

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

### Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

### Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

### Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

### Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

### Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

### Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

### Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

### Adresses Mails utiles

- Reclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

UPRAS Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

N° W21-682254

101340

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 10302

Société : RAM

☐ Actif

☐ Pensionné(e)

☐ Autre :

Nom & Prénom : ENOUSKI Abdelmajid

Date de naissance : 15/07/1963

Adresse : RESID LA VILLE, Entree A, Apt 4

BO MED TIOURI, Kenitra

Tél. : 0660807385

Total des frais engagés : Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : / /

Nom et prénom du malade : Age :

Lien de parenté :

☐ Lui-même

☐ Conjoint

☐ Enfant

Nature de la maladie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Kenitra

Le : 22/01/2022

Signature de l'adhérent(e) :

*[Signature]*

### VOLET ADHERENT

Déclaration de maladie

N° W21-682254

Remplissez ce volet, découpez le et conservez le.

Il sera nécessaire de le présenter pour toute réclamation ultérieure.

Coupon à conserver par l'adhérent(e).

Matricule :

Nom de l'adhérent(e) :

Total des frais engagés :

Date de dépôt :

*Complément*



# Recommandations pratiques :

1. Etablir une déclaration par personne.
2. Les noms et prénoms de la personne malade doivent être portés obligatoirement par les praticiens eux-mêmes sur chaque pièce transmise.
3. Le dossier « Maladie » doit être transmis dans les délais contractuels de votre contrat.
4. Les ordonnances pour traitements spéciaux doivent préciser la nature du traitement ainsi que le coefficient y correspondant et le détail des honoraires.
5. Les factures de pharmacie et les notes de frais d'analyses ou de traitements spéciaux doivent toujours être accompagnées des ordonnances du médecin traitant ainsi que des photocopies des résultats (des analyses et des examens radiologiques).
6. Les prospectus et les PPV (Prix Public de Vente) relatifs aux médicaments doivent être joints aux ordonnances tout en veillant à contrôler les dates de péremption.
7. Pour proroger la garantie aux enfants âgés de plus de 21 ans, l'adhérent doit produire annuellement un certificat de scolarité correspondant à l'année d'assurance considérée.
8. Si le conjoint de l'adhérent ne bénéficie d'aucun régime de prévoyance, merci de le préciser sur le bulletin d'adhésion et joindre les pièces justificatives. Si cela intervient en cours de contrat, vous devez nous communiquer toutes les pièces justificatives nécessaires.
9. Interventions chirurgicales : Nous fournir une facture détaillée de la clinique ou de l'hôpital précisant :
  - a. Les honoraires du chirurgien et les coefficients des actes « K » correspondant à l'intervention.
  - b. La ventilation des frais annexes (anesthésie, bloc opératoire etc...)
  - c. Le nombre de jours d'hospitalisation et le compte rendu.
  - d. Le détail des fournitures pharmaceutiques.
10. Maternité : Le versement de l'indemnité forfaitaire s'effectue sur présentation d'un extrait d'acte de naissance du/des nouveau(x) né(s).
11. Accident ou traumatisme : (autre que l'accident de travail) : merci de préciser les causes et circonstances en mentionnant la date, l'heure et le lieu.
12. Optique : La déclaration doit comporter la prescription médicale, la facture de l'opticien précisant les références des verres achetés.
13. Confidentialité : Si la maladie revêt un caractère confidentiel, merci d'en faire préciser la nature sous pli confidentiel cacheté à l'attention du médecin conseil de la compagnie.
14. Cas de grossesse : Vous devez nous le déclarer dès son diagnostic.
15. Pour les traitements médicaux à longue durée, la prise en charge est limitée à 3 mois.
16. Réclamations : Toute réclamation doit nous être formulée au plus tard dans un délai d'un (1) mois à compter de la date du dépôt du dossier maladie.



