

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



Déclaration de Maladie

N° P19-0039952

☒ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 2412 Société : 21135

☐ Actif ☒ Pensionné(e) ☐ Autre :

Nom & Prénom : ZORBA Hammami

Date de naissance : 30-06-1950

Adresse : 4, rue n°6 RTE MELKA 20150 CASABLANCA

Tél. : 06 61 89 03 32 Total des frais engagés : Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : 12 FEB 2020

Nom et prénom du malade : Fatma Age :

Lien de parenté : ☐ Lui-même ☒ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie : pathologie arthrose

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : CASABLANCA Le : 10/02/2020


Signature de l'adhérent(e) :

RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le paiement des Actes
17/02/2020	C	1	200,00	Dr. BESRI RABIA Médecine Générale 022.50.11.82
17/02/2020	C	1	controle	


EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
--	------	-----------------------


 13/02/2020
 263,00

ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
---	------	------------------------------	------------------------


 13/02/2020
 2289,60

AUXILIAIRES MEDICAUX

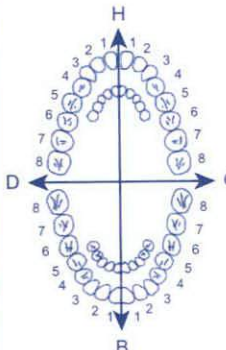
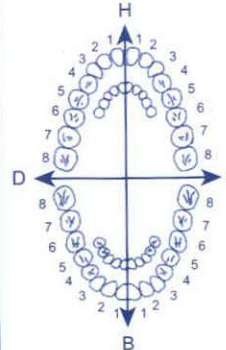
Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		A M	P C	I M	I V	

RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

Important :

Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaires, ainsi que le bilan de l'

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient	
				COEFFICIENT DES TRAVAUX
				MONTANTS DES SOINS
				DEBUT D'EXECUTION
				FIN D'EXECUTION
O.D.F PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE			
	H 25533412 21433552 00000000 00000000 D G 00000000 00000000 35533411 11433553 B		COEFFICIENT DES TRAVAUX	
	(Création, remont, adjonction) Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession		MONTANTS DES SOINS	
			DATE DU DEVIS	
			DATE DE L'EXECUTION	

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

Docteur BESRI Rabéa

MÉDECINE GÉNÉRALE

Diplômée en Echographie
de la Faculté de Médecine de Paris

GYNÉCOLOGIE MÉDICALE

Médecine de Travail
Médecin Expert Assermenté

Auprès des Tribunaux

786, Bd. El Qods - Mandarona - Aïn chok
Casablanca - Tél. : 05 22 50 11 82

الدكتورة بصري ربيعة

الطب العام

إختصاصية في الفحص بالصدى

خريجة كلية الطب بباريس

أمراض النساء

طب الشغل

طبيبة محلقة لدى المحاكم

786، شارع القدس - منظرنا - عين الشق

الدار البيضاء - الهاتف : 05 22 50 11 82

Casablanca, le **13 FEB 2020** : في : الدار البيضاء،

N° : **Benchegua Fatma.**

D. Cure F.

1 AB ts en 15 j

49,60

Ca delius

128,70

1 syf.

Zen

84,70

1 syf 2f.

263,00

PPV: 49,60 DH
LOT: 19L02/B
EXP: 12/2022

CADELIUS 600 mg/1000 UI
Calcium / Cholecalciférol (Vitamine D₃)
Comprimés orodispersibles. Boîte de 30

PPV: 128,70 Dhs



Dr. BESRI RABIA
Médecine Contrôle Echographie
Gynécologie Médicale
786, Bd. El Qods - Aïn Chok - Casa
Tél : **022 50 11 82**

