

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

### Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

### Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

### Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

### Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

### Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

### Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

### Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

### Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com  
 Prise en charge : pec@mupras.com  
 Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



## Déclaration de Maladie

N° W21-700877

<input checked="" type="checkbox"/> Maladie	<input type="checkbox"/> Dentaire	<input type="checkbox"/> Optique	<input type="checkbox"/> Autres
Cadre réservé à l'adhérent(e)			
Matricule :	01948	Société :	RAM
<input type="checkbox"/> Actif	<input checked="" type="checkbox"/> Pensionné(e)	<input type="checkbox"/> Autre :	119593
Nom & Prénom : JBARA Driss			
Date de naissance : 01/01/1947			
Adresse : 05, Rue Mohamed Gharmat Oujda			
Tél. : 0664557044 Total des frais engagés 2479,40 Dhs			

C.A.D.N. N° : A.A.215/2010	Cadre réservé au Médecin
	Cachet du médecin :
	Date de consultation : 13/04/2022
	Nom et prénom du malade : Driss Jbara
	Age : 75
	Lien de parenté : Lui-même
	<input type="checkbox"/> Conjoint
	<input type="checkbox"/> Enfant
	Nature de la maladie : Diabète type 2
	En cas d'accident préciser les causes et circonstances :
	Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.  
 Fait à : Oujda Le : 15/04/2022  
 Signature de l'adhérente(e) : Ch.1

VOLET ADHÉRENT	
Déclaration de maladie	N° W21-700877
Remplissez ce volet, découpez-le et conservez-le. Il sera nécessaire de le présenter pour toute réclamation ultérieure.	
Coupon à conserver par l'adhérent(e).	

Matricule : 01948  
 Nom de l'adhérente(e) : JBARA Driss  
 Total des frais engagés : 2479,40 Dhs  
 Date de dépôt : 15/04/2022

## **RELEVE DES FRAIS ET HONORAIRES**

## **EXECUTION DES ORDONNANCES**

EXECUTION DES ORDONNANCES		
Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
<i>PHARMACIE LES JARDINS DE LAZARET DR. BASSIRI KHALIL 05 36 73 18 93</i>	15/04/2022	1320,40

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue		INPE 082104886	HISTOGRAPHIES
		Date	Montant des Honoraires
Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires	
15/04/22	3268	600,-	
15/04/22	3317	500,-	

05-09-1969 - F-05-3871-201-LVII FAIRES MEDICAUX

Cache et signature de Particien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		AM	PC	IM	IV	

**VIOLET ADHERENT**

\* Il est entendu que le règlement est conditionné par la fourniture de tous les justificatifs exigés par la Mutuelle.

### RELEVE DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

**Important:**

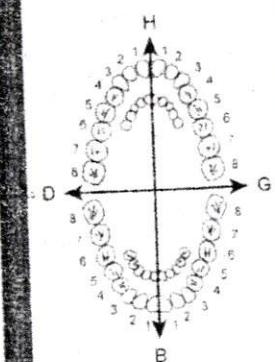
Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaires, ainsi que le bilan d

O.D.F  
PROTHESES DENTAIRES

## DETERMINATION DU CŒFFICIENT MASTICATOIRE

	H
25533412	21433552
00000000	00000000
D	-
00000000	00000000
35533411	11433553
	R

[Création, remont, adjonction]  
Fonctionnel. Therapeutique, nécessaire à la profession



VISÉ ET SACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXÉ



**CABINET EL MEKKAOUI**  
Endocrinologie & Diabétologie

الدكتورة المكاوي صفاء

Docteur ELMEKKAOUI Safae

أخصائية في أمراض الغدد والسكري وأمراض الأيض  
Spécialiste en endocrinologie, diabétologie  
et maladies métaboliques

