

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

### Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

### Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

### Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

### Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

### Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

### Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

### Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

### Adresses Mails utiles

- Reclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



## Déclaration de Maladie

N° W21-825930

☒ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 259 Société :  
☐ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre : veuve  
 Nom & Prénom : JACHJOUCH Zohra  
 Date de naissance : 1941  
 Adresse : Habituelle  
 Tél. : 0661749545 Total des frais engagés : 767,30 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Dr. BETTACHE Achraf  
 Médecin Généraliste  
 Bd Oued Jassoul, Bte 80, N36  
 Oulfa - Casablanca  
 Tél. 06 45 55 06 54

Date de consultation : 17/11/2023  
 Nom et prénom du malade : JACHJOUCH ZOHRA  
 Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant  
 Nature de la maladie : Arthralgies + adénopathie cervicale  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à :

Signature de l'adhérent(e) :

VOLET ADHERENT

# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
17/11/23	C1		259,40	INP : INPE:061300711 Dr. BETTACHE Achraf Médecine Générale Bd Oued Tassadit, Rue 80, N36 Oulfa - Casablanca Tél : 06 45 55 06 54

# EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur

Date

Montant de la Facture

17/11/23

259,40

# ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue

Date

Désignation des Coefficients

Montant des Honoraires

17/11/23

B230 + P141

308,20 dh

# AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et signature du Particien

Date des Soins

Nombre

AM

PC

IM

IV

Montant détaillé des Honoraires

# VOLET ADHERENT

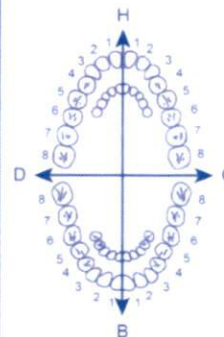
\* Il est entendu que le règlement est conditionné par la fourniture de tous les justificatifs exigés par la Mutuelle.

# SOINS DENTAIRES

Traitées

Soins

Coefficient



COEFFICIENT DES TRAVAUX

MONTANTS DES SOINS

DEBUT D'EXECUTION

FIN D'EXECUTION

# O.D.F PROTHESES DENTAIRES

# DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE

H			
25533412	00000000	21433552	00000000
D		G	
00000000	35533411	00000000	11433553
	B		

(Création, remont, adjonction)

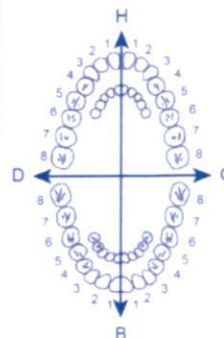
Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession

COEFFICIENT DES TRAVAUX

MONTANTS DES SOINS

DATE DU DEVIS

DATE DE L'EXECUTION



VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

Dr. BETTACHE ACHRAF

Médecine Générale

Lauréat de la Faculté de Médecine  
et de Pharmacie de Casablanca



دكتور بطاش أشرف

الطب العام

خريج كلية الطب والصيدلة  
بالدار البيضاء

ORDONNANCE

Casablanca, le : 17/11/2023

Mme: JAGHJUGH ZOHRA.

Dr. BETTACHE Achraf  
Médecine Générale  
Bd Oued Tassaout, Rue 80, N°36  
Oulfa - Casablanca  
Tél : 06 45 55 06 54

- 98,00 1) Tamox 1g (Boîte de 12 sachets)  
1 sachet x 2 tj pdt 06 jour
- 47,80 2) Dasen  
1cp x 3 tj pdt 10 jour
- 43,70 3) Artysc 15 mg  
1cp tj à midi pdt 07 jour
- 10,60 4) Dolostez 1g  
1cp x 2 tj pdt 03 jour
- 59,00 5) difongid crème  
1 appl j le soir pdt 07 jour

T = 259,10

Dr. BETTACHE Achraf  
Médecine Générale  
Bd Oued Tassaout, Rue 80, N°36  
Oulfa - Casablanca  
Tél : 06 45 55 06 54

PHARMACIE SOUTANE  
drouba K. Rue 54 N° 23/25  
El Oulfa - Casablanca  
Tél : 05 22 91 50 40  
I.C.E : 00050024600000

PPV: 98DH00  
PER: 08-26  
LOT: M2611

PPV:  
EXP:  
Lot N°:

47,80

LOT : 4983  
PER : 06 - 26  
P.P.V : 10 DH 60

43,70

LOT: 230684  
PER: 08-2025  
PPV: 59.00DH

Dr. BETTACHE Achraf  
Médecine Générale  
Bd Oued Tassanout, Rue 80, N36  
Oulfa - Casablanca  
Tél 06 45 55 06 54

# Bilan Biologique

le : 17/11/2023

Nom/Prénom : JAGHJAGH ZOHRA

Age : Sexe : H O F O

## Hématologie

- ☐ NFS
- ☐ Plaquettes
- ☐ VS
- ☐ CRP
- ☐ Hémoculture

## Bilan martial

- ☐ Fer sérique
- ☐ CTF
- ☐ Ferritine
- ☐ Transferrine

## Hémostase

- ☐ Temps de Prothrombine
- ☐ TCK
- ☐ Fibrinogène
- ☐ INR

## Glucose

- ☐ Glycémie à jeun
- ☐ Hyperglycémie par VO
- ☐ Hémoglobine glyquée

## Ionogramme sanguin

- ☐ Na+
- ☐ K+
- ☐ Cl-
- ☐ Ca++
- ☐ Phosphore
- ☐ Mg++
- ☐ Bicarbonates (HCO3-)
- ☐ Urée
- ☐ Créatinine
- ☐ Acide urique

