

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

M22- 0026573

☐ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 308 Société : RAM  
☐ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :  
 Nom & Prénom : TANNOUR Mostafa  
 Date de naissance : 01-01-1940  
 Adresse : Hay Inna 1. Rue 27 n° 31 Casablanca  
 Tél. : Total des frais engagés : Dhs

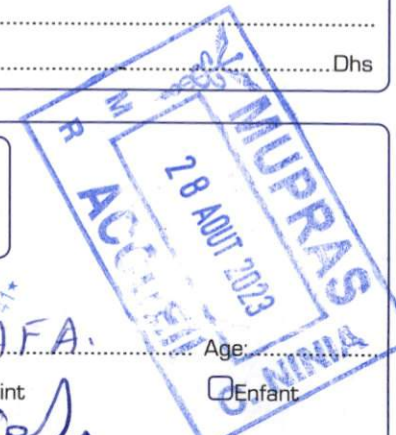
### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :  
 Date de consultation : 10.07.23  
 Nom et prénom du malade : TANNOUR Mostafa  
 Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant  
 Nature de la maladie : Douleur de pied  
 Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :  
 Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.


Fait à : Casa Le : 10/07/2023  
 Signature de l'adhérent(e) : [Signature]

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019






# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
10/07/23	G		250 DH	
11/07/23	G		G	

# EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
	10/07/23	250,40
	11/07/23	414,70

# ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
	17/07/23	BSSO	786 DH

# AUXILIAIRES MEDICAUX

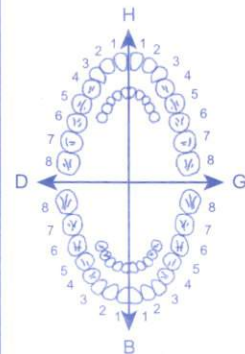
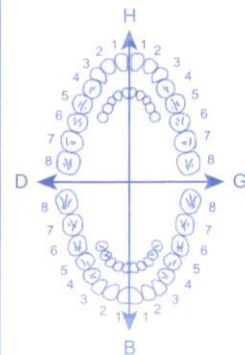
Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		AM	PC	IM	IV	

# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée; l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

Important :

Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaux, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient															
				Coefficient DES TRAVAUX <input type="text"/>														
				MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>														
				DEBUT D'EXECUTION <input type="text"/>														
				FIN D'EXECUTION <input type="text"/>														
O.D.F PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU CCEFFICIENT MASTICATOIRE																	
	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">H</td> </tr> <tr> <td>25533412</td> <td>21433552</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>G</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>35533411</td> <td>11433553</td> </tr> <tr> <td colspan="2">B</td> </tr> </table>		H		25533412	21433552	00000000	00000000	D	G	00000000	00000000	35533411	11433553	B		Coefficient DES TRAVAUX <input type="text"/>	
	H																	
	25533412	21433552																
	00000000	00000000																
	D	G																
	00000000	00000000																
	35533411	11433553																
	B																	
	[Création, remont, adjonction]		MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>															
	Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession		DATE DU DEVIS <input type="text"/>															
		DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/>																

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

- Chirurgie des maladies osseuses et Rhumatologiques
- Ostéoporose, PRP
- Chirurgie Prothétique - Arthroscopie
- Spécialiste en chirurgie de la main et du pied

- Diplômé de la Faculté de médecine de Paris-sorbonne
- Ancien Résident de S.O.S main Paris
- Ancien Médecin du CHU Ibn Rochd
- Ancien Interne de l'hôpital Robert Ballanger (Aulnay sous bois)
- Ancien Résident de l'hôpital Paul d'Egine (Champigny sur marne)
- Membre de la société française de Traumatologie Orthopédique



- امراض المفاصل والعظام
- هشاشة العظام - العلاج بالبلازما
- الجراحة الترميمية - الجراحة بالمنظار
- متخصص في جراحة اليد والقدم من كلية الطب
- الصوريون - باريس