5844206

## Déclaration maladie



AE83710

### À remplir par la société contractante

Numéro de police / catégorie : \_\_\_\_\_  
 Numéro du bordereau : \_\_\_\_\_  
 Numéro du sinistre : \_\_\_\_\_  
 Matricule de l'assuré : \_\_\_\_\_  
 Numéro d'affiliation à AXA Assurance Maroc : \_\_\_\_\_

Cachet de l'entreprise

### À remplir par l'assuré

Nom : KHATER Prénom : NADIA  
 N° de C.I.N : CC 9784 Date de naissance : 10/10/1980  
 Montant des frais exposés : \_\_\_\_\_ DH

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration.  
 Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Ketta le 03/01/2022

Signature de l'assuré(e)

*[Signature]*

### Données personnelles

Les données personnelles demandées par l'assureur ont un caractère obligatoire pour obtenir la souscription du présent contrat et l'exécution de l'ensemble des services qui y sont rattachés. Elles sont utilisées exclusivement à cette fin par les services de l'assureur et les tiers autorisés.

La durée de conservation de ces données est limitée à la durée du contrat d'assurance et à la période postérieure pendant laquelle leur conservation est nécessaire pour permettre à l'assureur de respecter ses obligations en fonction des délais de prescription ou en application d'autres dispositions légales.

Par ailleurs, la communication des informations de l'assuré/souscripteur est limitée aux communications obligatoires en fonction des obligations légales et réglementaires qui s'imposent à l'assureur et aux tiers légalement autorisés à obtenir lesdites informations.

L'assureur garantit notamment le respect de la loi n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Les données sont protégées aussi bien sur support physique qu'électronique, de telle sorte que leur accès soit impossible à des tiers non autorisés.

L'assureur s'assure que les personnes habilitées à traiter les données personnelles connaissent leurs obligations légales en matière de protection de ces données et s'y tiennent.

Les données à caractère personnel peuvent à tout moment faire l'objet d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition auprès du Service gestion des réclamations AXA Assurance Maroc par courrier à l'adresse : 120-122 Avenue Hassan II - 20 000 Casablanca.

De manière expresse, l'assuré/souscripteur autorise l'assureur à utiliser ses coordonnées à des fins de prospections commerciales en vue de proposer d'autres services d'assurance. Il peut s'opposer par courrier à la réception de sollicitations commerciales.

«conformément à la loi 09-08, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux traitements de vos données personnelles. Ce traitement a été autorisé par la CNDP sous le N° : A-A-343/2013».

### Cadre réservé à AXA Assurance Maroc

Cachet de la cellule « bordereaux »

Cachet de la cellule « traitement »



N° : \_\_\_\_\_  
 Nom de l'assuré : \_\_\_\_\_ Matricule : \_\_\_\_\_  
 Bénéficiaire : \_\_\_\_\_ Lien de parenté : \_\_\_\_\_  
 Frais exposés : \_\_\_\_\_ Dh Date du dépôt du dossier : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Numéro d'ordre : \_\_\_\_\_  
 N° du sinistre : \_\_\_\_\_ Numéro du bordereau : \_\_\_\_\_ Date des soins : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



## Renseignements concernant le patient

N.A.D.I. A

496(e)  $R_2$

 $N^{\circ} CV_2$ 

...не имеет

291121

[illegible]

| Date de l'ordonnance | Montant de la facture | Cachet du pharmacien attestant le paiement<br>de la facture                        |
|----------------------|-----------------------|--|
| 25/12/2011           | 205,80                | Pharmacie Censpe Vill.<br>Dr. BEN MESSAOUD FOUAD<br>Tél.: 05 37 37 67 29 / Kénitra |
| N° ICE               |                       | N° INP   |
| N° ICE               |                       | N° INP   |
| N° ICE               |                       | N° INP   |

| Date de l'ordonnance | Désignation<br>des coefficients | Montant des honoraires | Signature et cachet du laboratoire<br>ou du radiologue  |
|----------------------|---------------------------------|------------------------|---|
| 25/12/11             | 2.50<br>N° ICE 00133111         | 500 ✓<br>13000017      | <p><b>RADIOLOGIE BECLARE</b><br/> <b>Dr EL MARONI Asmaa</b><br/>           Médecin Radiologue<br/>           14 Mar V Lot El Oued, Chet Ardens Keniza<br/>           Tel 0537 37 18 99 / Fax 0537 37 23 03<br/>           INDF 01117011</p> |
|                      | N° ICE                          |                        | N° INP  |
|                      | N° ICE                          |                        | N° INP  |

