

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

Adresses Mails utiles

- Reclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Aïal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Aïal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com

(Facture)



MUPRAS
Mutuelle de Prévoyance
& d'Actions Sociales
de Royal Air Maroc

Déclaration de Maladie

N° W21-612648

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 1579 Société : R.A.M.
☐ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre : Ref. C.D.B.
 Nom & Prénom : Jamal Benada Allam
 Date de naissance : 25.11.1955
 Adresse : Der Bouazza Der Kouche N.105
Casa
 Tél. : 0618323710 Total des frais engagés : Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Sos Urgence
26 Av Mers
App. 3
08 00 62 40 10

Date de consultation :

Nom et prénom du malade :

Lien de parenté : ☐ Lui-même

Nature de la maladie : Crise abdominale

En cas d'accident, préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Alger Le : 28 AVR. 2021

Signature de l'adhérent (e) : [Signature]



Autorisation CNDP N° : A-4-215/2019

VOLET ADHÉRENT

RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
01/04/21	Consultation	1	600 Dhs	<div> <div>INP : <input type="text"/></div> <div>Sos Urgences sari</div> <div>26 Av. Mohammed VI</div> <div>Appt. 5 - Casablanca</div> <div>05 22 47 60 00 / 05 22 47 60 10</div> <div>Dr. Ilham EL BAROUDI</div> <div>Cardiologue</div> </div>
13/04/21	Consultation	1	600 Dhs	
10-2-21	E	1	600 Dhs	

EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture

ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
<div> <div>ANALYSES MEDICALES ET BIOLOGIQUES</div> <div>14-10, Bd. III 24 RDC Lot Sâad El May Hassani - Casablanca</div> <div>Tél: 05 22 90 05 04 / 04 04 - Fax: 05 22 90 05 04</div> </div>	12/02/21		1200,00 Dhs
<div> <div>ANALYSES MEDICALES ET BIOLOGIQUES</div> <div>14-10, Bd. III 24 RDC Lot Sâad El May Hassani - Casablanca</div> <div>Tél: 05 22 90 05 04 / 04 04 - Fax: 05 22 90 05 04</div> </div>	22/01/21		700,00 Dhs

AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et signature du Particien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		AM	PC	IM	IV	

RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

Important :

Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'O.D.F.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient	INP : <input type="text"/>																					
				COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/>																					
				MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>																					
				DEBUT D'EXECUTION <input type="text"/>																					
				FIN D'EXECUTION <input type="text"/>																					
O.D.F. PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE																								
	<table> <tr> <td>H</td><td></td><td>H</td></tr> <tr> <td>25533412</td><td></td><td>21433552</td></tr> <tr> <td>00000000</td><td></td><td>00000000</td></tr> <tr> <td>D</td><td></td><td>G</td></tr> <tr> <td>00000000</td><td></td><td>00000000</td></tr> <tr> <td>35533411</td><td></td><td>11433553</td></tr> <tr> <td>B</td><td></td><td>B</td></tr> </table>			H		H	25533412		21433552	00000000		00000000	D		G	00000000		00000000	35533411		11433553	B		B	COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/>
H		H																							
25533412		21433552																							
00000000		00000000																							
D		G																							
00000000		00000000																							
35533411		11433553																							
B		B																							
(Création, remont, adjonction) Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession			MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>																						
			DATE DU DEVIS <input type="text"/>																						
			DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/>																						

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION



SOS URGENCES SARL

ORDONNANCE


- Javel Beranda
- 46 ans

- Patient Javel Beranda

Après le 46 ans Présence

Pour douleur Abdominale -

constipative


SOS Urgences sarl
26 Avenue Mers Sultan Etage 1
Appt. 3 Casablanca
06 40 62 42 16 - 06 90 48 00 40
Dr Hachem Dr. Bachir
06 40 62 42 16 - 06 90 48 00 40

Sos Urgences - Sos Médecins - Ambulances - Soins à Domicile

SOS URGENCES- ADRESSE 26 AVENUE MERS SULTAN ETAGE 1 APPT 3
RC 393437 - PATENTE 34172131 - ICE 00200376000047 - IF 14402951

24/24 H - Tél 06 40 62 42 16



SOS URGENCES SARL

ORDONNANCE

- Jambal. Berrakli.
- 56 ans.

