

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

### Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

### Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

### Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

### Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

### Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

### Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

### Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

### Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier  
Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



**MUPRAS**

Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

N° W19-446793

MD = 94723

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 12726 Société :

☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :

Nom & Prénom : JANATI DRISSI SIHAD

Date de naissance : 29/01/89

Adresse : Résidence du Lac apt 8-1 CASA Green Town Ville Verte Casablanca

Tél. : 0661140615 Total des frais engagés : 500 Dhs

Cadre réservé au Médecin **Majida ZAHRAOUI**

Cachet du médecin :

Médecine Interne  
Pathologie Infectieuse - Hépatologie  
Médecine Tropicale  
Maladie Sexuellement Transmissible  
86, Boulevard Moulay Driss 1er - CASA  
Tél : 0522 86 14 08 / 09

Date de consultation : 18/01/2020

Nom et prénom du malade : MR JANATI DRISSI SIHAD Age :

Lien de parenté : ☒ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie : Fièvre éruptive depuis 19 - 18/01/2020

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : CASABLANCA ACCUEIL SIEGE RAMS 18/01/2020

Signature de l'adhérent(e) :

| RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES |                   |                       |                                 |                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dates des Actes                | Natures des Actes | Nombre et Coefficient | Montant détaillé des Honoraires | Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes                                                                                                                                                  |
| 18/01/2012                     |                   | 1                     | 500,000                         | INP: 36349428<br>Pr. M. ZAHRAOUI<br>Médecin Interne<br>Pathologie Infectieuse - Hépatologie<br>Médecine Tropicale<br>Sexuellement Transmissible<br>Boulevard Moulay Driss 1er - CASA<br>Tél: 0522 86 14 03 / 09 |

| EXECUTION DES ORDONNANCES              |      |                       |
|----------------------------------------|------|-----------------------|
| Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur | Date | Montant de la Facture |
|                                        |      |                       |
|                                        |      |                       |
|                                        |      |                       |
|                                        |      |                       |
|                                        |      |                       |
|                                        |      |                       |
|                                        |      |                       |
|                                        |      |                       |
|                                        |      |                       |
|                                        |      |                       |

| ANALYSES - RADIOGRAPHIES                            |      |                              |                        |
|-----------------------------------------------------|------|------------------------------|------------------------|
| Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue | Date | Désignation des Coefficients | Montant des Honoraires |
|                                                     |      |                              |                        |
|                                                     |      |                              |                        |
|                                                     |      |                              |                        |
|                                                     |      |                              |                        |
|                                                     |      |                              |                        |
|                                                     |      |                              |                        |
|                                                     |      |                              |                        |
|                                                     |      |                              |                        |
|                                                     |      |                              |                        |
|                                                     |      |                              |                        |

| AUXILIAIRES MEDICAUX             |                |        |    |    |    |                                 |
|----------------------------------|----------------|--------|----|----|----|---------------------------------|
| Cachet et signature du Particien | Date des Soins | Nombre |    |    |    | Montant détaillé des Honoraires |
|                                  |                | AM     | PC | IM | IV |                                 |
|                                  |                |        |    |    |    |                                 |
|                                  |                |        |    |    |    |                                 |
|                                  |                |        |    |    |    |                                 |
|                                  |                |        |    |    |    |                                 |
|                                  |                |        |    |    |    |                                 |
|                                  |                |        |    |    |    |                                 |
|                                  |                |        |    |    |    |                                 |
|                                  |                |        |    |    |    |                                 |
|                                  |                |        |    |    |    |                                 |
|                                  |                |        |    |    |    |                                 |

| RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------|----------|----------|----------|---|---|----------|----------|----------|----------|---|---|
| Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
| Important :<br>Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'O.D.F. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
| SOINS DENTAIRES                                                                                                               | Dents Traitées                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nature des Soins | Coefficient | INP : <input type="text"/>                                                                                                                                                            |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             | COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/><br><br>MONTANTS DES SOINS <input type="text"/><br><br>DEBUT D'EXECUTION <input type="text"/><br><br>FIN D'EXECUTION <input type="text"/> |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
| O.D.F. PROTHESES DENTAIRES                                                                                                    | DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |             | COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/><br><br>MONTANTS DES SOINS <input type="text"/><br><br>DATE DU DEVIS <input type="text"/><br><br>DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/> |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               | <table border="1"> <tr> <td>H</td> <td>H</td> </tr> <tr> <td>25533412</td> <td>21433552</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>G</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>35533411</td> <td>11433553</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>B</td> </tr> </table> |                  |             |                                                                                                                                                                                       | H | H | 25533412 | 21433552 | 00000000 | 00000000 | D | G | 00000000 | 00000000 | 35533411 | 11433553 | B | B |
|                                                                                                                               | H                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | H                |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               | 25533412                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 21433552         |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               | 00000000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 00000000         |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               | D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | G                |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               | 00000000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 00000000         |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               | 35533411                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11433553         |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | B                |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               | [Création, remont, adjonction]<br>Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession                                                                                                                                                                                                                                   |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             |                                                                                                                                                                                       |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |
| CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |             | VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION                                                                                                                                     |   |   |          |          |          |          |   |   |          |          |          |          |   |   |