Devis ☐ Nombre de séances : \_\_\_\_\_ Établi le : \_\_\_\_\_  
 Facture ☐ Nombre de séances : \_\_\_\_\_ Établi le : \_\_\_\_\_

| Date des soins | Nombre |    |    |    | Montant des honoraires | Signature et cachet du praticien<br>N° d'autorisation d'exercer au Maroc |
|----------------|--------|----|----|----|------------------------|--|
|                | AM     | PC | IM | IV |                        |  |
|                |        |    |    |    |                        |  |
|                | N° ICE |    |    |    |                        | N° INP   |
|                |        |    |    |    |                        |  |
|                | N° ICE |    |    |    |                        | N° INP   |
|                |        |    |    |    |                        |  |
|                | N° ICE |    |    |    |                        | N° INP   |

Fiche dossier



**Quittance De Remboursement  
Maladie – Maternité**

Société : AXA FRANCE IARD N° de sinistre : 91474404  
Contrat n° : 010 070171 / 00 N° dossier : 7183710  
N° d'affiliation : 2648 Date de survenance : 29/12/2021  
Matricule Société : 0 Date de traitement : 10/01/2022  
Assuré : KHAYER NADIA Date de remboursement : 10/01/2022  
Bénéficiaire : KHAYER NADIA Médecin : \*\*\*\*\*

| Nature des prestations | Dépense<br>réelles en dhs | Base de<br>remboursement | Cof<br>(nbre) | Taux en<br>% | Remboursement<br>autre Cie | Remboursement<br>AXA |
|------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------|--------------|----------------------------|----------------------|
| CONSULT° SPECIALISTE   | 250,00                    | 250,00                   | 0             | 90.00        | 0,00                       | 225,00               |
| R RADIOLOGIE R-Z       | 500,00                    | 500,00                   | 0             | 90.00        | 0,00                       | 450,00               |
| MEDICAMENTS            | 205,80                    | 205,80                   | 0             | 90.00        | 0,00                       | 185,22               |
|                        | 955,80                    | 955,80                   |               |              | 0,00                       | 860,22               |

Observations :

Informations :



# Dr Said ENNAHIRI

Spécialiste des Maladies des os, articulations,  
la colonne vertébrale et du Rhumatisme  
Ancien Médecin chef du service de rééducation  
et d'appareillage orthopédique  
à l'hôpital IDRISSI de kénitra



# الدكتور سعيد الناهري

اختصاصي في أمراض العظام، المفاصل،  
العمود الفقري والروماتيزم  
رئيس مصلحة التقويم والترويض  
الطبي بمستشفى الإدريسي  
بالقنيطرة سابقا

kénitra le 29/12/2021 القنيطرة في

KHAYEK  
NADIA

RECEIVED  
29/12/2021  
Kénitra  
GROUPE FOUAD  
NADIA

54,20 CARTER EX 100  
2+1

LOT : 210618  
EXP : 04/2025  
PPV : 54,20DH

1. N 101

145

am malin des zenned

2880  
2 - Valanervil F

PPV 28,80  
LOT 0021  
PER 00/20

100

12280  
2 - EU ZCL 40 (L m

LOT : 6909  
UT. AV : 01-24  
P.P.V : 122 DH 80

205.80 / 18017  
Dr. ENNAHIRI Saïd  
Rhumatologue  
17, Rue Haj Omar Rifi - Kénitra  
INPE 05107106

17, Rue Haj Omar Rifi Bureau 2 - à côté de BANK AL MAGHRIB - au dessus de BIM - kénitra - Tél: 05 97 36 69 39  
05 37 36 69 39: الهاتف - فوق بيم-القنيطرة - بجانب بنك المغرب - مكتب 2 - زنقة الحاج عمر الريفي



