du malade : ..... Age : .....

Lien de parenté :

Lui-même

Conjoint

Enfan

Nature de la maladie :



En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, je communiquerai les renseignements sous pli confidentiel à l'agent de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je suis au courant de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : .....

Le : ..... / ..... / .....

Signature de l'adhérent(e) :

## VOLET ADHÉRENT

Déclaration de maladie Nº M20-03874

Remplissez ce volet, découpez le et conservez le.  
Il sera nécessaire de le présenter pour toute réclamation ultérieure.

Coupon à conserver par l'adhérent(e).

Matricule : .....

Nom de l'adhérent(e) : .....

Total des frais engagés : .....

Date de dépôt : .....

# SOINS ET PROTHESES DENTAIRES

Le praticien est prié de présenter la dent traitée, l'acte pratiqué et indiquer la nature des soins.

Veuillez fournir une facture

Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaires, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des soins	Coefficient	
 DROITE  GAUCHE HAUT BAS				<b>Coefficient des travaux</b>
				<b>Montant des soins</b>
				<b>Début d'exécution</b>
				<b>Fin d'exécution</b>
<b>O.D.F. Prothèses dentaires</b>	Détermination du coefficient masticatoire			<b>Coefficient des travaux</b>
 DROITE  GAUCHE HAUT BAS	D 25533412 00000000 00000000 35533411	H 21433552 00000000 00000000 11433553		<b>Montant des soins</b>
	(Création, Remont, adjonction) Fonctionnel, thérapeutique, nécessaire à la profession			<b>Date du devis</b>
				<b>Fin d'exécution</b>
Signature du praticien		Visa et cachet du praticien attestant l'exécution		

## A REMPLIR PAR L'ADHERENT

Mme 5842

Nom & Prénom

Fonction

Phones

Mail

## MEDECIN

Prénom du patient

Adhérent  Conjoint  Enfant  Age

Nature de la maladie

S'agit-il d'un accident : Causes et circonstances

Nature des actes

Nbre de Coefficient

Montant détaillé des honoraires

AC2

300 DH

## PHARMACIE

Date

3/1/2020

Montant de la facture

1217,00

092019496



## ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Date

4.1.2020

Désignation des Coefficients

B330,00

Montant détaillé des Honoraires

1003,00

## AUXILIAIRES MEDICAUX

Date

Nombre

AM PC IM IV

Montant détaillé des Honoraires



CACHET

الدكتورة بنلاله الغرفي فاطمة

Spécialiste en Endocrinologie  
Diabétologie et Nutrition

إختصاصية في أمراض الغدد  
والسكري و التغذية

Sur Rendez-Vous

Casablanca, le .....

Dr BENLALLA ELGHORFI Fatima  
Spécialiste en Endocrinologie  
Diabétologie et Nutrition  
Bd Al Qods, Rés les Rosiers, Appt 121  
Ain Choc, Casablanca - Tel : 0522 870 890

بالموعد

الدار البيضاء في

Mme EL OUASSINI HABIBA

13/06/2020  
LEVOTHYROX 50

1 comprimé

17/06/2020  
UN ALFA 1µG

1 comprimé

21/06/2020  
CACIT VIT D3

1 sachet



le matin



à midi



matin et soir



TRAITEMENT DE 3 MOIS



Dr BENLALLA ELGHORFI Fatima  
Spécialiste en Endocrinologie  
Diabétologie et Nutrition  
Bd Al Qods, Rés les Rosiers, Appt 121  
Ain Choc, Casablanca - Tel : 0522 870 890

Spécialiste en Endocrinologie  
Diabétologie et Nutrition

إختصاصية في أمراض الغدد  
والسكري والتغذية

Sur Rendez-Vous

بالموعد

Casablanca, le ..... 03/11/2020 الدار البيضاء في

Dr El ORASSI NE Haliba

**SANG**

- Glycémie à jeun
- HGPO (75)
- Hb A1C
- Fructosamine
- Urée
- Créatininémie
- Clearance Créatine
- Acide Urique
- Cholestérol Total
- C.HDL - LDL
- Triglycérides
- Lonogramme sanguin - Kaliémie
- Calcémie - Phosphorémie
- NFS avec Plaquettes.vs
- Taux de Prothrombine + INR
- GOT-GPT-GGT
- Amylasémie
- Sérologie hépatite B et C
- Phosphatases prostatique + PSA
- Ferritinémie
- 
- 
- 
- 

