

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



MUPRAS
Mutuelle de Prévoyance
& d'Actions Sociales
de Royal Air Maroc

Déclaration de Maladie

N° W21-674789

97254

☐ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : Société :

☐ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :

Nom & Prénom :

Date de naissance :

Adresse :

Tél. : Total des frais engagés : Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin : 

Date de consultation : / /

Nom et prénom du malade : Age :

Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Le : / /

Signature de l'adhérent(e) :

VOLET ADHERENT

Déclaration de maladie N° W21-674789

Remplissez ce volet, découpez le et conservez le.
Il sera nécessaire de le présenter pour toute réclamation ultérieure.

Coupon à conserver par l'adhérent(e).

Matricule :

Nom de l'adhérent(e) :

Total des frais engagés :

Date de dépôt :

Conditions Générales

POUR LE PRATICIEN

L'acte médical est désigné par l'une des mentions suivantes :

- = Consultation au Cabinet du médecin omnipraticien
- = Consultation au Cabinet par le médecin spécialiste ou qualifié (autre que le médecin neuro-psychiatre)
- SY = Consultation au Cabinet par le neuro-psychiatre
- = Visite de jour au domicile du malade par le médecin
- = Visite de nuit au domicile du malade par le médecin
- = Visite du dimanche par le médecin au domicile du malade
- = Visite de jour au domicile du malade par un spécialiste qualifié
- = Acte de pratique médicale couvrant et de petite chirurgie
- = Actes de chirurgie et de spécialistes

- SF = Actes pratiqués par la sage Femme et relevant de sa compétence
- SFI = Soins infirmiers pratiqués par la sage femme
- AMM = Actes pratiqués par le masseur ou le kinésithérapeute
- AMI = Actes pratiqués par l'infirmier ou l'infirmière
- AP = Actes pratiqués par un orthophoniste
- AMY = Actes pratiqués par un aide-orthophoniste
- R-Z = Electro - Radiologie
- B = Analyses

POUR L'ADHERENT

La mutuelle ne participe aux frais résultant de certains actes que si après avis du contrôle médical, elle a préalablement accepté de les prendre en charge.

Pour les actes soumis à cette formalité, le malade est tenu, avant l'exécution de ces actes d'adresser au service de la Mutuelle une demande d'entente préalable remplie et signée par son médecin traitant.

Ce bulletin doit mentionner les raisons pour lesquelles l'application de tel acte ou tel traitement est proposé pour permettre au médecin contrôleur de donner son accord ou de présenter ses observations

Le bulletin d'entente préalable peut être demandé auprès du service Mutuelle, il sera remis sous pli confidentiel au médecin contrôleur dûment rempli par le médecin traitant.

LES ACTES SOUMIS A ACCORD PREALABLE

L'HOSPITALISATION EN CLINIQUE
L'HOSPITALISATION EN HOPITAL
L'HOSPITALISATION EN SANATORIUM OU
PREVENTORIUM
SEJOUR EN MAISON DE REPOS
LES ACTES EFFECTUES EN SERIE, il s'agit
d'actes répétés en plusieurs séances ou actes
globaux comportant un ou plusieurs échelonnées
dans le temps.

- LES INTERVENTIONS CHIRURGICALES
- L'ORTHOPEDIE
- LA REEDUCATION

- LES ACCOUCHEMENTS
- LES CURES THERMALES
- LA CIRCONCISION
- LE TRANSPORT EN AMBULANCE

EN CAS D'URGENCE

Les actes d'urgence échappant à la procédure d'entente préalable, l'intéressé doit prévenir dans les 24 heures le Service Mutuelle qui donnera ou non son accord

Cette feuille complétée par le praticien, à l'occasion de chaque visite ou l'exécution de chaque ordonnance médicale ne doit être utilisée que pour un seul malade



MUPRAS

Mutuelle de Prévoyance et d'Actions Sociales
de Royal Air Maroc

DATE DE DEPOT

AEROPORT CASA ANFA
CASABLANCA
TEL : 91.26.46/2648/2649/2857/2883
FAX : 91.26.52
TELEX : 3998 MUT
E-mail: mupras@RoyalAirMaroc.co.ma

