

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

M22- N° 000597

☐ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 1481

Société : RAM

☐ Actif

☒ Pensionné(e)

☐ Autre :

Nom & Prénom : ABDOU-FATIMA

Date de naissance : 19-01-1955

Adresse : même

Tél : 067130-4949

Total des frais engagés : 2279,5

Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

DR BENTALEL RYM  
Dermato - Vénérologue  
172 Rue Cadi Yassine - Maarif  
Casablanca / Tel : 0661 18 65 18

Date de consultation : 04/08/2022

Nom et prénom du malade : ABDOU-FATIMA

Age : 67 ans

Lien de parenté : ☒ Lui-même

☐ Conjoint

☐ Enfant

Nature de la maladie : Dermatose

Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC

Pathologie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca

Le : 13/09/2022

Signature de l'adhérent(e) :

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge  
Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
04/08/22	C2		250,00	
06/09/22	C2			

## EXECUTION DES ORDONNANCES

Rachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
04/08/22	518,50	
06/09/22	426,20	
06/09/22	175,40	

## ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
04/08/22	360	7 P.A.D.	309,40 D.H.

## AUXILIAIRES MEDICAUX

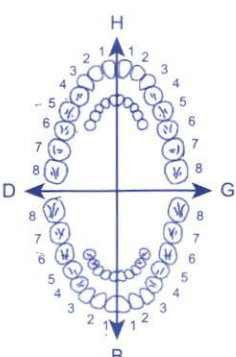
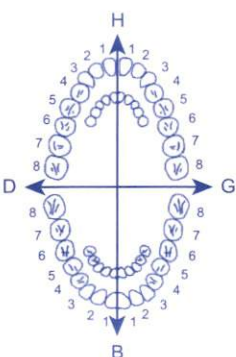
Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		A M	P C	I M	I V	

# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

Important :

Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient														
				Coefficient des Travaux													
				Montants des Soins													
				Debut d'Execution													
				Fin d'Execution													
O.D.F PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE																
	<table border="1"> <tr> <td>H</td> <td>H</td> </tr> <tr> <td>25533412</td> <td>21433552</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>G</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>35533411</td> <td>11433553</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>B</td> </tr> </table>		H	H	25533412	21433552	00000000	00000000	D	G	00000000	00000000	35533411	11433553	B	B	Coefficient des Travaux
	H	H															
	25533412	21433552															
	00000000	00000000															
	D	G															
	00000000	00000000															
	35533411	11433553															
	B	B															
	<b>(Création, remont, adjonction)</b> Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession		Montants des Soins														
			Date du Devis														
		Date de l'Execution															

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

Dr. M. BOU-OUHRICH

Spécialiste en Dermatologie  
Maladies Vénériennes  
et Maladies du Cuir Chevelure

Médecin Expert Près les Tribunaux

الدكتور م. بو و حريش

اختصاصي في أمراض الجلد  
والشعر و الأمراض التناسلية

طبيب خبير محلف داخل المحاكم



Casablanca le 06/09/2022

Mme

ABDOU FATINA

PHARMACIE CHAOU  
AHMIDA Mohammed

497, Bd. El Fida - Casablanca

Tél : 05 22 28 08 21

INPE : 092018357 - ICE : 001448399000087

175,40

1-

Preparation

350 dy  
66/09/22

SV

SE

- Exoderil crème 3 tubes.
- Locapred 1 tube

1 app x 2/5 pdt 10j

puis 1 app 1/5 pdt 10j

puis 1 app 1/4 pdt 10j

sur les lésions du corps.



Dr. M. BOU-OUHRICH

الدكتور م. بو و حريش

Spécialiste en Dermatologie

اختصاصي في أمراض الجلد  
والشعر و الأمراض التناسلية

Maladies Vénériennes

PHARMACIE CHAOUI  
AHMIDA Mohammed

et Maladies du Cuir Chevelu

Médecin Expert Près les Tribunaux

356, Bd. El Fida - Casablanca  
Tél : 05 22 28 08 21  
NPE : 092018357 - ICE : 001448390000087

طبيب خبير محلف داخل المحاكم

Casablanca le

04 / 08 / 2022

Mme

ABDOU FATIMA

99.00

1. Alcantenil crème lavante

Pour se laver le corps  
2x/j puis bien sécher.

