

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- O Réclamation : contact@mupras.com
- O Prise en charge : pec@mupras.com
- O Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

M22- 0023893

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 01746 Société : RAM

☐ Actif

☒ Pensionné(e)

☐ Autre :

Nom & Prénom : EL ALAMI ARAB

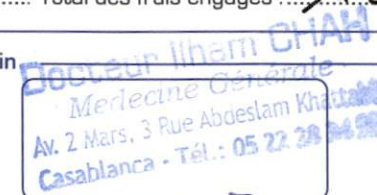
Date de naissance : 19-01-1950

Adresse : 3. Rue Athènes 2MARS CASABLANCA

Tél. : 0664323253 Total des frais engagés : 1053,00 Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :



Date de consultation : 26/04/2023

Nom et prénom du malade : EL ALAMI ANOUB Age :

Lien de parenté :

☐ Lui-même

☐ Conjoint

☐ Enfant

Nature de la maladie : Dépression - HTA

Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

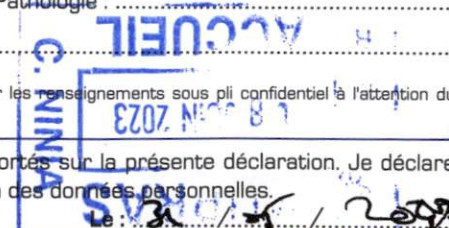
Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca

Signature de l'adhérent(e) :

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2015





# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
26/04/2023	10	1	150,00	<i>[Signature]</i> Denteur Médicine Générale Av. 2 Mars, 3 Kasbah Mediam Casablanca - Tél: 0522 22 22 22

## EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
903,00	26/04/23	PHARMACIE Des Dentistes DR. ALI EL ANASSER Moulaye Nassour-Lot Nassour Casablanca - 0522 29 28 59

## ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires

## AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		AM	PC	IM	IV	

Le pr  
Impo  
Veill

LOT: M21133  
EXP: AOU 2024  
PPV: 47,90 DH

LOT: M21134  
EXP: AOU 2024  
PPV: 47,90 DH

LOT: M21134  
EXP: AOU 2024  
PPV: 47,90 DH

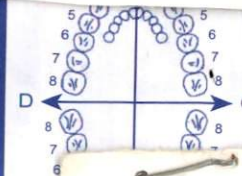
LOT: M21047  
EXP: FEV 2024  
PPV: 47,90 DH

SOINS DENTAIRES

LOT 230358  
EXP 02/2026  
PPV 98.30DH

98,30

98,30



41,50

D'EXECUTION

41,50

O.D.F

PROTHESES DENTAIRE

LOT 22.336/FC18  
PER 12/2025  
PPC 74,80

IENT

COEFFICIENT  
DES TRAVAUX

Cardioaspirine 100 mg/30cps  
Acide acétylsalicylique  
P.P.V. : 27,70 DH  
Bayer S.A.

Cardioaspirine 100 mg/30cps  
Acide acétylsalicylique  
P.P.V. : 27,70 DH  
Bayer S.A.

Cardioaspirine 100 mg/30cps  
Acide acétylsalicylique  
P.P.V. : 27,70 DH  
Bayer S.A.

88,10

P.P.V : 88.10 DH  
LABORATOIRES SOTHEMA

L'EXECUTION

Docteur Ilham Chah

MEDECINE GENERALE

ECHOGRAPHIQUE

الدكتورة إلهام شاه

الطب العام

الفحص بالصدى

M<sup>re</sup> EL ALAMI Arab

Ordonnance

Casablanca, Le 26/09/2023

- 03/05/2023  
469  
167
- (1) Anafranil 125 — 94750 x 4  
1 - 0 - 1
- (2) Atymid 30 — 94730 x 3  
1/2 g le 20
- (3) Imovane 7.5 — 94750 x 2  
0 - 0 - 1/2
- (4) Viohane 50 — 94750 x 1  
14 le 20
- (5) Cardioaspirin 250 — 94750 x 1  
10 le 20
- PHARMACIE  
Des Pharmaciens  
DR. ALAMI ZINEB  
Moultoua Naouar, Lot Naouar  
Casablanca - 0522 29 28 59
- PHARMACIE  
Des Pharmaciens  
DR. ALAMI ZINEB  
Moultoua Naouar, Lot Naouar  
Casablanca - 0522 29 28 59
- PHARMACIE  
Des Pharmaciens  
DR. ALAMI ZINEB  
Moultoua Naouar, Lot Naouar  
Casablanca - 0522 29 28 59

3, Rue Abdesslam EL Khatabi, AV.2 Mars 1 Etage N° 2 - Casablanca

الهاتف : 05 22 28 34 52 / Tél : 05 22 28 34 52 / المستعجلات : 06 61 46 84 49

زنقة عبد السلام الخطابي شارع 2 مارس الطابق الأول, رقم 2 - الدار البيضاء



αδδ:το ρ 25 → 9 08,10 X 2  
7 y 11 / 03 0:5

Docteur Ilham CHAH  
Médecine Générale  
Av. 2 Mars, 3 Rue Abdelhamid el Bahaddi  
Casablanca - Tél: 05 32 28 34 32

903,6

PHARMACIE  
Des Dargistes  
Dr. ALAMI ZINEB  
Mosquée Naoures Lot Naoures  
Casablanca - 0522 29 28 69