

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

M22- 0052766

☐ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 27-30 Société : 171764  
☐ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :  
 Nom & Prénom : Kouk CHFIRI - Mohamed  
 Date de naissance :  
 Adresse : 14 Rue DANFA - Casa  
 Tél. : 0677-693120 Total des frais engagés : .....Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :   
 Date de consultation : 01/08/2023  
 Nom et prénom du malade : BICHEI Touria Age :  
 Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant  
 Nature de la maladie : Handicapé  
 Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :  
 Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.  
 J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.  
 Fait à : Casa Le : 01/08/2023  
 Signature de l'adhérent(e) : 

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019





# Docteur Hafid Abdelhakim

الدكتور حافظ عبد الحكيم

Chirurgie Orthopédique et Traumatologique  
Chirurgie Rhumatismale  
Chirurgie Arthroscopique (DIU Toulouse)  
Chirurgie de la Main  
Maladies et Chirurgies du Genou  
Maladies de la Colonne Vertébrale  
Traumatologie du Sport

جراحة العظام والمفاصل  
جراحة الروماتيزم  
الجراحة المجهرية  
جراحة اليد  
أمراض وجراحة الركبة  
أمراض العمود الفقري  
الطب الرياضي



Casablanca, le : 23/08/20

Bichri Touno

180,00

1/ Sinus



45,70

2/ Coltras



144,30

3/ i fox 20



95,00

4/ tetra



89,50

5/ Curaplast



الدكتور حافظ عبد الحكيم  
أمراض العظام والمفاصل - الطب الرياضي  
104 شارع الفداء شقة رقم 1 - الدار البيضاء  
هاتف / فاكس : 05 22 803 803

45,00



*Inhibo*  
*appt*

Lot: 221122  
A consommer de  
préférence avant le: 12/2025  
PPC: 89,50 DH

01/22/24  
06/25  
144DH30

TETRAMAG 30 CAPSULES  
Complément alimentaire  
Poids net 29.19 g  
LOT: U035  
PER: 01/2025  
PPC: 95.00 DH

*629,50*

45,70

LOT: M1031  
PER: 04/2025  
PPU: 75.00DH

PHARMACIE AL MADINA MONAOIRA  
Dr. Aquatif HAMDOUN  
Lot. EA 257, immeuble N°1  
Pôle Urbain de Nouaceur  
Casablanca - 05 22 53 94 01

LOT  
LOT: C128  
EXP: 04/2026  
PVC: 180.000H

REV: 2023/01/B - ADGLETHI01



# Docteur Hafid Abdelhakim

Chirurgie Orthopédique et Traumatologique  
Chirurgie Rhumatismale  
Chirurgie Arthroscopique (DIU Toulouse)  
Chirurgie de la Main  
Maladies et Chirurgies du Genou  
Maladies de la Colonne Vertébrale  
Traumatologie du Sport

الدكتور حافظ عبد الحكيم

جراحة العظام و المفاصل  
جراحة الروماتيزم  
الجراحة المجهرية  
جراحة اليد  
أمراض و جراحة الركبة  
أمراض العمود الفقري  
الطب الرياضي

Casablanca le : 01-08-2023

Facture : N°

482/23

BICHRI Touria

250,000  
210

الدكتور حافظ عبد الحكيم  
جراحة العظام و المفاصل - جراحة الروماتيزم  
أمراض العمود الفقري - الطب الرياضي  
104 شارع الضياء شقة رقم 4 - الدار البيضاء  
هاتف/فاكس : 803 803 22 05

## Docteur Hafid Abdelhakim

Chirurgie Orthopédique et Traumatologique  
Chirurgie Rhumatismale  
Chirurgie Arthroscopique (DIU Toulouse)  
Chirurgie de la Main  
Maladies et Chirurgies du Genou  
Maladies de la Colonne Vertébrale  
Traumatologie du Sport

الدكتور حافظ عبد الحكيم

جراحة العظام و المفاصل  
جراحة الروماتيزم  
الجراحة المجهرية  
جراحة اليد  
أمراض و جراحة الركبة  
أمراض العمود الفقري  
الطب الرياضي

Casablanca le : 01.08.2023

### Compte rendu Radiographique

Nom : BICHRİ

Prénom : TOURİA

Incidence :

Interpretation :

for equal & for  
Fracture totale complète

الدكتور حافظ عبد الحكيم  
جراحة العظام و المفاصل - جراحة الروماتيزم  
أمراض العمود الفقري - الطب الرياضي  
104 شارع الفضاء شقة رقم 1 - الدار البيضاء  
هاتف/ فاكس: 05 22 803 803