Patient Agé de 56 ans.
Présenté pour réaction
Allergique au diclofenac.


SOS Urgences sari
26 Av. Mers Sultan Etg 1
Appt. 3 Casablanca
06 40 62 42 16 - 03 8 33 00 00
Dr Hicham Bencher
26 Av. Mers Sultan Etg 1
Appt. 3 Casablanca
06 40 62 42 16 - 03 8 33 00 00

Sos Urgences – Sos Médecins – Ambulances – Soins à Domicile

SOS URGENCES- ADRESSE 26 AVENUE MERS SULTAN ETAGE 1 APPT 3
RC 393437 - PATENTE 34172131 - ICE 00200376000047 - IF 14402951

24/24 H - Tél 06 40 62 42 16



LABORATOIRE BIOLOG

D'ANALYSES MEDICALES ET BIOLOGIE DE LA REPRODUCTION

14-16, RDC Bd HH24, Lot. Saâd El Khair - Hay Hassani Casablanca
Tél: 05 22 90 05 04 / 14 04 - Fax: 05 22 90 12 22 - email: lab.biolog@gmail.com
CNSS-8871479 - IE-40497439 - PATENTE-37989126
ICE : 000064466000083

Dr Youssef ZIANE

Directeur Biologiste Médical

Diplômé de la Faculté de Médecine et Pharmacie de Rabat

Diplômé de la Faculté de Médecine de Montpellier - France

Code INPE: 097163182



Organisme : SOS URG

Casablanca, le : 27/01/2021

FACTURE N° : 210004615

Nom et Prénom : Mr Jamal BERRADA ALLAM

Récapitulatif des analyses

CN	Analyse	Val	Clefs
PS	Frais Prélèvement	B17	B
	Recherche Sars-CoV-2 par PCR	B600	B
	Sérologie Sars-CoV-2 IgG et IgM	B300	B

Total des B : 917

Montant total de la facture : 700.00Dhs

Arrêtée la présente facture à la somme de : sept cents dirhams s.

NB : Tout changement de la date de la facture est non permis (veuillez respectez les délais de dépôt de vos dossiers médicaux auprès de votre assurance)





Laboratoire

BIOLOG SAAD ELKHAIR

d'Analyses Médicales et Biologie de la reproduction

مختبر بيولوج سعد الخير للتحاليل الطبية

Biochimie clinique
Bactériologie médicale
Hématologie clinique
Immunologie
Auto-immunité

Hormonologie - Oncologie
Parasitologie - Mycologie
Virologie médicale
Biologie de la reproduction
Biologie moléculaire

CODE INPE:



* 0 9 7 1 6 3 1 8 2 *

Date du prélèvement : 27/01/2021 à 13:14

Code patient : 210212-0084

Né(e) le : 25/04/1955 (65 ans)

Mr Jamal BERRADA ALLAM

Dossier N° : 210127-0115

Prescripteur :

**SEROLOGIE INFECTIEUSE****SEROLOGIE QUANTITATIVE CORONAVIRUS (SARS-CoV-2)****Ac anti-SARS-CoV-2 type IgG** Négatif

(ELFA - Biomérieux Vidas)

Titre: 0,0 UI/ml (<1,0)

Ac anti-SARS-CoV-2 type IgM Négatif

(ELFA - Biomérieux Vidas)

Titre: 0,0 UI/ml (<1,0)

Commentaire

Un résultat négatif n'exclut pas complètement la présence d'une infection à SARS-CoV-2. Les échantillons de sérum ou de plasma de la phase précoce (pré-séroconversion) de l'infection peuvent donner des résultats négatifs. Ce test ne peut donc pas être utilisé pour diagnostiquer une infection aiguë. Il a également été rapporté que certains patients chez qui a été confirmée une infection par le SARS-CoV-2 ne développent pas d'anticorps. De plus, la diminution des titres d'anticorps a été rapportée chez certains individus dans l'intervalle de quelques mois après l'infection, une caractéristique qui a également été rapportée pour d'autres coronavirus.

