

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

### Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

### Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

### Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

### Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

### Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

### Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

### Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

### Adresses Mails utiles

- Reclamation : [contact@mupras.com](mailto:contact@mupras.com)
- Prise en charge : [pec@mupras.com](mailto:pec@mupras.com)
- Adhésion et changement de statut : [adhesion@mupras.com](mailto:adhesion@mupras.com)

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de PHORUG  
Casablanca 20000 - Tel : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - [www.mupras.com](http://www.mupras.com)



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

N° W19-513339

23254

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 01766

Société : RAN

☐ Actif

☒ Pensionné(e)

☐ Autre

Nom & Prénom : SEFFAR Ned Rachid

Date de naissance : 27/04/1953

Adresse : 5, Lot Nezha Casablanca

Tél : 0661632379

Total des frais engagés : Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation :

Nom et prénom du malade : Seffar Ned Rachid

Age : 66

Lien de parenté : ☒ Lui-même

☐ Conjoint

☐ Enfant

Nature de la maladie : Adénopharyngite

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère professionnel, le déclarant communique ses renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca

Le : 30/11/2020

Signature de l'adhérent(e) : [Signature]



Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement
30 JAN. 2020	C3		300,00	Dr. Mohamed El Ghannouchi DNP : 0921113504

RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Montant de la Facture	Date	Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur

EXECUTION DES ORDONNANCES

Montant	Coefficients des Honoraires	Designation des Coefficients	Date
708,40	122	600 - 400	12/01/2020

ANALYSES - RADIOGRAPHIES

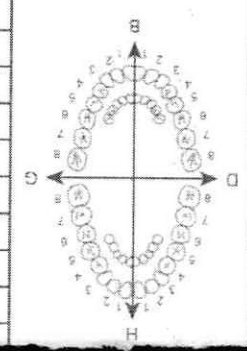
Montant	Coefficients des Honoraires	Designation des Coefficients	Date
708,40	122	600 - 400	12/01/2020

AUXILIAIRES MEDICAUX

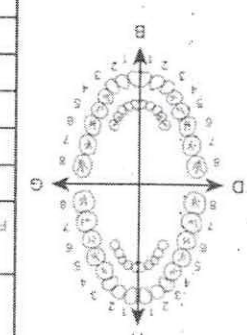
Montant détaillé des Honoraires	Nombre	A M	P C	I M	I V

\* Il est entendu que le règlement est conditionné par la fourniture de tous les justificatifs exigés par la Mutuelle.

VOLET ADHERENT



O.D.F. PROTHÈSES DENTAIRES



DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE	
H	2533412
D	0000000
B	0000000
G	1143353

(Création, remont, adjonction)  
Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la protection

COEFFICIENT DES TRAVAUX  
MONTANTS DES SOINS  
DATE DU DEVIS  
DATE DE L'EXECUTION

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS  
VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

# Docteur Mostafa DETSOULI

Professeur d'oto-rhino-laryngologie  
Ex Enseignant à la Faculté de Médecine de Casablanca  
Formation spécialisée Approfondie en O.R.L.  
Diplômé de Cancérologie O.R.L.



الدكتور مصطفى دتسولي  
أمراض الأذن، الأنف، الحنجرة وجراحة الوجه  
أستاذ جامعي بكلية الطب سابقا  
شهادة تشخيص وعلاج سرطان الحلق الأذن والحنجرة

Casablanca, le 06/02/2020 في الدار البيضاء،

## Mr SEFFAR Mohamed Rachid

**PRÉPARATION PAR DU SERUM BICARBONATÉ 250 CC AVEC  
SOLUMEDROL 120MG, XYLOCAINE 2% & FLACON ET ASPÉGIC 1G**

bain de bouche 4 fois par jour, pendant 15 jours

**ROVAMYCINE 3M**

1 comprimé matin et soir pendant , pendant 6 jours

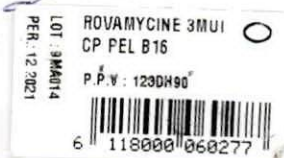
**BRUFEN 400**

1 comprimé, matin et soir, pendant 5 jours

**EZAC**

1 comprimé le soir , pendant 1 mois

Professeur Mostafa DETSOULI  
Otorhinolaryngologie  
120, Bd. Moulay Idriss 1er  
Casablanca - Tel: 0522 86 31 31