96.80

2. Preparation

- Exoderil crème 1 tube  
- Locapred crème 1 tube

1 app x 2/j  
puis 1 app 1/j  
puis 1 app 12/j

pdf 40j  
pdf 40j  
pdf 40j

356, Bd El Fida à Coté Place Sraghna - Casablanca

356، شارع الفداء قرب ساحة السراغنة - الدار البيضاء

Tél : 05 22 82 28 89 / 05 22 83 47 46

الهاتف : 05 22 83 47 46 / 05 22 82 28 89

sur les lésions du corps.  
(au niveau des plis).

45.20

3- Nycoster crème ou Dermofix crème

1 appl x 21 j pdt 1 mois en  
interstitiels



199,00

X4 - Teguma 250

1 cpl j 2 soir pdt 1 mois.

80.10

5- Xygal



1 cpl j 2 matin  
2 soir pdt 1 mois.

518,50

PHARMACIE CHAOU  
AHMEDA Mohammed  
407, Bd El Fout - Casablanca  
Tel: 05 22 28 08 24  
INPE: 092018357 - ICE: 001448390000887

DR BENTALE RYM  
Dermato - Vénérologue  
172 Rue Cadi Yass - Maarif  
Casablanca Tel: 0661 18 65 78

LOT : 220592  
EXP : 05/2025  
PPV : 199,00 DH

LOT 212677  
EXP 10 2025

PPV : 80.10 DH  
LABORATOIRES SOTHEMA

**Dr. M. BOU-OUHRICH**

RDV

41101902  
الرجوع: بو و حريس

Spécialiste en Dermatologie

Maladies Vénériennes

**et Maladies du Cuir Chevelure**

Médecin Expert Près les Tribunaux

اختصاصي في أمراض الجلد  
والشعر و الأمراض التناسلية

طبيب خبير محلف داخل المحاكم

Casablanca le .....

06/09/2022

N<sup>mo</sup> ABDOU FATINA

MYCOSTER 1%  
CREME 130G  
LOT: 22E006  
P.F.R.: 03/2025  
P.P.V.: 45DH20  
6 118000 011118

45.20  
1 Mycoster creme

SV

1 app 1j (matin) ptt 1 mois  
Sur les lésions des plus  
inguinaux - s/s mammaires -  
interfessiers.

**PHARMACIE CHAOUI**

AHMIDA Mohammed

497, Bd. El Fida - Casablanca

Tél : 05 22 28 08 21

INPE : 092018357 - ICE : 001448390000087



266.00

2- Pigment bio sensitive  
areas

1 appl; (soi

\$ sur les

**BIODERMA**  
LABORATOIRE DERMATOLOGIQUE

266.00

Pigmentbio  
Sensitive areas

115.00

3- DCP baume  
pied et mains

1 app x 2/;

sur les pla

pieds.

**DCP**

DERMATOLOGIC  
COSMETIC PRODUCTS

115.00

**PHARMACIE CHA**  
**AHMIDA Mohamir**

497, Bd. El Fida - Casab

Tél : 05 22 28 08

INPE : 092018357 - ICE : 0014

**DR BENTALE**

Dermatologue

172 Rue Cadi Yass - Maarif

Casablanca / Tél : 0661 18 63 18

**BAUME ESSENTIEL**

**MAINS ET PIEDS**

426.20

**Dr. M. BOU-OUHRICH**

Spécialiste en Dermatologie  
Maladies Vénériennes  
et Maladies du Cuir Chevelure

Médecin Expert Près les Tribunaux

الدكتور م. بو و حريش

اختصاصي في أمراض الجلد  
والشعر و الأمراض التناسلية

طبيب خبير محلف داخل المحاكم



Casablanca le .....

04/08/2022

M<sup>me</sup>

ABDOU FATIHA

- NFS + PLT
- Transaminases, TGT
- Urée - créatinine.
- Glycémie à jeun
- Hb glycosylée
- LDH
- Cholestérol total, HDL, LDL
- TG

LABORATOIRE HAIZOUN  
D'ANALYSES MEDICALES  
396, Bd. El Fida, CASABLANCA - MAROC  
Tél : 0522 28 10 61 - GSM : 0696 05 14 73  
E-mail : haizounad@wanadoo.ma

