

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu [sous pli confidentiel] doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaire, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaire.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et AtC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.



## Déclaration de Maladie

M22- 0046996

Optique

156861

Autres

Maladie

Dentaire

### Cadre réservé à l'adhérent(e)

Matricule : 003656 Société : RAM  
 Actif  Pensionné(e)  Autre : \_\_\_\_\_  
 Nom & Prénom : OUARIT ABDELKRIM  
 Date de naissance : 12-08-1959  
 Adresse : LOT AL KHOZAMA E1 Lissasfa casablanca  
 Tél. : 0661722705 Total des frais engagés : \_\_\_\_\_ Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :  
  
 Date de consultation : 10/04/2023  
 Nom et prénom du malade : Abou Hassane Hafida Age : \_\_\_\_\_  
 Lien de parenté :  Lui-même  Conjoint  Enfant  
 Nature de la maladie : Anémie, perte de cheveux, fatigue, maigreur  
 Affection longue durée ou chronique :  ALD  ALC Pathologie : \_\_\_\_\_  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances : \_\_\_\_\_  
 Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.  
 J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.  
 Fait à : Casablanca Le : 10/04/2023  
 Signature de l'adhérent(e) : [Signature]

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : [contact@mupras.com](mailto:contact@mupras.com)
- Prise en charge : [pec@mupras.com](mailto:pec@mupras.com)
- Adhésion et changement de statut : [adhésion@mupras.com](mailto:adhésion@mupras.com)



La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

#### **RELEVE DES FRAIS ET HONORAIRES**

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
22/03/23	Cs		200,00	Jr. LAMHAOUAR Fatima Zahra Médecine Générale 68, Rue... Tel stage Bou Rachid - Casablanca 22 37 22 22

## **EXECUTION DES ORDONNANCES**

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
PHARMACIE L'EXTENSION 24 Rue Sissasfa Extension - CASABLANCA Tél: 05 22 93 48 40	22.03.2023	572.20

## **ANALYSES - RADIOGRAPHIES**

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
Lot Al Kourama, Béchir Jougha Salama N° 29E, 1 <sup>er</sup> étage, Préfecture d'Arrondissement de Tounibet	22/03/23	B280	308,000 H
Lot Al Kourama, Béchir Jougha Salama N° 29E, 1 <sup>er</sup> étage, Préfecture d'Arrondissement de Tounibet	07/04/23	B430	473,00 DH

#### AUXILIAIRES MEDICAUX

## **RELEVE DES FRAIS ET HONORAIRES**

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

### **Important :**

Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaire, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient	
				CŒFFICIENT DES TRAVAUX
				MONTANTS DES SOINS
				DEBUT D'EXECUTION
				FIN D'EXECUTION
O.D.F PROTHÉSES DENTAIRES		DETERMINATION DU CŒFFICIENT MASTICATOIRE		

O.D.F  
PROTHESES DENTAIRES

## DETERMINATION DU CŒFFICIENT MASTICATOIRE

H	
25533412	21433552
00000000	00000000
D	G
00000000	00000000
35533411	11433553

**[Création, remont, adjonction]**  
fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE REVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

Docteur Fatima zahra LAMHAOUAR

Médecine Générale  
Échographie Générale  
D.U de Diabétologie



فاطمة الزهراء لمهاوار

الطب العام

الفحص بالصدى

معي في أمراض السكري

38,50

Casablanca, le 22/03/23

الدار البيضاء، في:

PHARMACIE L'EXTENSION  
24 Rue à lissasta  
Extension - CASABLANCA  
Tél: 05 22 33 48 40

38,50 d 5

Daltopur



pdh

38,50

26.90

05 mois

pdh

②

Virc



90.00

③

Bcapadina veno



44.30 d 2

2 gpp

38,50

38,50

④

Gynazol



76.20

Novule

Dr. LAMHAOUAR Fath.  
Médecine Générale  
68, Rue 11, 1000 Casablanca  
Cité My Rachid - Casablanca  
Tél : 05 22 33 48 40

38,50

⑤

Zycophu 28



N3

sensino

**Vita C 1000®**

PPU : 06DH29  
EXP : 11/2025  
LOT : 2H0529

P.P.V : 44 DH 30  
UT.AV : 03 - 25  
LOT : 778

Dr LAMHAOUAR Fatima Lam  
Médecine Générale  
68 Rue 11, 1er étage  
Bte MLY Rachid Casablanca  
Tél. : 05 22 37 22 22

PHARMACIE  
24 Rue  
Extension - Casablanca  
Tel: 05 22 37 22 22

محمد الصيدلية  
PHARMACEUTICAL INSTITUTE  
BP 4491 - 11850 Aïn El Aouda  
Maroc  
Maria SEDRATI  
Pharmacien Responsable