**AUTRES**

- Spermogramme + Culture
- ACTH - ARP

TSH.US

- T4L - T3L
- ACAT : Tg - TPO
- Thyroglobuline
- Cortisol de 8h - de 16h
- Téstostéronémie
- ▲ 4 - androsténe dione
- Oestradiol - Progestérone
- FSH - LH
- PRL
- GH
- Aldostéronémie
- 25OH vit D3
- CRP
- Parathormone
- BHCG
- 
- 
- 
- 

**URINES**

- ECBU avec antibiogramme
- Micro - albuminurie / 24h
- Cortisol libre / 24h
- Métanéphrine - Normétanéphrine / 24h
- V.M.A / 24 h
- Calciurie de 24 h
- 

Docteur BENLALLA EL GHORFI Fatima  
Spécialiste en Endocrinologie  
Diabétologie et Nutrition  
Bd Al Qods, Rés les Rosiers App. 121  
Ain Chock, Casablanca - Tel: 0522 870 890



مختبر منظرونا للتحاليلات الطبية  
LABORATOIRE MANDARONA  
D'ANALYSES MEDICALES

Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Casablanca le 4 novembre 2020

Madame EL OUASSINI HABIBA

FACTURE N°	131271
------------	--------

Analyses :			
Calcium -----	B	30	
Vitamine D -----	B	450	
Thyreostimuline (TSH us) -----	B	250	Total : B 730

Prélèvements :			
Sang-----	Pc	1,5	

TOTAL DOSSIER	1 003,20 DH
---------------	-------------

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Mille Trois Dirhams et Vingt Centimes

LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA  
679, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél.: 0522 52 83 88 - Fax.: 0522 21 92 41

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 04/11/20

Prélèvement effectué à 11:14

Edition du : 05/11/20

Madame EL OUASSINI HABIBA

Docteur FATIMA BENLALLA EL GHORFI

Réf. : 20K265

Compte Rendu d'Analyses

**B I O C H I M I E S A N G U I N E**  
(Cobas Roche C-311)

		Normales	Antériorités
Calcium. -----:	82,80 * mg/l	86 - 107	01/06/20 83,40

**V I T A M I N E S**

Vitamine D2/D3 (25 - Hydroxy) -----: (Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)	40 microg/l	> 30	38
--	-------------	------	----

Interprétation :

Valeurs souhaitables : > 30 µg/l

Insuffisance : 10 à 30 µg/l

Carence : < 10 µg/l

Toxicité : > 100 µg/l



**Dr Yahya BENGHALEM**

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

**Dr Abderrahmane BOUMZEBRA**

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 04/11/20

Prélèvement effectué à 11:14

Edition du : 05/11/20

**Madame EL OUASSINI HABIBA**

**Docteur FATIMA BENLALLA EL GHORFI**

Réf. : 20K265

### Compte Rendu d'Analyses

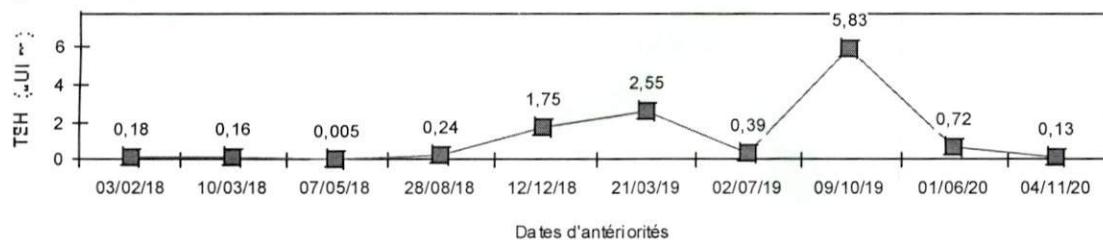
## HORMONOLOGIE

	Normales	Antériorités
T S H us-----: (Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)	0,27 - 5	0,72

La TSH est l'indicateur le plus sensible pour évaluer un dysfonctionnement thyroïdien.