- طبيب سابق في مستشفيات اليد بباريس
- طبيب سابق بمستشفى ابن رشد
- طبيب سابق بمستشفى زوبر بالونجي
- طبيب سابق بمستشفى بول ديغين
- عضو بالجامعة الفرنسية لجراحة المفاصل والعظام

## Ordonnance

Le 10/07/2023

137,20

A37,20 TANNOUR Tannouph

1) Kortarel

35,70 1 cpx 3/5

2) Kardegik 160 g

87,50 1 sachet/5

3) Vitamine inop

1 CAS/5

250,40

Mayelina  
Tel.: 05 22 80 16 82

KARDEGIC 160MG  
SACHETS B30

P.P.V : 35DH70



LOT 6706C/FC70  
PER 03/2025  
PPC 77,50

Dr. OUZIF Mohamed Amine  
Chirurgien Orthopédiste Traumatologue  
R.S. Ryad, Casablanca - Aïn Chock, Casablanca  
et Bd Hassan 1er, El Agach, Casablanca  
Tel : 05 22 87 33 57 - 06 61 67 14 41

N°2, Immeuble 34, Bd Al Qods - Résidence Addamane - Aïn Chock, Casablanca.

رقم 2، عمارة 34، شارع القدس إقامة، الضمان عين، الشق الدار البيضاء

Tel : 05.22.87.33.57 GSM : 06.61.67.14.41 E-mail : dr.ouzif@gmail.com



**Dr. OUZIF Mohamed Amine**  
Chirurgien Orthopédiste Traumatologue

- Chirurgie des maladies osseuses et Rhumatologiques
- Ostéoporose, PRP
- Chirurgie Prothétique - Arthroscopie
- Spécialiste en chirurgie de la main et du pied
- Diplômé de la Faculté de médecine de Paris-sorbonne
- Ancien Résident de S.O.S main Paris
- Ancien Médecin du CHU Ibn Rochd
- Ancien Interne de l'hôpital Robert Ballanger (Aulnay sous bois)
- Ancien Résident de l'hôpital Paul d'Egine (Champigny sur marne)
- Membre de la société française de Traumatologie-Orthopédie



**الدكتور اوزيف محمد امين**  
اخصائي في جراحة المفاصل و العظام

- امراض المفاصل و العظام
- هشاشة العظام - العلاج بالبلازما
- الجراحة الترميمية - الجراحة بالمنظار
- متخصص في جراحة اليد والقدم من كلية الطب
- الصوريون - باريس
- طبيب سابق في مستشفيات اليد بباريس
- طبيب سابق بمستشفى ابن رشد
- طبيب سابق بمستشفى روبر بالونجي
- طبيب سابق بمستشفى بول ديجين
- عضو بالجامعة الفرنسية لجراحة المفاصل و العظام

**Ordonnance**

Le : 11/07/23

M. TANNOUR MOSTAFA

34,60

lanilisc 40

LOT : 22E015  
LASILIX 40MG  
20CP SEC  
P.P.V : 34DH60  
PER:09 2026  
118000 060468

45,50 cp / 5

catofla 50

167,60 cp

Crestor 10

cp / 5

LOT : M22102  
EXP : JUL 2025  
PPV : 45,50 DH

Résidence Ryad Al Qods, angle Bd al Qods

رجيد، الطابق الأول رقم 6، عين الشق، الدار البيضاء

Tel : 05.22.87.33.57 GSM : 0661671441 E-mail :

Maphar  
Bd Alkimia N° 6, Ql,  
Sidi Bernoussi, Casablanca  
Crestor 10mg cp pell b30  
P.P.V : 167,00 DH  
118001 183111

Maphar  
Bd Alkimia N° 6, Ql,  
Sidi Bernoussi, Casablanca  
Crestor 10mg cp pell b30  
P.P.V : 167,00 DH  
118001 183111

