

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.



## Déclaration de Maladie

M22- 0027256

168541

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 4165 Société :  
☐ Actif ☒ Pensionné(e) ☐ Autre :  
Nom & Prénom : OUDGHIRI MOHAMMED  
Date de naissance : 10/08/1953  
Adresse : 23 IBN KATHIR ARSAT LEKBIR n° 10 Casablanca  
Tél. : 0661439083 Total des frais engagés : Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : / /

Nom et prénom du malade : Age :

Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie :

Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Le : / /

Signature de l'adhérent(e) :

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com

79 24

MUTUELLE  
DE PRÉVOYANCE DES  
BANQUES POPULAIRES



## QUITTANCE DE REMBOURSEMENT

BANQUE : B P CASABLANCA

78

MATRICULE : 74195

ADHERENT : IRAQUI HOUSSAINI AICHA

BENEFICIAIRE : IRAQUI HOUSSAINI AICHA

620

CODE RUBRIQUE	N A T U R E	FRAIS EXPOSES		TAUX OU VALEUR	REMBOURSEMENTS	
		DEVISE	D H		AUTRE CIE	AXA MAROC
1 02	CONSULT <sup>0</sup> SPECIALIST		200,00	0,85		170,00
12 00	R RADIOLOGIE R-Z		300,00	0,85		255,00
15 00	ANALYSES B		2.450,40	0,85		2.082,84
16 00	MEDICAMENTS		354,30	0,62		220,40
	NR/ EXTRAMAG					
	T O T A U X		3.304,70			2.728,24
<b>P.S : Il est rappelé que toute ordonnance doit être accompagnée des PPM (Prix Public Marocain) et des prospectus pour chaque médicament. Nous vous en remercions.</b>		DATE	CODE SOCIETE	N° DU DOSSIER	NUMERO DU SINISTRE AXA	MONTANT DU REGLEMENT
		16/03/2023	0X1211378	74195 00 2023 2327102	23547875	2.728,24



# INSTRUCTIONS À SUIVRE PAR LES ADHÉRENTS POUR FACILITER LE TRAITEMENT DES DOSSIERS (MALADIE)

## 1. DOCUMENTS

La feuille de déclaration de maladie doit être originale (pas de photocopies), dûment remplie (nom, prénom, matricule et lien de parenté : adhérent, conjoint ou enfant) et accompagnée de toutes les pièces justificatives nécessaires.

## 2. PHARMACIE

L'ordonnance doit comporter la date, le nom et le prénom du malade, inscrits de la main du médecin et être accompagnée des vignettes, des prospectus, des médicaments prescrits et des P.P.V. (Prix Public de Vente).

## 3. EN CAS DE CHANGEMENT DE SITUATION

L'adhérent(e) est tenu(e) de fournir à la mutuelle soit un bulletin de changement de situation relatif à son/sa conjoint(e) accompagné d'une photocopie de l'acte (mariage, divorce), soit un justificatif concernant l'enfant (naissance, décès).

## 4. DÉLAIS

Toutes les pièces concernant la maladie ou l'accident doivent être remises à la mutuelle au plus tard 3 mois après la première visite du médecin. Pour les soins et prothèses dentaires, le délai de remise est fixé à 1 mois à compter de la date de fin du traitement.

## 5. INTERVENTION CHIRURGICALE

En cas d'intervention chirurgicale, la note de la clinique doit préciser :

- a - les honoraires du chirurgien ainsi que le coefficient K correspondant à l'intervention ;
- b - la ventilation des frais annexes, aide, anesthésie, etc ;
- c - le nombre de jours d'hospitalisation ;
- d - le détail des fournitures pharmaceutiques.

## 6. SOINS DENTAIRES

Pour les soins et prothèses dentaires, demander au chirurgien dentiste un relevé détaillé des différents soins ou prothèses avec indication de la date à laquelle ils ont été effectués, des honoraires correspondants à chaque soin ou prothèse, du numéro et de la position exacte de chaque dent traitée. Un accord préalable de la mutuelle est obligatoire avant l'exécution des prothèses, implants ou acte d'orthodontie.

