

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET ÉVITER LES REJETS

Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



MUPRAS
Mutuelle de Prévoyance
& d'Actions Sociales
de Royal Air Maroc

Déclaration de Maladie

N° W21-804005

☐ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule :

11423

Société :

RAM

☒ Actif

☐ Pensionné(e)

☐ Autre :

Nom & Prénom :

AARILLOUCH O. MAR

Date de naissance :

1972

Adresse :

Tél. : 0662641393

Total des frais engagés :

Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation :

30/10/2023

Nom et prénom du malade :

Abdelkhalil L. H.

Age :

Lien de parenté :

☐ Lui-même

☐ Conjoint

☐ Enfant

Nature de la maladie :

otite

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à :

Le :

Signature de l'adhérent(e) :

Autorisation CNDP N° : A-A-215/2019

Dr Mostafa DETSOUEX
Otorhino - Laryngologie
Dr. Ba Moulay Idriss 1er
Casablanca - Tél. : 05 22 20 45 45

RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le détail des Actes
31/07/23	C3		300,00	INP : 091157057 Pr Mostafa DETSOULI Otorhino - Laryngologie 120, Bd Moulay Idriss 1er

EXECUTION DES ORDONNANCES

Pharmacie Charles Nicolle
HEDYA TAK - TAK
99, Place Charles Nicolle
Casablanca
Tél.: 05 22 47 56 44 / 05 22 20 20 41

Cachet du Pharmacien	Date	Montant de la Facture
Charles Nicolle	31/07/23	119,10

ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
Charles Nicolle	31/07/23	B 880 + 11W	1204,00

AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et signature du Particien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		AM	PC	IM	IV	

RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

Important :

Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient	INP : <input type="text"/>	
				COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/> MONTANTS DES SOINS <input type="text"/> DEBUT D'EXECUTION <input type="text"/> FIN D'EXECUTION <input type="text"/>	
O.D.F PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE H 25533412 21433552 00000000 00000000 D 00000000 00000000 G 35533411 11433553 B [Création, remont, adjonction] Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession			COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/> MONTANTS DES SOINS <input type="text"/> DATE DU DEVIS <input type="text"/> DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/>	
				<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 	

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

Docteur Mostafa DETSOULI

Professeur d'oto-rhino-laryngologie
Ex Enseignant à la Faculté de Médecine de Casablanca
Formation spécialisée Approfondie en O.R.L.
Diplômé de Cancérologie O.R.L.



الدكتور مصطفى دتسولي
أمراض الأذن، الأنف، الحنجرة وجراحة الوجه
أستاذ جامعي بكلية الطب سابقا
شهادة تشخيص وعلاج سرطان الحلق الأذن والحنجرة

Casablanca, le 31/07/2023 في الدار البيضاء،

Mme MOUAKKIL Hanane

119,10

RISONEL GOUTTES

2 pulvérisations le soir, pendant 1 mois



N° du Lot
Date Per.
P.P.V: 119,10 DH

Professeur Mostafa DETSOULI
Otorhino-Laryngologie
120, Bd. Moulay Idriss 1er
Casablanca - Tél. 05 22 86 31 31

Pharmacie Charles Nicolle
HEDYA TAK - TAK
19, Place Charles Nicolle
Casablanca
Tél.: 05 22 41 56 41 / 05 22 20 20 41

Docteur Mostafa DETSOULI

Professeur d'oto-rhino-laryngologie
Ex Enseignant à la Faculté de Médecine de Casablanca
Formation spécialisée Approfondie en O.R.L.
Diplômé de Cancérologie O.R.L.



الدكتور مصطفى دتسولي

أمراض الأذن، الأنف، الحنجرة وجراحة الوجه

أستاذ جامعي بكلية الطب سابقا

شهادة تشخيص وعلاج سرطان الحلق الأذن والحنجرة

Casablanca, le 31/07/2023 في الدار البيضاء،

BILAN BIOLOGIQUE

Mme MOUAKKIL Hanane

VITAMINE D

TSHUS

TRANSAMINASES

NFS

LABORATOIRE CHARLES NICOLLE
Dr. FAVARD ENNACHACHIBI
Rcs Pasteur 21, Place Pasteur - Casa
Tél: 0522 49 26 74 / 98
Fax: 0522 49 26 71