OUZIF Mohamed Amine  
Chirurgien Orthopédiste Traumatologue  
Ryad Al Qods, angle Bd Al Qods  
Haifa 1er Etg Ain Chock - Casa  
Tel : 05 22 87 33 57 / 0661 67 14 41

**LABORATOIRE Dr ENNACIRI D'ANALYSES MEDICALES**

Bd Al Qods. Rue 205, Résidence Qods II. RDC N° 73. Hay My Abdellah. Ain Chock. Casa

05.22.21.01.12 - Fax: 05.22.52.71.51

Casablanca le: 11/07/2023

**FACTURE N° 49660/2023**

Médecin

Nom du patient

**MR TANNOUR MOSTAFA**

Examens

**- NFS- VS- HbG- CHOt- TRI- D\_DI**

Cotation

**B 550**

Montant

**750,00 DH**

**Arrêtée la présente note d'honoraires à la somme de: SEPT CENT CINQUANTE DIRHAMS**

LABORATOIRE Dr. ENNACIRI  
D'Analyse Médicale  
Bd Qods Résidence Qods 2  
Ain Chock Casablanca  
Tél: 0522 210 112 / 0522 527 131

**ICE: 001648657000046**  
**IF: 51016077**

## Dr. OUZIF Mohamed Amine

Chirurgien Orthopédiste Traumatologue

- Chirurgie des maladies osseuses et Rhumatologiques
- Ostéoporose, PRP
- Chirurgie Prothétique - Arthroscopie
- Spécialiste en chirurgie de la main et du pied
- Diplômé de la Faculté de médecine de Paris-sorbonne
- Ancien Résident de S.O.S main Paris
- Ancien Médecin du CHU Ibn Rochd
- Ancien Interne de l'hôpital Robert Ballanger (Aulnay sous bois)
- Ancien Résident de l'hôpital Paul d'Egine (Champigny sur marne)
- Membre de la société française de Traumatologie-Orthopédie



## الدكتور اوزيف محمد امين

اخصائي في جراحة المفاصل و العظام

- امراض المفاصل و العظام
- هشاشة العظام - العلاج بالبلازما
- الجراحة التعويضية - الجراحة بالمنظار
- متخصص في جراحة اليد والقدم من كلية الطب
- الصوريون - باريس
- طبيب سابق في مستشفيات اليد بباريس
- طبيب سابق بمستشفى ابن رشد
- طبيب سابق بمستشفى روبر بالونجي
- طبيب سابق بمستشفى بول ديجين
- عضو بالجامعة الفرنسية لجراحة المفاصل و العظام

## Ordonnance

Le : 10/07/23

T ANNOUR Tannoupho

NFS

VS

TG, CT

D. R. ...

HbA1c

LABORATOIRE Dr. ENNACIRI  
D'Analyse Médicale  
Bd Qods Résidence Qods 2  
Ain Chock - Casablanca  
Tel : 05 22 81 12 12 / 05 22 52 1 151

Dr. OUZIF Mohamed Amine  
Chirurgien Traumatologue Orthopédiste  
Bd Qods Résidence Qods 2  
Ain Chock - Casablanca  
Tel : 05 22 81 33 57 / 06 61 67 14 41

N°2, Immeuble 34, Bd Al Qods - Résidence Addamane - Ain Chock, Casablanca.

رقم 2، عمارة 34، شارع القدس إقامة الضمان عين، الشق الدار البيضاء

Tel : 05.22.87.33.57 GSM : 06.61.67.14.41 E-mail : dr.ouzif@gmail.com



# مختبر د. الناصري للتحليلات الطبية

## LABORATOIRE DR. ENNACIRI D'ANALYSES MÉDICALES

Docteur Mohamed Ennaciri  
Médecin Biologiste  
Spécialiste en

Biochimie - Hématologie - Bactériologie - Parasitologie  
Mycologie - Viologie - Immunologie et Transfusion Sanguine