FEUILLE DE SOINS N° 448257

A REMPLIR PAR L'ADHERENT

Nom & Prénom : ZERKANI ABDELHAK
Matricule : 1969 Fonction : Retraite Poste :
Adresse : Rue BETHOVEN Rés OUMNIA 1 8ème étage N° 164
Tél : 0661535181 Signature Adhérent : 1/2

A REMPLIR PAR LE MEDECIN TRAITANT

Nom & Prénom du patient : ZERKANI Nalek Age 15
Lien de Parenté avec l'adhérent : Adhérent ☐ Conjoint ☐ Enfant ☒
Date de la première visite du médecin : 15/11/21
Nature de la maladie : Anamnèse
S'il s'agit d'un accident : Causes et circonstances
A Tang le 15/11/21
Durée d'utilisation 3 mois
Signature et cachet du médecin

VOLET ADHERENT

DECLARATION
Matricule N° :
Nom du patient :
Date de dépôt :
Montant engagé
Nombre de pièces jointes :

N° 448257



RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des actes	Natures des actes	Nombre et coefficient	Montant détaillé des honoraires	Cachet et signature du médecin attestant le paiement des actes
15/11/2021	u		302,00	DOCTEUR EL YAACOUBI Abdelaziz Chirurgie Viscérale et Générale INP : 161060037

EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la facture
صيدلية الأندلس PHARMACIE AL ANDALOUS Dr. Benzelloul Taoufik 18, BOULEVARD MOHAMED V TEL: 05 39 94 69 10 TANGER	15/11/2021	645,80

ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des coefficients	Montant des honoraires
LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE CHELLAH Dr. Bouquilla El Mekhoudi Chakib 14 Rue de la Fayette App. 20 Tanger INP: 163001175	19.11.21	B, A, G	230 DA

AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et signature du praticien	Dates des soins	Nombre				Montant détaillé des honoraires
		AM	PC	IM	IV	

VOLET ADHERENT

* Il est entendu que le règlement est conditionné par la fourniture de tous les justificatifs exigés par la Mutuelle.

SOINS ET PROTHESES DENTAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué et indiquer la nature des soins.

Important : Veuillez joindre les Radiographies en cas de prothèses ou de traitement car ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents traitées	Nature des Soins	Coefficient	
				COEFFICIENT DES TRAVAUX
O.D.F. PROTHESES DENTAIRES				COEFFICIENT DES TRAVAUX

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

ORDONNANCE

Date : 15 NOV 202

M. Nour Zekari



99.00 x 6 / Prodefen
594.00

1 sachet 2 fois d'après repas

2) ^{extrait} ~~extrait~~ 1 gélule 3 fois par jour



DOCTEUR
EL YAAGOURI Abdelaziz
Chirurgie viscérale et Générale
INP : 161060037

صيدلية الأندلس
PHARMACIE AL ANDALOUS
Dr. Benjelloun Taoufik
118, BOULEVARD MOHAMEDS
TANGERS 39 94 69 10

صيدلية الأندلس
PHARMACIE AL ANDALOUS
Dr. Benjelloun Taoufik
118, BOULEVARD MOHAMEDS
TANGERS 39 94 69 10



Lot :
Date de Fab : 118781
Date de Pér : 02.2021
PPC : 99 Dhs 02.2023



Lot :
Date de Fab : 118781
Date de Pér : 02.2021
PPC : 99 Dhs 02.2023



Lot :
Date de Fab : 118781
Date de Pér : 02.2021
PPC : 99 Dhs 02.2023



Lot :
Date de Fab : 118781
Date de Pér : 02.2021
PPC : 99 Dhs 02.2023



Lot :
Date de Fab : 118781
Date de Pér : 02.2021
PPC : 99 Dhs 02.2023



Lot :
Date de Fab : 121516
Date de Pér : 09.2021
PPC : 99 Dhs 09.2023

Date : 15 NOV 2021

ORDONNANCE

Dr. Malik ZENKATI

2008

1/ K.F.S

2/ urée - glycémie

3/ protéidémie

DOCTEUR
EL YAAGHOUBI Abdelaziz
Chirurgie Viscérale et Générale
INP : 161060037

LABORATOIRE DE BIOLOGIE
MEDICALE CHELLAH
Dr. Bouqilia El Mekkoudi Chekib
14 Rue de Lafayette App. 20 Tanger
INPE : 163001175

