

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.



**MUPRAS**

Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

M22- 0008461

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 8120 Société : Royal Air Maroc  
☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :  
 Nom & Prénom : MAQDAD HAMID  
 Date de naissance : 18/07/1969  
 Adresse : Lt. Abdel Taleb N°61 Rue 1 Ain Chok  
 Casablanca  
 Tél. : 0669 60 66 83 Total des frais engagés : 1394,10 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : 18/06/2022  
 Nom et prénom du malade : MAQDAD RITA Age : 20  
 Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☒ Enfant  
 Nature de la maladie : Tr. oculaire hyper + Anémie  
 Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca Le : / /  
 Signature de l'adhérent(e) :

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge  
 Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019



# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
17/06/2022			2000	
18/06/2022				

Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes  
 Dr. Amal BOUSSOF  
 Médecine Générale Médicale  
 Gynécologie Médicale  
 Tél: 05 22 85 27 74

Dr. Amal BOUSSOF  
 Médecine Générale Médicale  
 Gynécologie Médicale  
 Tél: 05 22 85 27 74

## EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmaciens Lot Mandara	Date	Montant de la Facture
101, Bd EL Qods Rue 14 Inara I Ain Chok Casa Tel: 05 22 52 82 53	18.6.22	908.50
		205.60

PHARMACIE ACHIR  
 101, Bd EL Qods  
 Rue 14 Inara I Ain Chok Casa  
 Tel: 05 22 52 82 53

## ANALYSES - RADIOGRAPHIES

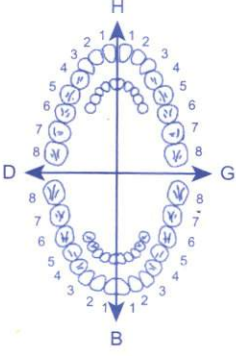
Cachet et signature du Laboratoire de Radiologie	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires

## AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		A M	P C	I M	I V	

# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.  
 Important :  
 Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient	
				COEFFICIENT DES TRAVAUX
				MONTANTS DES SOINS
				DEBUT D'EXECUTION
				FIN D'EXECUTION

O.D.F PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE	
	H 25533412 21433552 00000000 00000000 D 00000000 00000000 G 35533411 11433553 B	COEFFICIENT DES TRAVAUX
	(Création, remont, adjonction) Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession	MONTANTS DES SOINS
		DATE DU DEVIS
		DATE DE L'EXECUTION

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS  
 VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

# Docteur Amal BOUSSOF

Médecine Générale

Diplômée en Échographie  
Nutrition- Régime Spécialisé  
Gynécologie Médicale - ECG



## الدكتورة أمل بوصف

الطب العام

حائزة على دبلوم الفحص بالصدى (التفزة)  
التغذية - تخطيط القلب - الحمية (ريجيم)  
طب النساء

### BILAN BIOLOGIQUE

Casablanca, le 11/06/2022

Nom / Prénom M<sup>lle</sup> RITA MABROUK

Age

Sexe : M ☐ F ☐

#### Groupe sanguin

- ☐ Groupe
- ☐ Rhésus
- ☐ RAI
- ☐ Phénotype Rhésus
- ☐ Coombs Indirect
- ☐ Coombs Direct

#### Hématologie/ Infectiologie

- ☒ NFS
- ☒ Plaquettes
- ☐ Electrophorèse de l'hémoglobine
- ☐ Réticulocytes
- ☐ Vs
- ☐ CRP
- ☐ Procalcitonine

#### Bilan d'hémostase

- ☐ TP
- ☐ INR
- ☐ TCK
- ☐ Fibrinogène
- ☐ D-Dimères

#### Bilan Lipidique

- ☐ Cholestérol total
- ☐ Cholestérol HDL
- ☐ Cholestérol LDL
- ☐ Triglycérides

#### Bilan glycémique

- ☐ Glycémie à jeun
- ☐ CPP
- ☐ HBA1C

#### Bilan Martial

- ☐ Fer sérique
- ☐ CTF
- ☒ Ferritinémie
- ☐ Transferrine

#### Lonogramme Sanguin

- ☐ Na+
- ☐ K+
- ☐ Cl-
- ☒ Calcium
- ☐ Réserve Alcaline
- ☒ Phosphore
- ☐ Magnésium
- ☐ Magnésium éthrocytaire
- ☐ Protéines
- ☐ Acide urique