15/04/2022

Jbara Driss

744,00

- Lanterna solostar →

16 son (3) ou SV

439,00

+ 984,00 - Apidra solostar →

6 cotui

SV

8 cidi

3 ou SV

6 Fou

48,00

- Dimatol doff

3p cotui am 800 3 ou SV

1329,40

PHARMACIE LES JARDINS  
DE LAZARET  
Dr. NASSIRI KHALIL  
05 36 73 13 93



081163727

شارع يوسف بن تاشفین، إقامة بن تاشفین رقم 5، الطابق الأول شقة رقم 7 - وجدة  
Boulevard Youssef ibn Tachfine, N°5 Résidence ibn Tachfine, 1er étage N°7 - Oujda

Tél: 05 36 70 77 75

**sanofi-aventis Maroc**

Rouée de Rabat -R.P.1  
Ain Sébaâ 20250 Casablanca

APIDRA SOLOSTAR 100U/ML SOL INJ B5

P.P.V. : 439DH00



6 118001 081639

43,00

**DIMAZOL 10 mg**

Calamineazole  
50 Comprimés

PROMOPHARM S.A.



6 118000 241850

**Sanofi-aventis Maroc**

Rouée de Rabat -R.P.1

Ain Sébaâ Casablanca

Apidra 100U/ml, inj b1 sty

P.P.V. : 98,40 DH



6 118001 081622

**Sanofi-aventis Maroc**

Rouée de Rabat -R.P.1

Ain Sébaâ Casablanca

Lantus 100U/ml, inj b6 sty

P.P.V. : 744,00 DH



6 118001 081615

الدكتورة المكاوي صفاء

Docteur ELMEKKAOUI Safae

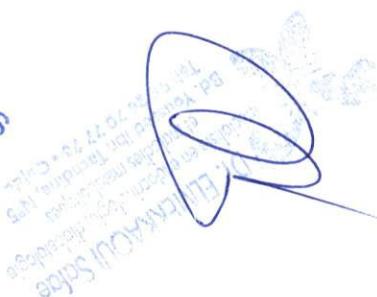
أخصائية في أمراض الغدد والسكري و أمراض الأيض  
Spécialiste en endocrinologie, diabétologie  
et maladies métaboliques

١٥/٠٤/٢٠٢٢

Jbana Driss

- F T4.
- NFS.
- AcT / AStA

LABORATOIRE ANALYSES  
MÉDICALES ZOHEIR  
Dr. ZOHEIR J.  
Médecin Biologiste  
Place du 16 Août - OUJDA  
Tél: 05 36 71 25 00



شارع يوسف بن تاشفین، إقامة بن تاشفین رقم ٥، الطابق الأول شقة رقم ٧ - وجدة  
Boulevard Youssef ibn Tachfine, N°5 Résidence ibn Tachfine, 1er étage N°7 - Oujda



081163727

Tél: 05 36 70 77 75



**CABINET EL MEKKAOUI**  
Endocrinologie & Diabétologie

الدكتورة المكاوي صفاء

Docteur ELMEKKAOUI Safae  
أخصائية في أمراض الغدد والسكري وأمراض الأيض  
Spécialiste en endocrinologie, diabétologie  
et maladies métaboliques

Oujda Le: 13/04/2022 و جهة، في:

Jbara Driss

- HSA, C

- TSH

Dr. ELMEKKAOUI Safae  
Endocrinologue et diabétologue  
et malades métaboliques  
Bd. Youssef ibn Tachfine, N°5  
Tél: 05 36 70 77 75 Oujda

Fentie

CLINIQUE MEDICOLES ZONEIR  
Dr. ZONEIR J.  
Medecin Biologiste  
Place de l'Aïd - Oujda  
Tél: 05 36 70 77 75

Dr. ELMEKKAOUI Safae  
Endocrinologue et diabétologue  
et malades métaboliques  
Bd. Youssef ibn Tachfine, N°5  
Tél: 05 36 70 77 75 Oujda



شارع يوسف بن تاشفين، إقامة بن تاشفين رقم 5، الطابق الأول شقة رقم 7  
Boulevard Youssef ibn Tachfine, N°5 Résidence ibn Tachfine, 1er étage N°7