AMPLIFICATION GENETIQUE ET HYBRIDATION MOLECULAIRE

Détection du génome d'un agent infectieux ou parasitaire

Recherche du génome du SARS-Cov-2 (COVID-19) par RT-PCR :

Nature du prélèvement : Naso-pharyngé

Résultat :

(Technique RT-PCR : Agilent ARIA MIX & MIC PCR)

Positif : Génome du SARS COV-2 détecté

Valeur Ct. (Cycle threshold) : 24,12 cycle (>38,00)

Commentaire:

Au vu de la prévalence actuelle de circulation du virus et les données publiées à ce jour concernant la sensibilité des tests, un résultat négatif doit être interprété avec prudence.

En présence de symptômes, le maintien des mesures de protection reste recommandé.

Laboratoire
BIOLOG
Validé par **Dr Youssef ZIANE**
16, Bd. HH 24 DC Lot. Saad El Khair
Hay Hassani - Casablanca
05 22 90 05 04 / 05 22 90 14 04 - Fax 05 22 90 12 22



SOS URGENCES SARL

FACTURE N° 28042021.

A L'attention de : YANEZ BEDADA

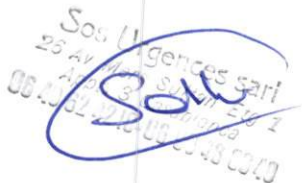
DESIGNATION DE LA PRESTATION	TOTAL TTC (MAD)
1 Consultation SOS médecin à domicile.	600 DHS
MONTANT TOTAL TTC	600 DHS

Le montant de la facture est arrêté à 600 DHS TTC

Conditions de paiement : réception facture

Casablanca, le 13/01/2021

CLAUDE SABLON
Directeur Général



SOS URGENCES- ADRESSE 26 AVENUE MERS SULTAN ETAGE 1 APPT 3
RC 393437 - PATENTE 34172131 - ICE 00200376000047 - IF 14402951



SOS URGENCES SARL

FACTURE N°..27042021.

A L'attention de :...*Janet Berrado*.....

DESIGNATION DE LA PRESTATION	TOTAL TTC (MAD)
<i>1 Consultation SOS Nédecin à domicile.</i>	<i>600</i> DHS
MONTANT TOTAL TTC	<i>600</i> DHS

Le montant de la facture est arrêté à*600*.....TTC

Conditions de paiement : réception facture

Casablanca, le *06/01/2021*

CLAUDE SABLON
Directeur Général

Sabl
SOS URGENCES SARL
27042021

[Signature]
SOS URGENCES SARL
27042021

Docteur Ilham EL BAROUDI

CARDIOLOGUE



الدكتورة إلهام البارودي

- Spécialiste des maladies du cœur & des vaisseaux
- Diplômée de la faculté de médecine de Paris
- Ancien praticien des Hôpitaux de Paris
- Diplômée d'échocardiographie
- Diplômée de cardiologie congénitale et pédiatrique
- Membre de la Société Française de Cardiologie & de la Filiale Echo-doppler
- Membre de la Société Européenne de Cardiologie
- Membre de la Société Francophone de Médecine Psychosomatique

- إختصاصية في أمراض القلب والشرابين
- خريجة كلية الطب بباريس
- طبيبة ممارسة سابقا بمستشفيات باريس
- دبلوم الفحص بالصدى والدوبلير
- عضو الجمعية الفرنسية لطب القلب و إيكو-دوبلير

Casablanca le : 10/2/2021

Benada Allam Tawal

- glycémie
- Na⁺ & Protides, Ca⁺⁺
- NFS - CRP
- urea, creat Acid urique
- D dimères
- Ionitine
- Serologie Covid

Dr Ilham EL BAROUDI
Cardiologue
38, Bd. Rachidi, Casablanca
Tél: 0522 47 60 00 / 0522 47 60 10
INP 091048355

مختبر
بيولوجيا
سليمانية، الدار البيضاء
Hay Hassani - Casablanca
Tél. 05 22 90 05 04 / 14 04 - Fax 05 22 90 12 22

Cabinet de consultation et d'explorations cardiaques

38, Boulevard Rachidi ---- Casablanca ----

Tél.: 05 22 47.60.00 / 10 . Fax : 05 22 47.60.10 . E-mail : ilham_elbaroudi@yahoo.fr



