

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- Reclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



## Déclaration de Maladie

M22- 54698

☒ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 10308 Société : Royal Air Maroc  
☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :  
 Nom & Prénom : Bougaddou Fatima  
 Date de naissance :  
 Adresse : Ferdaous App 7 IHB 8 Ctg 02 ou efa  
 Tél. : 0602407656 Total des frais engagés : 166442 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : 18/04/2023  
 Nom et prénom du malade : Bougaddou Fatima Age :  
 Lien de parenté : ☒ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant  
 Nature de la maladie : Bouchon de cerumen OG  
 Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :  
 Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Le :  
 Signature de l'adhérent(e) :

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019



RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES				
Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
17.8 AVR 2023	20RC		2500h	
	Application d'oreille gauche	100	3500h	

EXECUTION DES ORDONNANCES	
Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date
<p><b>HARMACIE OUMERRABII</b>  <b>Dr. Adnane BIDAH</b>  <b>49. Boulevard OUMERRABII HAY HASSANI</b>  <b>CASABLANCA Tel. 05 22 90 88 72</b></p>	<p>Montant de la Facture</p> <p>18/04/23</p> <p>20,20</p>

ANALYSES - RADIOGRAPHIES			
Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires

[illegible]

**RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES**

Le praticien est prié de préciser, sur la feuille traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

**Important :**  
Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées		Nature des Soins	Coefficient	
					CCEFFICIENT DES TRAVAUX
					MONTANTS DES SOINS
					DEBUT D'EXECUTION
					FIN D'EXECUTION

O.D.F PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU CCEFFICIENT MASTICATOIRE	
	<div style="text-align: center;"> <b>H</b>            25533412    21433552            00000000    00000000  <b>D</b> ————— <b>G</b>            00000000    00000000            35533411    11433553  <b>B</b> </div>	CCEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/>
	<div style="text-align: center;"> <b>[Création, remont, adjonction]</b>            Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession         </div>	MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>
	<input type="text"/>	DATE DU DEVIS <input type="text"/>
	<input type="text"/>	DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/>
	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

قارورة  
بالقطارة

Lot. 3714  
Per.: 01 2026  
BIOCODEX MAROC PPV 20.20

PHARMACIE OUM EL OULFA  
الدكتور يوسف بلعبد  
استاذ بكلية الطب  
Dr. Adnane Bli  
إختصاص في أمراض  
49. Boulevard OUM EL OULFA  
الأنف، الأذن والحنجرة  
EL OULFA - CASABLANCA  
Tél. 05 22 86 38 76

Casablanca, le :

18 AVR 2023

Mme Fatima  
Bougaddou

20, 200 gouttes  
annuels 3 fois // 4



Dr. BENCHAKROUN Y  
Professeur de l'ORL et de  
Chirurgie Cervicofaciale  
Spécialité ORL et de  
Chirurgie Cervicofaciale  
Tél. 09 11 57 149



Dr Benchakroun Youssef  
Professeur d'O.R.L  
et chirurgie cervico - facial  
Spécialiste : Nez - Gorge - Oreille

Reçu

الدكتور يوسف بنشكرون  
أستاذ بكلية الطب  
إختصاصي في أمراض  
الأنف، الأذن و الحنجرة

Casablanca, le : 18/04/2023

Mme Fatima Bongaddou

2022 25000

+  
Aspiration  
d'oreille gauche 10000  
35000

DR. BENCHAKROUN. Y  
Professeur d'ORL et de  
Chirurgie Cervico-faciale  
Nez - Gorge - Oreille  
I.N.P. 091 157149  
DR. BENCHAKROUN. Y  
Professeur d'ORL et de  
Chirurgie Cervico-faciale  
Nez - Gorge - Oreille  
I.N.P. 091 157149