Une variation minime de T4L provoque une réponse très amplifiée de la TSH.

Cependant, la TSH répond aux variations de la T4L avec un temps de latence important, au moins 8 semaines pour une réponse complète.



**LABORATOIRE D'ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA**  
679, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél.: 0522 52 83 88 - Fax.: 0522 21 92 41

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347

EXP:  
Lot:  
Fab:

03/2022  
6002LD  
03/2019

Distribué par: Cooper Pharma, 41  
Rue Mohamed Diouri 20110  
Casablanca, Maroc Amina Daoudi  
Pharmacien responsable

Sous licence: Merck Santé  
37 rue Saint-Romain  
69379 LYON CEDEX 08

Fabricants:

Merck KGaA,  
Frankfurter Strasse 250  
64293 DARMSTADT  
Allemagne



6 118001 102013

1 CP		MATIN
1/2 CP		A JEUN

Respecter les doses prescrites  
Liste II - Uniquement sur ordonnance



6 118001 102013  
Levothyrox® 50µg,  
Comprimés sécables B/30  
PPV: 13,40 DH

7862160336

EXP:  
Lot:  
Fab:

03/2022  
6002LD  
03/2019

Distribué par: Cooper Pharma, 41  
Rue Mohamed Diouri 20110  
Casablanca, Maroc Amina Daoudi  
Pharmacien responsable

Sous licence: Merck Santé  
37 rue Saint-Romain  
69379 LYON CEDEX 08

Fabricants:

Merck KGaA,  
Frankfurter Strasse 250  
64293 DARMSTADT  
Allemagne



6 118001 102013

1 CP		MATIN
1/2 CP		A JEUN

Respecter les doses prescrites  
Liste II - Uniquement sur ordonnance



6 118001 102013  
Levothyrox® 50µg,  
Comprimés sécables B/30  
PPV: 13,40 DH

7862160336

EXP:  
Lot:  
Fab:

03/2022  
6002LD  
03/2019

Distribué par: Cooper Pharma, 41  
Rue Mohamed Diouri 20110  
Casablanca, Maroc Amina Daoudi  
Pharmacien responsable

Sous licence: Merck Santé  
37 rue Saint-Romain  
69379 LYON CEDEX 08

Fabricants:

Merck KGaA,  
Frankfurter Strasse 250  
64293 DARMSTADT  
Allemagne



6 118001 102013

1 CP		MATIN
1/2 CP		A JEUN

Respecter les doses prescrites  
Liste II - Uniquement sur ordonnance

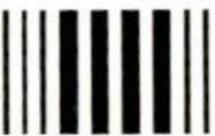


6 118001 102013

Levothyrox® 50µg.

