

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR OBTENIR LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.  
Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.  
La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.  
L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.  
En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.  
Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Biologie et Biologie :

La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.  
Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Educational :

L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.

Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.

La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.

La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

Réclamation : [contact@mupras.com](mailto:contact@mupras.com)  
Prise en charge : [pec@mupras.com](mailto:pec@mupras.com)  
Adhésion et changement de statut : [adhesion@mupras.com](mailto:adhesion@mupras.com)

MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - [www.mupras.com](http://www.mupras.com)



## Déclaration de Maladie

N° M20- 0009625

64495

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 1120 Société : ROYAL AIR MAROC

☐ Actif

☒ Pensionné(e)

☐ Autre :

Nom & Prénom : EL ALLAM Rachida Veuve NTAIF

Date de naissance : 01/01/1952

Adresse : lot Stade d'honneur IMM. D8 Maarif - CABA

Tél. : 06 62 24 32 23 Total des frais engagés : 2851,50

### Cadre réservé au Médecin

Dr. SABIRY Sara

Neurologue - Exploration  
Neurophysiologiques  
Gsm : 0653 45 60 46  
INPE : 091256719

Cachet du médecin :

Date de consultation : 09/03/2021

Nom et prénom du malade : EL ALLAM Rachida

Lien de parenté : ☐ Lui-même

☐ Conjoint

☐ Enfant

Nature de la maladie : Céphalées de tension + Hb de mélan

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca

Le : 09/03/2021

Signature de l'adhérent(e) :

ELUQ

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019





# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
09/03/21	8:5	G	G	Dr. SABIRY SAÏD Neurologue - Explorations Gsm: 0653456046 INPE: 091256719

## EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
PHARMACIE MARINA Sofia KOUHEN 54, Rue Ibnou Jahir (Ex Tarave) Bourgogne - Casablanca Tél: 0522 94 24 39 / 0661 63 23 23	09/3/21	381,00

## ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
Dr. Abdeljalil SANTISSI Romandien - For 2 - Casa Tél: 05 22 36 62 50 / 39 64 15	12/03/21	B18K+R 1.1	2470,50

## AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		AM	PC	IM	IV	

# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

Important :

Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient											
				COEFFICIENT DES TRAVAUX										
				MONTANTS DES SOINS										
				DEBUT D'EXECUTION										
				FIN D'EXECUTION										
O.D.F PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE													
	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">H</td> </tr> <tr> <td>25533412 00000000</td> <td>21433552 00000000</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>G</td> </tr> <tr> <td>00000000 35533411</td> <td>00000000 11433553</td> </tr> <tr> <td colspan="2">B</td> </tr> </table>		H		25533412 00000000	21433552 00000000	D	G	00000000 35533411	00000000 11433553	B			COEFFICIENT DES TRAVAUX
	H													
	25533412 00000000	21433552 00000000												
	D	G												
	00000000 35533411	00000000 11433553												
	B													
				MONTANTS DES SOINS										
	(Création, remont, adjonction) Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession			DATE DU DEVIS										
				DATE DE L'EXECUTION										

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUT



HÔPITAL UNIVERSITAIRE  
INTERNATIONAL CHEIKH KHALIFA  
SOINS FORMATION RECHERCHE

LOT 0003392  
EXP 04/23  
PPV 94DH00

المستشفى الجامعي  
الدولي الشيخ خليفة  
علاج تكوين بحث



وصفة طبية  
**Ordonnance**

Casablanca, le :

09/03/2021

LOT N° : 1001835  
EXP : 12/2022  
PPV : 94DH00

LOT 0003392  
EXP 04/23  
PPV 94DH00

M. EL ALLAM Rachide

94,00 x 3

① Velodor 37,5 mg

1 gélule le matin pout 03.  
mois

99,00

② MC<sup>2</sup> Melmor

syna<sup>®</sup>  
P.P.C  
99,00 DH  
C2 10/20 Exp 10/23

PHARMACIE MARINA

Sofia KOUHEN

34 Rue Ibnou Jahir (Ex Tarave)

Bourgogne - Casablanca

Tél. : 0522 94 24 39 / 0661 63 23

Dr. SABIRY Sara  
Neurologue - Explorations  
Neurophysiologiques  
Gsm : 0653 45 60 46  
INRE : 091256719

Adresse : Boulevard Mohamed Taieb Naciri, Hay El Hassani, BP 82403 Casa Oum Rabii Casablanca • Maroc

Tél : +212 529 004 466 • Fax : +212 529 038 868 • www.hck.ma



وصفة طبية  
**Ordonnance**  
08/03/2021  
Dr. SABIRY Sara  
Neurologue - Explorations  
Gsm : 0653 45 60 45  
INPE : 091256719

