

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : [contact@mupras.com](mailto:contact@mupras.com)
- Prise en charge : [pec@mupras.com](mailto:pec@mupras.com)
- Adhésion et changement de statut : [adhesion@mupras.com](mailto:adhesion@mupras.com)

MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - [www.mupras.com](http://www.mupras.com)



ND: 28079

## Déclaration de Maladie : N° P19-0020822

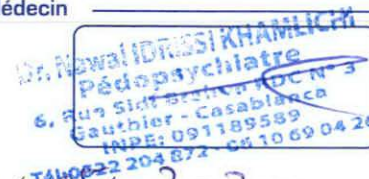
☒ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 8193 Société :  
☐ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :  
 Nom & Prénom : Rholam Rita (veuve Harroch) Date de naissance : 01/07/74  
 Adresse : Terrasses de Bouskoura imm 10 appt 1 ville verte  
 Tél : 0661334217 Total des frais engagés : Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :



Date de consultation : 04/05/2020  
 Nom et prénom du malade : HARRACH Yanni Age :  
 Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☒ Enfant  
 Nature de la maladie : Anxiété  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca Le : 04 / 05 / 2020  
 Signature de l'adhérent(e) :

## VOLET ADHERENT

Déclaration de maladie N° P19-0020822

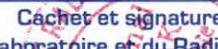
Remplissez ce volet, découpez le et conservez le.  
 Il sera nécessaire de le présenter pour toute réclamation ultérieure.

Coupon à conserver par l'adhérent(e).

Matricule : YANNIS (Analyse)  
 Nom de l'adhérent(e) :  
 Total des frais engagés : 710 + 400 DH  
 Date de dépôt : 1110 DH



[illegible][illegible]

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
	04.05.20	B.546	710 Dh

[illegible]

\* Il est entendu que le règlement est conditionné par la fourniture de tous les justificatifs exigés par la Mutuelle.

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'EC

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient		
				COEFFICIENT DES TRAVAUX	
					MONTANTS DES SOINS
					DEBUT D'EXECUTION
					FIN D'EXECUTION

### DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE

	H 25533412    21433552 00000000    00000000 D ————— G 00000000    00000000 35533411    11433553 B	Coefficient des Travaux	<input type="text"/>
	<p align="center"><b>[Création, remont, adjonction]</b></p> <p>Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Montants des Soins	<input type="text"/>
		Date du Devis	<input type="text"/>
		Date de l'exécution	<input type="text"/>

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION



## Cabinet de Pédopsychiatrie

Docteur Nawal IDRISSE KHAMLICH

Pédopsychiatre - Psychothérapeute  
Bébés - Enfants - Adolescents

- Diplômée de la Faculté de médecine de Casablanca
- Ancien médecin attaché à l'Hôpital d'Enfants CHU Ibn Rochd
- Ancien interne des Hôpitaux de Paris

دكتورة نوال إدريسي خمليشي

طبيبة و معالجة نفسانية للأطفال  
رضع - أطفال - مرافقين

- خريجة كلية الطب بالدار البيضاء
- طبيبة سابقا بالمستشفى الجامعي ابن رشد للأطفال
- طبيبة داخلية سابقا بمستشفيات باريس

### Ordonnance

Le : 09/07/20

HARRACH xams

1) MKS + PG

2) BHE : une - une - ASAT - ALAT  
noir - noir - noir

3) Dose TSH

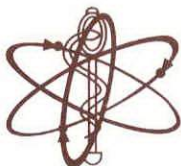
Dr. Nawal IDRISSE KHAMLICH  
Pédopsychiatre  
6, Rue Sidi Brahim RDC N° 3  
Gauthier - Casablanca  
INPE: 091189589  
Tél: 0522 204 872 - 06 10 69 04 26





# Anoual

Laboratoire de Biologie medicale  
Genetique moleculaire  
Radio immuno-analyse  
Diagnostic Prenatal  
Biologie de la Reproduction



## مختبر أنوال

**Docteur Jamal FEKKAK**  
Radio-biologiste  
Ancien Attaché des Hôpitaux de Paris  
Diplômé de l'Université Paris VII  
et de l'Institut Pasteur de Paris  
Biologiste Qualificien

**FACTURE N° 2005040039**

**Enf Yanis HARRACH**

Demande N° 2005040039

Date de l'examen : 04-05-2020

Analyses :

### Récapitulatif des analyses

CN	Analyse	Val	Clefs
PSAD	Prelevement sang adulte	E25	E
	AL AT (transaminase TGP)	B50	B
	ASAT (transaminase TGO)	B50	B
	Calcium	B30	B
	Creatinine	B30	B
	Potassium	B30	B
	Uree	B30	B
	Sodium	B30	B
	TSI Hus	B200	B
	Zn	B80	B

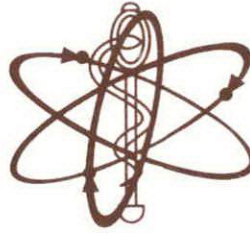
Total des B : 530

TOTAL DOSSIER : 10 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de : sept cent dix dirhams DH

**Il est Strictement Interdit de Changer les Noms,  
Prénoms et les Dates des Analyses.**





ACCREDITATION  
N° 8-3245  
Portée disponible sur  
www.cofrac.fr

Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées par le symbole [AC].