Comprimés sécables B/30  
PPV: 13,40 DH

7862160336



# Cacit® vitamine D3

Carbonate de calcium et Cholécalciférol

**1000 mg/880 UI**



Lot: 9030243  
EXP: MAR 2022

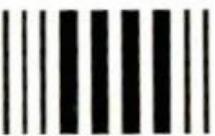


6 118001 040070

**Fabricant :**

HERMES PHARMA GmbH.  
ALLGÄU 36 - 9400 WOLFSBERG  
AUTRICHE  
**BOTTU SA PPV : 110 DH 10**





# Cacit® vitamine D3

Carbonate de calcium et Cholécalciférol

**1000 mg/880 UI**



Lot: 9030243  
EXP: MAR 2022

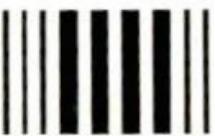


6 118001 040070

**Fabricant :**

HERMES PHARMA GmbH.  
ALLGÄU 36 - 9400 WOLFSBERG  
AUTRICHE  
**BOTTU SA PPV : 110 DH 10**





# Cacit® vitamine D3

Carbonate de calcium et Cholécalciférol

**1000 mg/880 UI**



Lot: 9030243  
EXP: MAR 2022

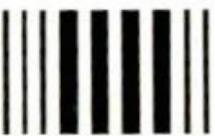


6 118001 040070

**Fabricant :**

HERMES PHARMA GmbH.  
ALLGÄU 36 - 9400 WOLFSBERG  
AUTRICHE  
**BOTTU SA PPV : 110 DH 10**





# Cacit® vitamine D3

Carbonate de calcium et Cholécalciférol

**1000 mg/880 UI**



Lot: 9030243  
EXP: MAR 2022

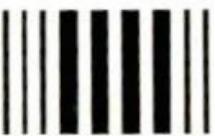


6 118001 040070

**Fabricant :**

HERMES PHARMA GmbH.  
ALLGÄU 36 - 9400 WOLFSBERG  
AUTRICHE  
**BOTTU SA PPV : 110 DH 10**





# Cacit® vitamine D3

Carbonate de calcium et Cholécalciférol

**1000 mg/880 UI**



Lot: 9030243  
EXP: MAR 2022

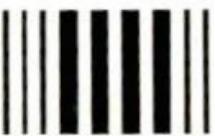


6 118001 040070

**Fabricant :**

HERMES PHARMA GmbH.  
ALLGÄU 36 - 9400 WOLFSBERG  
AUTRICHE  
**BOTTU SA PPV : 110 DH 10**





# Cacit® vitamine D3

Carbonate de calcium et Cholécalciférol

**1000 mg/880 UI**



Lot: 9030243  
EXP: MAR 2022



6 118001 040070

**Fabricant :**

HERMES PHARMA GmbH.  
ALLGÄU 36 - 9400 WOLFSBERG  
AUTRICHE  
**BOTTU SA PPV : 110 DH 10**



**أون-الفا ١ ميكروغرام**  
**الفاكالسيدول**  
**٣٠ كبسولة طرية**

**Titulaire de l' AMM au Maroc: POLYMEDIC**

Quartier Arsalane-Rue Amyot Inville  
BP 10877 CASABLANCA-MAROC



**UN-ALFA® 1 µg capsule**  
Boite de 30 capsules



6 118001 200740

**PPV: 172 DH 20**

**Un-alfa® 1 µg\*, capsule molle**

**أون-الفا® ١ ميكروجرام كبسولة ناعمة**  
\*microgramme

**Respecter les doses prescrites**  
**احترم الجرعات الموصوفة**

**Liste I - Uniquement sur ordonnance**  
**القائمة 1: بناء على وصفة طبية فقط**

Lot: 032151  
EXP: 03 2022

020763-05

**أون-الفا ١ ميكروغرام**  
**الفاكالسيدول**  
**٣٠ كبسولة طرية**

**Titulaire de l' AMM au Maroc: POLYMEDIC**

Quartier Arsalane-Rue Amyot Invile  
BP 10877 CASABLANCA-MAROC



**UN-ALFA® 1 µg capsule**  
Boite de 30 capsules



6 118001 200740

**PPV: 172 DH 20**

**Un-alfa® 1 µg\*, capsule molle**

**أون-الفا® ١ ميكروجرام كبسولة ناعمة**  
\*microgramme

**Respecter les doses prescrites**  
**احترم الجرعات الموصوفة**

**Liste I - Uniquement sur ordonnance**  
**القائمة 1: بناء على وصفة طبية فقط**

Lot: 032151  
EXP: 03 2022

020763-05

**أون-الفا ١ ميكروغرام**  
**الفاكالسيدول**  
**٣٠ كبسولة طرية**

**Titulaire de l' AMM au Maroc: POLYMEDIC**

Quartier Arsalane-Rue Amyot Inville  
BP 10877 CASABLANCA-MAROC



**UN-ALFA® 1 µg capsule**  
Boite de 30 capsules



6 118001 200740

**PPV: 172 DH 20**

**Un-alfa® 1 µg\*, capsule molle**

**أون-الفا® ١ ميكروجرام كبسولة ناعمة**  
\*microgramme

**Respecter les doses prescrites**  
**احترم الجرعات الموصوفة**

**Liste I - Uniquement sur ordonnance**  
**القائمة 1: بناء على وصفة طبية فقط**

Lot: 032151  
EXP: 03 2022

020763-05