Docteur BESRI Rabéa

MÉDECINE GÉNÉRALE

Diplômée en Echographie
de la Faculté de Médecine de Paris

GYNÉCOLOGIE MÉDICALE

Médecine de Travail

Médecin Expert Assermentée

Auprès des Tribunaux

786, Bd El Qods - Mandarona - Aïn Chok
Casablanca - Tél : 05 22 50 11 82

الدكتورة بصري ربيعة

الطب العام

اختصاصية في الفحص بالصدى

خريجة كلية الطب بباريس

أمراض النساء

طب الشغل

طبيبة محلفة لدى المحاكم

786، شارع القدس - منظرنا - عين الشق
الدار البيضاء - الهاتف : 05 22 50 11 82

Casablanca, le 10 FEB 2020

الدار البيضاء، في

BILAN BIOLOGIQUE

Nom / Prénom : N. Zouha F. ATARA Age : ... Sexe : ☒ ♂ ☐ ♀

Hématologie

- ☒ NFS
- ☒ Plaquettes
- ☒ VS
- ☒ CRP
- ☐ Hémoculture

Bilan Lipidique

- ☒ Cholestérol Total
- ☒ Cholestérol HDL
- ☒ Cholestérol LDL
- ☒ Triglycérides

Groupage Sanguin

- ☐ ABO
- ☐ Rhésus
- ☐ RAI
- ☐

Glucose

- ☒ Glycémie à jeûn
- ☐ Hyperglycémie par VO
- ☒ Hémoglobine glyquée

Bilan Martial

- ☐ Fer Sérique
- ☐ CTF
- ☒ Ferritine
- ☐ Transferrine

Hémostase

- ☒ Fibrinogène
- ☐ INR

Ionogramme Sanguin

- ☐ Na+
- ☐ K+
- ☐ CL-
- ☐ Ca++
- ☐ Phosphore
- ☐ Mg++
- ☐ Bicarbonates (HCO3-)
- ☐ Urée
- ☒ Créatinine
- ☒ Acide Urrique

Sérologie et Immunologie

- ☐ VDRL - TPHA
- ☐ Hépatite B
 - ☐ Antigène Hbs
 - ☐ Anticorps Anti-Hbs
 - ☐ Anticorps Anti-Hbc
 - ☐ Anticorps Anti-Hbe
- ☐ Hépatite C
 - ☐ Anticorps Anti-HVC
- ☐ Sérologie Toxoplasmose
- ☐ Sérologie Rubéole
- ☐ B-HCG Plasmatique
- ☐ Facteur Rhumatoïde :
(Latex, Waaler Rose)
- ☐ Anticorps anti-nucléaires
- ☐ Anticorps anti-DNA natif
- ☐ ASLO
- ☐ Dosage du Complément

Fonction Hépatique et Enzymologie

- ☐ Amylasémie
- ☐ Bilirubine libre et conjuguée
- ☐ Phosphatases Acides
- ☐ Phosphatases Alcalines
- ☐ Lactate Déshydrogénase LDH
- ☒ Transaminases ASAT, ALAT
- ☒ Gamma-GT
- ☐ 5' Nucléotidase
- ☐ CPK (Créatine Phosphokinase)
- ☐ Troponine
- ☐ Electrophorèse des Protéines EPP
- ☐ BNP

Examen des Urines

- ☐ Protéinurie des 24h
- ☐ ECBU
- ☐ Antibiotogramme

Ionogramme Urinaire

- ☐ Ca++
- ☐ Phosphore
- ☐ Na+
- ☐ K+
- ☐ CL-
- ☐ Urée
- ☐ Créatinine

Exploration Prostate

- ☐ PSA

Dr. BESRI RABIA
Médecine Générale
Echographie Médicale
786, Bd El Qods - Aïn Chok - Casa
Tél : 05 22 50 11 82

Autres : TSHus

à vir D



مختبر منظرنا للتحاليل الطبية
LABORATOIRE MANDARONA
D'ANALYSES MEDICALES

Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Casablanca le 10 février 2020

Madame ZORBA FATNA

FACTURE N°	117524
------------	--------

Analyses :

Numération formule sanguine -----	B	80	
Vitesse de sédimentation -----	B	30	
Bilan lipidique -----	B	190	
Glycémie -----	B	30	
Hémoglobine glyquée -----	B	100	
Créatinine -----	B	30	
Acide urique -----	B	30	
Transaminases OT -----	B	50	
Transaminases PT -----	B	50	
Gamma -G.T. -----	B	50	
Vitamine D -----	B	450	
Protéine C réactive -----	B	100	
Thyreostimuline (TSH us) -----	B	250	
Ferritine -----	B	250	Total : B 1690

