

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment rempli.
- Le cadre réservé au médecin doit être rempli conformément à la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à une consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute intervention chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

M22- 0046603

☒ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : ME 0004 Société : RAM A 63310  
☐ Actif ☐ Pensionné(e) ☒ Autre : Voie de  
 Nom & Prénom : BOURKIA EL KEBIRA  
 Date de naissance : 1931  
 Adresse : 11, Rue AGGARIAL AL Abidol  
May RAHA CAS A  
 Tél. : 0522398105 Total des frais engagés : \$2247,90 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :   
 Date de consultation : /  
 Nom et prénom du malade : NACHIT EL KEBIRA Age : 74  
 Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant  
 Nature de la maladie : Affection endocrinienne  
 Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :   
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :   
 Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : CASA Le : 21/06/2023  
 Signature de l'adhérent(e) :

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019

## Adresses Mails utiles

- O Réclamation : [contact@mupras.com](mailto:contact@mupras.com)
- O Prise en charge : [pec@mupras.com](mailto:pec@mupras.com)
- O Adhésion et changement de statut : [adhesion@mupras.com](mailto:adhesion@mupras.com)

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.


**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge  
 Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - [www.mupras.com](http://www.mupras.com)




## RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
15/05/23	bilan		G.	
23/05/23	c.s		300.Dhs	

## EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
	23/05/23	14 85,90

## ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
	15/05/23	B 550	762,00

## AUXILIAIRES MEDICAUX

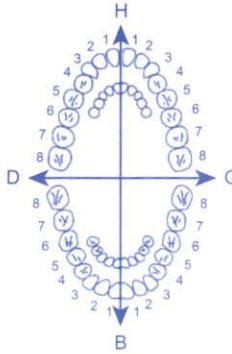
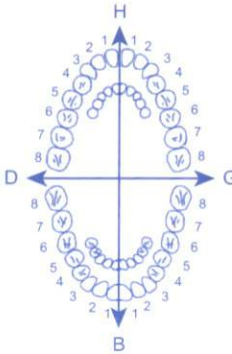
Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		A M	P C	I M	I V	

## RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

Important :

Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient														
				Coefficient DES TRAVAUX <input type="text"/>													
				MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>													
				DEBUT D'EXECUTION <input type="text"/>													
				FIN D'EXECUTION <input type="text"/>													
O.D.F PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE																
	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">H</td> </tr> <tr> <td>25533412</td> <td>21433552</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>G</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>35533411</td> <td>11433553</td> </tr> <tr> <td colspan="2">B</td> </tr> </table>		H		25533412	21433552	00000000	00000000	D	G	00000000	00000000	35533411	11433553	B		Coefficient DES TRAVAUX <input type="text"/>
	H																
	25533412	21433552															
	00000000	00000000															
	D	G															
	00000000	00000000															
	35533411	11433553															
	B																
	<p>(Création, remont, adjonction)</p> <p>Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession</p>		MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>														
			DATE DU DEVIS <input type="text"/>														
		DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/>															

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

# Dr. Ghita MAMOU

Spécialiste en Endocrinologie, Diabétologie,  
Maladies métaboliques et Nutrition

Diabète, Cholestérol, Obésité, Thyroïde, Goitre  
Troubles de la croissance et de la puberté  
Pathologies surrénaliennes et hypophysaires



الدكتورة غيثة مامو

أخصائية في أمراض الغدد و السكري  
أمراض الأيض وطب التغذية

مرض السكري، الكوليستيرول، السمنة  
الغدة الدرقية، اختلالات النمو، الغدة النخامية

Casablanca, le : 23/5/23

Nom : M. NAETH EL KEBRA

1040,00  
Tromba



LOT: 223156  
EXP: 09 2026  
PPV: 46.70 DH

10 UJ le soir

Aiguilles click lemm  
46,90  
Sylvic 100



3x 133,80  
Biomartial plus



LOT: 2302033  
FAB: 02/2023  
EXP: 02/2026  
PUC: 133.000H

3mm

1 8/10

LOT: 2302033  
FAB: 02/2023  
EXP: 02/2026  
PUC: 133.000H

1485,90

Dr. Ghita MAMOU  
Spécialiste en Endocrinologie  
Diabétologie Maladies Métaboliques  
et Nutrition  
Espace Roudani 230 Bd Roudani 4ème Etage N° 19  
Casablanca - Tél.: 05 22 23 70 71



**BILA**



Ordonnance

Le : 7/5/23

Nom/Prénom : NAHIT ELKHIRA

Age : .....

