

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

### Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

### Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

### Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

### Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

### Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

### Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

### Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

### Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

N° W19-533145

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 01766 Société :  
☐ Actif ☒ Pensionné(e) ☐ Autre :  
 Nom & Prénom : SEFFAR Ned Rachid  
 Date de naissance : 27-06-1953  
 Adresse : 5, Lot Nezha Casablanca  
 Tél. : 0661633379 Total des frais engagés : Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation :  
 Nom et prénom du malade : Seffar Ned Rachid 67 ans  
 Lien de parenté : ☒ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant  
 Nature de la maladie : HTA + Diabète  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :  
 Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casa Le : 01/02/2021  
 Signature de l'adhérent(e) :



### RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
13/12	C			Hôpital Sheikh Khalifa bin Zayed Pr. Saïd BENDMEZAK 0813508

### EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture

### ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
LABORATOIRE MEDICAL ES TANTANISSA 519 Boulevard d'Alger 11100 TANTANISSA	01/02/21	3,198	2597,80 DH

### AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et signature du Particien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		A M	P C	I M	I V	

### RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

Important :

Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'ODF.

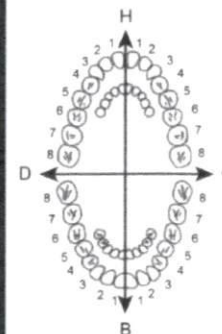
#### SOINS DENTAIRES

Dents  
Traitées

Nature des  
Soins

Coefficient

INP :



COEFFICIENT  
DES TRAVAUX

MONTANTS  
DES SOINS

DEBUT  
D'EXECUTION

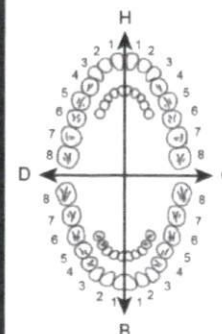
FIN  
D'EXECUTION

#### O.D.F. PROTHESES DENTAIRES

#### DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE

H		G	
25533412	21433552		
00000000	00000000		
00000000	00000000		
35533411	11433553		
B			

(Création, remont, adjonction)  
Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession



COEFFICIENT  
DES TRAVAUX

MONTANTS  
DES SOINS

DATE DU  
DEVIS

DATE DE  
L'EXECUTION

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION





وصفة طبية  
**Ordonnance**

Casablanca, le :

28.1.21

1/2 GEFAR raduol.

- 1 FNS Pq. VS
- 2 glycemie Hb glycé
- 3 Transaminases, uricémie
- 4 urée créatinine, PSA
- 5 Bilan lipidique cholestérol  
HDL, LDL, triglycérides
- 6 - TP, électrolytes
- 7 - T3, T4 TSH

Hôpital Cheikh Khalifa Ibn Zaid  
Pr Said BENCHEKROUN  
Hématologie Clinique

LABORATOIRES D'ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA  
6,9 Boulevard Al Fods 20460 - Casablanca  
Tél : +212 522 03 660 - Fax : 0522 21 92 41





مختبر منظرونا للتحليلات الطبية

LABORATOIRE MANDARONA  
D'ANALYSES MEDICALES

Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Casablanca le 1 février 2021

Monsieur SEFFAR MOHAMMED RACHID

FACTURE N°	137141
------------	--------

Analyses :

Numération formule sanguine -----	B	80	
Vitesse de sédimentation -----	B	30	
Electrophorèse des protéines sériques -----	B	210	
Taux de Prothrombine -----	B	40	
Bilan lipidique -----	B	190	
Glycémie -----	B	30	
Hémoglobine glyquée -----	B	100	
Urée -----	B	30	
Créatinine -----	B	30	
Acide urique -----	B	30	
Transaminases OT -----	B	50	
Transaminases PT -----	B	50	
Thyreostimuline (TSH us) -----	B	250	
T4 libre -----	B	200	
T3 libre -----	B	300	
PSAus total -----	B	300	Total : B 1920

Prélèvements :

Sang-----	Pc	1,5	
-----------	----	-----	--

TOTAL DOSSIER	2 597,80 DH
---------------	-------------

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Deux Mille Cinq Cent Quatre vingt Dix Sept Dirhams et Quatre vingt Centimes

LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA  
679, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél.: 0522 52 83 88 - Fax.: 0522 87 22 82

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347





Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 01/02/21

Prélèvement effectué à 09:29

Edition du : 03/02/21

Monsieur SEFFAR MOHAMMED RACHID

Docteur SAID BENCHEKROUN

Réf. : 21B34

## Compte Rendu d'Analyses

### HEMATOLOGIE

#### NUMERATION FORMULE SANGUINE

(SYSMEX XS-1000i)

Normales Antériorités  
(Homme Adulte)

