

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR TIVR LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## **ditions générales :**

Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.

Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.

La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.

L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.

En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## **armacie :**

Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.

Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## **diologie et Biologie :**

La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.

Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## **tique :**

L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## **éducation :**

L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.

Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## **entaire :**

En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.

La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.

La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## **Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :**

La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## **Adresses Mails utiles**

Réclamation : contact@mupras.com

Prise en charge : pec@mupras.com

Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



*Complément  
Déclaration de Maladie*

Nº P19- 066554

Maladie

Dentaire

Optique

Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 3140 Société : RAM - 58330

Actif  Pensionné(e)  Autre :

Nom & Prénom : BENHIMA - HASSAN

Date de naissance : 05/11/56

Adresse :

Tél. 0673744 333 Total des frais engagés : ..... Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :



Date de consultation : ..... / ..... / .....

Nom et prénom du malade : ..... / ..... / .....

Lien de parenté :  Lui-même  Conjoint  Enfant

Nature de la maladie : ..... / ..... / .....

En cas d'accident préciser les causes et circonstances : ..... / ..... / .....

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : ..... / ..... / .....

Signature de l'adhérent(e) : ..... / ..... / .....

Le : ..... / ..... / .....



CNIA SAADA  
Assurance

## Recommandations Importantes

### Etablir une feuille de soins par personne et par maladie

- La feuille de soins doit comporter les cachets du médecin traitant, le nom et le prénom de la personne soignée (bénéficiaire) inscrits de la main du médecin traitant.

La feuille de soins doit être accompagnée de l'ordonnance médicale prescrivant les médicaments, examens de radiologie et de laboratoire, ainsi que toutes les pièces justificatives : factures des examens effectués ainsi que les résultats et comptes rendus y afférents qui doivent être mis sous pli confidentiel.

Le nom et prénom de la personne malade doivent obligatoirement être portés par les praticiens eux-mêmes, sur chaque pièce transmise.

- Toutes les pièces concernant une maladie doivent être remises à la Compagnie dans les trois mois au plus tard suivant la date d'ordonnance médicale.

- En cas d'accident, préciser les causes, circonstances, date, lieu et heure.

Les prospectus et PPM concernant les médicaments doivent être joints aux ordonnances.

- En Cas d'hospitalisation médicale ou chirurgicale, la Feuille de soins doit être accompagnée d'une facture acquittée sur laquelle devront être précisés, s'il ne s'agit pas d'un forfait, la cotation des actes, la ventilation des frais annexes, le nombre de jours d'hospitalisation et le détail de la pharmacie.

Tous les certificats, notes d'honoraires et ordonnances remis à l'occasion d'une maladie sont conservés par la Compagnie.

- Tout dossier retourné pour complément d'information doit être retransmis à la compagnie dans un délai de 3 mois à compter de la date du retour.

Les documents et informations ayant un caractère confidentiel doivent être transmis sous pli fermé à l'attention du médecin conseil de la compagnie

- ALD-ALC : afin de pouvoir bénéficier des avantages correspondants à cette catégorie d'assurés en terme de remboursements, l'adhérent doit déclarer la maladie à l'assureur en remettant à l'un des agents gestionnaires les pièces suivantes : 1-formulaire d'examen ALD-ALC - 2-Pli confidentiel du médecin traitant précisant la nature de la maladie 3-les résultats des explorations

- Afin de proroger la garantie des enfants âgés de plus de 21 ans, l'assuré doit produire annuellement un certificat de scolarité (au début de chaque année scolaire) ainsi qu'un acte de naissance et un certificat de célibat.

Toute fausse déclaration est passible des sanctions prévues par la Loi.

Les surcharges du nom, de la date de consultation ou des montants engagés ne sont pas acceptées.

**VOLET DÉTACHABLE**  
**Feuille de soins**  
**N° : 6327783**

Remplissez ce volet, découpez-le et conservez-le.  
Il sera nécessaire de le présenter pour toute réclamation ultérieure.

Exemplaire à conserver par l'agent gestionnaire

Matricule : .....  
N° RCAR : .....  
Nom et prénom de l'assuré(e) : .....  
  
Date de consultation : .....  
Total des frais engagés : .....  
Date de dépôt : .....



1-7-2020  
433,61  
CNIA SAADA  
Assurance



1-7-2020  
433,61  
CNIA SAADA  
Assurance

Feuille de soins et prestations médicales N° 6327783 A

Maladie

Maternité

ALD - ALC

Accident

### Renseignements concernant l'assuré(e)

Matricule : .....

N° RCAR : 588319098

Centre de gestion : .....

Nom : DEMNI..... Prénom(s) : STLOUA.....

N° de C.I.N : AS5939

Adresse : 10, Rue de la Réunion, Bongadre, CASA..... Ville : .....

Montant des frais engagés : 542,00 DHS GSM : 0673.744.333

### Renseignements concernant le médecin

Médecin traitant : .....

N° INP: .....

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration.

Fait à : ..... le .....

Signature de l'assuré(e)

CNIA SAADA Assurance. Société anonyme d'assurances et de réassurance au capital social de 411.687.400 de DH. Entreprise régie par la loi n° 17-99 portant code des assurances • siège social 216, Boulevard Zerkouni - 20 000 Casablanca Maroc • RC Casablanca : 22.341. CNSS : 167.8541 • Taxe professionnelle : 355.11.249 - IF : 01084025 - Tél. : 0522 47 40 40 - Fax : 0522 20 60 81.