### HEMATOCYTOLOGIE

#### Hemogramme

Cytométrie de flux sur ABX Pentra (échantillon primaire : sang total EDTA)

15-09-2017

Leucocytes [AC]	7.10	milliers/ $\mu$ L	(4.50-13.50)	13.20
Hématies : [AC]	4.13	millions/ $\mu$ L	(4.00-5.40)	4.31
Hémoglobine : [AC]	12.5	grs/dL	(11.5-14.5)	12.2
Hématocrite : [AC]	36.5	%	(37.0-45.0)	36.8
VGM : [AC]	88.0	$\mu$ 3	(77.0-91.0)	85.0
TCMH : [AC]	30.2	pg	(24.0-30.0)	28.3
CCMH : [AC]	34.1	g/dl	(32.0-36.0)	33.2
RDW : [AC]	12.4	%	(11.0-16.0)	13.3
Polynucléaires Neutrophiles :	35.8	%		31.0
Soit:	2.54	milliers/mm3	(1.80-8.00)	4.09
Polynucléaires Eosinophiles :	3.4	%		18.0
Soit:	0.24	milliers/mm3	(0.00-0.60)	2.38
Polynucléaires Basophiles :	0.8	%		1.0
Soit:	0.06	milliers/mm3	(0.00-0.20)	0.13
Lymphocytes :	53.8	%		42.0
Soit:	3.82	milliers/mm3	(1.50-6.50)	5.54
Monocytes :	6.2	%		8.0
Soit:	0.44	milliers/mm3	(0.00-0.80)	1.06
Plaquettes : [AC]	251	milliers/ $\mu$ L	(200-400)	329

### BIOCHIMIE SANGUINE

Urée [AC]	0.26	g/l	(0.15-0.36)
( Urease/GLDH-Cobas 6000® - Roche)	4.33	mmol/l	(2.50-5.99)
Changement de technique et de valeurs normales à partir du 26-08-2017.			
Créatinine [AC]	4.9	mg/l	(7.0-12.0)
(Jaffé, tamponné, cinétique- Cobas 6000® Roche)	43.4	$\mu$ mol/l	(62.0-106.2)
Changement de technique et de valeurs normales à partir du 07/08/2017.			

### IONOGRAMME SANGUIN

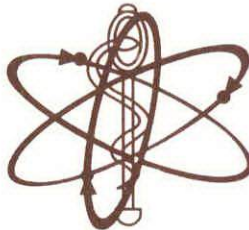
Echantillon primaire : plasma hépariné

Sodium (Na)	135	mEq/l	(136-145)
(ISE Indirect- Cobas 6000® Roche)	135	mmol/l	(136-145)
Changement de technique et de valeurs normales à partir du 30-10-2017.			
Potassium (K) [AC]	4.2	mEq/l	(3.4-4.5)
(ISE indirect Cobas 6000® Roche)	4.2	mmol/l	(3.4-4.5)
Changement de technique et de valeurs normales à partir du 30-10-2017.			
Calcium [AC]	94	mg/l	(86-108)
(o-Cresolphthaleine complexon- Cobas 6000® Roche)	2.35	mmol/l	(2.15-2.69)



# Anoual

Laboratoire de Biologie medicale  
Genetique moleculaire  
Radio immuno-analyse  
Diagnostic Prenatal  
Biologie de la Reproduction



## مختبر أنوال

**Docteur Jamal FEKKAK**

Radio-biologiste

Ancien Attaché des Hôpitaux de Paris

Diplômé de l'Université Paris VII

et de l'Institut Pasteur de Paris

Biologiste Qualiticien

Enf Yanis HARRACH

Né(e) le : 03-03-2012

Dossier N° : 2005040039

Date de l'examen : 04-05-2020

Prélevé le : 04-05-2020 15:57 en interne

Edité le : 05-05-2020



ACCREDITATION  
N° 8-3245  
Portée disponible sur  
www.cofrac.fr

Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées par le symbole [AC].

DR : Dr NAWAL IDRISSE KHAMLI

Adresse :

Page 2 / 2

### ENZYMOLOGIE

Echantillon primaire : plasma hépariné

**Transaminases GOT (ASAT) [AC]** 26 UI/L (<40)  
(IFCC, sans phosphate de pyridoxal – Cobas 6000®  
Roche)

Changement de technique et de valeurs normales à partir du 18/08/2017.

**Transaminases GPT (ALAT) [AC]** 11 UI/L (<41)  
(IFCC, sans phosphate de pyridoxal – Cobas 6000®  
Roche)

Changement de techniques et de valeurs normales à partir du 18/08/2017.

### BILAN THYROIDIEN

échantillon primaire : sérum

**TSHus [AC]** 1.53 µUI/ml (0.27-4.20)  
(Chimiluminescence – COBAS 6000® Roche)

Changement de technique et de valeurs normales à partir du 24/07/2017.

