

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



MUPRAS
Mutuelle de Prévoyance
& d'Actions Sociales
de Royal Air Maroc

Déclaration de Maladie

N° W21-766525

148963

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule :

Société :

☒ Actif

☐ Pensionné(e)

☐ Autre :

Nom & Prénom :

Date de naissance :

Adresse :

Tél. :

Total des frais engagés :

Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation :

Nom et prénom du malade :

Age :

Lien de parenté :

☐ Lui-même

☐ Conjoint

☐ Enfant

Nature de la maladie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.


Fait à :

Le :

Signature de l'adhérent(e) :

Autorisation CNDP N° : A-A-215/2019

Partie réservée à RMA

Date(s) de réception du courrier			
1	2	3	4
			

Identification	
N° du sinistre	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px;"></div>
	CP

Ordonnancement			
I.C.	D.D	D	C.C

Siège social

83, avenue de l'Armée Royale - Casablanca - Maroc

Tél. : 0522 31 21 63 - 0522 31 01 69 - Fax : 0522 31 38 84

SA au capital de 1.796.170.800 DH - Entreprise régie par la loi n° 17-99 portant code des assurances

www.rmaassurance.com



RMA

ROYALE
MAROCAINE
D'ASSURANCE

تصريح بالمرض

Déclaration de maladie

Type de déclaration	
<input checked="" type="radio"/> Maladie	<input type="radio"/> Maternité <input type="radio"/> Optique <input type="radio"/> Clinique <input type="radio"/> Traitements spéciaux
N° d'affiliation	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px;"></div>
Souscripteur :	Cachet du souscripteur :
N° de police :	
Adresse :	

Renseignements concernant l'assuré(e)	
Nom et prénom :	<i>Khadija OUBAÏK</i>
Adresse :	<i>RES WIAM IMM 06, Apt 06 OULFA Casablanca</i>

Renseignements concernant le malade	
Nom et prénom :	<i>Khadija OUBAÏK</i>
Lien de parenté :	

Montant des frais engagés :	<i>1597,10</i>	DHS
-----------------------------------	----------------	-----------

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration

Fait à *Casablanca*, le *28/10/2022* Signature de l'assuré(e)



Partie réservée au praticien traitant

Nom et Prénom du malade : **OUBAIK**

Date de naissance : **20/06/1969**

Nature de la maladie : **Affection ORL**

En cas d'accident :

(préciser causes et circonstances).....

Dr. H. ZINE EL ABIDINE
 Spécialiste en Oto-Rhino-Laryngologie
 et Chirurgie Cervico-faciale
 GSM : 06 69 10 10 10
 E-mail : zeanouda@gmail.com

Nature des prestations

Praticien	Date	Acte et coefficient	Ordonnance	Honoraires	Cachet et signature du praticien
Médecin traitant	22 OCT 2022	OS	300DH	300DH	Dr. H. ZINE EL ABIDINE Spécialiste en Oto-Rhino-Laryngologie et Chirurgie Cervico-faciale GSM : 06 69 10 10 10 E-mail : zeanouda@gmail.com
Auxiliaires médicaux					
Analyses et radiographies					

AUD. OURAINE 300DH
VNS et manœuvre
laboratoire 250DH

Pharmacie

Factures		Signature & cachet
Date	INP Montant 92052208	
22/10/2022	46210	Pharmacie SALM Bd.Oum Rabie-El Ouafaa '1' Magasin N° 15 Hay Hassani Tél: 89.57.72 - CASA BENABDERRAHMANE Salma
27/10/22	285,00	Pharmacie SALM Bd.Oum Rabie-El Ouafaa '1' Magasin N° 15 Hay Hassani Tél: 89.57.72 - CASA BENABDERRAHMANE Salma

Recommandations importantes

- Etablir une déclaration par personne et par maladie.
- La déclaration doit être accompagnée de toutes les pièces justificatives (ordonnances médicales, résultats des examens de radiologie et laboratoire).
- Joindre à la déclaration de maladie les vignettes ou à défaut les prospectus et le P.P.M. concernant les médicaments.
- Lorsque la personne malade bénéficie d'un régime de prévoyance, l'assuré devra remettre à l'assureur les photocopies des pièces justificatives et l'original du décompte de règlement délivré par cet organisme.
- En cas d'hospitalisation médicale ou chirurgicale : joindre une facture détaillée et dûment acquittée sur laquelle devra être précisé l'ensemble des prestations.
- Délai de remise des pièces : toutes les pièces concernant une maladie ou un accident doivent être remises à l'assureur trois mois au plus tard après la cessation des soins.
- Toute fausse déclaration est passible des sanctions prévues par la loi n°17-99 portant code des assurances.