Prélèvements :

Sang-----	Pc	1,5	
-----------	----	-----	--

TOTAL DOSSIER	2 289,60 DH
---------------	-------------

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Deux Mille Deux Cent Quatre vingt Neuf Dirhams et Soixante Centimes

LABORATOIRE ANALYSES
MEDICALES MANDARONA
0, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca
Tél : 0522 52 83 88 - Fax : 0522 21 92 41

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 10/02/20

Prélèvement effectué à 13:44

Edition du : 11/02/20

Madame ZORBA FATNA

Docteur RABEA BESRI

Réf. : 20B667

Compte Rendu d'Analyses

HEMATOLOGIE

NUMERATION FORMULE SANGUINE

(SYSMEX XS-1000i)

Normales Antécédents
(Femme Adulte)

25/09/18

GLOBULES ROUGES

Hématies -----	4,67	M/mm ³	4,2 - 5,2	4,90
Hémoglobine -----	12,2	g/100 ml	12 - 16	12,8
Hématocrite -----	37	%	35 - 45	38
- V.G.M. -----	79	* μ ³	85 - 95	
- T.C.M.H. -----	26	* pg	28 - 32	
- C.C.M.H. -----	33	g/100 ml	30 - 35	

GLOBULES BLANCS

Numération des leucocytes -----	3 870	* /mm ³	4000 - 10000	5260
Formule leucocytaire				
Polynucléaires Neutrophiles -----	52,7	%	50 - 70	
Soit :	2 039	/mm ³	2000 - 7500	
Polynucléaires Eosinophiles -----	1,8	%	1 - 3	
Soit :	70	/mm ³	40 - 300	
Polynucléaires Basophiles -----	0,0	%	< 1	
Soit :	0	/mm ³	< 100	
Lymphocytes -----	33,9	%	20 - 40	
Soit :	1 312	/mm ³	1500 - 4000	
Monocytes -----	11,6	%	1 - 14	
Soit :	449	/mm ³	40 - 1000	

PLAQUETTES

Résultat -----	253 000	/mm ³	150000 - 400000
----------------	---------	------------------	-----------------



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste
Lauréat de la faculté de Pharmacie de
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 10/02/20

Prélèvement effectué à 13:44

Edition du : 11/02/20

Madame ZORBA FATNA

Docteur RABEA BESRI

Réf. : 20B667

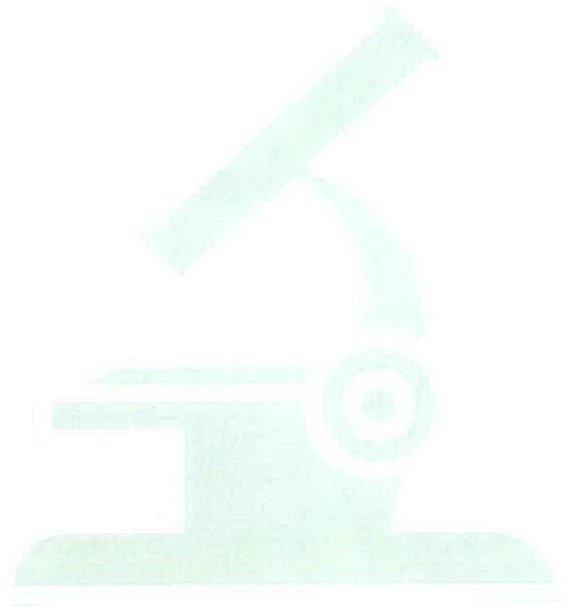
Compte Rendu d'Analyses

VITESSE DE SEDIMENTATION

(Vacuette Grainer)

