

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu [sous pli confidentiel] doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

M23-001910

Maladie

Dentaire

Optique

Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 1480 Société : RAM  
 Actif  Pensionné(e)  Autre :  
 Nom & Prénom : EL MOUSTI RACHID  
 Date de naissance : 26-6-49  
 Adresse : cité ATTADAMOUNE Rue 2, le 6 ou L'A  
 CASABLANCA  
 Tél. : 066 387 50 63 Total des frais engagés : 337,70 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Complément  
Calops

Date de consultation : / /

Nom et prénom du malade : BENJALLOUN AMINA Age : 67

Lien de parenté :  Lui-même  Conjoint  Enfant

Nature de la maladie :

Affection longue durée ou chronique :  ALD  ALC

En cas d'accident préciser les causes et circonstances

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : CASABLANCA

Le : / /

Signature de l'adhérent(e) :



### Instructions à suivre

La feuille de soins doit être renseignée, signée et accompagnée des pièces originales nécessaires (ordonnance médicale, factures, codes à barres, etc.).

Les résultats des analyses biologiques ne sont pas exigés lors du dépôt des dossiers de demande de remboursement au niveau de votre Mutuelle. Les résultats des examens radiologiques ne sont pas également exigés sauf pour des cas précis (visitez le site de la CNOPS pour plus de détail);

La feuille de soins doit porter l'INPE du médecin traitant et des professionnels de soins, ainsi que leur cachet, leur signature et la date des actes;

Le remboursement des dossiers de maladie s'effectue sur la base de la Tarification Nationale de Référence;

Le dossier de remboursement doit être adressé ou présenté à votre mutuelle dans les deux mois qui suivent le premier acte médical, sauf s'il s'agit d'un traitement continu. Dans ce cas, le dossier doit être présenté dans les 60 jours qui suivent la fin du traitement;

Toute personne coupable de fraude ou de fausse déclaration pour obtenir des prestations qui ne sont pas dues est passible des sanctions légales et réglementaires. (Article 135 de la Loi 65 - 00);

Pour plus d'informations, visitez le site [www.cnops.org.ma](http://www.cnops.org.ma) ou le site de votre mutuelle.

Pour l'Assurance Maladie Obligatoire des Etudiants (AMOE) les bénéficiaires doivent renseigner leurs noms, le n° de la CIN et adresser le dossier de remboursement à la CNOPS au 4, rue Al KHALIL, B.P 209- Rabat.

### Cachet et signature de la mutuelle

### توقيع وطابع التغطية

Identification de l'agent :

Date de dépôt du dossier: تاریخ الایداع :



## ورقة العلاجات المتعلقة بالمرض Feuille de soins Maladie

التأمين الإجباري عن المرض  
Assurance Maladie Obligatoire

رقم الهاتف ( اختياري ) :

خاص بالعميل ( ف )

N° du Tél (optionnel):

### Partie réservée à l'assuré(e)

الاسم العائلي والشخصي : BENJALLOUN Amina

ن 153 844

N° affiliation :

93612305312

N° immatriculation :

A78767

N° CIN :

Lien de parenté du bénéficiaire  
avec l'assuré(e)\*

Conjoint

Enfant

ابن

العنوان : Cité Tadame, rue 2, n° 6A3 hazi  
EP ouffa - CASABLANCA

إجمالي المصاري (بالدرهم) : 337,70

Nombre de pièces jointes : 04

### Déclaration du médecin traitant

#### المستفيد من العلاج

الاسم العائلي والشخصي :

سماللوك AMALY PASSINE

Date de naissance :

1965/04/14

N° CIN :

111111111111111111

Sexe\* :

Masculin  ذكر  انتيسي

Féminin

### Identification du médecin traitant

N° de l'Identifiant National des Professionnels  
et des Établissements de santé (INPE)

1234567890

### نوع العلاجات

تم تقديم الظرف المغلق \*

oui

non

تاريخ العمل :

14/04/13

التاريخ المرتقب للولادة :