الدكتور محمد الناصري  
طبيب إحيائي  
اختصاصي في علوم  
الكيمياء الإحيائية - الدم - البكتيريا - الطفيليات  
الفطريات الفيروسات - المناعة وعلم تحاقن الدم

036-11G23

Prélèvement du : 11/07/2023  
Résultats édités le: 12/07/2023

MR TANNOUR MOSTAFA

Dossier N° 21C93

Page: 2/2

### BIOCHIMIE SANGUINE

CHOLESTEROL TOTAL	2,30	g/l (*)	1,50 à 2,00 g/l
	5,93	mmol/l	3,87 à 5,16 mmol/l
Antécédent du 05/03/21 - 10:17 :	1,80 g/l		
TRIGLYCERIDES	1,00	g/l	0,60 à 1,50 g/l
	1,14	mmol/l	0,68 à 1,71 mmol/l
Antécédent du 05/03/21 - 10:17 :	0,90 g/l		
HEMOGLOBINE GLYQUEE HbA1c	5,90	%	4,50 à 6,50
Antécédent du 05/03/21 - 10:17 :	5,60 %		

### HÉMOSTASE

#### D\_DIMERES

Technique: ELFA mini vidas

Résultat: 220,00 ng/ml

Interpretation

< 50ans normes < 500 ng/ml

> 50ans normes < âge\*10 ng/ml

Total de pages: 2

Dr. ENNACIRI Mohammed  
Médecin Biologiste

# مختبر د. الناصري للتحليلات الطبية

## LABORATOIRE DR. ENNACIRI D'ANALYSES MÉDICALES

Docteur Mohamed Ennaciri  
Médecin Biologiste  
Spécialiste en

Biochimie - Hématologie - Bactériologie - Parasitologie  
Mycologie - Viologie - Immunologie et Transfusion Sanguine



الدكتور محمد الناصري  
طبيب إحيائي  
اختصاصي في علوم  
الكيمياء الإحيائية - الدم - البكتيريا - الطفيليات  
الفطريات الفيروسات - المناعة وعلم تحاقن الدم

036-11G23

Prélèvement du : 11/07/2023  
Résultats édités le: 12/07/2023

MR TANNOUR MOSTAFA

Dossier N° 21C93

Page: 1/2

### HEMOGRAMME

#### NUMERATION

			Valeurs de référence	
			Homme	05/03/21-10:17
GLOBULES BLANCS.....	6 480	/mm <sup>3</sup>	4 000 à 10 000	7 400
GLOBULES ROUGES..... (*)	4,3	M/mm <sup>3</sup>	4,5 à 5,8 Millions	4,93
HEMOGLOBINE..... (*)	12,5	g/dL	13 à 17	14,7
HEMATOCRITE.....	40,9	%	40 à 54	46
VGM.....	96,0	μ <sup>3</sup>	82 à 98	93
TCMH.....	29,0	pg	27 à 33	30
CCMH.....	31,0	g/dL	31 à 36	32
PLAQUETTES.....	173	10 <sup>3</sup> /mm <sup>3</sup>	150 à 400	182

#### FORMULE

POLYNUCLEAIRES NEUTROPHILES.....	49	%		61
Soit	3175	/mm <sup>3</sup>	1 800 à 7 500	4514
POLYNUCLEAIRES EOSINOPHILES.....	3	%		1
Soit	194	/mm <sup>3</sup>	40 à 700	74
POLYNUCLEAIRES BASOPHILES.....	0	%		0
Soit	0	/mm <sup>3</sup>	0 à 100	0
LYMPHOCYTES.....	40	%		29
Soit	2592	/mm <sup>3</sup>	1 000 à 4 500	2146
MONOCYTES.....	8	%		9
Soit	518	/mm <sup>3</sup>	200 à 1 000	666

### VITESSE DE SEDIMENTATION

1ère Heure..... 25 mm  
Antécédent du 05/03/2021: 10

N: < 20 mm

Dr. ENNACIRI Mohamed  
Médecin Biologiste