## 7. HOSPITALISATION À L'ÉTRANGER

Les remboursements des frais médicaux, pharmaceutiques et d'hospitalisation se feront dans la limite du plafond général et au cours de change du jour des débours.

## 8. ACCIDENTS

En cas d'accident, préciser les causes & circonstances et éventuellement les renseignements concernant le tiers ayant occasionné l'accident.

## 9. FRAUDE

Toute fraude ou tentative de fraude entraînera la suspension de l'adhésion jusqu'à la prochaine réunion de la commission de la mutuelle (pour décision).

Sont considérés comme fraudes :

Falsification de facture - annotation non réelle des consultations, visites, frais pharmaceutiques - substitution d'un bénéficiaire - déclaration non réelle des ayant droits.

MUTUELLE  
DE PRÉVOYANCE DES  
BANQUES POPULAIRES



## DÉCLARATION DE MALADIE

CACHET BANQUE

RNB 6 21/03/2023

2.728,21 dh

Nom de l'assuré(e) :

IRAOI Housseini

Prénom :

Aicha

N° DE SINISTRE :

NOMBRE  
DE PIÈCES :

TOTAL  
DÉPENSES :

POLICE (1) :

1 2 1 1 3

MATRICULE CPM :

74195

ORDRE FAMILIAL :

Docteur Nezha Mernissi

Medecin Générale  
58, Rue El Moukadda Palmier  
Casablanca  
Tél : 0522 25 13 44/0522 98 33 56

A REMPLIR PAR LE MÉDECIN

Nom du malade :

IRAOI HOUSSEINI

Prénom du malade :

Aicha

Nature de la maladie :

Neurologie

MALADE (2)

Lui-même ☒

Conjoint ☐

Enfant ☐

A ..... Le 11.02.2023 Signature

*[Signature]*

(1) Porter le code Banque.

(2) Mettre une croix dans la case correspondante.

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, veuillez communiquer les renseignements sous pli cacheté à l'attention du médecin-conseil de la Mutuelle.

MUTUELLE DE PRÉVOYANCE DES BANQUES POPULAIRES

Instituée sous le régime du Décret N°157 887 du 21 Juin 1963 (12 novembre 1963), portant statut de la mutuelle.

Adresse : 101, Bd Mohamed Zerkour - B.P. 10622 - 20100 Casablanca - Tél : (+212) 5 22 20 25 33 / (+212) 5 22 22 41 11 - Fax : (+212) 5 22 22 87 33





*Dr Nezha Mernissi*

## Médecine Générale

\* DU. Echographie Générale Paris V

58, Rue El Mortada - Casablanca  
Tél. : 05 22 25 13 44 / 05 22 98 33 55

Patente : 34771846  
ICE : 001717920000008

الدكتورة فزهة الهرنيسي

**الطب العام**

**دبلوم في الإيكوغرافيا العامة**

58، زنقة المرتضى - الدار البيضاء

الهاتف : 05 22 98 33 55 / 05 22 25 13 44

**Messagerie : 06 36 07 66 62**

Casablanca, le : 11 FEV. 2023

7<sup>th</sup> IRAQI HAWRENI ALCH

صيدلية ابن كثير  
Pharmacie IBNOU KATIR  
M'hamed GERMANE  
Docteur en Pharmacie  
TIR

136.50

- Alper 25

for  $x \geq 1$ , we get 15;

95,00

Extra 2g

141. 6 meters

94. ~~80~~

Hydoflex.

28.80

- Oca Nevece

34 x 2/

Docteur Nezha Merzoussi  
Médecine Générale  
58, Rue El Moudjahida - Valmier  
Casablanca  
Tél : 0522 23 92 47 / 0522 98 33

354.30

**Dr Nezha Mernissi**

Médecine Générale

OU. Echographie Générale Paris V

58, Rue El Mortada - Casablanca

Tél. : 05 22 25 13 44 / 05 22 98 33 55

Patente : 34771846

ICE : 001717920000008

الدكتورة نزهة المرنيسي

الطب العام

بعلوم في الإيكوغرافيا العامة

58، زنقة المرتضى - الدار البيضاء

الهاتف : 05 22 98 33 55 / 05 22 25 13 44

Messenger : 06 36 07 66 62

Casablanca, le : ..... 11 FEV. 2023 .....