→ **Toute réclamation doit être formulée au plus tard dans un délai de deux mois.**

Siège social

83, avenue de l'Armée Royale - Casablanca - Maroc
 Tél. : 05 22 31 21 63 - 05 22 31 01 69 - Fax : 05 22 31 38 84
 S.A. au Capital de 1.796.170.800 de DH - R.C. 15.207 - C.N.S.S. 111.6666
 PATENTE : 35101950 - I.F. 01084830 - ICE : 001530601000041
 Entreprise régie par la loi n° 17-99 portant code des assurances
 www.rmaassurance.com



RMA

ROYALE
MAROCAINE
D'ASSURANCE

FEUILLE DE DECOMPTÉ DESTINÉE A L'ASSURÉ

Employeur	: CTM S.A. MESSAGERIE CADRE			Page 1/1		
Assuré	: OUBAIK KHADIJA			Ref (C / V)	: 09894030	
N° Amiation	: 01200026 06 008197			N° Externe	:	
Personne soignée	: OUBAIK KHADIJA			Date ouverture	: 02/11/2022	
N° sinistre	: 2022005 00			Date règlement	: 09/11/2022	
Nature de la maladie	:					

Nature des Prestations	Cotation N.I.T	Cotation N.A.P	Vous avez payé	Base de Remboursement	Taux de Remboursement	Montant de Remboursement
CONSULT. SPEC.	0	0	300.00	300.00	90.00	270.00
TRAIT. SPEC.	0	0	250.00	250.00	90.00	225.00
RADIOGRAPHIE	0	0	300.00	300.00	90.00	270.00
PHARMACIE	0	0	285.00	285.00	90.00	256.50
PHARMACIE	1 0	0	462.10	353.10	90.00	326.79
TOTAL			1597.10	1488.10		1348.29

1-1: PRODUIT..... : NON REMBOURSEABLE (RELATIF) :	Montant A Rembourser
	1348.29

Dr Houda Zine EL Abidine

Spécialiste en Oto-Rhino-Laryngologie

Maladies et Chirurgie de :

Oreille et Audition, Nez et Larynx

Vertige et Ronflement

Cou et Thyroïde



د. هدى زين العابدين

طبيبة أخصائية الأذن - الأنف - الحنجرة

أمراض وجراحة :

الأذن و السمع، الأنف و جيوب الأنف

الحلق و الحنجرة الدوخة و الشخير

العنق و الغدة الدرقية

Casablanca le : 22 OCT 2022 : الدار البيضاء في :

FACTURE

Nom / Prénom : oubaik khadija

GESTE	PRIX
Consultation	300DH
Audiogramme	300DH
VNS et manoeuvre liberatoure	250DH
TOTAL	850DH

Dr Houda Zine EL Abidine
Spécialiste en Oto-Rhino-Laryngologie
et Chirurgie Cervico-faciale
Gsm : 06 63 69 10 10
E-mail : zehouda@gmail.com

100 شارع أم الربيع إقامة الأفق - مازولا - الدار البيضاء

100, Boulevard Oum Rabii, Résidence Al Ofoq - Mazola - Casablanca

Tél : 05 22 690 690 - Urgences : 06 63 69 10 10 - E-mail : zehouda@gmail.com

Id patient:
Nom de famille:
Prénom:

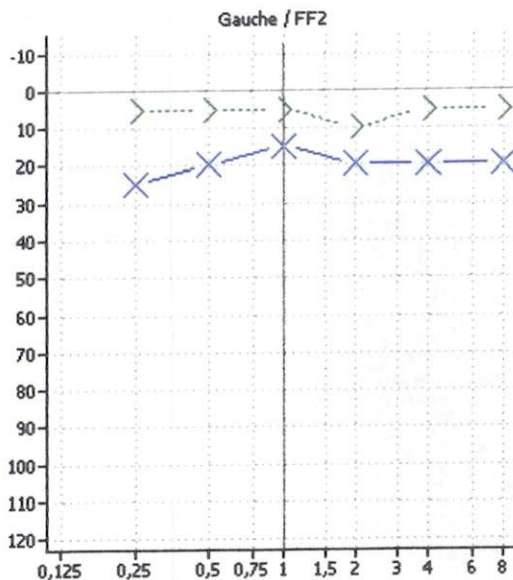
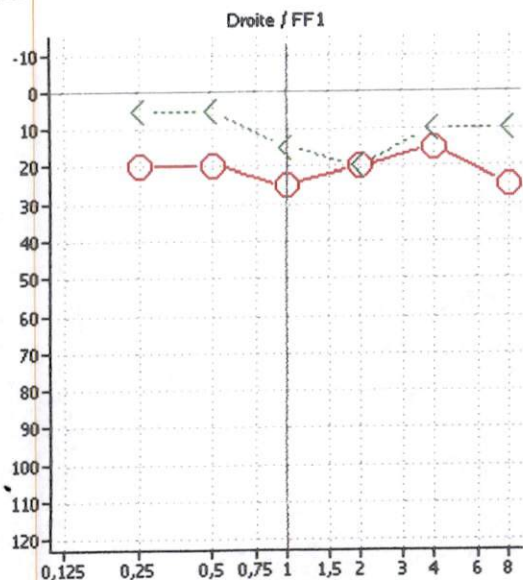
OUBAÏK
Khadija

Interacoustics A/S
Drejervænget 8
5610 Assens

Interacoustics
leading diagnostic solutions

22/10/2022 15:14:17

Tonale



Présentation des symboles

	Droite	Gauche	fibrateur	fibrateur	FF1	FF2
HL	○	△	×	□	<	>
UCL	▢	▢	▢	▢	▢	▢

Suspect - d'Hydrops

- Andia métrite Nucle

Dr H. Zine EL Abidine
Spécialiste en ORL et Chirurgie Cervico-Faciale
100, Boulevard Oum Rabil, Résidence AL OEQO
Oulfa, Mazoia - Casablanca
Tél. : 0522 690 690 - Urgences : 0663 69 10 10
E-mail : zehouda@gmail.com - INPE : 091187294

Dr Houda Zine EL Abidine

د. هدى زين العابدين

Dr Houda Zine EL Abidine

ي زين العابدين

Oto-Rhino-Laryngologie
de :
et Larynx
ment
le

طبيبة اختصاصية الأذن - الأنف - الحنجرة
أمراض وجراحة :
الأذن و السمع، الأنف و جيوب الأنف
الحلق و الحنجرة الدوخة و الشخير
العنق و الغدة الدرقية

Spécialiste en Oto-Rhino-Laryngologie
Maladies et Chirurgie de :
Oreille et Audition, Nez et Larynx
Vertige et Ronflement
Thyroïde

بائية الأذن - الأنف - الحنجرة
أمراض وجراحة :
سمع، الأنف و جيوب الأنف
الحنجرة الدوخة و الشخير
عنق و الغدة الدرقية



Casablanca le 27/10/2022

Casablanca le 27/10/2022

Dr OUBAÏK Khachia

Dr OUBAÏK Khachia

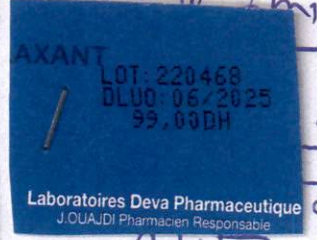


78,00 x 3
- Betaserc 14 x 3/4 (x 14)

51,00
- Tanganil 14 x 3/4 (x 14)



Dr H. Zine EL Abidine
Spécialiste en ORL et Chirurgie Cervico-Faciale
100, Boulevard Oum Rabii, Résidence AL Ofoq
Oulfa, Mazola - Casablanca
Tél : 0522 690 690 - Urgences : 0663 69 10 10
E-mail : zeahouda@gmail.com - INPE : 0911872



190,00
- Aeromax 2/4 x 2/4 (x 14)

78,50
- 14 x 3/4 (x 14)

40,00
- 14 x 3/4 (x 14)

375
- 24 x 3/4 (x 14)

462,110
Dr H. Zine EL Abidine
Spécialiste en ORL et Chirurgie Cervico-Faciale
100, Boulevard Oum Rabii, Résidence AL Ofoq
Oulfa, Mazola - Casablanca
Tél : 0522 690 690 - Urgences : 0663 69 10 10
E-mail : zeahouda@gmail.com - INPE : 0911872

100 شارع أم الربيع إقامة الأفق - مازولا - الدار البيضاء
100, Boulevard Oum Rabii, Résidence Al Ofoq - Mazola - Casablanca

100 شارع أم الربيع إقامة الأفق - مازولا - الدار البيضاء
100, Boulevard Oum Rabii, Résidence Al Ofoq - Mazola - Casablanca