Autres : IDR à la tuberculine

## Bilan lipidique

- ☐ Cholestérol total
- ☐ Cholestérol HDL
- ☐ Cholestérol LDL
- ☐ Triglycérides

## Fonction hépatique et enzymologie

- ☐ Amylasémie
- ☐ Bilirubine libre et conjuguée
- ☐ Phosphatases acides
- ☐ Phosphatases alcalines
- ☐ Lactate déshydrogénase LDH
- ☐ Transaminases ASAT, ALAT
- ☐ G - GT
- ☐ 5' Nucléotidase
- ☐ CPK (Créatine PhosphoKinase)
- ☐ Troponine
- ☐ Électrophorèse des protéines EPP
- ☐ BNP

## Ionogramme urinaire

- ☐ Ca++
- ☐ Phosphore
- ☐ Na+
- ☐ K+
- ☐ Cl-
- ☐ Urée
- ☐ Créatinine

## Examen des urines

- ☐ Protéinurie des 24h
- ☐ ECBU
- ☐ AntibioGramme

## Groupe sanguin

- ☐ ABO
- ☐ Rhésus
- ☐ RAI

## Sérologie et Immunologie

- ☐ VDRL - TPHA
- ☐ Hépatite B
  - ☐ Antigène Hbs
  - ☐ Anticorps Anti-Hbs
  - ☐ Anticorps Anti-Hbc
  - ☐ Anticorps Anti-Hbe
- ☐ Hépatite C
  - ☐ Anticorps Anti-HVC
- ☐ Sérologie Toxoplasmose
- ☐ Sérologie Rubéole
- ☐ β-hCG Plasmatique
- ☐ Facteur Rhumatoïde:
  - (Latex, Waaler Rose)
- ☐ Anticorps anti-nucléaire
- ☐ Anticorps anti-DNA natif
- ☐ ASLO
- ☐ Dosage du Complément

Dr. BETTACHE Achraf  
Médecine Générale  
Bd Oued Tassanout, Rue 80, N36  
Oulfa - Casablanca  
Tél 06 45 55 06 54



Laboratoire Charles Nicolle  
ANALYSES MEDICALES

Dr. FAVARD ENNACHACHIBI Mireille  
Pharmacien - Biologiste

DIPLOMEE DE L'UNIVERSITE DE LYON ANCIEN INTERNE DES HOPITAUX DE PARIS C.E.S. DE BACTERIOLOGIE  
VIROLOGIE, HEMATOLOGIE, IMMUNOLOGIE, PARASITOLOGIE, MYCOLOGIE, BIOCHIMIE

Prélevé le 17/11/2023 à 12h28

Préleveur: BENNANI Hanane

Par le laboratoire

Date de Naissance: 01/01/1941 Sexe: F

Edité le: 20/11/23 08h08

Résultats complets

**Mme JAGHJOUGH Zohra**

**RUE 161 EL OULFA**

**CASA**

**CIN: B166182**

**RF: 171123033 P.n°**

**Dr. BETTACHE ACHRAF**

CASABLANCA, le 20/11/2023



## IMMUNOLOGIE - SEROLOGIE

Seuls les examens mentionnés avec le symbole [AC] sont couverts par l'accréditation (portée AA02/2019)

VALEURS DE REFERENCE

ANTECEDENTS

INTRADERMOREACTION A LA TUBERCULINE  
INDURATION à 72 h : 1.5 ( négative )

**Interprétations :** - De 0 à 5 mm : Réaction négative  
De 6 à 14 mm : Réaction positive  
Plus de 15 mm : Réaction fortement positive

Résultat validé par Dr FAVARD Mireille

LABORATOIRE CHARLES NICOLLE  
Dr FAVARD ENNACHACHIBI Mireille  
RCS Pasteur 21/11/2023 14h 10m 40s



Laboratoire Charles Nicolle  
ANALYSES MEDICALES

Dr. FAVARD ENNACHACHIBI Mireille  
Pharmacien - Biologiste

DIPLOMÉE DE L'UNIVERSITÉ DE LYON ANCIEN INTERNE DES HOPITAUX DE PARIS C.E.S. DE BACTÉRIOLOGIE  
VIROLOGIE, HÉMATOLOGIE, IMMUNOLOGIE, PARASITOLOGIE, MYCOLOGIE, BIOCHIMIE

**FACTURE : 62279**

**Casablanca, le 17/11/2023**

**CN 87174**

Nom et Prénom : **Madame JAGHJOUGH Zohra**

Référence : **171123 033**

**ANALYSES BIOLOGIQUES :**

**INTRA Dermo REACTION A LA TUBERCULINE B 230**

Prélèvements : 1 0,00 Dh

**MONTANT NET : 308,20 Dhs** (Soit 230 B)

Arrêtée la présente facture à la somme de :  
**Trois cent huit Dirhams et vingt centimes**

LABORATOIRE CHARLES NICOLLE  
Dr FAVARD ENNACHACHIBI  
Rue Pasteur - Place Pasteur  
Casablanca  
Tél : 0522 49 26 74 / 98 Fax : 0522 49 26 7