

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

### Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

### Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

### Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

### Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

### Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

### Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

### Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

### Adresses Mails utiles

- Reclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

N° W21-694406

123471

☐ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 133.18

Société : R.A.M.

☒ Actif

☐ Pensionné(e)

☐ Autre :

Nom & Prénom : BOUARFA Ines

Date de naissance : 28/12/1996

Adresse : Residence Bella Al Nadina 4, n° 30. Casablanca

Tél. : 06 79 36 16 74

Total des frais engagés : 2419,40 MAD

Dhs

Cadre réservé au Médecin

Dr. Najoua CHAZAL

Cachet du médecin :

Psychiatre - Psychothérapeute  
17, Rue Najib Mahfoud, Qu. Gauthier  
Tél : 05 22 22 11 21 - Fax : 05 22 27 27 15

Date de consultation : 24-06-2022

Nom et prénom du malade : BOUARFA Ines

Age :

Lien de parenté :

☐ Lui-même

☐ Conjoint

☐ Enfant

Nature de la maladie :

Anxiété

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

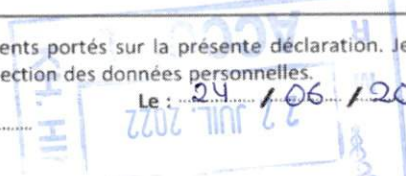
J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca

Le : 24/06/2022

Signature de l'adhérent(e) :

*[Signature]*



Autorisation CNDP N° : A-A-215/2019

RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES				
Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
1 <sup>er</sup> 24/06/2022		3	500,00	INP : 091067/1541 Najoua GHAZAL Psychologue - Psychothérapeute 17, Rue Naïb Mahfoud, Qu. Gauthier Tel: 05 22 22 11 21 - Fax: 05 22 27 27 15

EXECUTION DES ORDONNANCES	
Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date
	24/06/22

ANALYSES - RADIOGRAPHIES			
Cachet et signature du Laboratoire de Radiologie	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
	05.07.22	(P1UB0 + P2) = 1 + 50	

AUXILIAIRES MEDICAUX						
Cachet et signature du Particien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		AM	PC	IM	IV	

RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES																		
Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.																		
Important : Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaires, ainsi que le bilan de l'ODF.																		
SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient	INP : <input type="text"/>														
				COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/>														
				MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>														
				DEBUT D'EXECUTION <input type="text"/>														
				FIN D'EXECUTION <input type="text"/>														
O.D.F. PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE																	
	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">H</td> </tr> <tr> <td>25533412</td> <td>21433552</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>G</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>35533411</td> <td>11433553</td> </tr> <tr> <td colspan="2">B</td> </tr> </table>		H		25533412	21433552	00000000	00000000	D	G	00000000	00000000	35533411	11433553	B		COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/>	
	H																	
	25533412	21433552																
	00000000	00000000																
	D	G																
	00000000	00000000																
	35533411	11433553																
	B																	
	[Création, remont, adjonction] Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession		MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>															
			DATE DU DEVIS <input type="text"/>															
		DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/>																
VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS			VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION															



Casablanca, le 24-6-2022 .

Mme Bouarfa Lnes

- NFS
- TSHs.
- Vit D.
- Ferretine
- Glycemie - wee
- CRP. CRP. CRP
- Cholesterol
- CRP

LABORATOIRE D'ANALYSES  
MEDICALES ARMES  
55, Av. Moulay Hassan 1er - Casa  
Tél. : 0522 27 19 70/0522 27 86 57  
Fax : 0522 26 02 47

Dr. Najoua GHAZAL  
Psychiatre - Psychothérapeute  
17, Rue Najib Mahfoud, Qu. Gauthier  
Tél. : 0522 22 11 21 - Fax : 0522 27 27 15

Dr. Najoua GHAZAL  
Psychiatre - Psychothérapeute

الدكتورة نجوى غزال  
أخصائية الأمراض النفسية والعصبية

Casablanca, le 24-6-2022

Mme. BOUARFA Rues

84.7022

Zen mag



Agel verten

PHARMACIE BELLA MADINA  
Dr. Rachid MAJBAR  
98, Bd. Tetouan Californie  
- Casablanca -  
Tél. : 05 22 52 58 08  
: 06 61 25 45 50

