

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



## Déclaration de Maladie

M22- 0036077

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 12074

Société : R.A.T.

☒ Actif

☐ Pensionné(e)

☐ Autre :

Nom & Prénom : DOUBRAHAT Khadija

Date de naissance : 20/01/1978

Adresse :

Tél. 0673530691

Total des frais engagés : 672,70 Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Confidentiel

Date de consultation : / /

Nom et prénom du malade :

H. ALAMANE YAKOUT

Age :

Lien de parenté :

☐ Lui-même

☐ Conjoint

☒ Enfant

Nature de la maladie :

Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC

Pathologie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : 5161 2023

Le : / /

Signature de l'adhérent(e) :

Casq

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019





# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES

## ETABLIR UNE DECLARATION PAR PERSONNE MALADE

- En cas d'accident, préciser les causes, circonstances, date, lieu et heure.
- La déclaration doit être accompagnée de toutes pièces justificatives. (Ordonnances médicales prescrivant les médicaments ou tout examen de radiologie et laboratoire, etc...)
- Les vignettes ou à défaut les prospectus et les P.P.M. concernant les médicaments doivent être joints aux ordonnances.
- Lorsque la personne soignée bénéficie d'un régime de prévoyance, l'assuré devra remettre à l'assureur les photocopies des pièces justificatives et l'original du décompte de règlement délivré par cet organisme.
- Tous certificats, note d'honoraires et ordonnances remis à l'occasion d'un sinistre sont conservés par l'assureur.
- Soins dentaires** : Pour les extractions multiples de plus de 5 dents, les soins spéciaux, paradontoses et radios (plus de 2 par séance). Une entente préalable et obligatoire.
- En cas d'hospitalisation médicale ou chirurgicale** : la déclaration de maladie doit être accompagnée d'une facture détaillée et acquittée sur laquelle devront être précisés : la cotation des actes la ventilation des frais annexes, le nombre de jours d'hospitalisation et le détail de fournitures pharmaceutiques.
- Délai de remise des pièces** : Toutes pièces concernant un sinistre, doivent être remises à l'assureur au plus tard, dans les trente jours qui suivent la guérison ou l'expiration du traitement.
- L'indemnité forfaitaire couvrant les frais de grossesse et de maternité est payable sur présentation d'un extrait d'acte de naissance.
- Protection des données personnelles**  
Les données personnelles demandées par l'assureur ont un caractère obligatoire pour obtenir la souscription du présent contrat et l'exécution de l'ensemble des services qui y sont rattachés. Elles sont utilisées exclusivement à cette fin par les services de l'assureur et les tiers autorisés.

La durée de conservation de ces données est limitée à la durée du contrat d'assurance et à la période postérieure pendant laquelle leur conservation est nécessaire pour permettre à l'assureur de respecter ses obligations en fonction des délais de prescription ou en application d'autres dispositions légales. Par ailleurs, la communication des informations de l'assuré /souscripteur est limitée aux communications obligatoires en fonction des obligations légales et réglementaires qui s'imposent à l'assureur et aux tiers légalement autorisés à obtenir les dites informations.

L'assureur garantit notamment le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Les données sont protégées aussi bien sur support physique qu'électronique, de telle sorte que leur accès soit impossible à ces tiers non autorisés.

L'assureur s'assure que les personnes habilitées à traiter les données personnelles connaissent leurs obligations légales en matière de protection de ces données et s'y tiennent.

Les données à caractère personnel peuvent à tout moment faire l'objet d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition auprès du service conformité par courrier à la Boîte Postale 16193 ou par e-mail : [conformite@wafaassurance.co.ma](mailto:conformite@wafaassurance.co.ma)

De manière expresse, l'assuré/souscripteur autorise l'assureur à utiliser ses coordonnées à des fins de prospections commerciales en vue de proposer d'autres services d'assurance. Il peut s'opposer par courrier à la réception de sollicitations commerciales.

Vérifiez avant l'envoi que rien n'a été omis, vous éviterez toute correspondance inutile, et nos règlements seront alors rapides.