120, Bd. Moulay Idriss 1er, 4ème étage - 20 000 Casablanca

Tél. : 05 22 86 13 13 / 86 31 31 - Fax : 05 22 86 58 27 - E-mail : detsouli@hotmail.com

## Docteur Mostafa DETSOULI

Professeur d'oto-rhino-laryngologie  
Ex Enseignant à la Faculté de Médecine de Casablanca  
Formation spécialisée Approfondie en O.R.L.  
Diplômé de Cancérologie O.R.L.



الدكتور مصطفى دتسولي  
أمراض الأذن، الأنف، الحنجرة وجراحة الوجه  
أستاذ جامعي بكلية الطب سابقا  
شهادة تشخيص وعلاج سرطان الحلق الأذن والحنجرة

Casablanca, le 06/02/2020 في الدار البيضاء،

## BILAN BIOLOGIQUE

**Mr SEFFAR Mohamed Rachid**

GROUPAGE  
NFS  
TP-TCK  
UREE GLYCEMIE  
VS CRP  
HEMOGLOBINE GLYQUEE

Professeur Mostafa DETSOULI  
Otorhino - Laryngologie  
120, Bd. Moulay Idriss 1<sup>er</sup>  
Casablanca - Tél: 0522 86 13 31

**LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA**  
679, Boulevard Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél: 0522 52 63 88 - Fax: 0522 21 92 41



## Docteur Mostafa DETSOULI

Professeur d'oto-rhino-laryngologie  
Ex Enseignant à la Faculté de Médecine de Casablanca  
Formation spécialisée Approfondie en O.R.L.  
Diplômé de Cancérologie O.R.L.



الدكتور مصطفى دتسولي  
أمراض الأذن، الأنف، الحنجرة وجراحة الوجه  
أستاذ جامعي بكلية الطب سابقا  
شهادة تشخيص وعلاج سرطان الحلق الأذن والحنجرة

Casablanca, le 30/01/2020 في الدار البيضاء،

## BILAN IMAGERIE

**Mr SEFFAR Mohamed Rachid**

**ADENOPATHIE CERVICALE DE 2 cm DE DIAMETRE  
SURVEILLANCE**

**ECHOGRAPHIE CERVICALE**

Professeur Mostafa DETSOULI  
Oto-rhino-laryngologie  
120, Bd. Moulay Idriss 1er  
Casablanca - Tél: 0522 86 31 31



Dr Chakib BENNANI-SMIREs | Dr Hassan ZEGHARI | Dr Mohamed HAMDOUCH  
 Dr Abdelaziz ZOUAOU | Dr Fatiha DADI-BENMOUSSA | Dr Nazha LAHLOU

M U P R A S

N° Admission : 20002471 N° Facture : 20002431 Date facturée : 12/02/2020

Nom et prénom du patient : Mr SEFFAR MOHAMED RACHID

PRESTATIONS	Nombre	Prix unitaire	Montant
ECHO CERVICALE	1.00	400.00	400.00
		Sous-Total	400.00 DH

arrêtée la présente facture à la somme de :

Quatre cents dirhams

**Total : 400.00DH**

Adhérent :	Part organisme :	0.00 DH
Mle :	Part patient :	400.00 DH
PC N° :		



www.anoual.ma | E-mail : anoualtel@menara.ma

111, Boulevard Anoual, Casablanca | Accueil Général : +212 522 86 09 99/06 11 05 54 68  
 Imagerie du Sein, Echographies, Densitométrie : +212 522 86 09 89/06 45 28 72 92