Dr. Najoua GHAZAL  
Psychiatre - Psychothérapeute  
17, rue Najib Mahfoud - Quartier Gauthier  
Tél. : 05 22 22 11 21 - Fax : 05 22 27 27 15  
Casablanca -

17, rue Najib Mahfoud - Quartier Gauthier - Casablanca - Tél. : 0522 22 11 21 - Fax : 0522 27 27 15  
17, زنقة نجيب محفوظ - حي غوتيي - الدار البيضاء - الهاتف : 0522 22 11 21 - الفاكس : 0522 27 27 15

# ZEN mag

MAGNÉSIUM MARIN

Magnésium Marin - Vitamine B6 - Mélisse  
Stress - Nervosité - Troubles du Sommeil

## Informations nutritionnelles

Valeur énergétique		Par gélule
Kcalories		1
Kjoules		4
Glucides		250 mg
Fibres		Trace
Lipides		Trace
<b>Analyses Moyenne</b>		
Extrait sec de Mélisse	Par gélule	50 mg
Magnésium marin	Par gélule	110,980 mg
Vitamine B6	Par gélule	0,571 mg
Excipients		250 mg
Séarate de magnésium		5 mg

**Mode d'utilisation :** 2 à 3 Gélules par jour

\*Apport Journalier Recommandé

Célibes végétariens  
Complément alimentaire n'est pas un médicament

Fabrique en France  
par STRAPHARM  
21, Les Landes de Roussay  
85 600 - Saint-Hilaire de Loulay  
France

4, Rue Al Ouboune  
Boulogne  
2020 - Casablanca



N° DA 20110606-003487/2006/AM/05

# ZEN mag

MAGNÉSIUM MARIN

Magnésium Marin - Vitamine B6 - Mélisse  
Stress - Nervosité - Troubles du Sommeil



56x25x110

Magnésium Marin - Vitamine B6 - Mélisse  
Stress - Nervosité - Troubles du Sommeil

# ZEN mag

MAGNÉSIUM MARIN

## MAGNÉSIUM MARIN

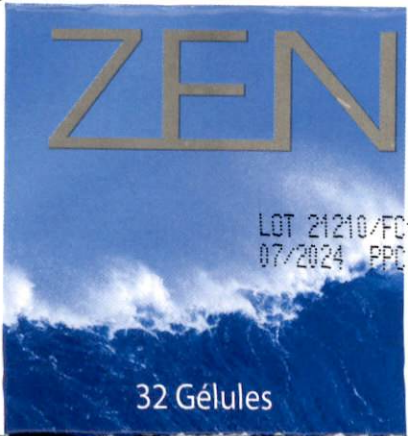
# mag

Stress  
Nervosité  
Troubles du Sommeil

LOT 21210/FC17  
07/2024 PPE 84,70

# ZEN

32 Gélules



L  
Libro tipo  
12129

# ZEN mag

MAGNÉSIUM MARIN

Magnésium Marin - Vitamine B6 - Mélisse  
Stress - Nervosité - Troubles du Sommeil

# ZEN mag

MAGNÉSIUM MARIN

Magnésium Marin - Vitamine B6 - Mélisse  
Stress - Nervosité - Troubles du Sommeil

## Informations nutritionnelles

Valeur énergétique		Par gélule
Kcalories		1
Kjoules		4
Glucides		250 mg
Fibres		Trace
Lipides		Trace
<b>Analyses Moyenne</b>		
Extrait sec de Mélisse	Par gélule	50 mg
Magnésium marin	Par gélule	110,980 mg
Vitamine B6	Par gélule	0,571 mg
Excipients		250 mg
Séarate de magnésium		5 mg

**Mode d'utilisation :** 2 à 3 Gélules par jour

\*Apport Journalier Recommandé

Célibes végétariens  
Complément alimentaire n'est pas un médicament

Fabrique en France  
par STRAPHARM  
21, Les Landes de Roussay  
85 600 - Saint-Hilaire de Loulay  
France