1 ^{ère} heure ----- :	9	mm
2 ^{ème} heure ----- :	18	mm

Normales	Antériorités
< 10	19
< 20	33





Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 10/02/20

Prélèvement effectué à 13:44

Edition du : 11/02/20

Madame ZORBA FATNA

Docteur RABEA BESRI

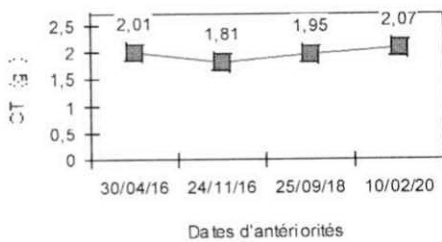
Réf. : 20B667

Compte Rendu d'Analyses

BIOCHIMIE SANGUINE (Cobas Roche C-311)

BILAN LIPIDIQUE

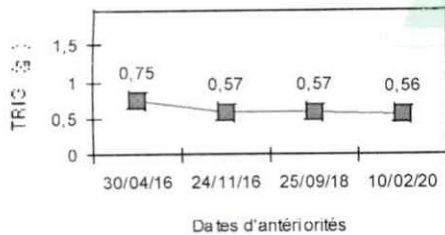
		Normales	Antériorités
Cholesterol total----- :	2,07 * g/l	< 2	1,95
Soit :	5,34 mmol/l	< 5,15	5,03



Cholesterol HDL----- :	0,69 g/l	> 0,4**	0,70
Cholestérol LDL** ----- :	1,27 g/l	< 1,6 **	1,14
Soit :	3,27 mmol/l	< 4,12	2,94

**Valeurs indicatives , à confronter avec le risque cardio- vasculaire du patient

Triglycérides ----- :	0,56 g/l	< 1,5	0,57
Soit :	0,64 mmol/l	< 1,71	0,65





Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 10/02/20

Prélèvement effectué à 13:44

Edition du : 11/02/20

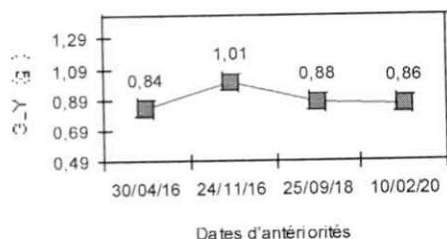
Madame ZORBA FATNA

Docteur RABEA BESRI

Réf. : 20B667

Compte Rendu d'Analyses

			Normales	Antériorités
Glycémie à jeûn ----- :	0,86	g/l	0,7 - 1,1	0,88
Soit :	4,8	mmol/l	3,88 - 6,11	4,9



Hémoglobine glyquée----- :	5,60	%	4,5 - 6,3	5,80
(Technique HPLC D10 BIO-RAD)				

Les valeurs usuelles sont de 4,5 à 6,3 % lorsque les glycémies sont normales.

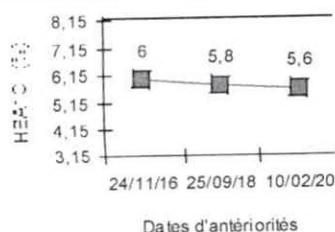
Les études modernes ont montré que le diabète est :

Bien équilibré lorsque le taux est inférieur à 6,5%

Moyennement lorsqu'il est entre 6,5 à 7,5 %

Mal équilibré au-delà de 8%

A l'évidence les exigences doivent tenir compte de l'âge, de l'ancienneté du diabète et des autres problèmes.





Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste
Lauréat de la faculté de Pharmacie de
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de
Toulouse et Montpellier

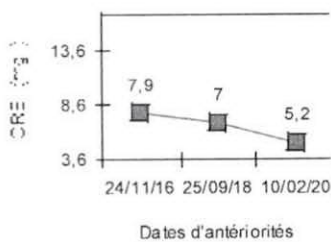
Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 10/02/20
Prélèvement effectué à 13:44
Edition du : 11/02/20

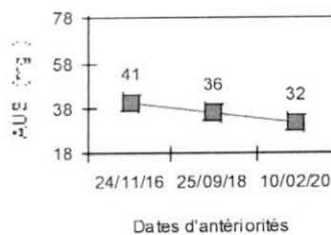
Madame ZORBA FATNA
Docteur RABEA BESRI
Réf. : 20B667