Sexe : H ☐ F ☐

### Hématologie

- ☒ NFS  
☐ Plaquettes  
☐ VS  
☐ CRP  
☐ Hémoculture + Antibiotogramme

### Bilan martial

- ☐ Fer sérique  
☐ CTF  
☒ Ferritine  
☐ Transferrine

### Hémostase

- ☐ Temps de prothrombine  
☐ TCK  
☐ Fibrinogène  
☐ INR

### Bilan glycémique

- ☒ Glycémie à jeun ☐  
☒ HGPO 75 g  
☒ Hémoglobine glyquée

### Ionogramme sanguin

- ☐ Na<sup>+</sup>  
☐ K<sup>+</sup>  
☐ Cl<sup>-</sup>  
☐ Ca<sup>++</sup>  
☐ Phosphore  
☐ Mg<sup>++</sup>  
☐ Bicarbonates (CO<sub>3</sub>)  
☒ Urée  
☒ Créatinine  
☒ Acide urique

### Examen des urines

- ☐ Protéinurie des 24h  
☐ ECBU + Antibiotogramme  
☐ Microalbuminurie des 24h  
☐ Microalbuminurie sur échantillon d'urine du matin

Autres : .....

### Fonction hépatique et enzymologie

- ☐ Amylasémie  
☐ Bilirubine libre et conjuguée  
☐ Phosphatases ACIDES  
☐ Phosphatases Alcalines  
☐ Lactate Déshydrogénase LDH  
☐ Transaminases ASAT, ALAT  
☐ Gamma-GT  
☐ CPK (Créatine Phosphokinase)  
☐ Troponine  
☐ Electrophorèse des protéines EPP  
☐ BNP

### Sérologie et immunologie

- ☐ TPHA-VDRL  
☐ Hépatite B  
☐ Antigène Hbs  
☐ Anticorps Anti-Hbs  
☐ Anticorps Anti-Hbc  
☐ Anticorps Anti-Hbe  
☐ Hépatite C  
☐ Anticorps Anti-HVC  
☐ Sérologie Toxoplasmose  
☐ Sérologie Rubéole  
☐ Facteur Rhumatoïde (Latex, Waaler Rose)  
☐ Anticorps anti-nucléaires  
☐ Anticorps anti-DNA natif  
☐ ASLO  
☐ Dosage du complément  
☐ Sérologie HIV

### Exploration de la prostate

- ☐ PSA

### Bilan lipidique

- ☐ Cholestérol total  
☐ Cholestérol HDL  
☐ Cholestérol LDL  
☐ Triglycérides

### Groupage sanguin

- ☐ ABO  
☐ Rhésus  
☐ RAI

### Bilan thyroïdien

- ☐ T3L  
☐ T4L  
☐ TSH  
☐ Ac Anti - TPO  
☐ Ac Anti - TG  
☐ TRAK

### Bilan de la fonction rénale

- ☐ Créatinine  
☐ Urée plasmatique

### Exploration de la prostate

- ☐ PSA

### Enzymes musculaires

- ☐ LDH  
☐ CPK  
☐ CPK-mb

### Ionogramme urinaire

- ☐ Ca<sup>++</sup>  
☐ Phosphore  
☐ Na<sup>+</sup>  
☐ K<sup>+</sup>  
☐ Cl<sup>-</sup>  
☐ Urée  
☐ Créatinine

# LABORATOIRE BENJELLOUN D'ANALYSES MEDICALES

109, Boulevard Omar Al Khyam BEAUSEJOUR 20200 CASABLANCA

Tel: 05 22 39 32 84/53 – 06000 503 40 – Whatsapp Accueil 06 63 790 723

Fax: 05.22.39.33.65 www.labobenjelloun.ma

IF 51759668–CNSS 6441662– TP 36004769 – INPE Labo093001360 INP Dr097159024–ICE002980177000019

**FACTURE N° : 2305152025**

**ORGANISME: RAM MUPRAS**

**Mme LAKBIRA BOURKIA**

Date: 15-05-2023



Récapitulatif des analyses				
CN	Analyse	Clé	Clé	Total
PS	Prélèvement Sanguin	E25	E	25.00 MAD
0100	Acide urique	B30	B	40.20 MAD
0111	Créatinine	B30	B	40.20 MAD
0154	Ferritine	B250	B	335.00 MAD
0118	Glycémie	B30	B	40.20 MAD
0119	Hémoglobine glycosylée	B100	B	134.00 MAD
0216	Numération Formule (Globules rouges/Blancs/plaquettes)	B80	B	107.20 MAD
0135	Urée	B30	B	40.20 MAD
Total				<b>762.00 MAD</b>

Total des B: 550

Montant total de la facture: 762 Dirhams.

Arrêtée la présente facture à la somme de **sept cent soixante-deux dirhams**.