081163727

Tél: 05 36 70 77 75



# مختبر التحاليل الطبية زوهير

## LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES ZOHEIR

مختبر حاصل على الشهادة الدولية للجودة ISO 9001



**Dr. Jaouhar ZOHEIR** Médecin Biologiste.  
Diplômé de la Faculté de Médecine de Nancy - France  
Expert Assermenté auprès des Tribunaux

الدكتور جوهر زوهير طبيب أحيائي  
خريج كلية الطب - نانسي - فرنسا  
خبير محلق لدى المحاكم

**FACTURE N° : 220400533**

Date de l'examen : 13/04/2022

**Mr DRISS JBARA**

Analyses :

### Récapitulatif des analyses

CN	Analyse	Val	Clefs
9105	Forfait traitement échantillon sanguin	B0	B
	Ferritine ACCESS 2	B134	B
	HbA1c	B67	B
	TSH Ultras sensible	B134	B

Total des B : 335

Prélèvement : 0 DH

**TOTAL DOSSIER : 500 DH**

Arrêtée la présente facture à la somme de : cinq cents dirhams

Payée en espèces.

LABORATOIRE D'ANALYSES  
MÉDICALES ZOHEIR  
Dr. ZOHEIR J.  
Médecin Biologiste  
Place du 18 Août - OUJDA  
Tél.: 05 36 69 19 69 - Fax: 05 36 71 25 00



valable 3 mois

Le ...../...../20.....

## DECLARATION DE MALADIE CHRONIQUE

(À adresser au médecin conseil de la MUPRAS sous pli confidentiel)

Je soussigné :

Spécialiste en endocrinologie, diabetologie  
et maladies métaboliques

Réf. N° : ..... Tél. : 05 30 77 75 - Quida

Certifie que Mlle, Mme, M. :

Jbara Driss.

Présente

Mabib leya S

Nécessitant un traitement d'une durée de :

3 mois

Dont ci-joint ordonnance :

(à défaut noter le traitement prescrit)



site : [www.mupras.com](http://www.mupras.com) // mail : [reclamation@mupras.com](mailto:reclamation@mupras.com) // phone : 0522-22-78-14 ou 0522-22-78-15 / fax : 0522-22-78-18

Adresse : 6ème étage, Angle Rue Allal BENABELLAH et Rue Fakir Mohammed (ex Rue Heintz) - Casablanca



# مختبر التحاليل الطبية زوهير

## LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES ZOHEIR

Mختبر حاصل على الشهادة الدولية للجودة ISO 9001



**Dr. Jaouhar ZOHEIR** Médecin Biologiste.  
Diplômé de la Faculté de Médecine de Nancy - France  
Expert Assermenté auprès des Tribunaux

الدكتور جوهر زوهير طبيب أحيائي  
خريج كلية الطب - نانسي - فرنسا  
خبرير محلق لدى المحاكم

Prescription : Dr SAFAE ELMEKKAOUI

Date de l'examen : 15/04/2022

**Mr DRISS JBARA**

Dossier N° : 220415-0086

Né(e) le : 01/01/1947

Page 1 sur 2

### HEMATOLOGIE

#### **HEMOGRAMME**

SYSMEX XT 2000i Technique de la cytométrie en flux fluorescente et de la focalisation hydrodynamique.