LOT : 076  
PER : JUN 2025  
P.P.V : 76 DH 20

PHARMACIE L'EXTENSION  
24 Rue 8 Llesasfa  
Extension - CASABLANCA  
Tel: 05 22 37 22 22

**MYCODERME® 1%**

Poudre dermatique  
Nitrate d'éconazole

LOT: 08222019  
PER: 10/2027  
PPU: 49,00 DH

Flacon de 30 g

**Repadina®**

Crème

ACIDE HYALURONIQUE SEL SODIQUE 0,2%

Crème à usage externe

PPC : 90.00 DH

**noflon™**

P.V 49,00 DH

usage externe

Docteur Fatima zahra LAMHAOUAR

Médecine Générale

Echographie Générale

D.U de Diabétologie



الدكتورة فاطمة الزهراء لمهوار

الطب العام

الفحص بالصدى

دبلوم جامعي في أمراض السكري

Casablanca, le :

31/05 / 23

الدار البيضاء، هي:

Dou Hassan Hafid,

TSH  
Hb glycé  
NBS pg



Dr. LAMHAOUAR Fatima Zahra  
Médecine Générale  
68, Rue 11, 1er étage  
Cité Mly Rachid - Casablanca  
Tél. : 05 22 37 22 22

# Centre de Biologie ZOUBIR

Dr. Boulhen Fatima Zahra

Adresse : Lot Al Khouzama, Bd Mostapha salamat (Bd Zoubir) N 29<sup>e</sup> E, 1er Etage - Oulfa - Hay Hassani  
Tel : 05 22 93 92 91 / 06 62 60 60 01 04 - Email : laboratoirecbz@gmail.com

INPE :



093064459

## Facture

N° facture 2023-0788

Casablanca , le 07/04/2023

Date de prélèvement 07/04/2023

Mme ABOU HASSAINE Hafida

Code Acte	Designation Acte	Cotation B
NFS	NUMERATION FORMULE SANGUINE	80
HBA1C	Hémoglobine glycosylée	100
TSH	TSH us	250

Total B	430
APB	0,00
Total en dirhams	473,00

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Quatre cent soixante-treize dirhams\*\*\*



Docteur Fatima zahra LAMHAOUAR

الدكتورة فاطمة الزهراء لمهوار

Médecine Générale

Echographie Générale

D.U de Diabétologie



الطب العام

الفحص بالصدى

دبلوم جامعي في أمراض السكري

LAMHAOUAR Fatima Zahra  
Casablanca - Dr. Générale  
68, Rue El Moudawine 1er stage  
Cité Mly Rachid - Casablanca  
Tél : 05 22 37 22 22

الدار البيضاء، هي :

/23

Dr. Hassaine Hafida

GAS  
foruhine



Dr. LAMHAOUAR Fatima Zahra  
Médecine Générale  
68, Rue El Moudawine 1er stage  
Cité Mly Rachid - Casablanca  
Tél. : 05 22 37 22 22

05 22 37 22 22 شرفة 11 شارع القوات المساعدة، الطابق الأول رقم 1 - بورنازيل - الدار البيضاء - الهاتف :  
N° 68, Rue 11 Avenue Forces Auxiliaires, 1er Etage, App N° 1 - Bournazil - casablanca - Tél : 05 22 37 22 22

# Centre de Biologie ZOUBIR

Dr. Boulhen Fatima Zahra

Adresse : Lot Al Khouzama, Bd Mostapha salamat (Bd Zoubir) N 29 E, 1er Etage - Oulfa - Hay Hassani  
Tel :05 22 93 92 91 / 06 62 60 60 01 04 - Email : laboratoirecbz@gmail.com

INPE :



093064459

Facture

N° facture 2023-0674

Casablanca , le 22/03/2023

Date de prélèvement 22/03/2023

Mme ABOU HASSAINE Hafida

Code Acte	Designation Acte	Cotation B
GAJ	Glycémie à jeun	30
FERRI	Ferritine	250

Total B	280
APB	0,00
Total en dirhams	308,00

Arrêtée la présente facture à la somme de : Trois cent huit dirhams\*\*\*



CENTRE DE BIOLOGIE  
ZOUBIR

# مختبر الزبير للتحاليل الطبية

## CENTRE DE BIOLOGIE ZOUBIR

Hématologie - Biochimie - Hépatologie - Endocrinologie - Oncologie - Bactériologie - Virologie - Mycologie - Biologie de reproduction

Dr Boulhen Fatima Zahra

Médecin Biologiste

د. بولهان فاطمة الزهراء

Ancien médecin interne du CHU Ibn Rochd de Casablanca  
Diplôme de la faculté de médecine et de pharmacie de Casablanca

Casablanca le : 07/04/2023

Nom : ABOU HASSAINE Prénom : Hafida

Code Patient : 22-00022 Plvt du: 07/04/2023 10:44



Page : 1 / 1

### Compte rendu d'analyses

#### HEMATOLOGIE

##### NUMERATION FORMULE SANGUINE

(Technique: IORIBA ABX - YUMIZEN H550)