## VOLET DÉTACHABLE

Prière de remplir et de garder ce volet qui sera nécessaire à présenter pour toute réclamation.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

SIÈGE SOCIAL : BO. ABDELMOUMEN CASABLANCA - TEL 05 22 54 55 55 - R.C. 31 119 - IF 010582716642  
S.A. au capital de 350 000 000 dh - Entreprise régie par la loi n° 17 99 portant code des assurances  
[www.wafaassurance.ma](http://www.wafaassurance.ma)

DECLARATION DE MALADIE : 22716642

Cachet de l'employeur

N° du contrat :

N° affiliation :

Matricule Sté :

Nom et prénom de l'assuré : HALOUANE SALAH

Type de déclaration : ☒ Médical ☐ Dentaire ☐ Optique

Total des frais engagés : 672,70

Cachet du médecin :

Date de la consultation : 14/01/2023

Nom et prénom du malade : HALOUANE YAKOUT. Âge 13

Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfants

Nature de la maladie : consultation gynécologique

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la compagnie.

Signature de l'assuré

DECLARATION

CONTRAT N°

NOM DU MALADE

DATE DE CONSULTATION

TOTAL DES FRAIS ENGAGES

CERTIFICAT N°

YAKOUT  
14.01.2023  
672,70

22716642



Dates des actes médicaux	Signature et cachet du praticien attestant le paiement des actes	Montant des honoraires
Médecin traitant	14/01/23 CS.	20000
Pharmacie	14/01/23 e	472,70
Analyses / Radiologie		
Auxiliaires médicaux		

VOLET DÉTACHABLE

de remplir et de garder ce volet qui sera nécessaire à présenter pour toute réclamation.

direction sanitaire  
 2020.  
 date à laquelle cette notice a été  
 mise à jour.  
 Les mycoses vaginales sont des infections  
 du système génital féminin causées par des  
 champignons (le plus souvent par un champignon  
 nommé *Candida albicans*). Elles se manifestent  
 par des symptômes tels que des démangeaisons,  
 des rougeurs, des brûlures, des pertes blanches  
 épaisses et filandreuses. Elles peuvent être  
 traitées avec des médicaments antifongiques.  
 Ce médicament ne doit pas être utilisé en association avec  
 d'autres médicaments sans avis médical.  
 Les interactions possibles sont les suivantes:  
 - avec les médicaments anticoagulants (risque  
 d'hémorragie),  
 - avec les médicaments immunosuppresseurs (risque  
 d'infection opportuniste),  
 - avec les médicaments contre le diabète (risque  
 d'hypoglycémie).  
 Ce médicament ne doit pas être utilisé en association avec  
 d'autres médicaments sans avis médical.  
 Les interactions possibles sont les suivantes:  
 - avec les médicaments anticoagulants (risque  
 d'hémorragie),  
 - avec les médicaments immunosuppresseurs (risque  
 d'infection opportuniste),  
 - avec les médicaments contre le diabète (risque  
 d'hypoglycémie).

الأعتر  
 إخصائيه

دروسه كليات الطب و الصيدلية بالدار البيضاء  
 طبيبته داخلية سابقا ثم تخصصت في أمراض

14/01/23

Mlle H

36x2

1 Mycohyzali

1 Appli x 215

46,70

21 No - Cond 100mg

1cp 1 semaine pendant

280100

4 Sem

31 Biothase

LOT: 22010A  
 EXP: 01/2024  
 PUC: 280.0004

de la Roche

☑ PANORAMA BOULEVARD ABOU BAKR EL KADIRI - IMM 11 ETAGE 1 APPT 1 SIDI MAAROUF CASABLANCA  
 ☑ بانوراما شارع أبو بكر القادري عمارة 11 الطابق 1 الشقة 1 - سيدي معروف - الدار البيضاء  
 ☎ 0522975707 📠 0631677970 📧 docteur.kenfaoui@gmail.com



## Décompte de Remboursement Maladie-Maternité

CONTRACTANTE : WANA CORPORATE SA / 1049 / CONTRAT N° : 9106 60 / 359800  
NOM DE L'ASSURE : HALOUANE SALAH CERTIFICAT N° : 3862705 MATRICULE: 3862705  
BENEFICIAIRE : YAKOUT DATE DE LA DECLARATION : 18/01/2023  
DECLARATION N° : 22716642 / 22716642 DATE DE REMBOURSEMENT : 01/02/2023

CODE ACTE	NATURE DES PRESTATIONS	VOUS AVEZ PAYE	REMB. ASSUREUR DE BASE	BASE DE REMB.	* COEFF.	TAUX REMB.	MONTANT DE REMB.
5	Consultation spécialiste	200.00		200.00		80.0%	160.00
15	Pharmacie	472.70		472.70		80.0%	154.16
TOTAUX		672.70		672.70			314.16
OBSERVATIONS :							
nr : biotina							

\* La cotation de l'acte effectué selon la Nomenclature Générale des Actes Professionnels