## Dr Said ENNAHIRI

Spécialiste des Maladies des os, articulations,  
la colonne vertébrale et du Rhumatisme  
Ancien Médecin chef du service de rééducation  
et d'appareillage orthopédique  
à l'hôpital IDRISSI de Kénitra



الدكتور سعيد الناهري  
اختصاصي في أمراض العظام، المفاصل،  
العمود الفقري والروماتيزم  
رئيس مصلحة التقويم والترويض  
الطبي بمستشفى الإدريسي  
بالقنيطرة سابقا

القنيطرة في 29/12/2021 Kénitra le

12 H A Y E R  
N A D I M

+ 12 x du mchis conical  
F + 10 + 3/5

RADIOLOGIE BECLERE  
Dr EL MAROUFI Asmaa  
Médecin Radiologue  
17, Rue Lot El Ouds Cités jardins Kénitra  
Tel 0537 37 18 99 / Fax 0537 37 28 03  
INPE 22197017

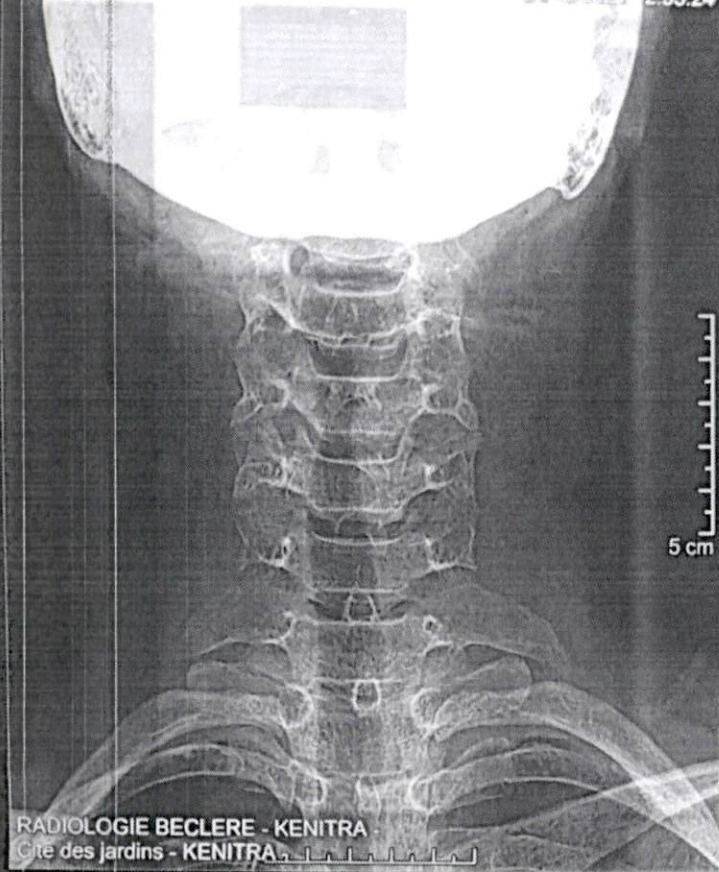
Dr. ENNAHIRI Saïd  
Rhumatologue  
17, Rue Haj Omar Rifi - Kénitra  
INPE 051071066

17, Rue Haj Omar Rifi Bureau 2 - à côté de BANK AL MAGHRIB - au dessus de BIM - Kénitra - Tél: 05 37 36 69 39  
05 37 36 69 39 - الهاتف: 05 37 36 69 39 - فوق بوم القنيطرة - بجانب بنك المغرب - 2 - مكتب - زقاق الحاج عمر الريفي المكنب