4, Rue Al Ouboune  
Boulogne  
2020 - Casablanca



N° DA 20110606-003487/2006/AM/051

# ZEN mag

MAGNÉSIUM MARIN

Magnésium Marin - Vitamine B6 - Mélisse  
Stress - Nervosité - Troubles du Sommeil



56x25x110

Magnésium Marin - Vitamine B6 - Mélisse  
Stress - Nervosité - Troubles du Sommeil

# ZEN mag

MAGNÉSIUM MARIN

## MAGNÉSIUM MARIN

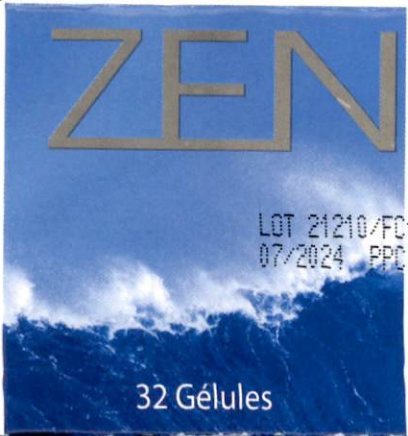
# mag

Stress  
Nervosité  
Troubles du Sommeil

LOT 21210/FC17  
07/2024 PPE 84,70

# ZEN

32 Gélules



# ZEN mag

MAGNÉSIUM MARIN

Magnésium Marin - Vitamine B6 - Mélisse  
Stress - Nervosité - Troubles du Sommeil

Libro tipo  
12129



A. ALAMI  
Pharmacien Biologiste  
Diplômé de la Faculté de Paris

H. LAZRAQ  
Pharmacien Biologiste  
Diplômé de la Faculté de Reims

Casablanca le 5 juillet 2022

Madame BOUARFA INES

FACTURE N°	11795
------------	-------

Analyses :

Numération formule sanguine -----	B	80	
Urée -----	B	30	
Glycémie (à jeûn) -----	B	30	
Cholestérol Total -----	B	30	
Triglycérides -----	B	60	
Ferritine -----	B	250	
Transaminases : TGO TGP -----	B	100	
Gamma -G.T. -----	B	50	
Protéine C réactive -----	B	100	
Thyreostimuline TSH us (cobas) -----	B	250	
VITAMINE D totale (cobas) -----	B	450	Total : B 1430

Prélèvements :

Sang-----	Pc	1,5	
Prélèvement à domicile	+ 30	Dh	
TOTAL DOSSIER			1 750,00 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Mille Sept Cent Cinquante Dirhams

**LABORATOIRE D'ANALYSES  
MEDICALES ARMES**  
55, Av. Moulay Hassan 1er - Casa  
Tél. : 0522 27 19 70 / 0522 27 86 57  
Fax : 0522 26 02 47

55. شارع مولاي الحسن الأول  
الدار البيضاء 20070  
55, Av. Moulay Hassan 1er  
Casablanca 20070



Destinataire :

المرسل إليه :

Date : 15/07/2022

التاريخ :

Heure : 09:12:11

الساعة :

Nom et Prénom : BOUARFA INES

Adresse : LOT BELLA MADINA 4 N 30 ROUTE MAKKA CALIFORNIE  
CASABLANCA

Identifiant de l'assuré <sup>(1)</sup>

172594812

تعريف المؤمن له <sup>(1)</sup>

Identifiant du demandeur <sup>(2)</sup>

BK297986

تعريف صاحب الطلب <sup>(2)</sup>

Type du dossier

DEMANDE D'INDÉMNITÉ MALADIE

نوع الملف

Nombre de pièces

1

عدد الوثائق

Date d'arrêt de travail

25-06-2022

تاريخ التوقف عن العمل

Madame, Monsieur,

سيدتي، سيدي،

Nous avons bien reçu votre demande et elle sera  
transmise au service compétent.

لقد توصلنا بطلبكم وسيتم إحالته على المصلحة  
المختصة.