Mr IRAQI HOUREIN, ACMA.

Neutrocyte radioc

Rx Radius Coors.

F et P

**INPE**

**091047670**

**Dr Jawad EL AOUD**

**ANFA RADIOLOGIE**

6 Rue Ali Abderrazek - Casablanca

Tél. : 0522 84 97 97 / 98 / 99

**Docteur Nezha Mernissi**  
Médecine Générale

58, Rue El Mortada - Palmier  
Casablanca

Tél : 0522 25 13 44 / 0522 98 33 56



Casablanca, le 13/02/2023

Facture N° 1102/2023

Nom patient : IRAQI HOUSSAINI AICHA

Examen(s) réalisé(s) :  
RACHIS CERVICAL F/P

Montant : trois cents (300 DH)

ARRETEE LA PRESENTE FACTURE A LA SOMME DE :  
TROIS CENTS DH

REGLEMENT : ESPECES

Dr Jawad EL AOUD  
ANFA RADIOLOGIE  
5, Rue Alir Abderrazak - Casablanca  
Tél.: 0522 94 97 97 / 96 / 99

INPE  
091047670



## Docteur Jawad EL AOUD

Ancien Interne en Titre des Hôpitaux de Montpellier  
Spécialiste en Radiodiagnostic et Imagerie Médicale  
D.E.S de Radiologie  
Membre de la Société Française de Radiologie  
Docteur d'Etat en Médecine



مركز أنفا للفحص بالأشعة  
CENTRE RADIOLOGIE ANFA

Casablanca, le 13/02/2023

Patient : IRAQI HOUSSAINI AICHA  
Prescripteur: DR MERNISSI NEZHA

### RADIOGRAPHIE DU RACHIS CERVICAL FACE ET PROFIL

*Mon cher confrère,*

*Veuillez trouver ci-dessous le compte rendu de l'examen pratiqué dans notre centre.*

*Examen réalisé grâce à un CAPTEUR PLAN NUMERIQUE permettant une réduction des doses RX et une meilleure résolution d'image.*

**Indication :**  
Cervicalgies.

**Résultats :**

Pas d'anomalie significative de la statique rachidienne.

Pas d'anomalie focalisée de la structure osseuse.

Discrète arthrose somatique prédominante au niveau des corps vertébraux de C5 et de C6.

Pincement discal C5-C6 et C6-C7.

Respect de la ligne spino-laminaire et de l'espace de sécurité.

Pas d'anomalie des parties molles pré-rachidiennes.

**Conclusion :**

Pincement discal C5-C6 et C6-C7.

Examen normal par ailleurs.

*Merci de votre confiance*

Docteur Jawad EL AOUD

Pour accéder aux images de votre examen, veuillez utiliser le lien suivant :

<http://102.50.250.197:8081/images> Login : 636512 Mot de Passe : 94194

Dr Jawad EL AOUD  
ANFA RADIOLOGIE  
8, Rue Ali Abderrazak - Casablanca  
Tél.: 0522 94 97 97 / 96 7 98

INPE

1047670



Dr Nezha MERNISSI  
mernissi.nezha@gmail.com  
CASABLANCA

Médecine Générale  
58 rue El Mourtada,  
0522251344/0636076662

Dr IRAQI Housseini Arian

Casablanca, le 11 FEV. 2023

### BILAN BIOLOGIQUE

- NFS
- Fer sérique/Ferritine
- CRP / VS
- Glycémie à jeun / HbA1C
- Cholestérol / TG / HDL / LDL
- SGOT / SGPT / Gamma GT
- Urée / Créatininémie
- Uricémie
- TSH us / T3 / T4
- 25OH vitD3
- Ionogramme / Ca / Mg  
*Calcifur*
- PSA
- Sérologie H. Pylori
- FSH/LH/Prolactine
- Troponine/ LDH/CPK
- DDimères / Fibrinogène
- ECBU

Dr Housseini Arian  
Méd. Générale  
58, Rue El Mourtada  
Casablanca  
Tél : 0522 25 13 44 / 0636 07 66 62

Docteur Nezha Mernissi  
Médecine Générale  
58, Rue El Mourtada - Palmier  
Casablanca  
Tél : 0522 25 13 44 / 0522 98 33 56