Laboratoire

BIOLOG SAAD EL KHAIR

d'Analyses Médicales et Biologie de la reproduction

مختبر بيولوج سعد الخير للتحاليل الطبية

Biochimie clinique
Bactériologie médicale
Hématologie clinique
Immunologie
Auto-immunité

Hormonologie - Oncologie
Parasitologie - Mycologie
Virologie médicale
Biologie de la reproduction
Biologie moléculaire

CODE INPE:



* 0 9 7 1 6 3 1 8 2 *

Date du prélèvement : 12/02/2021 à 10:54

Code patient : 210212-0084

Né(e) le : 25/04/1955 (65 ans)

Mr Jamal BERRADA ALLAM

Dossier N° : 210212-0084

Prescripteur :

**HEMATOLOGIE****HEMOGRAMME (Automates : Sysmex XS-1000i et Horiba PENTRA C60+)**

"Les valeurs de référence sont automatiquement éditées en fonction de l'âge, du sexe, état physiologique du patient(e) et l'âge de grossesse"

Hématies :	4,04	M/mm ³	(4,30-5,76)
Hémoglobine :	12,5	g/dL	(13,5-17,2)
Hématocrite :	38,5	%	(39,5-50,5)
VGM :	95	fL	(80-101)
TCMH :	31	pg	(27-34)
CCMH :	32,5	g/dL	(28,0-36,0)
Leucocytes :	4 530	/mm ³	(3 600-10 500)
Polynucléaires Neutrophiles :	49	%	
Soit:	2 220	/mm ³	(2 000-7 500)
Lymphocytes :	42	%	
Soit:	1 903	/mm ³	(1 000-4 000)
Monocytes :	8	%	
Soit:	362	/mm ³	(<1 100)
Polynucléaires Eosinophiles :	1	%	
Soit:	45	/mm ³	(0-600)
Polynucléaires Basophiles :	0	%	
Soit:	0	/mm ³	(0-150)
Plaquettes :	331 000	/mm ³	(150 000-450 000)

Commentaire :

Anémie modérée.

Laboratoire
BIOLOG
ANALYSES MEDICALES ET BIOLOGIQUES
14-16, Bd. HH 24 RDC Lot. Saad El Khair
Hay Hassani - Casablanca
Tél: 05 22 90 05 04 / 05 22 90 14 04 - Fax: 05 22 90 12 22



Laboratoire

BIOLOG SAAD EL KHAIR

d'Analyses Médicales et Biologie de la reproduction

مختبر بيولوج سعد الخير للتحاليل الطبية

210212-0084 - Mr Jamal BERRADA ALLAM

Biochimie clinique
Bactériologie médicale
Hématologie clinique
Immunologie
Auto-immunité

Hormonologie - Oncologie
Parasitologie - Mycologie
Virologie médicale
Biologie de la reproduction
Biologie moléculaire

CODE INPE:

**HEMOSTASE****D-Dimères (2ème génération)**

(Méthode Immuno-Turbidimétrique - Roche Diagnostics)

296 ng/ml

(<500)

En association avec un score de probabilité clinique non élevée (faible ou moyenne), un résultat normal (<500ng/mL) permet d'exclure une thrombose veineuse profonde (TVP) et une embolie pulmonaire (EP) avec une haute sensibilité.

BIOCHIMIE SANGUINE**Protéine C-réactive (CRP)**

(Turbidimétrie HS - Roche Diagnostic Cobas)

1,7 mg/L

(<5,0)

Sodium (Na)

(ISE Indirecte - Cobas Roche Diagnostics)

138 mmol/L

(135-145)

Potassium (K)

(ISE Indirecte - Cobas Roche Diagnostics)

4,34 mmol/L

(3,50-5,10)

Indice d'hémolyse

0 = Absence d'hémolyse

Protéines totales

(Dosage colorimétrique - Roche Diagnostic Cobas)

62 g/L

(56-83)

Acide Urique

(Dosage enzymatique - Roche Diagnostic Cobas)

51 mg/L

(35-70)

0,30 mmol/L

(0,21-0,42)

Urée

(Dosage enzymatique - Roche Diagnostics Cobas)

0,30 g/L

(0,10-0,50)

5,00 mmol/L

(1,67-8,33)

Créatinine

(Dosage cinétique - Roche Diagnostics Cobas)

7,3 mg/L

(5,0-13,0)