Nous vous souhaitons un prompt rétablissement et une bonne reprise de votre travail

N.B. : Le paiement de vos prestations est conditionné par l'exactitude des informations  
communiquées

تذكير : أداء تعويضاتكم مرتبط بصحة المعلومات المدلى بها

(1) - N° d'immatriculation à la CNSS ou à la caisse étrangère

(1) - رقم التسجيل في ص.و.ض.ج أو إذا كان صاحب الطلب خاضعا لنظام الص.و.ض.ج

(2) - N° CNI ou n° de carte de séjour ou n° de passeport si le demandeur n'est pas assujéti au  
régime CNSS

(2) - رقم ب.و.ت أو رقم بطاقة الإقامة أو رقم جواز السفر إذا كان صاحب الطلب غير  
خاضع لنظام الص.و.ض.ج

Les traitements des données à caractère personnel sont conformes à la loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements des données à caractère personnel.

Pour plus d'informations :

merci de visiter notre site Web

ou le portail des assurés

ou l'application mobile

ou appeler notre serveur vocal au numéro

ou contacter notre centre d'appel ALLO DAMANE aux numéros

www.cnss.ma

www.cnss.ma/Portail/

Ma CNSS

080 20 30 100

080 203 3333 / 080 200 7200

للمزيد من المعلومات :

يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني

أو البوابة الإلكترونية للمؤمن لهم

أو تطبيق الهاتف

أو الاتصال بالمجيب الآلي على الرقم

أو الاتصال بمركز الاتصال ألو الضمان على الأرقام

Fax / الفاكس

Tél / الهاتف

Ville / المدينة

Adresse / العنوان

Agence / وكالة

05 22 41 80 51 06 08 89 06 16 / 17

CASABLANCA

Place du temple Immeuble E pres du complexe med v

MAARIF



# LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES ARMES



**A. ALAMI**

Pharmacien Biologiste diplômé de la Faculté de Paris

**H.LAZRAQ**

Pharmacien Biologiste diplômé de la Faculté de Reims

**Tel :** 05 22 27 19 70 / 05 22 27 86 57

**Fax :** 05 22 26 02 47

**E mail :** drlazraqhicham@gmail.com

**Adresse :** 55 Avenue Moulay HASSAN 1er  
20070 CASABLANCA

Dossier ouvert le : 05/07/22

**Madame BOUARFA INES**

**Docteur NAJOUA GHAZAL**

Réf. : 22G179 **216557**

Edition du : 05/07/22

Page : 1

## Compte Rendu d'Analyses

### HEMATOLOGIE

#### NUMERATION FORMULE SANGUINE ( sur Compteur SYSMEX XS100i )

**Normales**  
(Femme Adulte)

##### NUMERATION GLOBULAIRE

	LEUCOCYTES	:	<b>8 260</b>	/ mm <sup>3</sup>	4000 - 10000
	HEMATIES	:	<b>4,66</b>	M / mm <sup>3</sup>	3,8 - 5,4
	HEMOGLOBINE	:	<b>13,2</b>	g/dl	12,5 - 15,5
*	HEMATOCRITE	:	<b>35,5</b>	%	37 - 47

##### CONSTANTES ERYTHROCYTAIRES

*	VOLUME GLOBULAIRE (V.G.M.)	:	<b>76,2</b>	fl	82 - 98
	CHARGE (T.C.M.H.)	:	<b>28,3</b>	pg	27 - 32
*	CONCENTRATION (C.G.M.H.)	:	<b>37,2</b>	g/dl	32 - 36

##### FORMULE LEUCOCYTAIRE

	P. NEUTROPHILES	:	<b>54,1</b>	%	soit <b>4 469</b> / mm <sup>3</sup>	1800 - 7500
	LYMPHOCYTES	:	<b>34,6</b>	%	soit <b>2 858</b> / mm <sup>3</sup>	1500 - 4500
	MONOCYTES	:	<b>8,6</b>	%	soit <b>710</b> / mm <sup>3</sup>	< 1000
	P. EOSINOPHILES	:	<b>2,1</b>	%	soit <b>173</b> / mm <sup>3</sup>	40 - 800
	P. BASOPHILES	:	<b>0,6</b>	%	soit <b>50</b> / mm <sup>3</sup>	< 200

	PLAQUETTES	:	<b>278</b>	10.3/mm <sup>3</sup>	150 - 400
--	------------	---	------------	----------------------	-----------