25/09/20

#### GLOBULES ROUGES

Hématies -----:	4,93	M/mm <sup>3</sup>	4,5 - 5,55	4,38
Hémoglobine -----:	13,5	* g/100 ml	14 - 17	12,5
Hématocrite -----:	41	%	40 - 50	37
- V.G.M. -----:	83	μ <sup>3</sup>	80 - 95	
- T.C.M.H. -----:	27	* pg	28 - 32	
- C.C.M.H. -----:	33	g/100 ml	30 - 35	

#### GLOBULES BLANCS

Numération des leucocytes -----:	3 930	* /mm <sup>3</sup>	4000 - 10000	4110
Formule leucocytaire				
Polynucléaires Neutrophiles -----:	58,0	%	50 - 70	
Soit :	2 279	/mm <sup>3</sup>	2000 - 7500	
Polynucléaires Eosinophiles -----:	4,8	* %	1 - 3	
Soit :	189	/mm <sup>3</sup>	40 - 300	
Polynucléaires Basophiles -----:	0,8	%	< 1	
Soit :	31	/mm <sup>3</sup>	< 100	
Lymphocytes -----:	25,2	%	20 - 40	
Soit :	990	/mm <sup>3</sup>	1500 - 4000	
Monocytes -----:	11,2	%	1 - 14	
Soit :	440	/mm <sup>3</sup>	40 - 1000	

#### PLAQUETTES

Résultat -----:	197 000	/mm <sup>3</sup>	150000 - 400000	220000
-----------------	---------	------------------	-----------------	--------





Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 01/02/21

Prélèvement effectué à 09:29

Edition du : 03/02/21

Monsieur SEFFAR MOHAMMED RACHID

Docteur SAID BENCHEKROUN

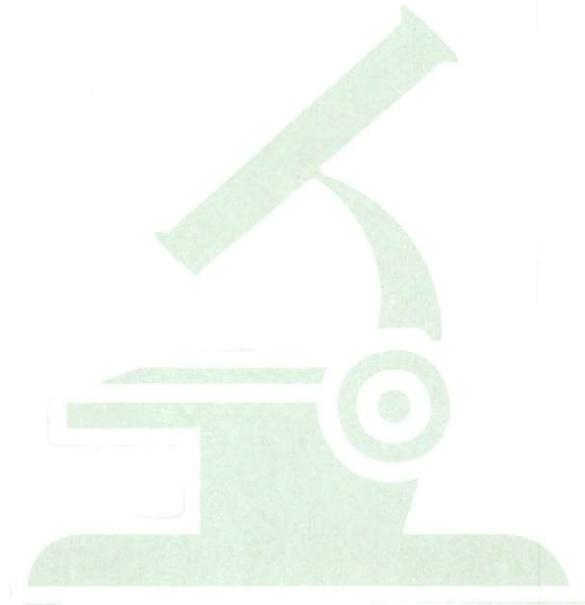
Réf. : 21B34

Compte Rendu d'Analyses

**VITESSE DE SEDIMENTATION**

(Vacuette Grainer)

		Normales	Antériorités <u>07/02/20</u>
1 <sup>ère</sup> heure -----:	14 * mm	< 10	14
2 <sup>ème</sup> heure -----:	27 * mm	< 20	28







Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 01/02/21

Prélèvement effectué à 09:29

Edition du : 03/02/21

Monsieur SEFFAR MOHAMMED RACHID

Docteur SAID BENCHEKROUN

Réf. : 21B34

Compte Rendu d'Analyses

**BIOCHIMIE**

**ELECTROPHORESE DES PROTEINES SERIQUES**

			Normales	Antériorités
				02/03/20
Albumine -----:	56,9	%		54,1
Soit :	38,7	g/l		38,4
Alpha 1 Globulines -----:	3,1	%		4,5
Soit :	2,1	g/l		3,2
Alpha 2 Globulines -----:	9,4	%		11,9
Soit :	6,4	g/l		8,4
Beta 1 Globulines -----:	6,0	%		5,9
Soit :	4,1	g/l		4,2
Beta 2 Globulines -----:	5,8	%		6,5
Soit :	3,9	g/l		4,6
Gamma Globulines -----:	18,8	%		17,1
Soit :	12,8	g/l		12,1
Protéines Totales -----:	68	g/l	60 - 80	71
Rapport Albumine / Globulines -----:	1,32			1,18

**HEMOSTASE**

TAUX DE PROTHROMBINE -----:	100	%	70-100
(STA SATELLITE STAGO)			





Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 01/02/21

Prélèvement effectué à 09:29

Edition du : 03/02/21

Monsieur SEFFAR MOHAMMED RACHID

Docteur SAID BENCHEKROUN

Réf. : 21B34

## Compte Rendu d'Analyses

**BIOCHIMIE SANGUINE**

(Cobas Roche C-311)