**VOLET DÉTACHABLE**  
**Feuille de soins**  
**N° : 6327783**

Remplissez ce volet, découpez-le et conservez-le.  
Il sera nécessaire de le présenter pour toute réclamation ultérieure.

Exemplaire à conserver par l'assuré(e).

Matricule : .....  
N° RCAR : 588319098  
Nom et prénom de l'assuré(e) : DEMNI / STLOUA.....  
  
Date de consultation : 15/04/20.....  
Total des frais engagés : 542,00 DH  
Date de dépôt : .....



**À remplir par le Médecin**

## Renseignements concernant le patient

Nom du patient : <i>Eloumi Epse Benhousseine</i>	Prénom(s) du patient : <i>Sakoba</i>
Date de naissance : <i>18-90-12-1967</i>	Lien de parenté avec l'assuré(e) : <i>Fille</i>
Nature de la maladie à préciser obligatoirement sous pli confidentiel au médecin conseil de la compagnie.	
S'il s'agit d'un accident, en indiquer la cause : <i>St. Septembre</i>	
Fait à : _____, le _____	

#### Détail des soins (à remplir par le Médecin)

Date des actes médicaux	Nombre d'actes	Nature et coefficient	Montant des honoraires	Signature et cachet du médecin attestant le paiement des actes
15 AVR 2001		Conseil et psy	Gentil	Dr. TAL M. Hachem PSYCHIATRE Clinique villa des tilas 88-90 Bd de l'Oasis - Casablanca Tel : +212 5 22 76 671 - Fax : +212 5 22 255 200

Exécution des ordonnances ( à remplir par le Pharmacien et/ou l'Opticien )

Date de l'ordonnance	Montant de la facture	Cachet du pharmacien et/ou de l'opticien attestant le paiement de la facture
15/04/2020	542,00.	★ Sidi Ralal Tél. : 05 22 01 94 86 Dr. A. BENATTOU

**Exemplaire à conserver par l'assuré(e).**

Dr TYAL Mohamed Hachem  
Psychiatre-psychothérapeute  
Maladies neuropsychologiques  
et psychiques - Sexologie

Clinique  
Villa des Lilas

كتور التيال محمد هاشم  
البيب نفسي - «عالجه نفسی  
لأمراض العقلية، المصحبة والنفسية  
الصعوبات الجنسية

15 avril 2020

- Patients présentant un risque connu de glaucome à angle fermé.
- Enfants et adolescents.

Mme DEMNI Saloua E

## TERALITHE 250 MG COMPRIME SECABLE

1 cp le matin, 2 cps le soir

MEDIZAPIN 10 MG COMPRIME PELLICUL

1 cp le soin

TUNFLUZ 20 MG GELULE

1 cp le matin, 1 cp mid

#### SEROQUEL COMPRIME 100 MG

1 cp au dîner + 1 cp au couche

#### STILNOX 10 MG COMPRIME PELLICULATI

1 cp le soir en cas d'insomnie

Contrôle du lithémie chaque jeud

Bon le 23-04-2020 à 10h30

Membre de l'Association Française de Thérapie  
de la Société Française de Sexologie Clinique et

" Villa des Lilas " • 88 - 90 Bd de l'Oasis, Casablanca

Fax. : +212 522 25 52 00 • E-mail : drtyal@villadesili.com  
ICE : 001638747000090 • IF : 43400

**MEDIZAPIN® 2,5mg, 5**

**UNELUZ® 20 mg**  
Fluoxétine

LOT: 193030 EXP: 02/22  
PPV: 71DH40



Prestations médicales

Groupe OCP

الخدمات الطبية

## Décompte de remboursement du mois de juillet 2020 OCP

## مراجع التعويض عن المرض لشهر يوليوز 2020

DEMNI SALOUA

Matricule: 5883190980

40 RUE DE LA REUNION APP NO 4  
2EME ETAGE BOURGONE  
CASABLANCA  
CASABLANCA

Madame, Monsieur,

سيدي سيدي

Nous vous informons que nous avons procédé au remboursement de vos feuilles de soins sus référencées suivant décompte ci-après:

نحيطكم علما اننا قد قمنا بتعويضكم عن ملفاتكم المرضية حسب المراجع المفصلة كما يلي

N° de dossier	Bénéficiaire	Prestation:	Nombre Acte	Frais Engagés	Somme Remboursement	Date de règlement	Mode de règlement
17802328	Agent	PHARMACIE	1	231.30	185.04	02/07/2020	Virement
17802328	Agent	CONS PROF JOUR C3	1	350.00	190.00	02/07/2020	Virement
17802328	Agent	ANALYSES BILOG	1	90.00	75.00	02/07/2020	Virement
6327783	Agent	PHARMACIE	1	542.00	433.60	01/07/2020	Virement

Total remboursement du mois de juillet 2020 : 883.64 Dh مجموع التعويضات عن الخدمات الطبية لشهر يوليوز 2020

Nous vous en souhaitons bonne réception et vous prions d'agrérer,  
Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

تقبلوا سيدي سيدي فائق عبارات التقدير والإحترام.

DÉTACHABLE  
de soins  
N° : 6327783

ce volet, découpez-le et conservez-le.  
essaire de le présenter pour toute  
ultérieure.

à conserver par l'assuré(e).

Matricule : .....

N° RCAR : 588319098

Nom et prénom de l'assuré(e) : DEMNI / SAIDOUA

Tél.: 05 22 Date de consultation : 15/04/20.....

Support : Total des frais engagés : 1542,00 DH

Date de dépôt : .....