DR BENTALEM RYM  
Dermato - Vénérologue  
172 Rue Calixte Maarif



# LABORATOIRE HAIZOUN D'ANALYSES MEDICALES

396 Bd. El Fida 1er étage  
CASABLANCA  
Tél. : 05 22 28 10 61

**Dr HAIZOUN Adil**  
Diplômé de la Faculté de Pharmacie de Nancy (FRANCE)  
Spécialiste en Biologie Médicale

Casablanca le 4 août 2022

Madame ABDOU FATIMA

FACTURE N°	49060
------------	-------

## Analyses :

Numération formule sanguine -----	B	80	
Glycémie (à jeûn) -----	B	30	
Hémoglobine glycosylée -----	B	100	
Urée -----	B	30	
Créatinine -----	B	30	
Cholestérol total -----	B	30	
Cholestérol HDL -----	B	50	
Cholestérol LDL -----	B	50	
Triglycérides -----	B	60	
Gamma -G.T. -----	B	50	
Transaminases OT -----	B	50	
Transaminases PT -----	B	50	
L.D.H (Lactate Déshydrogénase) -----	B	50	Total : B 660

## Prélèvements :

Sang-----	Pc	1,5	
-----------	----	-----	--

TOTAL DOSSIER	909,40 DH
---------------	-----------

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Neuf Cent Neuf Dirhams et Quarante Centimes

LABORATOIRE HAIZOUN  
D'ANALYSES MEDICALES  
396 Bd. El Fida, CASABLANCA - MAROC  
Tél. : 05 22 28 10 61 - GSM : 06 98 05 74 73  
E-mail : haizounadil@menara.ma

I.C.E : 001576040000044  
INPE : 093060838



Hématologie - Biochimie - Bactériologie - Mycologie - Parasitologie - Immunologie  
Virologie - PMA (Biologie de la Reproduction : IAC, FIV, ICSI) Cryoconservation

**Docteur HAIZOUN Adil**  
BIOLOGISTE

- Diplômé de la Faculté de Nancy (France)
- Spécialiste en Biologie Médicale
- Diplôme de Médecine et Biologie de la Reproduction (Paris VII)

Dossier ouvert le : 04/08/22  
Prélèvement effectué à 12:30  
Edition du : 04/08/22



**Madame ABDOU FATIMA**  
Docteur MOHAMED BOU-OUHRICH  
Réf. : 22H233

Page : 1/5

## HEMATOLOGIE

### NUMERATION FORMULE SANGUINE

(sur automate d'hematologie SYSMEX XS-1000i)

#### GLOBULES ROUGES

Hématies -----	3,77	* M/mm <sup>3</sup>
Hémoglobine -----	11,3	* g/100 ml
Hématocrite -----	35,9	%
- V.G.M. -----	95,2	μ <sup>3</sup>
- T.C.M.H. -----	30,0	pg
- C.C.M.H. -----	31,5	g/100 ml

#### GLOBULES BLANCS

Numération des leucocytes ----- : 4 290 /mm<sup>3</sup>

#### Formule leucocytaire

Polynucléaires Neutrophiles -----	43,5	* %
Soit :	1 866	/mm <sup>3</sup>
Polynucléaires Eosinophiles -----	3,3	* %
Soit :	142	/mm <sup>3</sup>
Polynucléaires Basophiles -----	0,9	%
Soit :	39	/mm <sup>3</sup>
Lymphocytes -----	44,8	* %
Soit :	1 922	/mm <sup>3</sup>
Monocytes -----	7,5	%
Soit :	322	/mm <sup>3</sup>

#### PLAQUETTES

Résultat ----- : 218 000 /mm<sup>3</sup>

**Normales**  
(Femme Adulte)

21/01/22

3,9 - 5,4	4,01
12 - 15,6	12,1
35,5 - 45,5	37,2
80 - 99	92,8
27 - 33,5	30,2
30 - 36	32,5

3900 - 10200 8460

50 - 70	68,7
1500 - 7700	5812
1 - 3	1,1
40 - 300	93
< 1	0,2
< 100	17
20 - 40	21,0
1500 - 4000	1777
1 - 10	9,0
40 - 800	761

150000 - 450000 291000

## BIOCHIMIE SANGUINE

Glycémie à jeun ----- : 0,84 g/l  
Soit : 4,7 mmol/l

**Normales**  
14/09/21

0,7 - 1,1	0,92
3,88 - 6,11	5,1

**Ouverture :**  
Tous les jours  
de 7h à 19h,  
Samedi  
de 7h à 13h

**Prélèvements à domicile sur rendez-vous**

396, Bd. El Fida Casablanca - Maroc - Tél. : 05 22 28 10 61 - Gsm : 06 96 05 74 73

