

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



**Déclaration de Maladie**  
**M22- 0008455**

☐ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 81 20 Société : N23562  
☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :  
Nom & Prénom : MAQAD HAFID  
Date de naissance : 18/07/1969  
Adresse : Lot Ouled Taleb Rue 1 NR. 61 Ain Chokh Casa Apt 8  
Tél. : 06 69 60 66 83 Total des frais engagés : 250,00 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :



Date de consultation : 30/10/2022  
Nom et prénom du malade : Keltoum MAQAD Age: 22ans  
Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☒ Enfant  
Nature de la maladie :  
Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie  
En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à :  
Signature de l'adhérent(e) :

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019





Docteur Amal BOUSSOF

Médecine Générale  
Diplômée en Échographie  
Nutrition-Régime Spécialisé  
Gynécologie Médicale - ECG

الدكتورة أمل بوصف

الطب العام  
حائزة على دبلوم الفحص بالصدى (التفزة)  
التغذية. تخطيط القلب. الحمية (ريجيم)  
طب النساء

ORDONNANCE

Casablanca, le

30/06/2022

M<sup>lle</sup> Keltoum MAQDOUD

- NFS  
- GOT - GPT  
- CRP  
- Ferritine  
- ECG ± AAB

Dr. Amal BOUSSOF  
Médecine Générale - Échographie  
Gynécologie Médicale  
Tél. 05 22 87 27 74





مختبر منظرنا للتحاليل الطبية  
LABORATOIRE MANDARONA  
D'ANALYSES MEDICALES

Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Casablanca le vendredi 10 juin 2022 Mademoiselle MAQDAD KELTOUM

FACTURE N° 167524

Analyses :

Numération formule sanguine -----	B	80	
Transaminases OT -----	B	50	
Transaminases PT -----	B	50	
Protéine C réactive -----	B	100	
Ferritine -----	B	250	
Cytobactériologie des urines -----	B	90	Total : B 620

Prélèvements :

Sang-----	Pc	1,5
-----------	----	-----

TOTAL DOSSIER

855,80 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Huit Cent Cinquante Cinq Dirhams et Quatre vingt Centimes

LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA  
679, Bd Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél. : 05 22 52 83 88  
Fax : 05 22 21 92 41

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 10/06/22

Prélèvement effectué à 08:55

Edition du : 05/07/22

Mademoiselle MAQDAD KELTOUM

Docteur AMAL BOUSSOF

Réf. : 22F640

## Compte Rendu d'Analyses

### HEMATOLOGIE

#### NUMERATION FORMULE SANGUINE

(SYSMEX XS-1000i)

##### GLOBULES ROUGES

			Normales (Femme Adulte)	Antériorités 28/05/2022
Hématies -----	4,72	M/mm <sup>3</sup>	4,2 - 5,2	4,87
Hémoglobine -----	12,8	g/100 ml	12 - 16	12,9
Hématocrite -----	38	%	35 - 45	38
- V.G.M. -----	81	* μ <sup>3</sup>	85 - 95	78
- T.C.M.H. -----	27	* pg	28 - 32	27
- C.C.M.H. -----	34	g/100 ml	30 - 35	34

##### GLOBULES BLANCS

Numération des leucocytes -----	9 260	/mm <sup>3</sup>	4000 - 10000	18250
Formule leucocytaire				
Polynucléaires Neutrophiles -----	59,7	%	50 - 70	67,2
Soit :	5 528	/mm <sup>3</sup>	2000 - 7500	12264
Polynucléaires Eosinophiles -----	1,8	%	1 - 3	1,3
Soit :	167	/mm <sup>3</sup>	40 - 300	237
Polynucléaires Basophiles -----	0,2	%	< 1	0,1
Soit :	19	/mm <sup>3</sup>	< 100	18
Lymphocytes -----	30,2	%	20 - 40	23,4
Soit :	2 797	/mm <sup>3</sup>	1500 - 4000	4271
Monocytes -----	8,1	%	1 - 14	8,0
Soit :	750	/mm <sup>3</sup>	40 - 1000	1460

