

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûr
- Le cadre réservé au médecin doit être rens
- La validité de la feuille de soins est limitée à
- L'entente préalable est exigée pour tou
- extractions multiples, parodontie orthodo
- que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

M22- 0052442

☐ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 12625 Société : RAM  
☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :  
 Nom & Prénom : OUAÏS ALAA  
 Date de naissance : 09-02-88  
 Adresse : RES ALAA angle rue des Galeries n°4  
 Ferme Bretonne Gae  
 Tél. : 0660 034677 Total des frais engagés : Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :  
 Date de consultation : / /  
 Nom et prénom du malade : Age :  
 Lien de parenté : ☐ Lui-même ☒ Conjoint ☐ Enfant  
 Nature de la maladie :  
 Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :  
 Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca Signature de l'adhérent(e) : Le : 06/03/2023

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019







## DR. FICHTALI KARIMA

### Gynécologie obstétrique

Ancien Professeur de l'Enseignement Supérieur au CHU Ibn Rochd  
Casablanca

Ex Directrice de Spécialité à l'Hopital Universitaire Cheikh Khalifa

Suivi de grossesse et accouchement  
Chirurgie des cancers gynéco-mammaires  
Oncoplastie du sein  
Chirurgie vaginale  
Coeliochirurgie gynécologique  
Infertilité du couple



## ذ. الفشتالي كريمة

### امراض النساء والتوليد

أستاذة سابقاً بالتعليم العالي بالمستشفى الجامعي ابن رشد  
الدار البيضاء  
مديرة تخصص امراض النساء و التوليد سابقا بمستشفى الشيخ خليفة

أمراض الحمل والولادة

جراحة سرطان الرحم والثدي

الجراحة بالمنظار

علاج عقم الزوجين

## وصفة طبية Ordonnance

22/12/2011

Casablanca le:

LAAOUINA CHAIMAA

11 NF

21 TD - TCe

مستشفى المختبرات الطبية  
LABORATOIRE BENJELLOUN  
109, Bd. Omar Al Khatam Beauséjour  
Casablanca  
Tél : 066000603 / 066000604  
Fax : 0522223333 / 0522223335

Pr. FICHTALI KARIMA  
Gynécologie obstétrique  
185 Bd Abdelmoumen étage 2 N° 7  
Casablanca - Tél : 0520 40 82 77  
Fax : 0520 40 82 77

LABO BENJELLOUN  
Mme LAAOUINA CHAIMAA  
DDN 13-06-1991



Ordonnance

Adresse : 185 Blvd Abdelmoumen étage 2 N.7 Casablanca / شارع عبد المومن رقم 7 طابق 2 الدار البيضاء

Tél : 0520 40 82 77 / E-mail : Karima.fichtali@yahoo.fr



## DR. FICHTALI KARIMA

Gynécologie obstétrique

Ancien Professeur de l'Enseignement Supérieur au CHU Ibn Rochd  
Casablanca

Ex Directrice de Spécialité à l'Hopital Universitaire Cheikh Khalifa

Suivi de grossesse et accouchement  
Chirurgie des cancers gynéco-mammaires  
Oncoplastic du sein  
Chirurgie vaginale  
Coelochirurgie gynécologique  
Infertilité du couple



## ذ. الفشتالي كريمة

امراض النساء والتوليد

أستاذة سابقاً بالتعليم العالي بالمستشفى الجامعي ابن رشد  
الدار البيضاء  
مديرة تخصص امراض النساء و التوليد سابقاً بمستشفى الشيخ خليفة

أمراض الحمل والولادة

جراحة سرطان الرحم والتدي

الجراحة بالمنظار

علاج عقم الزوجين

## وصفة طبية Ordonnance

Casablanca le: 29/11/22

M<sup>me</sup>: LAAOUINA cheima

NOTE D'HONORAIRE.

consultations = 400,00



Adresse : 185 Blvd Abdelmoumen étage 2 N.7 Casablanca / شارع عبد المومن رقم 7 طابق 2 الدار البيضاء

Tel : 0520 40 82 77 / E-mail : Karima.fichtali@yahoo.fr



# LABORATOIRE BENJELLOUN D'ANALYSES MEDICALES

109, Boulevard Omar Al Khyam BEAUSEJOUR 20200 CASABLANCA

Tel: 05 22 39 32 84/53 – 06000 503 40 – Whatsapp Accueil 06 63 790 723

Fax: 05.22.39.33.65 www.labobenjelloun.ma

IF 51759668–CNSS 6441662– TP 36004769 – INPE Labo093001360 INP Dr097159024–ICE002980177000019

**FACTURE N° : 2212302044**

**ORGANISME: RAM MUPRAS**

**Mme CHAIMAA LAAOUINA**

Date: 30-12-2022



Récapitulatif des analyses				
CN	Analyse	Clé	Clé	Total
PS 0216	Prélèvement Sanguin	E25	E	25.00 MAD
	Numération Formule (Globules rouges/Blancs/plaquettes)	B80	B	107.20 MAD
	Temps de Céphaline Activée (TCA)	B40	B	53.60 MAD
	Taux de Prothrombine (TP non traité)	B40	B	53.60 MAD
Total				<b>239.40 MAD</b>

Total des B: 160

Montant total de la facture: 239.4 Dirhams.