Casablanca, le :

M. EL ALAM Rachida

Laboratoire SENTISSI  
Dr. Abdeljannah SENTISSI  
Rés. Romandie II - Tour 2 - Casa  
Tél.: 05 22 36 62 50 / 39 64 15

19/03/2021

- NFS
- Bilan d'hémostasie, Fibrinogène
- CRP, Vg, EPR
- Dosages, Ferretinémie
- CT, TG, LDL, HDL
- ASAT, ALAT, Ure, Créa
- TSHus
- TPHA / VDRL
- Not, Kt, Co2+

# Laboratoire d'Analyses Médicales Sentissi

Dr A. SENTISSI  
Pharmacien Biologiste



Ancien Interne CHU de Toulouse  
Spécialisé en Hématologie, Biochimie  
Bactériologie, Parasitologie, Pathologie Médicale  
D.U. Assurance Qualité en B.M.

**FACTURE N° : 2103120010**  
ICE : 001578364000055

Casablanca le 12-03-2021

**Mme Rachida EL ALLAM**

Demande N° 2103120010  
Date de l'examen : 12-03-2021

Analyses :

## Récapitulatif des analyses

CN	Analyse	Val	Clefs
PS	Prélèvement sang adulte	E25	E
	ALAT (transaminase TGP)	B50	B
0154	Ferritine	B250	B
	ASAT (transaminase TGO)	B50	B
	Calcium	B30	B
	CRP	B100	B
	D-Dimères	B400	B
	Fibrinogène	B40	B
	Potassium	B30	B
	Cholestérol-LDL	B40	B
	Sodium	B30	B
	NF	B80	B
	TCK	B40	B
	TAUX DE PROTHROMBINE	B40	B
	AC Totaux de T.pallidum	B50	B
	TSH	B250	B
	Sérologie Syphilis (tréponematoxose)	B25	B
	Vitesse de sédimentation	B30	B
	Urée plasmatique:	B30	B
	CHOLESTEROL	B30	B
	TRIGLYCERIDES	B60	B
	Cholestérol-HDL	B40	B
	Créatininémie	B30	B
	Electrophorèse des protéines sériques	B100	B

Total des B : 1825

**TOTAL DOSSIER : 2470.5 DH**

**INPE: 093000271**

**Laboratoire SENTISSI**  
Dr. Abdelhak SENTISSI  
Rés. Romandier II - Tour 2 - Casa  
Tél.: 05 22 36 62 50 / 39 64 15

# Laboratoire d'Analyses Médicales Sentissi

Dr A. SENTISSI  
Pharmacien Biologiste



Ancien Interne CHU de Toulouse  
Spécialisé en Hématologie, Biochimie  
Bactériologie, Parasitologie, Pathologie Médicale  
D.U. Assurance Qualité en B.M.

Arrête la présente facture à la somme de deux mille quatre cent soixante-dix dirhams cinquante centimes

INPE: 093000271

Laboratoire SENTISSI  
Dr. Abdelkader SENTISSI  
Rés. Romandie II - Tour 2 - Casa  
Tél.: 05 22 36 62 50 / 39 64 15

# Laboratoire d'Analyses Médicales Sentissi

**Dr A. SENTISSI**  
Pharmacien Biologiste

Ancien Interne CHU de Toulouse  
Spécialisé en Hématologie, Biochimie  
Bactériologie, Parasitologie, Pathologie Médicale  
D.U. Assurance Qualité en B.M.