**Laboratoire d'Analyses de Biologie Médicale Bir Anzarane**

117, Bd Bir Anzarane 20 100 Maarif Casablanca

Tél : 05 22 99 46 63/ 05 22 25 82 05 Fax : 05 22 98 09 11

ICE : 001748386000083

Patente : 35870583

IF : 01006693

CNSS : 7070999

Compte bancaire : BMCI Casa Normandie

RIB : 013 780 01802 000329 001 80 48

INPE : 093001196

Casablanca le : 14-02-2023

Mme Aïcha IRAQUI HOUSSAINI

FACTURE N° 2302141004

**Récapitulatif des analyses**

CN	Analyse	Val	Clefs
0110	Cholestérol HDL +LDL	B80	B
0119	Hémoglobine glycosylée	B100	B
0120	Ionogramme complet	B160	B
PS	Prélèvement sang	E25	E
9105	FORFAIT DE SECURITE POUR ECHANTILLON SANGUIN	E0	E
0154	Ferritine	B250	B
0163	TSH	B250	B
0216	Numération Formule (Globules rouges/Blancs/plaquettes)	B80	B
	Cholestérol Total	B30	B
0370	C R P (Protéine C réactive)	B100	B
	Magnésium	B60	B
	Bicarbonates	B40	B
	Vitamine D 25-OH (D2+D3)	B400	B
0100	Acide urique	B30	B
0111	Créatinine	B30	B
0129	Phosphore minéral	B40	B
0134	Triglycérides	B60	B
0146	Transaminases O (TGO)	B50	B
0147	Transaminases P (TGP)	B50	B

Total de B : 1810

TOTAL DOSSIER	2450.40 DH
---------------	------------

Arrêtée la présente facture à la somme de : deux mille quatre cent cinquante dirhams quarante centimes

117, Bd Bir Anzarane 20 100 Maarif Casablanca  
ICE : 001748386000083  
INPE : 093001196





Prescripteur : Dr NEZHA MERNISSI

Dossier ouvert le : 14-02-2023 08:06

Edité le : 15-02-2023

Réf : 2302141004

Mme IRAQUI HOUSSAINI Aicha

Compte Rendu d'Analyse

Laboratoire certifié AFNOR ISO 9001:2015 N°2 020/85901

Page 1 / 4

## HEMATOLOGIE

### NUMERATION FORMULE SANGUINE

Sysmex XT2000

### NUMERATION

Leucocytes :	5 870	/mm <sup>3</sup>	(4 000-10 000)	23-11-2022	5 300
Hématies :	4.57	M/mm <sup>3</sup>	(3.80-5.40)		4.48
Hémoglobine :	13.4	g/100ml	(12.0-16.0)		13.2
Hématocrite :	40.0	%	(35.5-45.5)		39.7
VGM :	87.5	μ <sup>3</sup>	(80.0-99.0)		88.6
TCMH :	29.3	pg	(27.0-33.0)		29.5
CCMH :	33.5	g/100ml	(29.0-36.0)		33.2

### FORMULE

Polynucléaires Neutrophiles :	46.1	%	(40.0-75.0)	41.2
Soit :	2 706	/mm <sup>3</sup>	(2 000-7 500)	2 184
Polynucléaires Eosinophiles :	7.3	%	(1.0-4.0)	4.0
Soit :	429	/mm <sup>3</sup>	(100-400)	212
Polynucléaires Basophiles :	0.7	%	(0.0-1.0)	0.6
Soit :	41	/mm <sup>3</sup>	(0-150)	32
Lymphocytes :	35.8	%	(20.0-45.0)	45.0
Soit :	2 101	/mm <sup>3</sup>	(1 500-4 000)	2 385
Monocytes :	10.1	%	(2.0-12.0)	9.2
Soit :	593	/mm <sup>3</sup>	(200-800)	488

### PLAQUETTES

Plaquettes :	237 000	/mm <sup>3</sup>	(150 000-400 000)	246 000
VMP :	10.1	fl		9.9

