

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

### Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

### Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

### Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

### Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

### Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

### Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

### Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.



Déclaration de Maladie : N° S19-0002736

☐ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 6482 Société : RAM.  
☐ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre : Retraitée  
Nom & Prénom : DAHRAOU RAKIA Date de naissance : 16.05.1961  
Adresse : 63 Calmes de DARBAH 22A Ju K2  
Tél. : 0661 1403 97 Total des frais engagés : 1862 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : 23/05/2023

Nom et prénom du malade : DAHRAOU RAKIA Age :

Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie : Fracture de la cheville droite

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca

Signature de l'adhérent(e) : [Signature]

### Adresses Mails utiles

- 0 Réclamation : contact@mupras.com
- 0 Prise en charge : pec@mupras.com
- 0 Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com





مصحة الزرقطوني لجراحة العظام والمفاصل

CLINIQUE ZERKTOUNI D'ORTHOPÉDIE - TRAUMATOLOGIE

Chirurgiens Orthopédistes :

- Dr. Abderrazak HEFTI

- Dr. Mohamed LEMSEFFER

Casablanca, le : 23/05/2023

## Facture CZ 3475 /23

Mme MAHRAOUI RAKIA

Consultation 300 DH

Traitement orthopédique

Par manchette plâtrée 1000 DH

Echarpe 300 DH

**TOTAL 1600 DH**

Arrêtée la présente facture à la somme

//Mille Six Cents dirhams //

CLINIQUE ZERKTOUNI  
D'ORTHOPÉDIE ET TRAUMATOLOGIE  
Service Consultation  
Angle Bd. 9 Avril et Med. Abdou



مصحة الزرقطوني لجراحة العظام والمفاصل

CLINIQUE ZERKTOUNI D'ORTHOPÉDIE - TRAUMATOLOGIE

Chirurgiens Orthopédistes :

- Dr. Abderrazak HEFTI

- Dr. Mohamed LEMSEFFER

Casablanca, le

23/08/23

Le MARRAOUÏ RAKIN

Le corps coule au  
cœur

**Dr. Mounsif BIROUK**

Chirurgien Orthopédiste

Clinique Zerktoni (C) Casablanca

Angle Bds 9 Avril et Med Abdou



# مصحة الزرقطوني لجراحة العظام والمفاصل

## CLINIQUE ZERKTOUNI D'ORTHOPÉDIE - TRAUMATOLOGIE

Orthopédistes :

- Dr. Mohamed LEMSEFFER

Casablanca, le 28/05/23



zak HEFTI

Mr MAHAROU RAKIN

14.86



Andol new



n 23

17.80



Dasen



n 23 (med)

198.00



260.30

PHARMACIE AQUA PARC  
CH. MELKO  
Dar Bouazza 9714 - Boueiziane  
Tél : 05 22 29 00 11

**Dr. Mounisf BIROUK**  
Chirurgies Orthopédiques  
Clinique Zerkouni Casablanca  
Angle Bds 9 Avril et Med Abdou



LOT

PUC:198.00DH



C183

2025-01

CNK 3259-850



3 401020 354451 >

REV. 2021/01/C