

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR CTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

nditions générales :

Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.

Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.

La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.

L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.

En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

armacie :

Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.

Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

diologie et Biologie :

La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.

Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

tique :

L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

éducation :

L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.

Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

ntaire :

En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.

La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.

La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

ladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

Adresses Mails utiles

Réclamation : contact@mupras.com
Prise en charge : pec@mupras.com
Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles.

Alal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge
ablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



MUPRAS
Mutuelle de Prévoyance
& d'Actions Sociales
de Royal Air Maroc

Déclaration de Maladie

N° W21-627374

243496

☒ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 6439 Société : RA

☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre : NAD 1

Nom & Prénom : HAJ HAMOU

Date de naissance : 18/04/1965

Adresse : N°10 LOTISSEMENT AIN DIAB 2

Tél. : 0661133944 Total des frais engagés : Dhs

Autorisation CNDP N° : A-A-215/2019

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin : Docteur Maryem LAMRANI OPHTALMOLOGISTE

Date de consultation : 11/04/2022

Nom et prénom du malade : HAJ HAMOU Nadi Age : 57 ans

Lien de parenté : ☒ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie : Affection ophtalmologique

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca Le : 10/04/22

Signature de l'adhérent(e) :

RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES				
Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes	
11.10.22 cs q ks	1	Gratuit	INP : 091091470 Dentiste OPHTALMOLOGUE 2, bd El Massaba El Khadra - COCOT Tél : 99 22.94.29.40 et 95	

EXECUTION DES ORDONNANCES		
Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture

ANALYSES - RADIOGRAPHIES			
Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires

AUXILIAIRES MEDICAUX						
Cachet et signature du Particulier	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		AM	PC	IM	IV	

VOLET ADHERENT

RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES					
Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.					
Important : Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'ODF.					
SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient	INP : <input type="text"/>	
				COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/> MONTANTS DES SOINS <input type="text"/> DEBUT D'EXECUTION <input type="text"/> FIN D'EXECUTION <input type="text"/>	
O.D.F. PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE			COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/> MONTANTS DES SOINS <input type="text"/> DATE DU DEVIS <input type="text"/> DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/>	
	H 25533412 21433552 00000000 00000000 D 00000000 00000000 G 35533411 11433553 B				
	(Création, remont, adjonction) Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession				
VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS				VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION	

الدكتورة مريم العمراني
متخصصة في طب وجراحة العيون خريجة جامعة باريس
Docteur Maryem LAMRANI

*Spécialiste en Ophtalmologie diplômée de l'Université de Paris
Ancienne Attachée à l'Hôtel-Dieu de Paris*

Casablanca, le 11 octobre 2022

Haj Hamou Nadi

LUNETTES : monture et verres organiques progressifs antireflets

Vision de loin : OD : -0.75

OG : -0.25(170° -0.75)

Vision de près : add+2.25

Docteur Maryem LAMRANI
OPHTALMOLOGISTE
38, bd El Massira El Khadra - Casablanca
Tél. : 05 22 94 29 46 et 05 22 94 29 47

Facture


**Votre opticien
s'engage**

 Qualité de service certifiée
AFNOR Certification

grandOptic

N°4043202210721001112

N° Tva Intracommunautaire : FR 75 492 787 957

 Date : 25/10/2022
 Dossier : 40432210000631

Grand Optical MONTPARNASSE
 41 BLD, DU MONTPARNASSE

75006 PARIS 06

Téléphone : 01 42 22 81 10

N° SIRET : 49278795702815

N° CONVENTIONNEMENT AM : 75OM3894C

Prescripteur : autre AUTRE

N° affiliation : 000000000

Fax : 01 45 48 20 98

N° APE : 4778A

Identifiant CPAM : 752613984

Date de l'ordonnance : 11/10/2022

Mme HAJ HAMOU NADI
 7 RUE JEAN MARIDOR

75015 PARIS

Téléphone : 06 63 33 23 02

Portable : 661-133944

N° sécu client :