##### PLAQUETTES

Résultat -----	314 000	/mm <sup>3</sup>	150000 - 400000	468000
----------------	---------	------------------	-----------------	--------





Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 10/06/22

Prélèvement effectué à 08:55

Edition du : 05/07/22

Mademoiselle MAQDAD KELTOUM

Docteur AMAL BOUSSOF

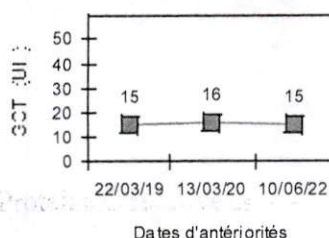
Réf. : 22F640

## Compte Rendu d'Analyses

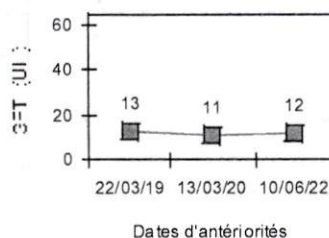
### BIOCHIMIE SANGUINE

(Cobas Roche C-311)

			Normales	Antériorités
Transaminases - SGOT / ASAT -----:	15	UI/l	< 45	<u>13/03/2020</u> 16



Transaminases - SGPT / ALAT -----:	12	UI/l	< 49	11
------------------------------------	----	------	------	----



### PROTEINES SPECIFIQUES

(COBAS ROCHE C-311)

Protéine C réactive us -----:	3	mg/l	< 6	1
-------------------------------	---	------	-----	---



# مختبر منظرنا للتحاليل الطبية

## LABORATOIRE MANDARONA

### D'ANALYSES MEDICALES

**Dr Yahya BENGHALEM**

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de Montpellier

**Dr Abderrahmane BOUMZEBRA**

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 10/06/22

Prélèvement effectué à 08:55

Edition du : 05/07/22

**Mademoiselle MAQDAD KELTOUM**

Docteur AMAL BOUSSOF

Réf. : 22F640

## Compte Rendu d'Analyses

### MARQUEURS

Normales

Antériorités

28/05/2022

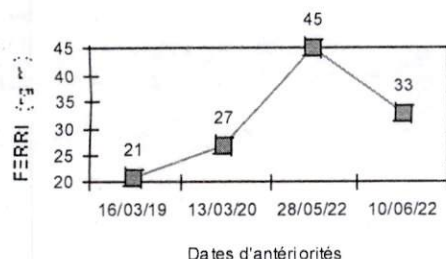
Ferritine ----- : 33 ng/ml

45

(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)

Valeurs usuelles en ng/ml

Enfants :	A la naissance :	150 à 450	ng/ml
	2 à 3 mois :	80 à 500	ng/ml
	4 mois à 16 ans :	20 à 200	
Femmes cycliques :	13 à 150	ng/ml	
Femmes ménopausées :	30 à 400	ng/ml	
Hommes :	30 à 400	ng/ml	



679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



مختبر منظرنا للتحاليل الطبية  
LABORATOIRE MANDARONA  
D'ANALYSES MEDICALES

Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 10/06/22

Prélèvement effectué à 08:55

Edition du : 05/07/22

Mademoiselle MAQDAD KELTOUM

Docteur AMAL BOUSSOF

Réf : 22F640

Compte Rendu d'Analyses

EXAMENS MICROBIOLOGIQUES

EXAMEN CYTO-BACTERIOLOGIQUE DES URINES

EXAMEN DIRECT

Aspect des urines -----:	Clair.		
Leucocytes -----:	<1000	/ml	< 10000
Hématies -----:	<1000	/ml	< 1000
Cellules épithéliales -----:	Absence.		
Cristaux -----:	Absence.		
Cylindres -----:	Absence.		
Germes -----:	Rares.		

CULTURE

Numération des germes -----:	0
Culture sur milieux usuels -----:	Stérile.

LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA

679, Bd Al Qods 20460 - Casablanca

Tél. : 05 22 52 83 88

Fax : 05 22 21 92 41

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347