Erythrocytes	3,91 M/mm <sup>3</sup>	( 4 - 5,3 )
Hémoglobine	11,30 g/dl	( 12 - 16 )
Hématocrite	34,10 %	( 37 - 47 )
VGM	87 fL	( 82 - 98 )
TCMH	29 pg	( 28 - 32 )
CCMH	33 g/dl	( 32 - 36,5 )
Leucocytes	4 300 /mm <sup>3</sup>	( 4000 - 10000 )

##### FORMULE LEUCOCYTAIRE

Polynucléaires Neutrophiles	57,1 %	2455 /mm <sup>3</sup>	( 1800 - 7500 )
Polynucléaires Eosinophiles	1,7 %	73 /mm <sup>3</sup>	( 100 - 400 )
Polynucléaires Basophiles	0,6 %	26 /mm <sup>3</sup>	( Inférieur à 200 )
Lymphocytes	38,0 %	1634 /mm <sup>3</sup>	( 1000 - 4000 )
Monocytes	2,6 %	112 /mm <sup>3</sup>	( 200 - 1000 )
PLAQUETTES	196 10 <sup>3</sup> /μl		( 150 - 450 )

#### BIOCHIMIE

##### HBA1C

5,50 % ( 4 - 6 )

(Technique : HPLC D10 )

##### Interprétation des résultats selon la standardisation du NGSP:

entre 4% et 6%: Intervalle non diabétique

&lt; 6,5%: Excellent équilibre glycémique (DNID)

&lt; 7%: Excellent équilibre glycémique (DID)

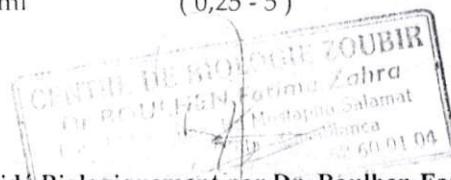
entre 7% et 8%: Bon équilibre glycémique

&gt; 8%: Action corrective suggérée.

#### ENDOCRINOLOGIE

##### TSH us

4,27 μUI/ml ( 0,25 - 5 )



Bilan validé Biologiquement par Dr. Boulhen Fatima Zahra

##### Prélèvement à domicile sur Rendez-vous

Lot Al Khouzama, Bd Mostapha salamat(Bd Zoubir), N°29 E,1er Etage RCD ,Près école LA JOCONDE - Oulfa - Hay Hassani - Casa  
Tél.: 05 22 93 92 91 - GSM : 06 62 60 01 04 - E-mail : laboratoirecbz@gmail.com



# مختبر الزوبير للتحاليل الطبية

## CENTRE DE BIOLOGIE ZOUBIR

Hématologie - Biochimie - Hormonologie - Immunologie - Oncologie - Bactériologie - Parasitologie - Mycologie - Virologie - Biologie de reproduction

Dr Boulhen Fatima Zahra

Médecin Biologiste

د. بولهان فاطمة الزهراء

Anien médecin interne du CHU Ibn Rochd de Casablanca  
Diplômé de la faculté de médecine et de pharmacie de Casablanca

Casablanca le : 22/03/2023

Nom : ABOU HASSAINE Prénom : Hafida

Code Patient : 22-00022 Plv du: 22/03/2023 9:24



Page : 1 / 1

### Compte rendu d'analyses

#### BIOCHIMIE

##### Glycémie à jeun

(Technique : Méthode enzymatique Respons 920)

Valeurs Usuelles

1,21 g/L

Antériorité

(0,7 - 1,15)

0,91 (04/02/22)

##### Ferritine

(Technique : Chimiluminescence)

##### Résultat contrôlé

6,36 ug/l

21,27 (06/01/22)

##### Résultat contrôlé

##### Valeurs usuelles en ug/l

Nouveau-nés : 150 - 450

2 - 3 mois : 80 - 500

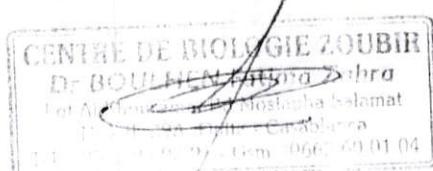
4 mois - 16 ans : 20 - 200

Femme < 50 ans : 15 - 150

Femme en ménopause : 30- 150

Homme : 30 - 400

Bilan validé Biologiquement par Dr. Boulhen Fatima Zahra



Prélèvement à domicile sur Rendez-vous

Lot Al Khouzama, Bd Mostapha salamat(Bd Zoubir), N°29 E,1er Etage RCD ,Près école LA JOCONDE - Oulfa - Hay Hassani - Casa

Tél.: 05 22 93 92 91 - GSM : 06 62 60 01 04 - E-mail : laboratoirecbz@gmail.com