Email : haizounadil@gmail.com

LABORATOIRE HAIZOUN  
D'ANALYSES MEDICALES  
396, Bd. El Fida, CASABLANCA - MAROC  
Tél. : 0522 28 10 61 - Gsm : 0696 05 74 73  
E-mail : haizounadil@gmail.com



Dossier ouvert le : 04/08/22  
Prélèvement effectué à 12:30  
Edition du : 04/08/22



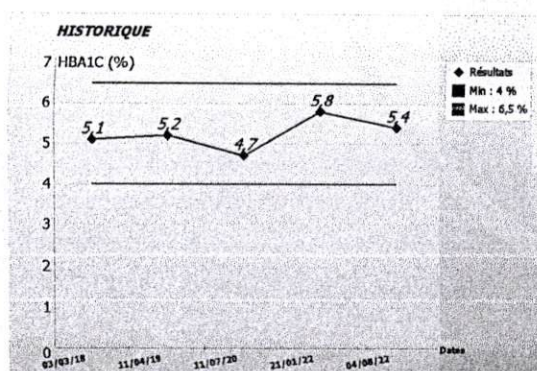
**Madame ABDOU FATIMA**  
**Docteur MOHAMED BOU-OUHRICH**  
Réf. : 22H233

Page : 2/5

Hémoglobine glycosylée ----- : 5,40 % 4 - 6,5 21/01/22 5,80  
(Par CLHP sur D-10® Bio-Rad)

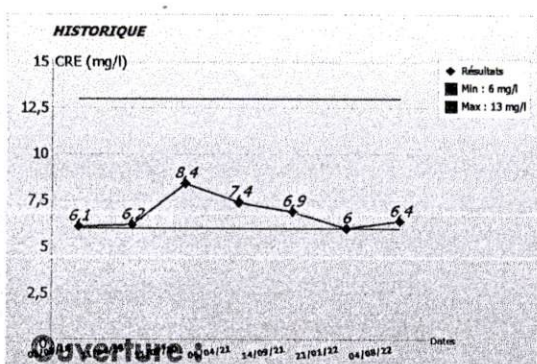
La diminution de durée de vie des hématies est la cause de la sous-estimation de la valeur de l'hémoglobine glyquée : (anémie, saignement aigu, transfusion...). Les hémoglobines anormales sont responsables d'erreurs par excès (HbF, HbH) ou par défaut (HbS, HbC, HbD, HbE). En cas d'insuffisance rénale, l'hémoglobine glyquée est le plus souvent surestimée à cause de Hb carbamylée. Autres facteurs Hyperbilirubinémie + Hypertriglycéridémie + Splénectomie + Age (> 70 ans) + Grossesse + Peuvent faussement élever ou abaisser la valeur de l'HbA1c.

Le dosage de la fructosamine est un recours intéressant chez ces patientes.



Urée ----- : 0,26 g/l 0,15 - 0,45 14/09/21 0,39  
Soit : 4,33 mmol/l 2,5 - 7,5 6,50

Créatinine ----- : 6,4 mg/l 6 - 13 21/01/22 6,0  
Soit : 56,6 µmol/l 53 - 115 53,1



**Ouverture :**  
**Tous les jours**  
**de 7h à 19h,**  
**Samedi**  
**de 7h à 13h**

**Prélèvements à domicile sur rendez-vous**

396, Bd. El Fida Casablanca - Maroc - Tél. : 05 22 28 10 61 - Gsm : 06 96 05 74 73  
Email : haizounadil@gmail.com

LABORATOIRE HAIZOUN  
D'ANALYSES MEDICALES  
396, Bd. El Fida, CASABLANCA - MAROC  
Tél. : 0522 28 10 61 - GSM : 0696 05 74 73  
Email : haizounadil@gmail.com



Dossier ouvert le : 04/08/22  
Prélèvement effectué à 12:30  
Edition du : 04/08/22



**Madame ABDOU FATIMA**  
**Docteur MOHAMED BOU-OUHRICH**  
Réf. : 22H233

Page : 4/5

Gamma G.T. ----- :

17 UI/l

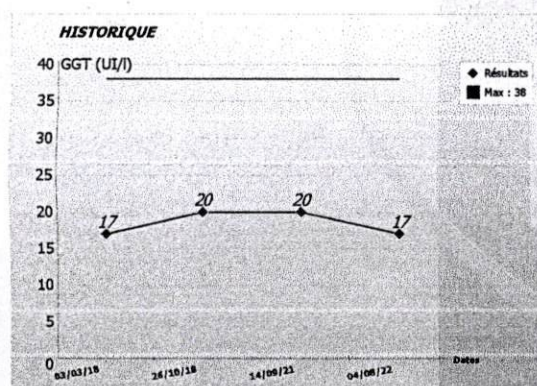
< 38

14/09/21

20

Variations physiologiques :