Assuré :

Prescription	OD -0,75	2,25	32,00 26,50
	OG -0,25 -0,75	170 2,25	32,00 26,50

Description	LPP	Qté	Base 100%	Base 60%	PV Brut	Remise	Prix de vente
Monture optique Percé - LINDBERG SPIRIT2479 702 U13 U13 BLEU MARINE 52*18-	2264861	1	0,05	0,03	539,00	161,70	377,30
Verre D - Vx Physio 3 Ormix EPS Cz Rock Ø0.-/ESS	2263494	1	0,05	0,03	457,00	44,20	412,80
Précéd/		1					0,00
Verre G - Vx Physio 3 Ormix EPS Cz Rock Ø0.-/ESS	2203948	1	0,05	0,03	457,00	44,20	412,80
Précéd/		1					0,00
Total			0,15	0,09	1 453,00	250,10	1 202,90

Facture acquittée sous réserve de bon encaissement

Votre interlocuteur : MUASSAMA P.

TOTAL HT DE LA VENTE	1002,42 €
MONTANT TVA DE LA VENTE (20,00%)	200,48 €
TOTAL TTC DE LA VENTE	1202,90 €
TOTAL RÉGLÉ PAR LE CLIENT	1202,90 €

Traitements des verres

Durci	Antireflet	Photochromique	Lumière bleue	Hydrophobe	Polarisant
X	X		X	X	

GrandVision France reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-14 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir;
 - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation;
 - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien.
- Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.
- La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Conformément à la réglementation, nous vous informons que vous pouvez exercer votre droit d'opposition au démarchage téléphonique en vous inscrivant sur les listes d'opposition.

Dans l'hypothèse où une réclamation relative à un achat ne serait pas, au préalable, résolue amiablement entre GrandVision France et le Client, le Client est informé qu'il a la possibilité de saisir gratuitement la Commission de Médiation Franchise-Consommateur (MFC) <http://www.franchise-fff.com/fff/mediation-franchise-consommateurs.html>. Attention, conformément aux dispositions de l'article L. 611-4 du code de la consommation, la procédure de médiation des litiges de la consommation ne s'applique pas aux lunettes

GRAND OPTICAL

41 Boulevard MONTPARNASSE

75006 PARIS

Tél : 01 42 22 81 10 - Fax : 01 45 48 20 98

N° Siret : 49 278 795 702 815 - APE : 4778A

N° FINESS : 75 26 1398 4

GrandVision France, responsable du traitement pour l'enseigne Grand Optical met en œuvre un traitement de données à caractère personnel vous concernant aux fins de gérer de façon optimale la relation clients en magasin et assurer l'exécution et le suivi de vos commandes en optique et/ou en audiologie.

Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont destinées aux services concernés de GrandVision France, ainsi que, le cas échéant, à leurs sous-traitants ou prestataires.

Les données collectées sont conservées au maximum pendant 5 ans après la fin des relations commerciales.

En application de la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de vos données, d'un droit d'opposition, d'un droit à la portabilité de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, qui s'exercent par courrier postal à l'attention du Service Relation Clientèle, à l'adresse suivante : GrandVision France 1 rue Jean-Pierre Timbaud - Bâtiment Ecole - CS 30729 78060 - Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

GrandVision France Société par Actions Simplifiée au capital de 1 003 297,32 euros, 1, rue Jean-Pierre Timbaud-78180 MONTIGNY LE BRETONNEUX, RCS Versailles 492 787 957 (V 21 06 18)



N°4043202210721001113

N° Tva Intracommunautaire : FR 75 492 787 957

Date : 25/10/2022
Dossier : 40432210000632**Grand Optical MONTPARNASSE**
41 BLD, DU MONTPARNASSE