**BILAN LIPIDIQUE**

Cholesterol total-----	:	2,27 *	g/l
	Soit :	5,85	mmol/l
Cholesterol HDL-----	:	0,70	g/l
Cholestérol LDL** -----	:	1,39	g/l
	Soit :	3,58	mmol/l

Normales

Antériorités

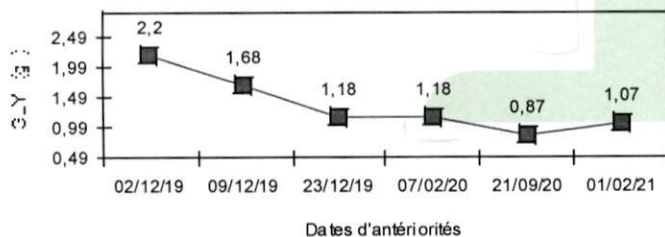
< 2  
< 5,15  
> 0,4\*\*< 1,6 \*\*  
< 4,12*\*\*Valeurs indicatives , à confronter avec le risque cardio- vasculaire du patient*

Triglycérides -----	:	0,89	g/l
	Soit :	1,02	mmol/l

< 1,5  
< 1,71

21/09/20

Glycémie à jeûn -----	:	1,07	g/l
	Soit :	5,9	mmol/l

0,7 - 1,1  
3,88 - 6,110,87  
4,8





Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 01/02/21  
Prélèvement effectué à 09:29  
Edition du : 03/02/21

Monsieur SEFFAR MOHAMMED RACHID  
Docteur SAID BENCHEKROUN  
Réf. : 21B34

## Compte Rendu d'Analyses

		Normales	Antériorités
Hémoglobine glyquée-----:	5,50 %	4,5 - 6,3	5,40
(Technique HPLC D10 BIO-RAD)			

Les valeurs usuelles sont de 4,5 à 6,3 % lorsque les glycémies sont normales.

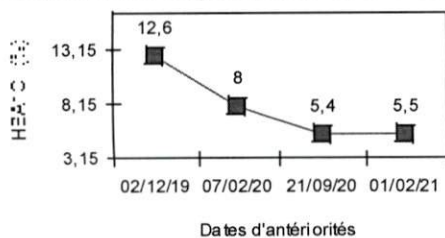
Les études modernes ont montré que le diabète est :

Bien équilibré lorsque le taux est inférieur à 6,5%

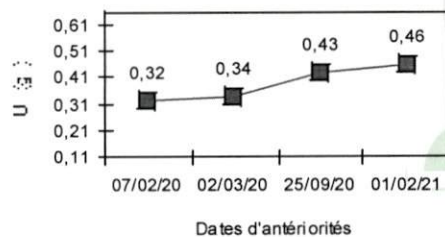
Moyennement lorsqu'il est entre 6,5 à 7,5 %

Mal équilibré au-delà de 8%

A l'évidence les exigences doivent tenir compte de l'âge, de l'ancienneté du diabète et des autres problèmes.



Urée-----:	0,46 g/l	0,15 - 0,5	0,43
Soit :	7,67 mmol/l	2,5 - 8,34	7,17







Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 01/02/21

Prélèvement effectué à 09:29

Edition du : 03/02/21

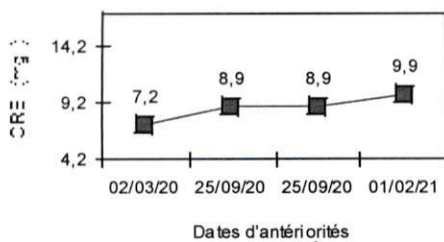
Monsieur SEFFAR MOHAMMED RACHID

Docteur SAID BENCHEKROUN

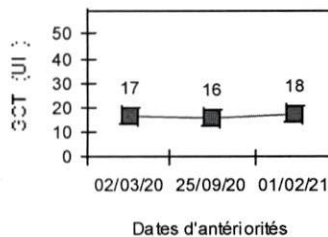
Réf. : 21B34

## Compte Rendu d'Analyses

			Normales	Antériorités
Créatinine ----- :	9,9	mg/l	6 - 13	8,9
Soit :	88	$\mu\text{mol/l}$	53 - 115	79 -

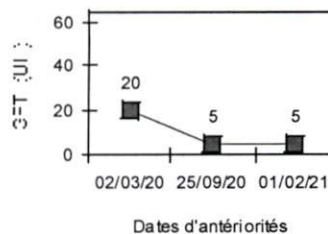


Acide urique ----- :	63	mg/l	35 - 72	<u>02/03/20</u> 57
Soit :	378	$\mu\text{mol/l}$	208 - 428	342



