

# ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.

Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.

La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.

L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.

En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.

Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Diagnostique et Biologie :

La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.

Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.

Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Maladie chronique :

En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.

La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.

La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

Réclamation : [contact@mupras.com](mailto:contact@mupras.com)  
Prise en charge : [pec@mupras.com](mailto:pec@mupras.com)  
Adhésion et changement de statut : [adhesion@mupras.com](mailto:adhesion@mupras.com)

MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - [www.mupras.com](http://www.mupras.com)**

**MUTUELLE MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

N° P19- 0042873

NO = 17833

☐ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

## Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 1650 Société : .....

☐ Actif

☒ Pensionné(e)

☐ Autre : .....

Nom & Prénom : Agnaen Boujemaa

Date de naissance : .....

Adresse : .....

Tél. : 05 22 36 00 59 Total des frais engagés : 4.711,00 Dhs

## Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

**Dr. TYAL M. Hachem**  
**PSYCHIATRE**  
Clinique villa des lilas  
88-90 Bd. de L'Oasis - Casablanca  
Tél : 4212 55 11 - Fax : +212 5 22 255 200

Date de consultation : .....

Nom et prénom du malade : AGNAOU RHITZ Age : 38

Lien de parenté : .....

☐ Lui-même

☐ Conjoint

☐ Enfant

Nature de la maladie : Syndrome anxio-dépressif

En cas d'accident préciser les causes et circonstances : .....

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : .....

Le : .....

Signature de l'adhérent(e) : .....





## ANNEXE PHARMACIE

**Nom patient : AGNAOU RHITA**

Produit	Quantité	Prix Unitaire	Montant
ANAFRANIL 25 mg INJECTA (10)	1,00	72,90	72,90
ANAFRANIL 25 mg INJECTA (10)(1)	2,00	7,29	14,58
MIDAZOLAM 5 mg/5ml INJECTA (10)(1)	3,00	12,64	37,92
SERUM GLUCOSE G5 250ml SOLUTIO (01)	6,00	13,10	78,60
<b>Sous-Total pharmacie</b>			<b>204,00</b>
INTRANULE bleu (001)	5,00	8,00	40,00
PERFUSEUR (001)	6,00	12,00	72,00
PSMT TRANSPARENT 3 M (001)	3,00	20,00	60,00
SERINGUE 10 CC (001)	5,00	7,00	35,00
<b>Sous-Total parapharmacie</b>			<b>207,00</b>
<b>Total pharmacie</b>			<b>411,00</b>

INTE N° : 090061383

**Clinique**  
**VILLA des VILLAS**  
 Bd. de l'Oasis / Casablanca  
 Tél : +212 5 22 27 66 66  
 Fax : +212 5 22 25 52 00

**F A C T U R E**

ICE:

N° : 22 / 2020 du 16/01/2020

Médecin traitant : DR. TYAL HACHEM

Nom du patient	Modalité de paiement	Période hospitalisation	
Mlle AGNAOU RHITA	PAYANT	14/01/20	16/01/20

Désignations des prestations	Lettres Clé	Nbre	Prix unitaire	Montant DH
PERFUSION	K5	3,00	200,00	600,00
HOPITAL DE JOUR	hdj	3,00	900,00	2 700,00
			<b>Sous/Total</b>	<b>3 300,00</b>
PHARMACIE		1,00	411,00	411,00
			<b>Sous/Total</b>	<b>411,00</b>
<b>Total clinique</b>				<b>3 711,00</b>

DR. TYAL HACHEM (psychiatre)	V3K15	2,00	500,00	1 000,00
			<b>Sous/Total</b>	<b>1 000,00</b>
<b>Total autres prestations</b>				<b>1 000,00</b>

Arrêtée à la somme de :				<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>4 711,00</b>
QUATRE MILLE SEPT CENT ONZE DIRHAMS					
Encaissé espèce	Encaissé chèque	Total	Solde		
4 711,00		4 711,00			

INPE N° : 090061383

**Clinique**  
**VILLA DES LILAS**  
Bd. de l'Oasis - Casablanca  
Tél : +212 522 77 66 66  
Fax : +212 522 25 52 00

• CLINIQUE VILLA DES LILAS

Casablanca

## Reçu global de caisse

17/01/2020

Numéro dossier	Nom du patient	
0A141016	AGNAOU RHITA	

Mode paiement	Date encaissement	Références du paiement	Montant Dhs
Espèce	16/01/2020		4 711,00
		Total payé	4 711,00

*Clinique*  
*VILLA des LILAS*  
*P. de l'Oasis*  
*Casablanca*  
*Tel : +212 5 22 77 66 66*  
*Fax : +212 5 22 25 52 00*

INPEN° : 090061383

NOTE D'HONORAIRES

Je soussigné Dr. Typhel Heckem,  
ai l'honneur de présenter mes meilleures salutations à  
Mr(me) AGNAOU BHITA et lui présenter  
ma note d'honoraires en règlement de son suivi lors de son  
hospitalisation à la clinique du 14/01/20 au 16/01/20,  
soit la somme de 213h15 x 500,00 dh.  
TOTAL x 1009,00 x dh.

Fait à Casablanca, le 16/01/2020.

Signé :

## COMPTE RENDU D'HOSPITALISATION

Nom : AGNAOU      Prénoms : Rhita      Date de naissance : 12/10/1995  
CIN N°BK609185      Ville : Casa      Chambres : HJ4-1

### Diagnostic d'entrée/diagnostic de sortie

CIM 10 : Syndrome anxio-dépressif majeur

### Evolution dans le service

Angoisses très importantes avec participation thymique et somatique (trémulations incontrôlables), malgré important traitement per os.

Bonne évolution sous traitement.

### Projet de suivi à sa sortie

- La patiente va être suivie par le Docteur TYAL, en cabinet privé.

Médicaments prescrits pendant hospitalisation	Médicaments prescrits à la sortie
ANAFRANIL 25MG INJ X2	ALPRAZ 1MG CMP
MIDAZOLAM 6MG/5ML INJ	SEROQUEL 25MG CMP
SERUM GLUCOSE G5 250ML	WELLBUTRIN 150MG CMP
INTRANULE BLEU	ANAFRANIL 75MG CMP
PERFUSEUR	
PSMT TRANSPARENT 3M	
SERINGUE 10CC	

### Admission

Médecin ayant fait l'admission : Dr. TYAL

Médecin ayant assuré le suivi : Dr. TYAL

Date et heure d'admission : le 14/01/2020 à 10H16

### Sortie

Médecin ayant fait la sortie : Dr. TYAL

Signature et cachet

Date et heure de sortie : le 16/01/2020 à 16H19

Dr. TYAL M. Hachem  
PSYCHIATRE  
Clinique Villa des Lilas  
88-90 Bd de l'Oasis - Casablanca  
Tél : +212 522 77 66 65 à 69 • Fax : +212 522 25 52 00 • E-mail : contact@villadeslilas.ma • web : www.villadeslilas.ma

# CLINIQUE VILLA DES LILAS

Casablanca

## BILLET DE SORTIE

Nom du patient : **Mlle AGNAOU RHITA**

Chambre : **HJ4-1**

Médecin traitant **TYAL HACHEM**

Prise en charge **Payant**

Date entrée **14/01/2020**

Date sortie **16/01/2020 16:19**

INPE N° : 0900061383

**Clinique**  
**VILLA DES LILAS**  
Bd. de l'Oasis Casablanca  
Tél : +212 5 22 77 66 66  
Fax : +212 5 22 25 52 00

L'infirmier

Le major