

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



MUPRAS
Mutuelle de Prévoyance
& d'Actions Sociales
de Royal Air Maroc

Déclaration de Maladie

N° W21-728325

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 7368

Société :

☒ Actif

☐ Pensionné(e)

☐ Autre :

Nom & Prénom : OUKHAYO HOUSSENI

Date de naissance : 04-10-67

Adresse : 23 LTS KHAFATEH OULFA CASA

Tél. : 0668863944

Total des frais engagés : complétement Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : / /

Nom et prénom du malade : Age :

Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : CAS Le : / /

Signature de l'adhérent(e) :

Autorisation CNDP N° : A-A-215/2019

وصف العمليات المجراة

[illegible]

CIM - 10

جهد الوصفات التي قم بتنفيذها والتجهيزات الطبية المفقودة

Description des ordonnances exécutées et des dispositifs médicaux fournis

تاريخ التنفيذ Date d'exécution	الثمن المفوتر Prix facturé	توقيع وطابع الصيدلي أو مهون التجهيزات الطبية Signature et Cachet du Pharmacien et/ou Fournisseurs des dispositifs médicaux
	INP :	
	INP :	
	INP :	

Actes de Biologie, Radiologie et Imagerie

عمليات الاحياء، الأشعة والصور

تاريخ العمليات Dates des actes	رمز العمليات Code des actes	معامل العمليات Lettre clé + Cotation NGAP	قيمة المعامل Valeur Clé	المبلغ المقوتر Montant facturé	توقيع وطابع طبيب الأشعة أو الإحيائي Signature et Cachet du Radiologue ou Biologiste
01-09-22		B1450		1958,00	
INP: [][][][][][][][][]					
INP: [][][][][][][][][]					
INP: [][][][][][][][][]					

Actes Paramédicaux

عمليات المساعدين الطبيين

تاريخ العمليات Dates des actes	رمز العمليات Code des actes	معامل العمليات Lettre clé + Cotation NGAP	قيمة المعامل Valeur Clé	المبلغ المفوتر Montant facturé	توقيع وطابع المساعد الطبي Signature et Cachet du Paramédical
INP : <input type="text"/>					
INP : <input type="text"/>					
INP : <input type="text"/>					

[Ma Situation](#)[Remboursements](#)[Prises en charge](#)[Immatriculation](#)[Menu](#)

En vertu de l'article 73 de Loi 65-00 portant code de la Couverture médicale de base, La CNOPS est l'organisme gestionnaire de l'Assurance Maladie Obligatoire pour le personnel du secteur public. En vertu de l'article 83 de ladite Loi, les Mutuelles gèrent pour le compte de la CNOPS les soins ambulatoires (les dossiers de maladie)

[Information](#)[EN COURS DE TRAITEMENT 2](#)[PAYE](#)[RETOUR POUR COMPLEMENT 2](#)

Nb.Dossier(s)	Date de réception	Bénéficiaire	Frais engagés	AMO	Mutuelle	Total
2	-	-	2 838,60	1 611,82	405,78	2 017,60
✓ 76068234	05/09/2022	EL RHANJAOUI MARIA	2 208,00	1 476,00	369,00	1 845,00
76068277	05/09/2022	EL RHANJAOUI MARIA	630,60	135,82	36,78	172,60

Application Mobile : SMART CNOPS - Assuré : [Télécharger](#)

☆☆☆☆☆

O.M.F.A.M

05 OCT. 2022

Arrivée HAY HASSANI

[Assurés](#) | [Producteurs de soins](#) | [Employeurs](#) | [Plan du site](#)CNOPS - 2005 - Tous droits réservés
Réalisation SQLI

BILAN BIOLOGIQUE

Le : 05 AOUT 2022

Nom/Prénom : HABIA EL RAHMAN Age : Sexe : H ☐ F ☒

Hématologie

- ☒ NFS
- ☒ Plaquettes
- ☒ VS
- ☒ CRP
- ☐ Hémoculture + Antibiogramme

Bilan martial

- ☐ Fer sérique
- ☐ CTF
- ☒ Ferritine
- ☒ Transferrine

Hémostase

- ☐ Temps de prothrombine
- ☐ TCK
- ☐ Fibrinogène
- ☐ INR

Bilan glycémique

- ☒ Glycémie à jeun
- ☒ HGPO
- ☒ Hémoglobine glyquée

Ionogramme sanguin

- ☒ Na⁺
- ☒ K⁺
- ☒ Cl⁻
- ☒ Ca⁺⁺
- ☒ Phosphore
- ☒ Mg⁺⁺
- ☒ Bicarbonates (HCO₃⁻)
- ☒ Urée
- ☒ Créatinine
- ☒ Acide urique