Transaminases - SGOT / ASAT ----- :	18	UI/l	< 45	<u>25/09/20</u> 16
-------------------------------------	----	------	------	-----------------------

Transaminases - SGPT / ALAT ----- :	5	UI/l	< 49	5
-------------------------------------	---	------	------	---







Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 01/02/21  
Prélèvement effectué à 09:29  
Edition du : 03/02/21

Monsieur SEFFAR MOHAMMED RACHID  
Docteur SAID BENCHEKROUN  
Réf. : 21B34

Compte Rendu d'Analyses

**HORMONOLOGIE**

			Normales	Antériorités
TSH us-----:	1,55	μUI/ml	0,27 - 5	
(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)				

La TSH est l'indicateur le plus sensible pour évaluer un dysfonctionnement thyroïdien.

Une variation minime de T4L provoque une réponse très amplifiée de la TSH.

Cependant, la TSH répond aux variations de la T4L avec un temps de latence important, au moins 8 semaines pour une réponse complète.

T4 Libre -----:	12,51	pg/ml	7 - 20	
(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)				

T3 Libre -----:	4,09	pmol/l	3,1 - 6,8	
(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)				

**MARQUEURS**

P.S.A. us Total -----:	0,938	ng/ml		
(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)				

Interprétation

< 40ans	:	< 1,4
40 à 50 ans	:	< 2,0
50 à 60 ans	:	< 3,1
60 à 70 ans	:	< 4,1
> 70 ans	:	< 4,4

LABORATOIRE ANAL  
MEDICALES MANDARONA  
679, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél.: 0522 52 83 88 - Fax: 0522 21 92 41





مختبر منظرنا للتحاليل الطبية  
LABORATOIRE MANDARONA  
D'ANALYSES MEDICALES

Dr Yahya BENGHALEM  
Pharmacien Biologiste  
Laureat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA  
Pharmacien Biologiste  
Diplôme des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier N° : 220201210256

Nom : SEFFAR Med Rachid

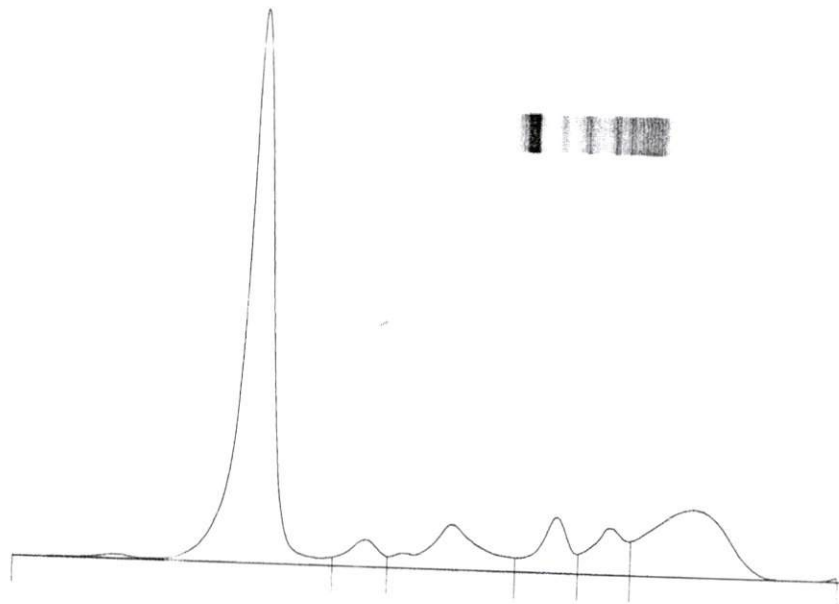
Echantillon N° : 9

Examen du : 02/02/2021

Prescripteur: MAND

### Electrophorèse des protéines sériques

Technique capillaire : Capillarys 2 flex piercing



Nom	%	Normales %	g/L	Normales g/L
Albumine	56,9	55,8 - 66,1	38,7	40,2 - 47,6
Alpha 1	3,1	2,9 - 4,9	2,1	2,1 - 3,5
Alpha 2	9,4	7,1 - 11,8	6,4	5,1 - 8,5
Beta 1	6,0	4,7 - 7,2	4,1	3,4 - 5,2
Beta 2	5,8	3,2 - 6,5	3,9	2,3 - 4,7
Gamma	18,8	11,1 - 18,8	12,8	8,0 - 13,5

Rapp. A/G : 1,32

P. T. : 68 g/L

Commentaire : Profil électrophorétique sensiblement normal.

LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA  
79, boulevard LE BIOLOGIS/E  
31005

679, Bd El Qods 20460 An Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82  
Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr  
CNSS : 8521090 - IF : 40213596 Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663  
BMCE A - QODS : 0117940000 3121000 0144347