KHAYER Nadia

29/12/2021 12:33:24



RADIOLOGIE BECLERE - KENITRA

Cité des jardins - KENITRA

KHAYER Nadia

29/12/2021 12:55



RADIOLOGIE BECLERE - KENITRA

Cité des jardins - KENITRA

KHAYER Nadia

29/12/2021 12:28:18



O.P.D

RADIOLOGIE BECLERE - KENITRA

Cité des jardins - KENITRA

KHAYER Nadia

29/12/2021 12:29:01



O.P.G

RADIOLOGIE BECLERE - KENITRA

Cité des jardins - KENITRA

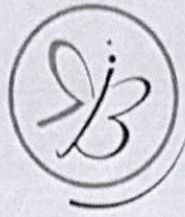


Radiologie Béclère

Bir Rami - Kénitra

Docteur Asmaa EL MAROUDI

Spécialiste en Radiologie



راديولوجي بكليير

بئر الرامي - القنيطرة

الدكتورة أسماء المرودي  
إختصاصية في الراديولوجي

KENITRA, le 29/12/2021

IDENTITE DU PATIENT : Mme. KHAYER Nadia  
N° Patient / N° Dossier : 39109 / 58372  
Médecin Traitant : Dr. ENNAHIRI S.

RADIOGRAPHIE DU RACHIS CERVICAL F/P + ¾

- ❑ Rectitude de la lordose physiologique cervicale.
- ❑ Respect de la hauteur des corps vertébraux et des espaces intersomatiques.
- ❑ Discrète uncarthrose C5-C6 gauche.
- ❑ Réduction modérée des calibres des trous de conjugaison C6, et C7 droits.
- ❑ Respect de l'alignement du mur postérieur.
- ❑ Absence de lésion osseuse focale.
- ❑ Respect des parties molles pré-vertébrales.

Bien à vous  
DR. A. EL MAROUDI

RADIOLOGIE BECLERE  
Dr EL MAROUDI Asmaa  
Médecin Radiologue  
v. Med V Lot El Oods Ensemble Résidentiel "les Cités jardins" Imm. A2 Magasin N°01 (en face de l'ancienne Région de Gharb-Chrarda-Beni Hssen) - Kénitra  
Tel: 05 37 37 18 99 / Fax: 05 37 37 28 03  
INPE: 051187912



Radiologie Béclère

Bir Rami - Kénitra

Docteur Asmaa EL MAROUDI

Spécialiste en Radiologie

Diplômée de la Faculté de Médecine  
et de Pharmacie de Rabat



راديولوجي بكليير

بئر الرامي - القنيطرة

الدكتورة أسماء المرودي

إختصاصية في الراديولوجي

خريجة كلية الطب

والصيدلة بالرباط

Kenitra, le 29/12/2021

FACTURE N° 136981221

Patient : KHAYER Nadia

Examen effectué :

Cotation Z

Rx RACHIS CERVICAL F+P+3/4

Z50

Net à payer : 500,00 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de : CINQ CENT DIRHAMS

**RADIOLOGIE BECLERE**  
Dr EL MAROUDI Asmaa  
Médecin Radiologue  
Av Med V Loti El Qods Ensemble Résidentiel "les Cités jardins" Imm. A2 Magasin N°01 (en face de l'ancienne  
Région de Gharb-Chrarda-Beni Hssen) - Kénitra Tél.: 05 37 37 18 99 - 05 37 37 28 03 E-mail: radiologie.beclere.kenitra@gmail.com  
Tel 0537 37 18 99 / Fax 0537 37 28 03  
INPE 051187912 - ICE : 001981113000017

شارع محمد الخامس تجزئة القدس المجمع السكني "حي الحدائق" عمارة 2 محل رقم 01 (أمام المقر السابق لجهة الغرب الشارقة بني حسين) القنيطرة  
Av Med V Loti El Qods Ensemble Résidentiel "les Cités jardins" Imm. A2 Magasin N°01 (en face de l'ancienne  
Région de Gharb-Chrarda-Beni Hssen) - Kénitra Tél.: 05 37 37 18 99 - 05 37 37 28 03 E-mail: radiologie.beclere.kenitra@gmail.com  
Patente : 20200033 - IF : 24851354 - INPE : 051187912 - ICE : 001981113000017