#### Lonogramme Urinaire

- ☐ Diurèse
- ☐ Na+
- ☐ Cl-
- ☐ Calcium
- ☐ Phosphore
- ☐ Urée

#### Fonction rénale

- ☐ Urée
- ☐ Créatinine
- ☐ Clairance de la créatinine.
- ☐ Protéinurie des 24h

#### Fonction hépatique

##### et Pancréatique

- ☐ ASAT
- ☐ ALAT
- ☐ Phosphatase alcaline
- ☐ Gamma GT
- ☐ Bilirubine totale
- ☐ Bilirubine libre et conjuguée
- ☐ 5' Nucléotidase
- ☐ Amylase
- ☐ Lipase
- ☐ Electrophorèse des protéines

#### Examen des urines

- ☐ ECBU
- ☐ ATE: gramme
- ☐ Test de grossesse

#### Bilan hormonal

- ☐ Prolactine
- ☐ FSH
- ☐ LH
- ☐ OEstradiol
- ☐ BHCG
- ☐ T3
- ☐ T4
- ☒ TSH us

#### Sérologie et immunologie

- ☐ VDRL
- ☐ TPHA
- ☐ Hépatite A
- ☐ Hépatite B
- ☐ Antigène Hbs
- ☐ Antigène Hbe
- ☐ Antigène Anti Hbc
- ☐ Antigène Anti Hbs
- ☐ Antigène Anti Hbe
- ☐ Hépatite C
- ☐ ASLO

#### Examen des selles

- ☐ Coprologie
- ☐ Parasitologie

#### Divers

- ☐ PSA
- ☐ Phosphatase acide
- ☒ 25 OHVID<sub>2</sub> D<sub>3</sub>
- ☐ CPK
- ☐ Troponines
- ☐ BNP
- ☐ Pro BNP

Autres :





Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 15/06/22  
Prélèvement effectué à 12:22  
Edition du : 15/06/22

Mademoiselle MAQDAD RHITA  
Docteur AMAL BOUSSOF  
Réf. : 22F975

## Compte Rendu d'Analyses

### MARQUEURS

Normales

Antériorités

08/01/20

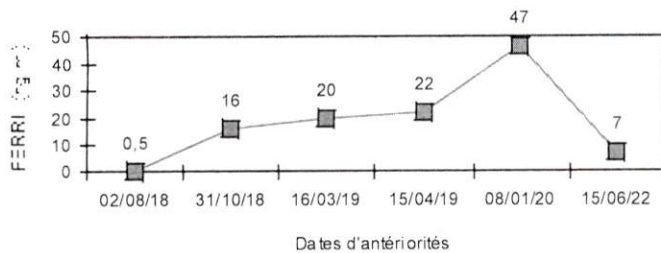
47

Ferritine ----- : 7 ng/ml

(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)

Valeurs usuelles en ng/ml

Enfants :	A la naissance :	150 à 450	ng/ml
	2 à 3 mois :	80 à 500	ng/ml
	4 mois à 16 ans :	20 à 200	
Femmes cycliques :		13 à 150	ng/ml
Femmes ménopausées :		30 à 400	ng/ml
Hommes :		30 à 400	ng/ml



LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA  
679, Bd Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél. : 05 22 52 83 88  
Fax : 05 22 21 92 41

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 15/06/22  
Prélèvement effectué à 12:22  
Edition du : 15/06/22

Mademoiselle MAQDAD RHITA  
Docteur AMAL BOUSSOF  
Réf. : 22F975

## Compte Rendu d'Analyses

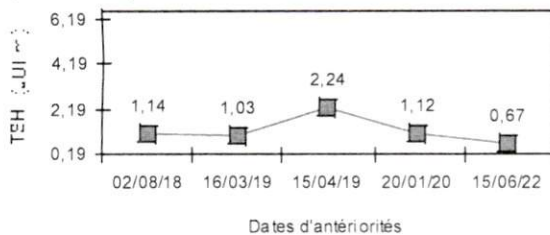
### HORMONOLOGIE

		Normales	Antériorités
TSH <sub>us</sub> -----	0,67 $\mu$ UI/ml	0,27 - 5	20/01/20 1,12
(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)			

La TSH est l'indicateur le plus sensible pour évaluer un dysfonctionnement thyroïdien.

Une variation minime de T4L provoque une réponse très amplifiée de la TSH.