23/07/2020

Leucocytes :	5 840	/mm <sup>3</sup>	(3 600–10 500)	6 730
Hématies :	5.28	M/mm <sup>3</sup>	(4.00–5.65)	4.90
Hémoglobine :	15.0	g/100ml	(12.5–16.7)	14.5
Hématocrite :	45.5	%	(37.0–49.0)	43.2
VGM :	86	μ3	(80–101)	88
TCMH :	28	pg	(27–34)	30
CCMH :	33	%	(30–36)	34
IDH :	14.5	%	(11.0–16.0)	16.0
Polynucléaires Neutrophiles :	57.2	%		59.7
Soit:	3 340	/mm <sup>3</sup>	(1 500–7 700)	4 018
Polynucléaires Eosinophiles :	1.5	%		1.8
Soit:	88	/mm <sup>3</sup>	(20–500)	121
Polynucléaires Basophiles :	1.7	%		0.6
Soit:	99	/mm <sup>3</sup>	(<200)	40
Lymphocytes :	25.7	%		24.7
Soit:	1 501	/mm <sup>3</sup>	(1 000–4 000)	1 662
Monocytes :	13.9	%		13.2
Soit:	812	/mm <sup>3</sup>	(100–900)	888
Plaquettes :	193 000	/mm <sup>3</sup>	(150 000–385 000)	175 000
DP :	12.5	%	(10.0–55.0)	12.1
VPM :	10.7	fl	(6.0–10.0)	10.3

### BIOCHIMIE SANGUINE

29/01/2020

Transaminases GOT (ASAT)	46.3	UI/L	(5.0–37.0)	35.8
Transaminases GPT (ALAT)	26.1	UI/L	(5.0–42.0)	36.3

LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES ZOHEIR  
Dr. ZOHEIR J.  
Médecin Biologiste  
Place du 16 Août - OUJDA  
Tél.: 05 36 69 10 69 / 05 36 68 35 27  
Tél.: 05 36 69 10 69 / 05 36 68 35 27  
Place du 16 Août - OUJDA  
Tél.: 05 36 69 10 69 / 05 36 68 35 27

Place du 16 Août, (face à la CTM) - OUJDA Tél.: 05 36 69 19 69 / 05 36 68 35 27 - Fax: 05 36 71 25 00

siteweb : [www.laboratoirezoheir.ma](http://www.laboratoirezoheir.ma) - mail : [contact@laboratoirezoheir.ma](mailto:contact@laboratoirezoheir.ma)

Taxe Professionnelle : 10315204 - Identification Fiscale : 10314877 - ICE : 001709123000071 - C.N.S.S. : 6192348



# مختبر التحاليل الطبية زوهيير

## LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES ZOHEIR

مختبر حاصل على الشهادة الدولية للجودة ISO 9001



**Dr. Jaouhar ZOHEIR** Médecin Biologiste.  
Diplômé de la Faculté de Médecine de Nancy - France  
Expert Assermenté auprès des Tribunaux

الدكتور جوهر زوهير طبيب أحيائي  
خريج كلية الطب - نانسي - فرنسا  
خبير محلل لدى المحاكم

Prescription : Dr SAFAE ELMEKKAOUI

Date de l'examen : 15/04/2022

**Mr DRISS JBARA**

Dossier N° : 220415-0086

Né(e) le : 01/01/1947

Page 2 sur 2

### HORMONOLOGIE

T4L – Thyroxine libre  
(ACCESS 2)

**1.33** ng/dl  
17.16 pmol/l

(0.61–1.12)  
(7.87–14.45)

LABORATOIRES D'ANALYSES  
MEDICALES ZOHEIR  
Dr. ZOHEIR J.  
Médecin Biologiste  
Place du 16 Août - Oujda  
Tél: 05 36 69 19 69 / 05 36 68 35 27 - Fax: 05 36 71 25 00



# مختبر التحاليل الطبية زوهير

## LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES ZOHEIR

مختبر حاصل على الشهادة الدولية للجودة ISO 9001



**Dr. Jaouhar ZOHEIR** Médecin Biologiste.  
Diplômé de la Faculté de Médecine de Nancy - France  
Expert Assermenté auprès des Tribunaux