IRM | Scanner : +212 05 22 86 09 79/06 11 05 54 82 | Secrétariat Administratif : +212 522 86 28 00 | Fax : +212 522 86 08 93  
 TP : 36362330 | IF : 01084158 | CNSS : 2103844 | ICE : 001614 006 0000 58 | RIB Banque Populaire : 190 780 21211 1158467 000 921



مختبر منظرنا للتحاليل الطبية  
LABORATOIRE MANDARONA  
D'ANALYSES MEDICALES

Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Casablanca le 7 février 2020

Monsieur SEFFAR MOHAMMED RACHID

FACTURE N°	117308
------------	--------

Analyses :

Numération formule sanguine -----	B	80	
Vitesse de sédimentation -----	B	30	
Groupe sanguin -----	B	60	
Taux de Prothrombine -----	B	40	
Temps de céphaline active -----	B	40	
Glycémie -----	B	30	
Hémoglobine glyquée -----	B	100	
Urée -----	B	30	
Protéine C réactive -----	B	100	Total : B 510

Prélèvements :

Sang-----	Pc	1,5	
-----------	----	-----	--

TOTAL DOSSIER	708,40 DH
---------------	-----------

Arrétée la présente facture à la somme de :

Sept Cent huit Dirhams et Quarante Centimes

LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA  
25 boulevard Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél.: 0522 52 83 88 - Fax: 0522 21 92 41

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



Dr Chakib BENNANI-SMIREs | Dr Hassan ZEGHARI | Dr Mohamed HAMDouch  
Dr Abdelaziz ZOUAOUi | Dr Fatiha DADI-BENMOUSSA | Dr Nazha LAHLOU

Casablanca, le 12 Février 2020

**DR DETSOULI MOSTAPHA**

**MR. SEFFAR MOHAMED RACHID**

## COMPTE RENDU

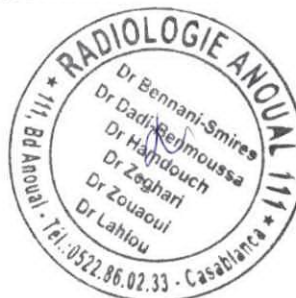
### ECHOGRAPHIE CERVICALE

- Mise en évidence au niveau de la région sous maxillaire droite en avant de la bifurcation carotidienne (secteur 2) trois adénopathies ovalaires, bien limitées, partiellement nécrosées, non vascularisées en écho doppler, mesurant respectivement de haut en bas 13,9 x 11mm, 19,4 x 14,6mm et 21,7 x 14mm de diamètre.
- En latéro-cervicale haute gauche, siège d'un ganglion ovoïde, hypoéchogène, non vascularisé, mesurant 6 x 14mm de diamètre.
- Intégrité des glandes sous maxillaires et parotides.
- Lobe thyroïdien gauche siège de deux micronodules isoéchogènes, dont un polaire supérieur de 4,5 x 3mm et l'autre polaire inférieur de 3,6 x 3,5mm de diamètre.

### Conclusion :

Adénopathies sous angulo-maxillaires droites nécrosées mesurant dont le petit axe varie entre 11 et 15mm très probablement d'origine tuberculeuse, nécessitant une étude histologique.

**DR LAHLOU NEZHA**







Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 07/02/20

Prélèvement effectué à 08:24

Edition du : 07/02/20

Monsieur SEFFAR MOHAMMED RACHID

Docteur MOSTAFA DETSOULI

Réf. : 20B451

Compte Rendu d'Analyses

**HEMATOLOGIE**

**NUMERATION FORMULE SANGUINE**

(SYSMEX XS-1000i)

**GLOBULES ROUGES**

Hématies -----	5,30	M/mm <sup>3</sup>	4,5 - 5,55
Hémoglobine -----	14,7	g/100 ml	14 - 17
Hématocrite -----	44	%	40 - 50
- V.G.M. -----	83	μ <sup>3</sup>	80 - 95
- T.C.M.H. -----	28	pg	28 - 32
- C.C.M.H. -----	33	g/100 ml	30 - 35