مختبر بنجلون للتحاليل الطبية  
LABORATOIRE BENJELLOUN  
109, Bd. Omar Al Khayam Beausejour  
Casablanca  
Tél : 06000.503.40 - 0522.39.32.84/53  
Fax : 0522.39.33.65





# مختبر بنجلون للتحليلات الطبية

## Laboratoire Benjelloun d'Analyses Médicales

Beauséjour

BIOCHIMIE - HEMATOLOGIE - IMMUNOLOGIE - BACTERIOLOGIE - VIROLOGIE - PARASITOLOGIE - MYCOLOGIE

**Dr. Najib BENJELLOUN**

Médecin Biologiste

Ancien Interne des Hôpitaux - Lyon

Maîtrise en Cytogénétique - Grenoble

**Mme BOURKIA LAKBIRA**

Date de naissance: 01-01-1931

Dossier N°: 2305152025



**DR GHITA MAMOU**

Date de l'examen: 15-05-2023

### HEMATOLOGIE – CYTOLOGIE

PENTRA 80XL (ABX) – KX21N (SYSMEX)

#### Numération Formule Sanguine (NFS)

(Les valeurs de référence sont automatiquement éditées en fonction de l'âge et du sexe)

04-02-2023

Globules Rouges (Erythrocytes)	4,26	M/μl	(4,00–5,20)	4,20
Hémoglobine	11,0	g/dL	(12,5–15,5)	10,6
Hématocrite	33,6	%	(37,0–47,0)	33,0
VGM (Volume globulaire moyen)	79,0	fL	(80,0–97,0)	79,0
TCMH	25,7	pg	(27,0–32,0)	25,2
CCMH	32,7	g/dL	(32,0–36,0)	32,1

Globules Blancs (Leucocytes) (RC)	3 300	/mm3	(4 000–10 000)	3 700
Polynucléaires Neutrophiles	48,0%	Soit 1 584/mm3	(1 500–7 000)	1 813
Polynucléaires Eosinophiles	4,0%	Soit 132/mm3	(80–400)	185
Polynucléaires Basophiles	0,0%	Soit 0/mm3	(0–100)	0
Lymphocytes	39,0%	Soit 1 287/mm3	(1 500–4 000)	1 332
Monocytes	9,0%	Soit 297/mm3	(200–1 000)	370

Plaquettes	247 000	/mm3	(150 000–450 000)	262 000
------------	---------	------	-------------------	---------

**Conclusion** Anémie hypochrome microcytaire.  
Frottis présentant une Lymphopénie.

مختبر بنجلون للتحليلات الطبية  
LABORATOIRE BENJELLOUN  
109, Boulevard Omar Al Khayam Beauséjour  
Casablanca  
Tél : 06000 503 40 - 0622 39 32 84/63  
Fax 0622 39 33 66



Prélèvement à domicile sur rendez-vous : 06 63 45 60 50

109, Boulevard Omar Al Khayam - Beauséjour - 20200 Casablanca (en face du CACF)  
Tél.: 05 22 39 32 53/84 - 06000 503 40 - Fax : 05 22 39 33 65 - WhatsApp : 06 63 790 723  
benjelloun@labobenjelloun.ma - www.labobenjelloun.ma - Tramway : Ligne 2 (Arrêt Beauséjour)



# مختبر بنجلون للتحليلات الطبية Laboratoire Benjelloun d'Analyses Médicales

Beauséjour

BIOCHIMIE - HEMATOLOGIE - IMMUNOLOGIE - BACTERIOLOGIE - VIROLOGIE - PARASITOLOGIE - MYCOLOGIE

**Mme BOURKIA LAKBIRA**

Date de naissance: 01-01-1931

Dossier N°: 2305152025



**Dr. Najib BENJELLOUN**

Médecin Biologiste

Ancien Interne des Hôpitaux - Lyon

Maîtrise en Cytogénétique - Grenoble

**DR GHITA MAMOU**

Date de l'examen: 15-05-2023

## BIOCHIMIE SANGUINE - BILAN GLYCEMIQUE

COBAS C311 (ROCHE) - D10 (BIORAD) - Hybrid XL (DRG)

04-02-2023

### Glycémie à jeûn

(Technique enzymatique à l'hexokinase)

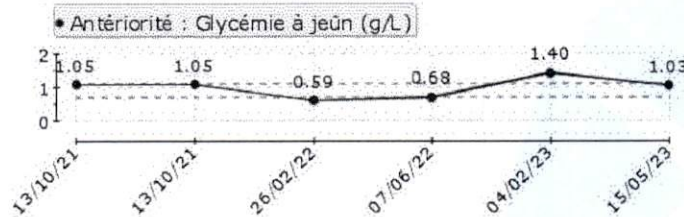
1,03 g/L

(0,70-1,10)

1,40

5,72 mmol/L

(3,89-6,11)



01-02-2023

### Hémoglobine glyquée (HbA1c)

(Technique chromatographie haute pression - Biorad D10)