Arrêtée la présente facture à la somme de **deux cent trente-neuf dirhams quarante centimes.**

مختبر بنجلون للتحاليل الطبية  
LABORATOIRE BENJELLOUN  
109, Bd. Omar Al Khyam Beauséjour  
Casablanca  
Tél : 06000.503.40 - 0522.39.32.84/53  
Fax : 0522 39 33 65





# مختبر بنجلون للتحاليل الطبية

## Laboratoire Benjelloun d'Analyses Médicales

Beauséjour

BIOCHIMIE - HEMATOLOGIE - IMMUNOLOGIE - BACTERIOLOGIE - VIROLOGIE - PARASITOLOGIE - MYCOLOGIE

**Dr. Najib BENJELLOUN**

Médecin Biologiste

Ancien Interne des Hôpitaux - Lyon

Maîtrise en Cytogénétique - Grenoble

**DR KARIMA FICHTALI**

Date de l'examen: 30-12-2022

**Mme LAAOUINA CHAIMAA**

Date de naissance: 13-06-1991

Dossier N°: 2212302044



### HEMATOLOGIE – CYTOLOGIE

PENTRA 80XL (ABX) – KX21N (SYSMEX)

#### Numération Formule Sanguine (NFS)

(Les valeurs de référence sont automatiquement éditées en fonction de l'âge et du sexe)

01-06-2021

Globules Rouges (Erythrocytes)	4,33	M/μl	(4,00–5,20)	4,49
Hémoglobine	13,5	g/dL	(12,5–15,5)	14,0
Hématocrite	39,6	%	(37,0–47,0)	41,5
VGM (Volume globulaire moyen)	92,0	fL	(80,0–97,0)	92,0
TCMH	31,2	pg	(27,0–32,0)	31,1
CCMH	34,1	g/dL	(32,0–36,0)	33,7

Globules Blancs (Leucocytes)	6 600	/mm <sup>3</sup>	(4 000–10 000)	7 500
Polynucléaires Neutrophiles	53,0%	Soit 3 498/mm <sup>3</sup>	(1 500–7 000)	4 125
Polynucléaires Eosinophiles	2,0%	Soit 132/mm <sup>3</sup>	(80–400)	150
Polynucléaires Basophiles	1,0%	Soit 66/mm <sup>3</sup>	(0–100)	75
Lymphocytes	38,0%	Soit 2 508/mm <sup>3</sup>	(1 500–4 000)	2 700
Monocytes	6,0%	Soit 396/mm <sup>3</sup>	(200–1 000)	450

PLAQUETTES	251 000	/mm <sup>3</sup>	(150 000–450 000)	259 000
------------	---------	------------------	-------------------	---------

**Conclusion** Numération formule sanguine normale.

مختبر بنجلون للتحاليل الطبية  
LABORATOIRE BENJELLOUN  
109, Bd Omar Al Khayam Beauséjour  
Casablanca  
Tél : 06000 503 40 / 0622 39 32 84/63  
Fax : 0622 39 33 66



Prélèvement à domicile sur rendez-vous : 06 63 45 60 50

109, Boulevard Omar Al Khayam - Beauséjour - 20200 Casablanca (en face du CACF)  
Tél.: 05 22 39 32 53/84 - 06000 503 40 - Fax : 05 22 39 33 65 - WhatsApp : 06 63 790 723  
benjelloun@labobenjelloun.ma - www.labobenjelloun.ma - Tramway : Ligne 2 (Arrêt Beauséjour)





مختبر بنجلون للتحاليل الطبية  
Laboratoire Benjelloun d'Analyses Médicales  
Beauséjour  
BIOCHIMIE - HEMATOLOGIE - IMMUNOLOGIE - BACTERIOLOGIE - VIROLOGIE - PARASITOLOGIE - MYCOLOGIE

**Dr. Najib BENJELLOUN**  
Médecin Biologiste  
Ancien Interne des Hôpitaux - Lyon  
Maîtrise en Cytogénétique - Grenoble

**DR KARIMA FICHTALI**  
Date de l'examen: 30-12-2022

**Mme LAAOUINA CHAIMAA**

Date de naissance: 13-06-1991

Dossier N°: 2212302044



**HEMOSTASE**

SATELLITE(STAGO) – COBAS H232(ROCHE) – AIA360 (TOSOH) – EASY READER (VEDA-LAB) – F200 (SD BIOSENSOR)

**Taux de prothrombine (Temps de Quick)**

05-04-2021

Temps de Quick (Technique chronométrique)	13,1 sec		15,0
Taux de Prothrombine	100 %	(70-150)	84
Temps de Quick Témoin	13,3 sec.		13,4
INR (International Normalized Ratio)	1,00		1,13

**Temps de céphaline activée (TCA)**

05-04-2021

TCA (Technique chronométrique)	37,9 sec.	(28,6-38,2)
Temps du témoin	33,5 sec.	
Ratio patient/témoin	1,13	(<1,20)

**Conclusion** Bilan d'hémostase normal.

مختبر بنجلون للتحاليل الطبية  
LABORATOIRE BENJELLOUN  
109, Bd Omar Al Khayam Beauséjour  
Casablanca  
Tél : 06000 503 40 - 0622 39 32 84/53  
Fax : 0622 39 33 65



**Prélèvement à domicile sur rendez-vous : 06 63 45 60 50**

109, Boulevard Omar Al Khayam - Beauséjour - 20200 Casablanca (en face du CACF)  
Tél.: 05 22 39 32 53/84 - 06000 503 40 - Fax : 05 22 39 33 65 - WhatsApp : 06 63 790 723  
benjelloun@labobenjelloun.ma - www.labobenjelloun.ma - Tramway : Ligne 2 (Arrêt Beauséjour)