### BIOCHIMIE SANGUINE (sur Automate Cobas C 311)

**Normales**

UREE	:	<b>0,17</b>	g/l	0,15 - 0,45
	Soit :	<b>2,83</b>	mmol/l	2,5 - 7,5
GLYCEMIE (à jeûn)	:	<b>0,82</b>	g/l	N : < 1,10 Diabète > 1,26
	Soit :	<b>4,6</b>	mmol/l	4,2 - 6,1

# LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES ARMES

**A. ALAMI**

Pharmacien Biologiste diplômé de la Faculté de Paris

**H.LAZRAQ**

Pharmacien Biologiste diplômé de la Faculté de Reims

**Tel :** 05 22 27 19 70 / 05 22 27 86 57

**Fax :** 05 22 26 02 47

**E mail :** drlazraqhicham@gmail.com

**Adresse :** 55 Avenue Moulay HASSAN 1er  
20070 CASABLANCA

Dossier ouvert le : 05/07/22

Edition du : 05/07/22

**Madame BOUARFA INES**

**Docteur NAJOUA GHAZAL**

Réf : 22G179 **216557**

Page : 2

## Compte Rendu d'Analyses

CHOLESTEROL TOTAL	:	<b>1,41</b>	g/l	< 2
	Soit :	<b>3,64</b>	mmol/l	< 5,16

Selon les recommandations de l'AMBM et de l'AMACAR

TRIGLYCERIDES	:	<b>0,92</b>	g/l	0,6 - 1,5
	Soit :	<b>1,05</b>	mmol/l	0,7 - 1,7

## BIOCHIMIE SANGUINE (sur automate VIDAS)

**Normales**

FERRITINE	:	<b>30,66</b>	ng/ml	9 - 159
(Technique ELFA - Biomerieux / Vidas)				
Changement de la technique à partir du 16/05/22				

## BIOCHIMIE SANGUINE (sur Automate Cobas C 311)

### TRANSAMINASES

SGOT (ASAT à 37°C)	:	<b>24</b>	UI/l	< 29
SGPT (ALAT à 37°C)	:	<b>20</b>	UI/l	< 35

**Normales**

GAMMA -GT (GGT à 37°C)	:	<b>20</b>	UI/l	7 - 32
------------------------	---	-----------	------	--------

## IMMUNOLOGIE / SEROLOGIE

PROTEINE C REACTIVE (CRP)	:	<b>0,7</b>	mg/l	< 6
(Technique Turbidimétrique)				

## HORMONOLOGIE

THYREOSTIMULINE (TSH ultrasensible)	:	<b>2,050</b>	μUI/ml	0,27 - 4,2
(Technique Electrochimiluminescence ECLIA - ROCHE / Cobas e 411)				
Changement de la technique à partir du 14/09/09				

# LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES ARMES

**A. ALAMI**

Pharmacien Biologiste diplômé de la Faculté de Paris

**H.LAZRAQ**

Pharmacien Biologiste diplômé de la Faculté de Reims

**Tel :** 05 22 27 19 70 / 05 22 27 86 57

**Fax :** 05 22 26 02 47

**E mail :** drlazraqhicham@gmail.com

**Adresse :** 55 Avenue Moulay HASSAN 1er  
20070 CASABLANCA

Dossier ouvert le : 05/07/22

Edition du : 05/07/22

**Madame BOUARFA INES**

**Docteur NAJOUA GHAZAL**

Réf. : 22G179 **216557**

Page : 3

## Compte Rendu d'Analyses

### IMMUNOCHIMIE

#### Normales

VITAMINE D totale : **20,5** ng/ml

(Technique Electrochimiluminescence ECLIA - ROCHE / Cobas e 411)

Changement de la technique à partir du 20/06/11

#### Valeurs usuelles

- Valeurs souhaitables pour les adultes : > 30 ng/ml
- Statut vitaminique considéré insuffisant : 10 à 30 ng/ml
- Etat carenciel : < 10 ng/ml
- Un potentiel effet toxique évoqué pour : > 100 ng/ml

*A confronter aux données cliniques et thérapeutiques*