7,20 %

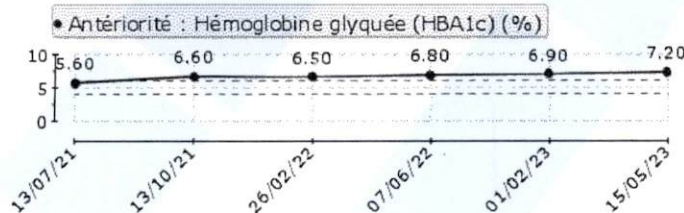
(4,00-6,00)

6,90

Interprétation des résultats:

% HbA1c	Contrôle du taux de Glucose
4 - 6	Intervalle non-diabétique
6.5 - 7	Excellent équilibre glycémique
8 - 9	Assez bon équilibre glycémique
9 - 10	Équilibre glycémique médiocre (Action corrective suggérée*)
> 10	Mauvais équilibre glycémique (Action corrective nécessaire*)

\*Risque élevé de développer des complications cardiovasculaires à long terme comme des rétinopathies, néphropathies, neuropathies et cardiopathies.



مختبر بنجلون للتحليلات الطبية  
LABORATOIRE BENJELLOUN  
109, Bd Omar Al Khayam Beauséjour  
Casablanca  
Tél : 06000 503 40 / 0622 39 32 84/63  
Fax : 0622 39 33 65



Prélèvement à domicile sur rendez-vous : 06 63 45 60 50

109, Boulevard Omar Al Khayam - Beauséjour - 20200 Casablanca (en face du CACF)  
Tél.: 05 22 39 32 53/84 - 06000 503 40 - Fax : 05 22 39 33 65 - WhatsApp : 06 63 790 723  
benjelloun@labobenjelloun.ma - www.labobenjelloun.ma - Tramway : Ligne 2 (Arrêt Beauséjour)





# مختبر بنجلون للتحليلات الطبية

## Laboratoire Benjelloun d'Analyses Médicales

Beauséjour

BIOCHIMIE - HEMATOLOGIE - IMMUNOLOGIE - BACTERIOLOGIE - VIROLOGIE - PARASITOLOGIE - MYCOLOGIE

**Dr. Najib BENJELLOUN**

Médecin Biologiste

Ancien Interne des Hôpitaux - Lyon

Maîtrise en Cytogénétique - Grenoble

**Mme BOURKIA LAKBIRA**

Date de naissance: 01-01-1931

Dossier N°: 2305152025



**DR GHITA MAMOU**

Date de l'examen: 15-05-2023

### BIOCHIMIE SANGUINE – BILAN RENAL

COBAS C311 (ROCHE)

04-02-2023

**Urée**

(Technique enzymatique à l'uréase UV)

0,42 g/L

(0,10–0,50)

0,48

6,99 mmol/L

(1,67–8,33)

04-02-2023

**Créatinine**

(Technique cinétique – Jaffé)

10,00 mg/L

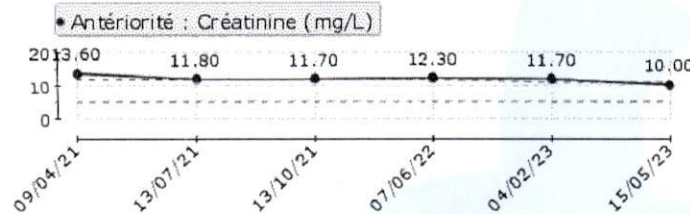
(5,00–11,00)

11,70

88,5 µmol/L

(44,3–97,4)

**Conclusion:** Fonction rénale normale



04-02-2023

**Acide Urique**

(Technique colorimétrique enzymatique)

42,0 mg/L

(24,0–57,0)

29,0

252,0 µmol/L

(144,0–342,0)

### BIOCHIMIE SANGUINE – BILAN MARTIAL

COBAS C311 (ROCHE) – COBAS E411 (ROCHE)

04-02-2023

**Ferritine**

(Technique immunoturbidimétrique)

23,70 ng/mL

(13,00–150,00)

19,70

(RC) : Résultat contrôlé

مختبر بنجلون للتحليلات الطبية  
LABORATOIRE BENJELLOUN  
109, Bd Omar Al Khayam Beauséjour  
Casablanca  
Tél : 06008.403.40 / 0622.39.32.84/53  
Fax : 0622.89.33.66



**Prélèvement à domicile sur rendez-vous : 06 63 45 60 50**

109, Boulevard Omar Al Khayam - Beauséjour - 20200 Casablanca (en face du CACF)  
Tél.: 05 22 39 32 53/84 - 06000 503 40 - Fax : 05 22 39 33 65 - WhatsApp : 06 63 790 723  
benjelloun@labobenjelloun.ma - www.labobenjelloun.ma - Tramway : Ligne 2 (Arrêt Beauséjour)