Laboratoire d'Analyses de Biologie Médicale "CHELLAH"

Dr Chakib BOUQLILA EL MEKKOUDI

Médecin Spécialiste en Biologie Médicale

Diplômé de l'Université René Descartes de Paris

14, Rue Lafayette, 1er étage, Apt. 20

TANGER

Tél. : 0539 94 01 07

Fax : 0539 32 29 39

CNSS : 2431063

Patente : 50435754

I F : 81476370

ICE : 001596432000032

INPE : 163001175

Tanger le 19 nov. 21

Mlle ZERKANI MALAK

FACTURE N°	142765
------------	--------

Analyses :

Numération formule plaquettes -----	B	80	Total : B 160
Glycémie (à jeûn) -----	B	20	
Urée -----	B	30	
Protéines totales -----	B	30	

Prélèvements :

Sang-----	Pc	2
-----------	----	---

TOTAL DOSSIER	230,00 DH
---------------	-----------

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Deux Cent Trente Dirhams

LABORATOIRE DE BIOLOGIE
MEDICALE CHELLAH
Dr. Bouqlila El Mekkioui Chakib
14 Rue de Lafayette App. 20 Tanger
INPE : 163001175



Dossier ouvert le 19/11/21
Edité le 19/11/21

Mlle ZERKANI MALAK
Dossier : 21K809
Docteur ABDELAZIZ EL YAAGOUBI

Page : 1/1

HEMATOLOGIE

NUMERATION FORMULE SANGUINE

NUMERATION GLOBULAIRE

			Normales
LEUCOCYTES -----:	9 380	/mm ³	4000 - 10000
HEMATIES -----:	4,71	M/mm ³	4,2 - 5,2
HEMATOCRITE -----:	38	%	37 - 47
HEMOGLOBINE -----:	12,7	g/dl	11,5 - 16,5
V.G.M. -----:	81	* fl	82 - 92
T.G.M.H. -----:	27	* pg	28 - 32
C.C.M.H. -----:	33	%	32 - 36
PLAQUETTES -----:	212 000	/mm ³	150000 - 400000
VOLUME PLAQUETTAIRE MOYEN (VPM) -----:	10,5	fl	7 - 11,5

FORMULE LEUCOCYTAIRE

POLYNUCLEAIRES NEUTROPHILES -----:	72,3	%	.
Soit :	6 782	/mm ³	2000 - 7500
POLYNUCLEAIRES EOSINOPHILES -----:	2,1	%	
Soit :	197	/mm ³	40 - 300
POLYNUCLEAIRES BASOPHILES -----:	0,2	%	
Soit :	19	/mm ³	< 100
LYMPHOCYTES -----:	17,8	%	
Soit :	1 670	/mm ³	1500 - 4000
MONOCYTES -----:	7,6	%	
Soit :	713	/mm ³	40 - 800

BIOCHIMIE SANGUINE

GLYCEMIE A JEUN -----:	0,87	g/l	0,7 - 1,1
Soit :	4,8	mmol/l	3,9 - 6,1
UREE -----:	0,21	g/l	0,1 - 0,5
Soit :	3,49	mmol/l	1,66 - 8,3
PROTEINES TOTALES -----:	77	g/l	62 - 80

LABORATOIRE DE BIOLOGIE
MEDICALE CHELLAH
Dr. Bouqlila El Mekoudi Chakib
14 Rue de la Fayette App. 20 Tanger
INPE : 163001175