14/04/13

تاريخ الاستشارة :

14/04/13

تاريخ الحادث :

14/04/13

أسباب الحادث :

Dr

### Type de soins

Maladie\*

مرض \*

Maternité\*

أمومة \*

Hospitalisation\*

استشفاء \*

Accident\*

حادث \*

Pli confidentiel remis\* :

oui

non

Date de grossesse :

14/04/13

Date prévue d'accouchement :

14/04/13

Date d'hospitalisation :

14/04/13

Date d'accident :

14/04/13

Causes :

Causes :

Dr

جراحت :

جراحت

جراحت

Fait à :

CASABLANCA

في :

14/04/13

شهادة

كل ما ذكر أعلاه

جراحت

CIM - 10

## جريدة الوصمات التي تم تنفيذها والتجهيزات الطبية الموزعة Description des ordonnances exécutées et des dispositifs médicaux fournis

INP:

INP -

1NP -

INP

Family

INP

INR

- INP

Actes Paramédicaux

تاريخ العمليات Dates des actes	رمز العمليات Code des actes	معامل العمليات Lettre clé + Cotation NGAP	قيمة المعامل Valeur Clé	المبلغ المفوت Montant facturé	توقيع وطابع المساعد الطبي Signature et Cachet du Paramédical
INP: <input style="width: 100px; height: 20px; border: 1px solid black; margin: 0; padding: 0;" type="text"/>					
INP: <input style="width: 100px; height: 20px; border: 1px solid black; margin: 0; padding: 0;" type="text"/>					
INP: <input style="width: 100px; height: 20px; border: 1px solid black; margin: 0; padding: 0;" type="text"/>					

## عمليات المساعدات الطبيعية

• توقيع وطابع المساعد الطبي  
Signature et Cachet du Paramédical

نـمـرـالـاـه

وَهُنَّ يَنْعَزُونَ

مود الفقيه

Dr Yassine LAMZALAH

Médecin spécialiste en rhumatologie  
Médecin des os, des articulations,  
Et de la colonne vertébrale

- Polyarthrites et maladies systématisques (Paris)
  - Pathologies rachidienne (Paris)
  - Echographie ostéo-articulaire (Liège)
  - Biothérapie
  - Ostéoporose

مِنْطَقَةِ الطَّبِيعَةِ الْبَاطِنِيَّةِ

16

(العدد)

لبيه وجية

## Casablanca le :

Nom :