64,6 µmol/L

(44,3-115,1)

Calcium

(Arsenazo III - Roche Diagnostics Cobas)

100 mg/L

(88-105)

2,50 mmol/L

(2,20-2,63)

Glycémie à jeun

(Hexokinase G6PD-H - Roche Diagnostics Cobas)

0,97 g/L

(0,70-1,10)

5,38 mmol/L

(3,89-6,11)

Consensus:

- Taux normal : de 0,60 à 1,10 g/L
- Diminution de la tolérance au glucose : de 1,10 à 1,26 g/L
- Sujet diabétique : > à 1,26 (sur deux prélèvements distincts)

Ferritine

(Technique ECLIA - Roche Diagnostics Cobas)

897,7 ng/mL

(13,0-400,0)



Laboratoire

BIOLOG SAAD EL KHAIR

d'Analyses Médicales et Biologie de la reproduction

مختبر بيولوج سعد الخير للتحاليل الطبية

210212-0084 - Mr Jamal BERRADA ALLAM

Biochimie clinique
Bactériologie médicale
Hématologie clinique
Immunologie
Auto-immunité

Hormonologie - Oncologie
Parasitologie - Mycologie
Virologie médicale
Biologie de la reproduction
Biologie moléculaire

CODE INPE:



SEROLOGIE INFECTIEUSE

SEROLOGIE QUANTITATIVE CORONAVIRUS (SARS-CoV-2)

Ac anti-SARS-CoV-2 type IgG **Positif**

(ELFA - Biomérieux Vidas)

Titre: **10,1** UI/ml (<1,0)

Ac anti-SARS-CoV-2 type IgM **Positif**

(ELFA - Biomérieux Vidas)

Titre: **9,5** UI/ml (<1,0)

Commentaire

Un résultat négatif n'exclut pas complètement la présence d'une infection à SARS-CoV-2. Les échantillons de sérum ou de plasma de la phase précoce (pré-séroconversion) de l'infection peuvent donner des résultats négatifs. Ce test ne peut donc pas être utilisé pour diagnostiquer une infection aiguë. Il a également été rapporté que certains patients chez qui a été confirmée une infection par le SARS-CoV-2 ne développent pas d'anticorps. De plus, la diminution des titres d'anticorps a été rapportée chez certains individus dans l'intervalle de quelques mois après l'infection, une caractéristique qui a également été rapportée pour d'autres coronavirus.

Validé par : **Dr Youssef ZIANE**



LABORATOIRE BIOLOG

D'ANALYSES MEDICALES ET BIOLOGIE DE LA REPRODUCTION

14-16, RDC Bd HH24, Lot. Saâd El Khair - Hay Hassani Casablanca
Tél: 05 22 90 05 04 / 14 04 - Fax: 05 22 90 12 22 - email: lab.biolog@gmail.com
CNSS-8871479 - IF-40497439 - PATENTE-37989126
ICE : 000064466000083

Dr Youssef ZIANE

Directeur Biologiste Médical

Diplômé de la Faculté de Médecine et Pharmacie de Rabat

Diplômé de la Faculté de Médecine de Montpellier - France

Code INPE: 097163182



Organisme : SOS URG

Casablanca, le : 12/02/2021

FACTURE N° : 210004616

Nom et Prénom : Mr Jamal BERRADA ALLAM

Récapitulatif des analyses

CN	Analyse	Val	Clefs
PS	Frais Prélèvement	B17	B
	Acide Urique	B30	B
	Calcium	B30	B
	Créatinine sanguine	B30	B
	CRP	B100	B
	D-Dimères	B400	B
	Ferritine	B250	B
	Glycémie à jeun	B30	B
	Potassium	B30	B
	Sodium	B30	B
	Protéines totales	B30	B
	Urée (Azotémie)	B30	B
	Numeration Formule Sanguine NFS	B80	B
	Control CRP Latex	0	
	Sérologie Sars-CoV-2 IgG et IgM	B300	B

Total des B : 1387

Montant total de la facture : 1200.00Dhs

Arrêtée la présente facture à la somme de : mille deux cents dirhams s.

NB : Tout changement de la date de la facture est non permis (veuillez respectez les délais de dépôt de vos dossiers médicaux auprès de votre assurance)