75006 PARIS 06

Téléphone : 01 42 22 81 10

N° SIRET : 49278795702815

N° CONVENTIONNEMENT AM : 75OM3894C

Prescripteur : autre AUTRE

N° affiliation : 000000000

Fax : 01 45 48 20 98

N° APE : 4778A

Identifiant CPAM : 752613984

Date de l'ordonnance : 11/10/2022

Mme HAJ HAMOU NADI
7 RUE JEAN MARIDOR

75015 PARIS

Téléphone : 06 63 33 23 02

N° sécu client :

Assuré :

Portable : 661-133944

Prescription	OD -0,75	2,25	32,00 25,50
OG -0,25	-0,75	170 2,25	32,00 25,50

Description	LPP	Qté	Base 100%	Base 60%	PV Brut	Remise	Prix de vente
Monture optique Cerclé - SEEN SNAM08 GG GUN/DK.GREY--GUN/DK.GREY 56*16-300488	2222124	1	9,00	5,40	30,00	29,00	1,00
Verre D - VariXpert Free 1.5 Résistant Ø73-/ROD	2263494	1	0,05	0,03	185,00	175,00	10,00
Gris 85%/		1					0,00
Verre G - VariXpert Free 1.5 Résistant Ø73-/ROD	2203948	1	0,05	0,03	185,00	175,00	10,00
Gris 85%/		1					0,00
Total			9,10	5,46	400,00	379,00	21,00

Facture acquittée sous réserve de bon encaissement

Votre interlocuteur : MUASSAMA P.

Pour avoir des informations sur l'origine de vos verres vous pouvez vous connecter sur le site de votre verrier RODENSTOCK (www.mesverres.rodenstock.com) avec l'identifiant HGARYQ et le mot de passe 4071

TOTAL HT DE LA VENTE	17,49 €
MONTANT TVA DE LA VENTE (20.00%)	3,51 €
TOTAL TTC DE LA VENTE	21,00 €
TOTAL RÉGLÉ PAR LE CLIENT	21,00 €

Traitements des verres

Durci	Antireflet	Photochromique	Lumière bleue	Hydrophobe	Polarisant
X					

GrandVision France reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-14 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Conformément à la réglementation, nous vous informons que vous pouvez exercer votre droit d'opposition au démarchage téléphonique en vous inscrivant sur les listes d'opposition.

Dans l'hypothèse où une réclamation relative à un achat ne serait pas, au préalable, résolue amiablement entre GrandVision France et le Client, le Client est informé qu'il a la possibilité de saisir gratuitement la Commission de Médiation Franchise-Consommateur (MFC) <http://www.franchise-fff.com/fff/mediation-franchise-consommateurs.html>. Attention, conformément aux dispositions de l'article L 611-4 du code de la consommation, la procédure de médiation des litiges de la consommation ne s'applique pas aux lunettes

GRANDOPTICAL

41 Boulevard MONTPARNASSE

75006 PARIS

Tél : 01 42 22 81 10 - Fax : 01 45 48 20 98

N° Siret : 49 278 795 702 815 - APE : 4778A

N° FINESS : 75 26 1398 4

GrandVision France, responsable du traitement pour l'enseigne Grand Optical met en œuvre un traitement de données à caractère personnel vous concernant aux fins de gérer de façon optimale la relation clients en magasin et assurer l'exécution et le suivi de vos commandes en optique et/ou en audiologie.

Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont destinées aux services concernés de GrandVision France, ainsi que, le cas échéant, à leurs sous-traitants ou prestataires.

Les données collectées sont conservées au maximum pendant 5 ans après la fin des relations commerciales.

En application de la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de vos données, d'un droit d'opposition, d'un droit à la portabilité de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, qui s'exercent par courrier postal à l'attention du Service Relation Clientèle, à l'adresse suivante : GrandVision France 1 rue Jean-Pierre Timbaud - Bâtiment Ecole - CS 30729 78060 - Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

GrandVision France Société par Actions Simplifiée au capital de 1 003 297,32 euros, 1, rue Jean-Pierre Timbaud-78180 MONTIGNY LE BRETONNEUX, RCS Versailles 492 787 957 (V 21 06 18)