Examen des urines

- ☒ Protéinurie des 24h
- ☒ ECBU + Antibiogramme

Autres :

Fonction hépatique et enzymologie

- ☐ Amylasémie
- ☐ Bilirubine libre et conjuguée
- ☐ Phosphatases ACIDES
- ☐ Phosphatases Alcalines
- ☐ Lactate Déshydrogénase LDH
- ☐ Transaminases ASAT, ALAT
- ☐ Gamma-GT
- ☐ CPK (Créatine Phosphokinase)
- ☐ Troponine
- ☐ Electrophorèse des protéines EPP

Sérologie et immunologie

- ☐ TPHA-VDRL
- ☐ Hépatite B
- ☐ Antigène Hbs
- ☐ Anticorps Anti-Hbs
- ☐ Anticorps Anti-Hbc
- ☐ Anticorps Anti-Hbe
- ☐ Hépatite C
- ☐ Anticorps Anti-HVC
- ☐ Sérologie Toxoplasmose
- ☐ Sérologie Rubéole
- ☐ Facteur Rhumatoïde (Latex, Waaler Rose)
- ☐ Anticorps anti-nucléaires
- ☐ Anticorps anti-DNA natif
- ☐ ASLO
- ☐ Dosage du complément
- ☐ Sérologie HIV

Examen parasitologique des selles + Coproculture

☐

Bilan lipidique

- ☒ Cholestérol total
- ☒ Cholestérol HDL
- ☒ Cholestérol LDL
- ☒ Triglycérides

Groupage sanguin et AC irréguliers

- ☐ ABO
- ☐ Rhésus
- ☐ RAI

Bilan de la fonction thyroïdienne

- ☐ T3
- ☐ T4
- ☐ TSH

Bilan de la fonction rénale

- ☐ Créatinine
- ☐ Urée plasmatique

Exploration de la prostate

- ☐ PSA

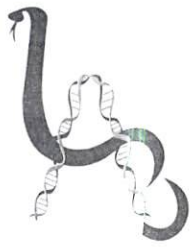
Enzymes musculaires

- ☐ LDH
- ☐ CPK
- ☐ CPK-mb

Ionogramme urinaire

- ☐ Ca⁺⁺
- ☐ Phosphore
- ☐ Na⁺
- ☐ K⁺
- ☐ Cl⁻
- ☐ Urée
- ☐ Créatinine

Donnée de 1500
+ Microalbumin 24h - Calcul de la créatinine
+ 1500



مختبر التحاليل الطبية دُعَاءُ لِلَّاب

Laboratoire d'analyses médicales DOUALAB

Dr. DADOUNE Loubna

Médecin Biologiste

Biochimie - Hématologie - Bactériologie - Immunologie Parasitologie
Mycologie - Hormonologie - Virologie - Test Covid-19 autorisé

Compte rendu d'analyses

Mme EL RHANJAOUI Maria

Date de naissance : 03/06/1971

Demandé par Dr: HOUARI CHAYMAA

Prélèvement du: 01/09/2022 8:10

Dossier N° : 010922010

Page : 1 / 3

HEMATOLOGIE

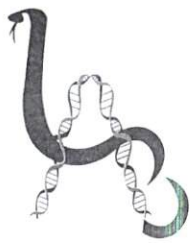
NUMERATION FORMULE SANGUINE

Hématies	3,83	M/mm ³	(3,5 - 5,5)	4,43 (20/12/21)
Hémoglobine	11,6	g/dL	(11 - 15)	12,6 (20/12/21)
Hématocrite	36,0	%	(36 - 48)	37,5 (20/12/21)
VGM	94	fL	(80 - 99)	85 (20/12/21)
TCMH	30	pg	(28 - 32)	28 (20/12/21)
CCMH	32	%	(30 - 35)	34 (20/12/21)
Leucocytes	6 430	/mm ³	(4000 - 10000)	6810 (20/12/21)