**GLOBULES BLANCS**

Numération des leucocytes -----	6 110	/mm <sup>3</sup>	4000 - 10000
Formule leucocytaire			
Polynucléaires Neutrophiles -----	45,6	%	50 - 70
Soit :	2 786	/mm <sup>3</sup>	2000 - 7500
Polynucléaires Eosinophiles -----	14,2	%	1 - 3
Soit :	868	/mm <sup>3</sup>	40 - 300
Polynucléaires Basophiles -----	1,0	%	< 1
Soit :	61	/mm <sup>3</sup>	< 100
Lymphocytes -----	31,3	%	20 - 40
Soit :	1 912	/mm <sup>3</sup>	1500 - 4000
Monocytes -----	7,9	%	1 - 14
Soit :	483	/mm <sup>3</sup>	40 - 1000

**PLAQUETTES**

Résultat -----	215 000	/mm <sup>3</sup>	150000 - 400000
----------------	---------	------------------	-----------------



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 07/02/20

Prélèvement effectué à 08:24

Edition du : 07/02/20

Monsieur SEFFAR MOHAMMED RACHID

Docteur MOSTAFA DETSOULI

Réf. : 20B451

## Compte Rendu d'Analyses

### VITESSE DE SEDIMENTATION

(Vacuette Grainer)

1<sup>ère</sup> heure ----- : 14 \* mm  
2<sup>ème</sup> heure ----- : 28 \* mm

Normales

< 10

Antériorités

< 20

### GROUPE SANGUIN ABO

GROUPE -----

RHESUS -----

O

Positif.

### HEMOSTASE

TAUX DE PROTHROMBINE ----- : 100 %  
(STA SATELLITE STAGO)

Normales

70-100

Antériorités

Temps de Céphaline + Activateur

Temps du témoin ----- : 32 sec

Temps du patient ----- : 32 sec

Variation pathologique : Temps du patient > de 8 sec au temps du témoin.

Surveillance de traitements anticoagulants :

- Par l'héparine : surveillance par le TCA avec un rapport de 1,5 à 4 pour le TCA malade / TCA témoin.



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

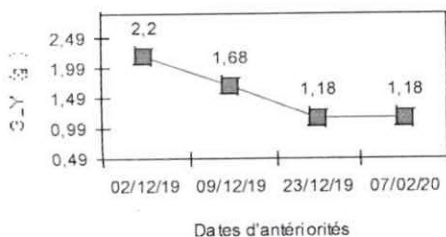
Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 07/02/20  
Prélèvement effectué à 08:24  
Edition du : 07/02/20Monsieur SEFFAR MOHAMMED RACHID  
Docteur MOSTAFA DETSOULI  
Réf. : 20B451

## Compte Rendu d'Analyses

**BIOCHIMIE SANGUINE**  
(Cobas Roche C-311)

	Normales	Antériorités
		23/12/19
Glycémie à jeûn ----- :	1,18 * g/l	0,7 - 1,1
Soit :	6,5 mmol/l	3,88 - 6,11

Hémoglobine glyquée----- :  
(Technique HPLC D10 BIO-RAD)

8,00 \* %

4,5 - 6,3

02/12/19  
12,60

Les valeurs usuelles sont de 4,5 à 6,3 % lorsque les glycémies sont normales.

Les études modernes ont montré que le diabète est :

Bien équilibré lorsque le taux est inférieur à 6,5%

Moyennement lorsqu'il est entre 6,5 à 7,5 %

Mal équilibré au-delà de 8%

A l'évidence les exigences doivent tenir compte de l'âge, de l'ancienneté du diabète et des autres problèmes.

Urée ----- :  
Soit :0,32 g/l  
5,33 mmol/l0,15 - 0,5  
2,5 - 8,34**PROTEINES SPECIFIQUES**

(COBAS ROCHE C-311)

Protéine C réactive us ----- :

2 mg/l

&lt; 6

LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA  
579 Boulevard Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél.: 0522 52 83 88 - Fax.: 0522 21 92 41

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347