**الدكتور جوهر زوهير طبيب أحياني**  
خريج كلية الطب - نانسي - فرنسا  
خبير محلق لدى المحاكم

Prescription : Dr SAFAE ELMEKKAOUI

**Mr DRISS JBARA**

Dossier N° : **220413-0129**

Né(e) le : 01/01/1947

Page 1 sur 1

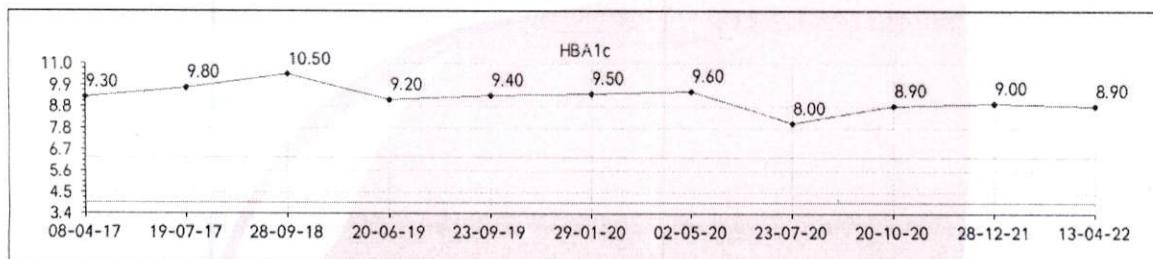
### BIOCHIMIE SANGUINE

#### HbA1c

(Dosage par la méthode de référence internationale de chromatographie liquide haute performance(HPLC))

**8.9 %**

(4.0–6.3)



Ferritin  
(ACCESS 2)

**55.40 ng/mL**

23/07/2020

39.90

Valeurs usuelles :

Homme : 23.9 à 336 ng/ml

Femme : 11 à 307 ng/ml

Enfant

Age	Filles	Garçon
1-30J	6-515	6-400 ng/ml
1-6mois	6-340	6-410 ng/ml
7-12mois	6-45	6-80 ng/ml
1-5ans	6-60	6-50 ng/ml

### HORMONOLOGIE

TSH us  
(ACCESS 2)

**0.009 mUI/L**

(0.340–5.330)

23/07/2020 02/05/2020

1.907 2.480

LABORATOIRE D'ANALYSES  
MEDICALES ZOHEIR  
Dr. ZOHEIR J.  
Médecin Biologiste  
Place du 16 Août - OUJDA

Place du 16 Août, (face à la CTM) - OUJDA. Tél.: 05 36 69 19 69 / 05 36 68 35 27 - Fax: 05 36 71 25 00

siteweb : [www.laboratoirezoheir.ma](http://www.laboratoirezoheir.ma) - mail : [contact@laboratoirezoheir.ma](mailto:contact@laboratoirezoheir.ma)

Taxe Professionnelle : 10315204 - Identification Fiscale : 10314877 - ICE : 001709123000071 - C.N.S.S. : 6192348



# مختبر التحاليل الطبية زوهير

## LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES ZOHEIR

مختبر حاصل على الشهادة الدولية للجودة ISO 9001



**Dr. Jaouhar ZOHEIR** Médecin Biologiste.  
Diplômé de la Faculté de Médecine de Nancy - France  
Expert Assermenté auprès des Tribunaux

الدكتور جوهر زوهير طبيب أحياء  
خريج كلية الطب - نانسي - فرنسا  
خبير ملحق لدى المحاكم

**FACTURE N° : 220400624**

Date de l'examen : 15/04/2022

**Mr DRISS JBARA**

Analyses :

### Récapitulatif des analyses

CN	Analyse	Val	Clefs
9105	Forfait traitement échantillon sanguin	B0	B
	T4 libre (FT4) ACCESS 2	B134	B
	ASAT (transaminase TGO)	B40	B
	ALAT (transaminase TGP)	B40	B
	Numération formule sanguine	B54	B

Total des B : 268

Prélèvement : 0 DH

**TOTAL DOSSIER : 400 DH**

Arrêtée la présente facture à la somme de : quatre cents dirhams

Payée en espèces.

LABORATOIRE D'ANALYSES  
MEDICALES ZOHEIR  
Dr. ZOHEIR J.  
Médecin Biologiste  
Place du 16 Août 1955  
Tél.: 05 36 69 19 69 - Fax: 05 36 71 25 00

C