FORMULE LEUCOCYTAIRE

Polynucléaires Neutrophiles	60,15%	(50 - 70)	59,93 (20/12/21)
	Soit 3868/mm ³	(2000 - 7500)	
Polynucléaires Eosinophiles	5,05%*	(1 - 3)	5,58 (20/12/21)
	Soit 324,72/mm ³	(40 - 300)	
Polynucléaires Basophiles	0,16%	(Inférieur à 1)	0,72 (20/12/21)
	Soit 10,29/mm ³	(Inférieur à 100)	
Lymphocytes	27,81%	(20 - 40)	27,99 (20/12/21)
	Soit 1788/mm ³	(1500 - 4000)	
Monocytes	6,83%	(1 - 8)	5,78 (20/12/21)
	Soit 439/mm ³	(40 - 800)	
Plaquettes	350 000	/mm ³	(150000 - 400000) 393 000 (20/12/21)

DOUALAB
Dr. DADOUNE Loubna
Laboratoire d'analyses médicales
301 Lotissement Haj Fatah Oulfa - Casablanca
Tél: (0522) 900 300 - Fax: (0522) 900 700



مختبر التحاليل الطبية دُعاء لاب

Laboratoire d'analyses médicales DOUALAB

Dr. DADOUNE Loubna

Médecin Biologiste

Biochimie - Hématologie - Bactériologie - Immunologie Parasitologie
Mycologie - Hormonologie - Virologie - Test Covid-19 autorisé

Mme EL RHANJAOUI Maria

Date de naissance : 03/06/1971

Demandé par Dr: HOUARI CHAYMAA

Compte rendu d'analyses

Prélèvement du: 01/09/2022 8:10

Dossier N° : 010922010

Dossier N° : 010922010

Mme EL RHANJAOUI Maria

Page : 3 / 3

BIOCHIMIE

LDL-Cholestérol

1,55

g/l

(Inférieur à 1,7)

1,26 (07/03/22)

4,00

mmol/l

(Inférieur à 4,39)

1,68 (20/12/21)

Clairance de la Créatinine

Créatinine

9,00

mg/L

(6 - 11)

80

μmol/L

(53 - 97)

CLAIRANCE (MDRD)

85,14

ml/min

(80 - 140)

HORMONOLOGIE

Ferritinémie

(Technique : ELFA Vidas)

Nouveau né : 100 - 300

Enfant < 1 an : 20 - 100

> 4 ans : Idem adultes

Femme : 20 - 250

Homme : 30 - 350

52,19

ng/mL

51,98 (20/12/21)

TSH-us : Thyrostimuline-Hormone

(Technique : ELFA Vidas)

Interprétation:

Euthyroïdie : 0,25 - 5

Hypertyroïdie : < 0,15

Hypothyroïdie : > 7

3,11

μUI/ml

5,74 (20/12/21)

VITAMINES

25-OH Vitamine D (D2 + D3)

(Technique : ELFA Vidas)

Interprétation :

Carence vitaminique D : < 20 ng/mL

Insuffisance vitaminique D : 20 - 29 ng/mL

Taux normal : 30 - 100 ng/mL

Possible intoxication vitaminique D : > 100

58,40

ng/mL

14,90 (20/12/21)

DOUALAB
Dr. DADOUNE Loubna
Bilan biologique
01/09/2022 8:10
010922010



مختبر التحاليل الطبية د.علاء

Laboratoire d'analyses médicales DOUALAS

301, Lotissement Haj Fatah Oulfa (Près Mosquée Haj Fatah) Casablanca - Tél. : (0522) 900 300 - Fax : (0522) 900 301

Facture

N° facture 22-5891

Casablanca, le 01/09/2022

Date de prélèvement 01/09/2022

Mme EL RHANJAoui Maria

Code Acte	Designation Acte	Cotation
NFS	NUMERATION FORMULE SANGUINE	80
HBA1C	Hémoglobine glyquée	100
GLY	Glycémie à jeun	20
U	Urée	30
CREA	Créatinine	30
TG	Triglycérides	60
CT	Cholestérol Total	30
HDL	HDL-Cholestérol	50
LDL	LDL-Cholestérol	50
MDRD	Clairance de la Créatinine	50
FERRI	Ferritinémie	250
TSH	Thyréostimuline (TSH-us)	250
VITD	25-OH Vitamine D (D2 + D3)	450

Total B	1450
Total en dirhams	1 958,00

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Mille neuf cent cinquante-huit dirhams***

DOUALAS
Dr. DAF

301, Lotissement Haj Fatah Oulfa (Près Mosquée Haj Fatah) Casablanca - Tél. : (0522) 900 300 - Fax : (0522) 900 301

301, Lotissement Haj Fatah Oulfa (Près Mosquée Haj Fatah) Casablanca - Tél. : (0522) 900 300 - Fax : (0522) 900 301

Patente : 36225779 - RC : 400950 - IF : 40481510 - CNSS : 9044752 - ICE : P0435300000002