- Prise de médicaments (+20 à 100 %)
- Anticonvulsivants (+20 à 300 %)
- Anticancéreux (+150 %)
- Antidépresseurs (+ 100 %)
- Contraceptifs oraux (+ 25 %)



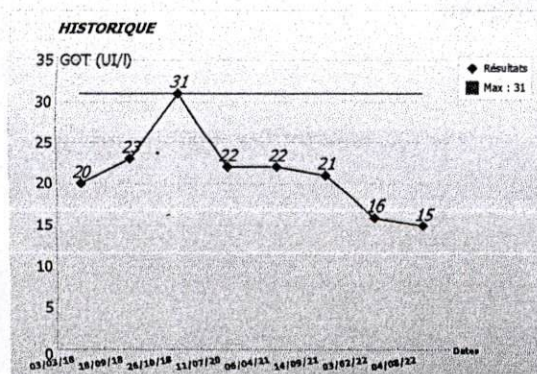
Transaminases - SGOT / ASAT ----- :

15 UI/l

< 31

03/02/22

16



**Ouverture :**  
**Tous les jours**  
**de 7h à 19h,**  
**Samedi**  
**de 7h à 13h**

**Prélèvements à domicile sur rendez-vous**

396, Bd. El Fida Casablanca - Maroc - Tél. : 05 22 28 10 61 - Gsm : 06 96 05 74 73  
Email : haizounadil@gmail.com

**LABORATOIRE HAIZOUN**  
**D'ANALYSES MEDICALES**  
396, Bd. El Fida, CASABLANCA - MAROC  
Tél. : 05 22 28 10 61 - GSM : 06 96 05 74 73  
E-mail : haizounadil@gmail.com



# LABORATOIRE HAIZOUN D'ANALYSES MEDICALES



مختبر حيزون  
للتحليلات الطبية

Hématologie - Biochimie - Bactériologie - Mycologie - Parasitologie - Immunologie  
Virologie - PMA (Biologie de la Reproduction : IAC, FIV, ICSI) Cryoconservation

**Docteur HAIZOUN Adil**  
BIOLOGISTE

- Diplômé de la Faculté de Nancy (France)
- Spécialiste en Biologie Médicale
- Diplôme de Médecine et Biologie de la Reproduction (Paris VII)

Dossier ouvert le : 04/08/22  
Prélèvement effectué à 12:30  
Edition du : 04/08/22



**Madame ABDOU FATIMA**  
**Docteur MOHAMED BOU-OUHRICH**  
Réf. : 22H233

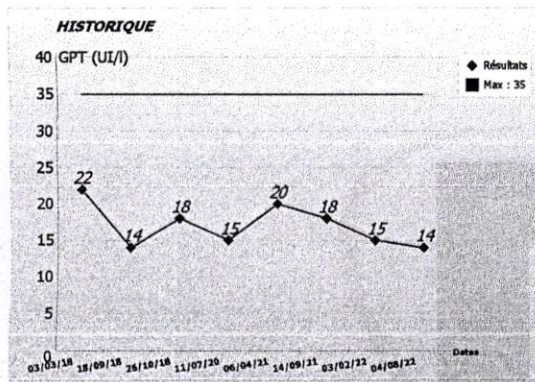
Page : 5/5

Transaminases - SGPT / ALAT ----- :

14 UI/l

< 35

15



L.D.H. ----- :

205 UI/l

135 - 225

14/09/21

194

**Ouverture :**  
**Tous les jours**  
**de 7h à 19h,**  
**Samedi**  
**de 7h à 13h**

**Prélèvements à domicile sur rendez-vous**

396, Bd. El Fida Casablanca - Maroc - Tél. : 05 22 28 10 61 - Gsm : 06 96 05 74 73  
Email : haizounadil@gmail.com

LABORATOIRE HAIZOUN  
D'ANALYSES MEDICALES  
396, Bd. El Fida, CASABLANCA - MAROC  
Tél. : 0522 28 10 61 - GSM : 0696 05 74 73  
E-mail : haizounadil@gmail.com