Code Patient : 1211270011  
Date de l'examen : 12-03-2021

**Mme Rachida EL ALLAM**  
Réf : 2103120010  
Prescription : Dr Sara SABIRY

## HEMATOLOGIE

### HEMOGRAMME (Sysmex XN-1000)

25-06-2019

Globules Blancs :	5 440 /mm <sup>3</sup>	(4 000-10 000)	6 740
Globules Rouges :	4.27 /mm <sup>3</sup>	(3.85-5.20)	3.96
Hémoglobine :	13.8 g/dL	(11.8-15.8)	12.5
Hématocrite :	41.5 %	(35.0-45.5)	37.0
VGM :	97.2 fL	(80.0-101.0)	93.4
TCMH :	32.3 pg	(27.0-34.0)	31.5
CCMH :	33.3 %	(30.0-35.0)	33.8
Polynucléaires Neutrophiles :	51.4 %	(40.0-75.0)	41.5
Soit:	2 796.2 / mm <sup>3</sup>	(1 500.0-7 700.0)	2 797.1
Polynucléaires Eosinophiles :	1.7 %	(<5.0)	2.5
Soit:	92.5 / mm <sup>3</sup>	(20.0-1 100.0)	168.5
Polynucléaires Basophiles :	0.7 %	(0.0-1.0)	0.6
Soit:	38.1 / mm <sup>3</sup>	(<350.0)	40.4
Lymphocytes :	37.9 %	(20.0-45.0)	47.2
Soit:	2 061.8 / mm <sup>3</sup>	(1 000.0-4 000.0)	3 181.3
Monocytes :	8.3 %	(2.0-12.0)	8.2
Soit:	451.5 / mm <sup>3</sup>	(100.0-2 700.0)	552.7
Plaquettes :	222 000 /mm <sup>3</sup>	(150 000-500 000)	246 000

### VITESSE DE SEDIMENTATION

18-02-2019

VS 1ère heure	18 mm	(<20)	25
VS 2ème heure	42 mm		61



# Laboratoire d'Analyses Médicales Sentissi

Dr A. SENTISSI  
Pharmacien Biologiste

Ancien Interne CHU de Toulouse  
Spécialisé en Hématologie, Biochimie  
Bactériologie, Parasitologie, Pathologie Médicale  
D.U. Assurance Qualité en B.M.



12-03-2021 - Mme Rachida EL ALLAM

## HEMOSTASE

Taux de Prothrombine (Technique chronométrique)	100 %	(70-100)
INR	1.00	
Temps de Céphaline activée (APTT)		
Témoin	30 sec.	
Malade	30 sec.	(30-40)
Fibrinogène (Réactif HemosIL Fibrinogen Clauss Technique chronométrique)	3.07 g/L	(2.00-4.00)
D-Dimères	238.2 ng/ml	(<500.0)

## BIOCHIMIE SANGUINE GÉNÉRALE ET SPÉCIALISÉE

Protéine C-réactive (ultrasensible) (Immunoturbidimétrie)	1.35 mg/l	(<5.00)	25-06-2019
			3.69
Sodium (Na) (Electrode sélective)	138.0 mmol/l	(135.0-145.0)	25-06-2019
			139.0
Potassium (K) (Electrode sélective)	4.0 mmol/L	(3.5-5.0)	25-06-2019
			3.9
Calcium (Arsenazo III)	91.3 mg / l 2.28 mmol/l	(88.0-107.0) (2.20-2.68)	25-06-2019
			92.7
Urée plasmatique: (enzymatique)	0.23 g/l 3.84 mmol/l	(0.15-0.50) (2.51-8.35)	25-06-2019
			0.25
Créatinine (Jaffé)	7.0 mg / l 61.9 µmol / l	(7.0-13.0) (61.9-114.9)	25-06-2019
			7.1



# Laboratoire d'Analyses Médicales Sentissi

Dr A. SENTISSI  
Pharmacien Biologiste

Ancien Interne CHU de Toulouse  
Spécialisé en Hématologie, Biochimie  
Bactériologie, Parasitologie, Pathologie Médicale  
D.U. Assurance Qualité en B.M.



12-03-2021 - Mme Rachida EL ALLAM

Cholestérol total (Enzymatique)	1.57 g/l	(1.30-2.00)	25-06-2019 1.53
	4.1 mmol/l	(3.4-5.2)	
HDL-Cholestérol	0.55 g/l	(>0.40)	25-06-2019 0.45
	1.42 mmol/l	(>1.04)	
LDL-Cholestérol (calculé selon la formule de Friedwald)	0.87 g/l	(<1.50)	25-06-2019 0.93
	2.25 mmol/l	(<3.89)	
Interprétation du LDL-Cholestérol: - LDL-Cholestérol 0.70 à 1,00 g/l : valeur optimale, - LDL-Cholestérol entre 1,00 et 1,60 g/l: valeur limite , - LDL-Cholestérol > à 1,60 g/l: valeur à risque élevé.			
Triglycérides	0.82 g/l	(0.40-1.50)	25-06-2019 0.84
	0.93 mmol/l	(0.46-1.71)	
Ferritine (COBAS C311)	255.40 ng/ml	(13.00-150.00)	
Transaminases GOT (ASAT) (Dosage enzymatique)	21.4 UI/L	(5.0-40.0)	25-06-2019 19.6
Transaminases GPT (ALAT) (Dosage enzymatique)	22.3 UI/L	(5.0-49.0)	25-06-2019 21.7

## BILAN ENDOCRINIEN

TSH ultrasensible (E 411 (ECLIA))	0.799 mUI/L	(0.270-4.200)	25-06-2019 1.460
--------------------------------------	-------------	---------------	---------------------

Laboratoire SENTISSI  
Dr. Abdelhak SENTISSI  
Rég. Min. 05 22 36 62 50 / 05 22 39 64 15  
Rég. Méd. 05 22 36 62 50 / 39 64 15

# Laboratoire d'Analyses Médicales Sentissi

**Dr A. SENTISSI**  
Pharmacien Biologiste

Ancien Interne CHU de Toulouse  
Spécialisé en Hématologie, Biochimie  
Bactériologie, Parasitologie, Pathologie Médicale  
D.U. Assurance Qualité en B.M.