Cependant, la TSH répond aux variations de la T4L avec un temps de latence important, au moins 8 semaines pour une réponse complète.





Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 15/06/22

Prélèvement effectué à 12:22

Edition du : 15/06/22

Mademoiselle MAQDAD RHITA

Docteur AMAL BOUSSOF

Réf. : 22F975

Compte Rendu d'Analyses

**BIOCHIMIE SANGUINE**

(Cobas Roche C-311)

			Normales	Antériorités
				<u>31/10/18</u>
Calcium, -----:	89,90	mg/l	86 - 107	94,60
Phosphore -----:	1,08	mmol/l		1,44
Enf :	Masculin	Féminin		
1 à 30 jours :	1,25 - 2,25	1,40 - 2,50		
1 à 12 mois :	1,15 - 2,15	1,20 - 2,10		
1 à 3 ans :	1,0 - 1,95	1,10 - 1,95		
4 à 6 ans :	1,05 - 1,80	1,05 - 1,80		
7 à 9 ans :	0,95 - 1,75	1,0 - 1,80		
10 à 12 ans :	1,05 - 1,85	1,05 - 1,70		
13 à 15 ans :	0,95 - 1,65	0,90 - 1,55		
16 à 18 ans :	0,85 - 1,60	0,80 - 1,55		
> 18 ans :	0,81 - 1,45	0,81 - 1,45		

**VITAMINES**

Vitamine D2/D3 (25 - Hydroxy) -----: **22** microg/l 15/04/19  
(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411) 33

Interprétation :

Valeurs souhaitables : > 30 µg/l

Insuffisance : 10 à 30 µg/l

Carence : < 10 µg/l

Toxicité : > 100 µg/l



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 15/06/22

Prélèvement effectué à 12:22

Edition du : 15/06/22

Mademoiselle MAQDAD RHITA

Docteur AMAL BOUSSOF

Réf. : 22F975

## Compte Rendu d'Analyses

### HEMATOLOGIE

#### NUMERATION FORMULE SANGUINE

(SYSMEX XS-1000i)

Normales Antériorités  
(Femme Adulte)

08/01/20

#### GLOBULES ROUGES

Hématies -----:	4,55	M/mm <sup>3</sup>	4,2 - 5,2	4,58
Hémoglobine -----:	10,1 *	g/100 ml	12 - 16	12,9
Hématocrite -----:	30 *	%	35 - 45	39
- V.G.M. -----:	66 *	μ <sup>3</sup>	85 - 95	85
- T.C.M.H. -----:	22 *	pg	28 - 32	28
- C.C.M.H. -----:	34	g/100 ml	30 - 35	33

#### GLOBULES BLANCS

Numération des leucocytes -----:	6 260	/mm <sup>3</sup>	4000 - 10000	5090
Formule leucocytaire				
Polynucléaires Neutrophiles -----:	54,6	%	50 - 70	42,2
Soit :	3 418	/mm <sup>3</sup>	2000 - 7500	2148
Polynucléaires Eosinophiles -----:	1,9	%	1 - 3	3,3
Soit :	119	/mm <sup>3</sup>	40 - 300	168
Polynucléaires Basophiles -----:	0,2	%	< 1	0,2
Soit :	13	/mm <sup>3</sup>	< 100	10
Lymphocytes -----:	34,5	%	20 - 40	46,4
Soit :	2 160	/mm <sup>3</sup>	1500 - 4000	2362
Monocytes -----:	8,8	%	1 - 14	7,9
Soit :	551	/mm <sup>3</sup>	40 - 1000	402

#### PLAQUETTES

Résultat -----:	335 000	/mm <sup>3</sup>	150000 - 400000	251000
-----------------	---------	------------------	-----------------	--------





مختبر منظرونا للتحاليل الطبية  
LABORATOIRE MANDARONA  
D'ANALYSES MEDICALES

Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Casablanca le 15 juin 2022

Mademoiselle MAQDAD RHITA

FACTURE N°	167861
------------	--------

Analyses :

Numération formule sanguine -----	B	80	
Calcium -----	B	30	
Phosphore -----	B	40	
Vitamine D -----	B	450	
Thyreostimuline (TSH us) -----	B	250	
Ferritine -----	B	250	Total : B 1100

Prélèvements :

Sang-----	Pc	1,5	
-----------	----	-----	--

TOTAL DOSSIER

1 499,00 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Mille Quatre Cent Quatre vingt Dix Neuf Dirhams

LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA

679, Bd Al Qods 20460 - Casablanca

Tél. : 05 22 52 83 88

Fax : 05 22 21 92 41

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



- Febr ~~09.7~~ sachet A: 2 all 20  
21.00  
20.00  
18 x 3 b

52.10  
+ Bne ~~08.7~~ sachet  
18 log 2 yz

255.62

  
Dr. Amal BOUSSOUF  
الطبيبة أمال بوسوف  
Médecine Générale - Gynécologie  
Tel: 05 22 81 27 77

LOT 210385  
EXP 12/2023  
PPV 52.80DH

NEOFORTAN 160 mg  
PPV 98DH80  
EXP 02/2025  
LOT 10043 4

LOT 21008  
FIR JUL 24  
FIR 270 410

PHARMED LOT : 2324  
UT.AV : 08-24  
PPV : 20DH00

LOT : 6706  
UT. AV : 02-27  
P.P.V : 45 DH 90

PHARMED LOT : 6593  
UT.AV : 02-25  
PPV : 21DH00

صيدلية  
PHARMACIE ACHIR  
101 Bd EL Qods Lot Mandarona  
Rue 14 Inara 1 Ainchok-Casa  
Tel: 05 22 52 82 53

**Docteur Amal BOUSSOF**

## Médecine Générale

## Diplômée en Echographie

## Nutrition-Régime Spécialisé

## Gynécologie Médicale - ECG

## الدكتورة أمل بوصف

الطب العام

### حائزة على دبلوم الفحص بالصدى (التلفزة)

التغذية. تخطيط القلب. الحمية (ريجيم)

## طب النساء

## ORDONNANCE

## Casablanca, le

1810612028

الدار البيضاء في

M MACP DARRIT A

25.40

45.40.  
- Time Left

18/03/2023

98.80

98-80  
Neofen 1605

52

209

18/02/2022

806 شارع القدس - الطابق الأول - الشقة 2 - حي منظرنا - الدار البيضاء الهاتف: 05 22 87 27 74

806, Bd El Qods - 1er Etage - Appt 2 - Hay Mandarouna - Aïn Chock - Tél. : 05 22 87 27 74



806, Bd El Qods - 1er Etage - Appt 2 - Hay Mandarouna - Ain Chock - Tél. : 05 22 87 27 74

Maphar  
Bd Alkhlia N° 6, QI  
Sidi Barroutsi, Casablanca  
UVEDOSE 100 000 UI/2 ml  
P.V.V.: 19.50 DH  
SOL BUV  
118001 185030

Maphar  
Bd Alkhlia N° 6, QI  
Sidi Barroutsi, Casablanca  
UVEDOSE 100 000 UI/2 ml  
P.V.V.: 19.50 DH  
SOL BUV  
118001 185030

Maphar  
Bd Alkhlia N° 6, QI  
Sidi Barroutsi, Casablanca  
UVEDOSE 100 000 UI/2 ml  
P.V.V.: 19.50 DH  
SOL BUV  
118001 185030

Maphar  
Bd Alkhlia N° 6, QI  
Sidi Barroutsi, Casablanca  
UVEDOSE 100 000 UI/2 ml  
P.V.V.: 19.50 DH  
SOL BUV  
118001 185030

Maphar  
Bd Alkhlia N° 6, QI  
Sidi Barroutsi, Casablanca  
UVEDOSE 100 000 UI/2 ml  
P.V.V.: 19.50 DH  
SOL BUV  
118001 185030

Lot: 2153-02558  
AV: 10/2024  
PCC: 89 DH

HYPHADLET

HD00.0.321:000  
2202/20:04X3  
2202/20:04X3  
1102022:101

HD00.0.321:000  
2202/20:04X3  
2202/20:04X3  
1102022:101

HD00.0.321:000  
2202/20:04X3  
2202/20:04X3  
1102022:101

Scannez moi

PHARMACIE ACHRA  
101, Bd EL Oudjda Lot Mandarou  
Rue 14 Inara I Alkhlia-Casa  
Tél: 05 22 52 82 53

Dr. Amal BOUSSOEF  
Médecine Générale Echographique  
Gynécologie Médicale  
Tél: 05 22 81 27 74

19.50x3 amp  
Mr  
1 amp moi  
ap un mois.

89.00

508.50