Compte Rendu d'Analyses

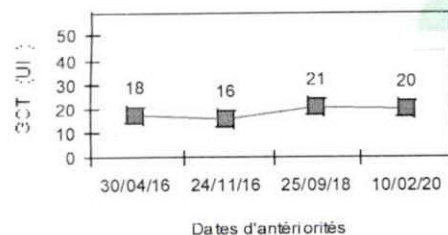
		Normales	Antériorités
Créatinine ----- :	5,2 * mg/l	6 - 13	7,0
Soit :	46 μ mol/l	53 - 115	62



Acide urique ----- :	32 mg/l	25 - 60	36
Soit :	192 μ mol/l	148 - 357	216



Transaminases - SGOT / ASAT ----- :	20 UI/l	< 45	21
-------------------------------------	---------	------	----





Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 10/02/20

Prélèvement effectué à 13:44

Edition du : 11/02/20

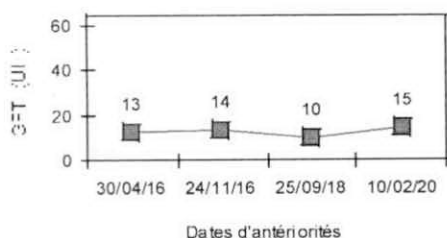
Madame ZORBA FATNA

Docteur RABEA BESRI

Réf. : 20B667

Compte Rendu d'Analyses

		Normales	Antériorités
Transaminases - SGPT / ALAT ----- :	15 UI/l	< 49	10



Gamma G.T. ----- :	11 UI/l	< 38
--------------------	---------	------

Variations physiologiques :

- Prise de médicaments (+20 à 100 %)
- Anticonvulsivants (+20 à 300 %)
- Anticancéreux (+150 %)
- Antidépresseurs (+ 100 %)
- Contraceptifs oraux (+ 25 %)

VITAMINES

Vitamine D2/D3 (25 - Hydroxy) ----- :	17 * microg/l	> 30	29
(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)			

Interprétation :

Valeurs souhaitables : > 30 µg/l

Insuffisance : 10 à 30 µg/l

Carence : < 10 µg/l

Toxicité : > 100 µg/l



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste
Lauréat de la faculté de Pharmacie de
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 10/02/20
Prélèvement effectué à 13:44
Edition du : 11/02/20

Madame ZORBA FATNA
Docteur RABEA BESRI
Réf. : 20B667

Compte Rendu d'Analyses

PROTEINES SPECIFIQUES

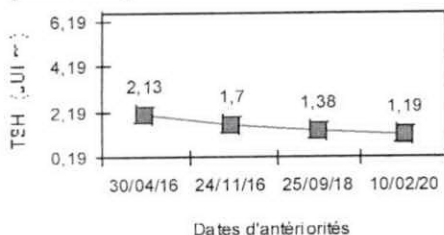
(COBAS ROCHE C-311)

		Normales	Antériorités
Protéine C réactive us -----:	1 mg/l	< 6	0

HORMONOLOGIE

T S H us-----:	1,19 μ UI/ml	0,27 - 5	1,38
(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)			

La TSH est l'indicateur le plus sensible pour évaluer un dysfonctionnement thyroïdien.
Une variation minime de T4L provoque une réponse très amplifiée de la TSH.
Cependant, la TSH répond aux variations de la T4L avec un temps de latence important, au moins 8 semaines pour une réponse complète.



MARQUEURS

Ferritine -----:	64 ng/ml	83
(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)		

Valeurs usuelles en ng/ml

Enfants :	A la naissance :	150 à 450	ng/ml
	2 à 3 mois :	80 à 500	ng/ml
	4 mois à 16 ans :	20 à 200	
Femmes cycliques :		13 à 150	ng/ml
Femmes ménopausées :		30 à 400	ng/ml
Hommes :		30 à 400	ng/ml

LABORATOIRE D'ANALYSES
MEDICALES MANDARONA
179, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca
Tél. : 0522 52 83 88 - Fax : 0522 21 92 41