12-03-2021 – Mme Rachida EL ALLAM

## SEROLOGIE INFECTIEUSE

### Sérologie de la Syphilis

Anticorps Totaux de T.pallidum:  
(COBAS E411)

**négatif**

Indice :

0.101

(<1.000)

### Sérologie de la syphilis

V.D.R.L. Charbon

(RPR card Fumouze: test de flocculation)

**négatif**

*Demande validée biologiquement par : Dr. SENTISSI Abdelfattah*

**Laboratoire SENTISSI**  
Dr. Abdelfattah SENTISSI  
Rés. Romandie 2 - Tour 2 - Casa  
Tél. 05 22 36 62 50 / 39 64 15



# Laboratoire d'Analyses Médicales Sentissi

Dr A. SENTISSI  
Pharmacien Biologiste

Ancien Interne CHU de Toulouse  
Spécialisé en Hématologie, Biochimie  
Bactériologie, Parasitologie, Pathologie Médicale  
D.U. Assurance Qualité en B.M.



Nom/Prénom: **EL ALLAM Rachida**

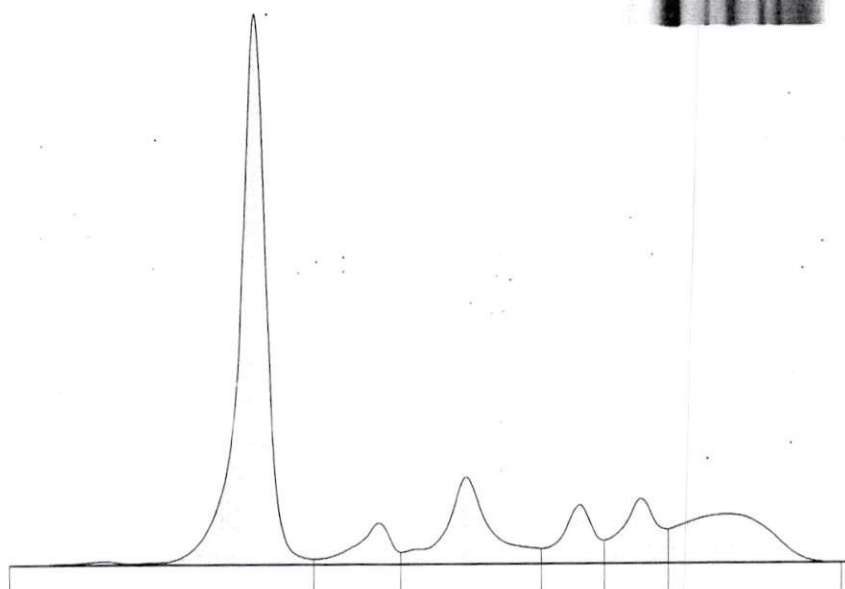
Dossier: **1612030010**

Date de naissance: **01/01/1952**

Date de lecture: **16/03/2021**

## *Electrophorèse des protéines sériques*

Technique capillaire Minicap Flex Piercing Sebia



Nom	%		Normales %	g/L	Normales g/L
Albumine	52,9	<	55,8 - 66,1	36,0	40,2 - 47,6
Alpha 1	4,8		2,9 - 4,9	3,3	2,1 - 3,5
Alpha 2	13,5	>	7,1 - 11,8	9,2	5,1 - 8,5
Beta 1	6,3		4,7 - 7,2	4,3	3,4 - 5,2
Beta 2	8,0	>	3,2 - 6,5	5,4	2,3 - 4,7
Gamma	14,5		11,1 - 18,8	9,9	8,0 - 13,5

Rapp. A/G : **1,12**

P. T. : **68** g/L

Commentaire: Profil légèrement inflammatoire.

Laboratoire SENTISSI  
Dr. Abdelhatef SENTISSI  
Rés. Romandie 2 - Tour 2 - Cas  
Tél.: 05 22 36 62 50 / 05 22 39 64 15