Laboratoire d'Analyses  
de Biologie Médicale  
Bir Anzarane  
117 Bd Bir Anzarane - Casablanca  
Tél : 0522 99 46 63 / 0522 25 82 05 / 06 61 80 77 96 - Fax : 0522 98 09 11  
Site Web : labobiranzarane.com

Dr A. Azeddoug

Médecin Biologiste

Biologistes Responsables :

- Dr. A. AZEDDOUG

- Dr. N. BAAJ

Laboratoire certifié AFNOR ISO 9001:2015 n°2020/85901

Dossier Validé



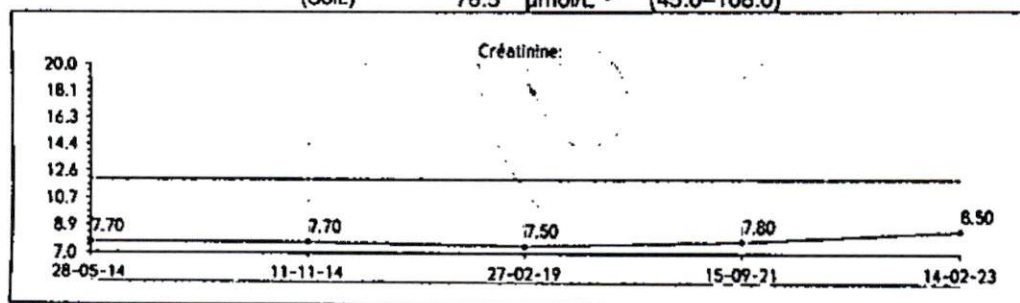
Mme IRAQUI HOUSSAINI Aicha  
Réf : 2302141004

Page 2 / 4

**BIOCHIMIE SANGUINE**

Roche Cobas 6000

Sodium (Na <sup>+</sup> ):	143 mEq/L	(135-145)	27-02-2019 141
Potassium (K): (mEq)	5.10 mEq/l	(3.50-5.10)	27-02-2019 4.25
Chlorure:	106 mEq/L	(95-108)	27-02-2019 104
Réserve Alcaline:	27.5 mEq/L	(22.0-30.0)	27-02-2019 28.6
Protéines totales:	67.7 g/L	(62.0-83.0)	27-02-2019 68.2
Magnésium sérique:	17.70 mg/L 0.7 mmol/l	(17.00-27.00) (0.7-1.1)	27-02-2019 22.30
Acide Urique:	34.00 mg/l	(<71.00)	28-05-2014 28.00
Urée: (Solt):	0.32 g/l 5.33 mmol/l	(0.10-0.50) (1.67-8.34)	15-09-2021 0.37
Créatinine: (Solt):	8.5 mg/l 76.5 µmol/L	(5.0-12.0) (45.0-108.0)	15-09-2021 7.8



Calcium:	100.70 mg/l	(84.00-102.00)	27-02-2019 91.80
Glycémie à jeun: (Solt):	0.94 g/L 5.22 mmol/L	(0.70-1.10) (3.89-6.11)	15-09-2021 0.93

Biologistes Responsables :  
- Dr. A. AZEDDOUG  
- Dr. N. BAAJ

Laboratoire certifié AFNOR ISO 9001:2015 n°2020/85901

Dossier Validé par:

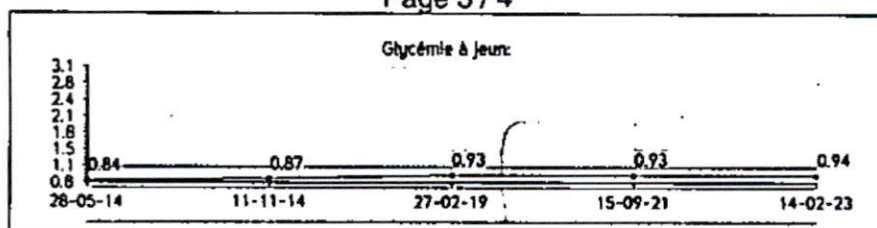
Dr A. Azeddoug  
Médecin Biologiste





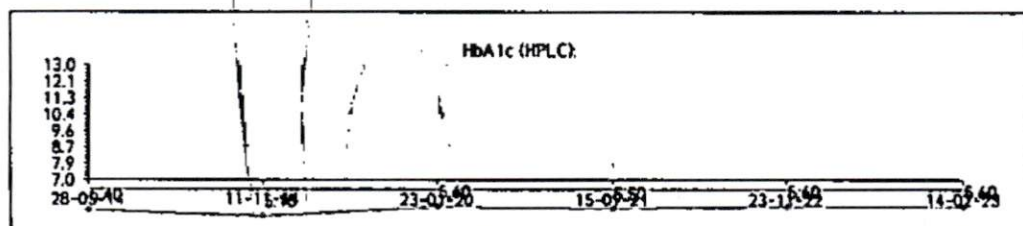
**Mme IRAQUI HOUSSAINI Alcha**  
**Réf : 2302141004**

Page 3 / 4



**Phosphorémie:** 43.60 mg/L (25.00-45.00) 27-02-2019 39.70  
1.4 mmol/L (0.8-1.4)

**HbA1c (HPLC):** 5.6 % (4.0-6.5) 23-11-2022 5.6  
(Arkray)  
soit: 38 mmol/mol (20-48) 38



**Cholestérol total:** 2.21 g/L (<2.00) 23-11-2022 2.34  
5.72 mmol/L (<5.17)

**Cholestérol HDL:** 0.52 g/L (>0.40) 23-11-2022 0.65  
1.34 mmol/L (>1.03)

**Cholestérol LDL:** 1.50 g/L (<1.60) 23-11-2022 1.57  
3.88 mmol/L (<4.14)

**Triglycérides:** 0.95 g/L (0.40-1.50) 23-11-2022 0.58  
1.08 mmol/L (0.46-1.71)

Biologistes Responsables :  
- Dr. A. AZEDDOUG  
- Dr. N. BAAJ

**Laboratoire certifié AFNOR ISO 9001:2015 n°2020/85901**

Dossier Validé par :

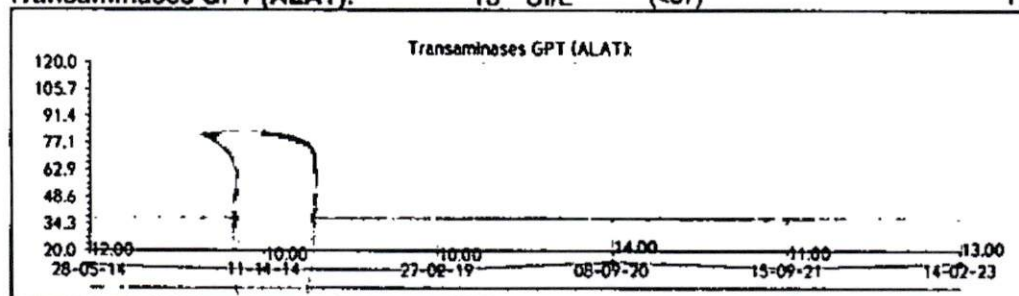
*laboratoire d'Analyses  
de Biologie Médicale  
Bir Anzarane  
Dr. A. Azeddoug  
Médecin Biologiste*



**ENZYMOLOGIE**  
Roche Cobas 6000

Transaminases SGOT (ASAT): 18 UI/L (<37) 15-09-2021 16

Transaminases GPT (ALAT): 13 UI/L (<37) 15-09-2021 11



**PROTEINES SPECIFIQUES**

Protéine C-réactive: 1.2 mg/L (<5.0) 18-01-2022 1.0

Ferritine : 102.2 µg/l (10.0-200.0) 23-11-2022 68.8

**VITAMINES**

Vitamine D total ( Roche): 40.3 ng/ml (30.0-100.0) 23-11-2022 40.1  
(Cobas 6000) 100.8 nmol/l (75.0-250.0)

**HORMONOLOGIE**

T.S.H: 1.49 mUI/L (0.25-5.00) 23-11-2022 1.38  
(Chimiluminescence/Cobas6000)  
(RC) : Résultat contrôlé

Fin du compte rendu

Biologistes Responsables :  
- Dr. A. AZEDDOUG  
- Dr. N. BAAJ

Laboratoire certifié AFNOR ISO 9001:2015 n°2020/85901

Dossier Validé par :

Dr A. Azeddoug

Médecin biologiste