Professeur Mostafa DETSOULI
Otorhino - Laryngologie
120, Bd. Moulay Idriss 1er
Casablanca Tél: 22 86 31 31



Laboratoire Charles Nicolle
ANALYSES MEDICALES

Dr. FAVARD ENNACHACHIBI Mireille
Pharmacien - Biologiste

DIPLOMEE DE L'UNIVERSITE DE LYON ANCIEN INTERNE DES HOPITAUX DE PARIS C.E.S. DE BACTERIOLOGIE
VIROLOGIE, HEMATOLOGIE, IMMUNOLOGIE, PARASITOLOGIE, MYCOLOGIE, BIOCHIMIE

FACTURE : 60104

Casablanca, le 31/07/2023

CN 84169

Nom et Prénom : **Madame MOUAKKIL Hanane**

Référence : **310723 029**

ANALYSES BIOLOGIQUES :

VITAMINE D B 450

TSH B 250

TGP (ALAT) B 50

TGO (ASAT) B 50

NUMERATION FORMULE B 80

Prélèvements : 1 25,00 Dh

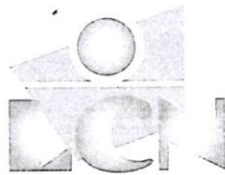
MONTANT NET : 1204,20 Dhs (Soit 880 B)

Arrêtée la présente facture à la somme de :
Mille deux cent quatre Dirhams et vingt centimes

LABORATOIRE CHARLES NICOLLE
Dr FAVARD ENNACHACHIBI
Rcs Pasteur 21, Place Pasteur
Casablanca
Tél : 0522 41 26 74 / 98 Fax : 0522 49 26 74

Laboratoire accrédité selon la norme NM ISO 15189 - Portée AA 02/2019 disponible sur le site : www.mcinet.gov.ma

CNSS : 225 6180 - Patente : 36340350 - R.C. : 281742 - IF : 59301957 - ICE : 001650011000057 - INP : 093001030
R. Pasteur, 21, Place Pasteur Casablanca - Tél.: 0522 49 26 74/98 . Pour toute réclamation : E-mail : labocharlesnicolle@gmail.com
RIB BANCAIRE BMCE AGENCE MOULAY IDRIS 1er Casablanca_011 780 00 00 70 210 00 059 34 32



Laboratoire Charles Nicolle
ANALYSES MEDICALES

Dr. FAVARD ENNACHACHIBI Mireille
Pharmacien - Biologiste

DIPLOMEE DE L'UNIVERSITE DE LYON ANCIEN INTERNE DES HOPITAUX DE PARIS C.E.S. DE BACTERIOLOGIE
VIROLOGIE, HEMATOLOGIE, IMMUNOLOGIE, PARASITOLOGIE, MYCOLOGIE, BIOCHIMIE

Prélevé le 31/07/2023 à 10h27

Préleveur: BENNANI Hanane

Par le laboratoire

Date de Naissance: 22/06/1981 Sexe: F

Edité le: 31/07/23 13h06

Résultats complets

Mme MOUAKKIL Hanane

CIN: Q234672

RF: 310723029 P.n°

Dr. DETSOULI MOSTAFA

CASABLANCA, le 31/07/2023



HEMATOLOGIE

Seuls les examens mentionnés avec le symbole [AC] sont couverts par l'accréditation (portée AA02/2019)

VALEURS DE REFERENCE

ANTECEDENTS

HEMOGRAMME (Cytométrie de flux SYSMEX) Echantillon: sang total EDTA

Valeurs de réf adulte annales biologie clinique 2014-Pédiatrie RFL 2009

NUMERATION GLOBULAIRE [AC]

Hématies	: 5.17	M/mm ³	(4 - 5.2)
Hémoglobine	: 14.60	g/dl	(11.5 - 15.1)
Hématocrite	: 46.6	* %	(34.4 - 44.6)
V.G.M	: 90	fl	(75.7 - 95.6)
T.G.M.H	: 28.2	pg	(24.4 - 32.6)
C.C.M.H	: 31.3	* %	(31.9 - 35.8)
Leucocytes	: 4 230	/mm ³	(4020 - 11420)

FORMULE LEUCOCYTAIRE [AC]

Polynucléaires Neutrophiles:	57 %		
Soit	2 411	/mm ³	(1692 - 7500)
Polynucléaires Eosinophiles:	5 %		
Soit	212	/mm ³	(0 - 630)
Polynucléaires Basophiles	: 0 %		
Soit	0 *	/mm ³	(0 - 57)
Lymphocytes	: 28 %		
Soit	1 184 *	/mm ³	(1240 - 3966)
Monocytes	: 10 %		
Soit	423	/mm ³	(192 - 714)

PLAQUETTES [AC]

VPM vol.plaquettaire moyen:	10	fl	(8 - 12)
Rapport grandes plaquettes:	22	%	(15 - 35)



BIOCHIMIE 1

Seuls les examens mentionnés avec le symbole [AC] sont couverts par l'accréditation (portée AA02/2019)

VALEURS DE REFERENCE

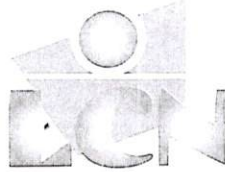
ANTECEDENTS

TRANSAMINASE ASAT (TGO) [AC] : 21 UI/L (< 32)
(Technique IFCC 37° ROCHE) sérum

TRANSAMINASE ALAT (TGP) [AC] : 19 UI/L (< 33)
(Technique IFCC 37° ROCHE) sérum

Laboratoire accrédité selon la norme NM ISO 15189 - Portée AA 02/2019 disponible

1 / 2



Laboratoire Charles Nicolle
ANALYSES MEDICALES

Dr. FAVARD ENNACHACHIBI Mireille
Pharmacien - Biologiste

DIPLOMEE DE L'UNIVERSITE DE LYON ANCIEN INTERNE DES HOPITAUX DE PARIS C.E.S. DE BACTERIOLOGIE
VIROLOGIE, HEMATOLOGIE, IMMUNOLOGIE, PARASITOLOGIE, MYCOLOGIE, BIOCHIMIE

Prélevé le 31/07/2023 à 10h27

Par le laboratoire

Date de Naissance: 22/06/1981 Sexe: F

Edité le: 31/07/23 13h06

Résultats complets

Mme MOUAKKIL Hanane

CIN: Q234672

RF: 310723029 P.n°

Dr. DETSOULI MOSTAFA

CASABLANCA, le 31/07/2023



IMMUNOLOGIE - SEROLOGIE

Seuls les examens mentionnés avec le symbole [AC] sont couverts par l'accréditation (portée AA02/2019)

VALEURS DE REFERENCE

ANTECEDENTS

Hormone thyreostimuline (TSH - us) [AC]

T.S.H : 1.890 $\mu\text{UI/ml}$ (0.27 - 4.20)

(Technique CHIMILUMINESCENCE ROCHE). éch: sérum . Sensibilité analytique : 0.05 uUI/ml)

Le résultat de TSH est exprimé avec 3 décimales

Interpretation pour l'adulte en dehors de la grossesse

EUTHYROIDIENS : 0,27 - 4,20

HYPERTHYROIDIENS : < 0,15

HYPOTHYROIDIENS : > 5

NOUVEAU NE : < 15

GROSSESSE : < 2.5 (1er trimestre) < 3 (2e et 3e trimestre) HAS 2007

TSH >3 mUI/L chez une femme enceinte nécessite un controle de T3L,T4L,ACTPO (HAS 2007)
Une TSH basse isolée peut être compatible avec un 1er trimestre de grossesse .
La prise de biotine (1200 mg/jour) induit des résultats faussement diminués.

VITAMINE D -25 HYDROXY-VITAMINE D D2+D3

Technique ELFA VISAS BIO-MERIEUX sérum

RESULTAT : 56 nmol/l

Soit : 22.40 ng/ml

INTERPRETATION :

CARENCE : < 50 nmol/l ou < 20 ng/ml

INSUFFISANT : 50 à 75 nmol/l ou 20-30 ng/ml

SUFFISANT : 75 à 250 nmol/l ou 30-100 ng/ml

TOXICITE : > 250 nmol/l ou > 100 ng/ml

Consensus : Pour la santé générale le taux souhaitable de vitamine D doit être supérieur à 75 nmol/l (30 ng/ml)

Résultat validé par Dr FAVARD Mireille

Laboratoire accrédité selon la norme NM ISO 15189 - Portée AA 02/2019 disponible sur le site : www.mcinet.gov.ma

2 / 2