M. BENGELPOUR AMINA

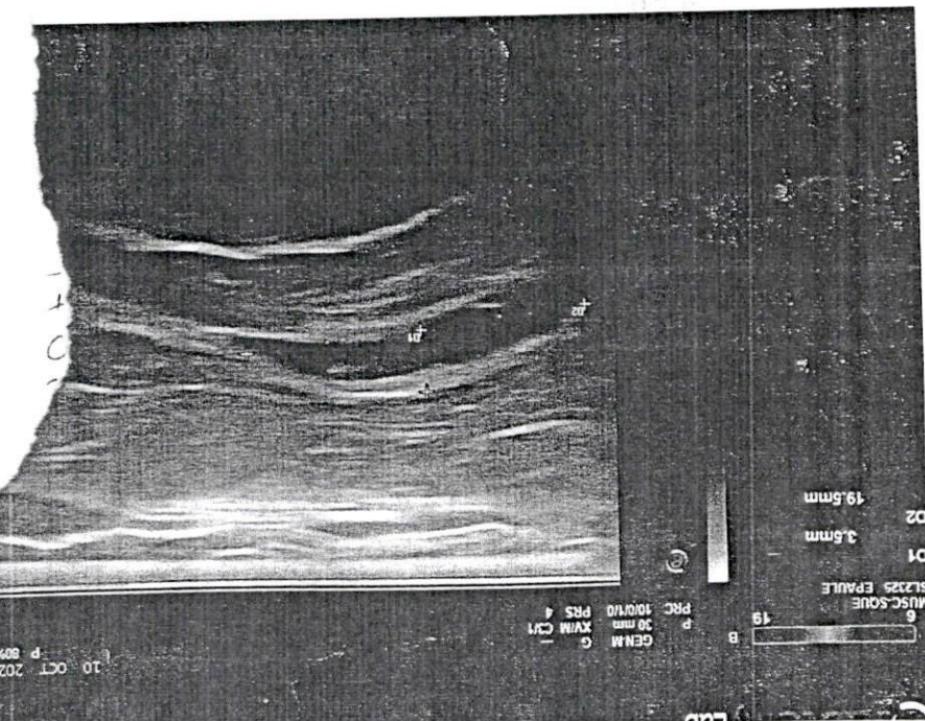
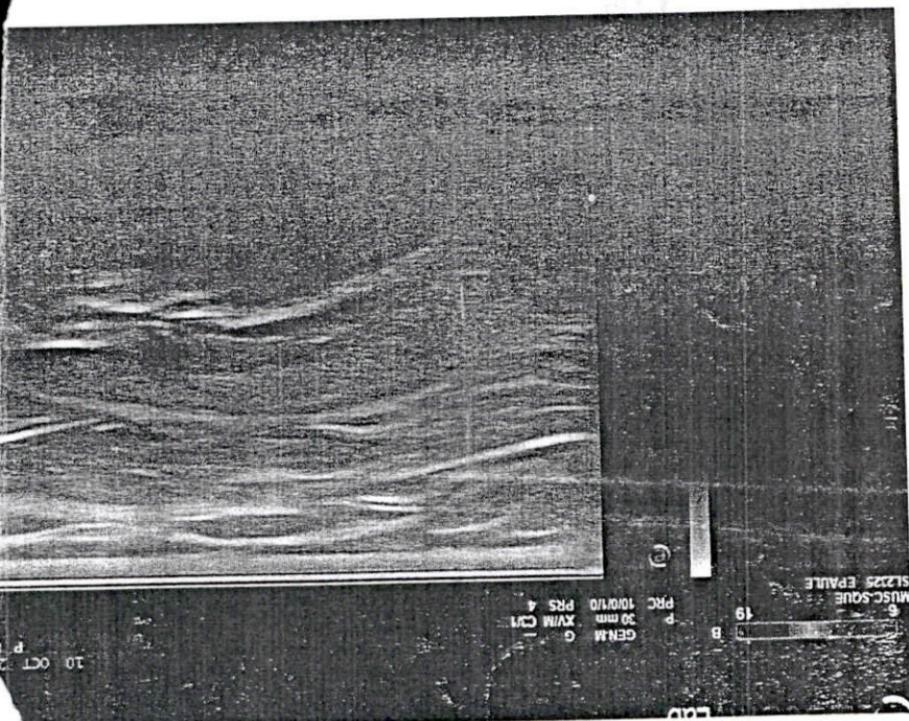
33170

1) Dépôt médicalisé  
S.V. (AM)

~~Dr. LAMZALAH Yassine~~  
Rhumatologie  
Sidi Maârouf 4, Rue 36 N° 4, 1000  
Casablanca. Tel.: 05 220 11 11

DR. BENANI Jaafar  
Dr. Bd Oued Sebou, Oulfa  
- CASABLANCA -  
Tél. 05 22 90 18 99

سيدي معروف 4 زنقة 36 رقم 4 الطابق الأول - الدار البيضاء  
Sidi Maarouf 4, Rue 36 N 4, 1<sup>er</sup> étage - Casablanca tél : 0522831213 Tél : 07740744  
E-mail : lamzalahyassine@yahoo.fr





En vertu de l'article 73 de Loi 65-00 portant code de la Couverture médicale de base, La CNOPS est l'organisme gestionnaire de l'Assurance Maladie Obligatoire pour le personnel du secteur public. En vertu de l'article 83 de ladite Loi, les Mutuelles gèrent pour le compte de la CNOPS les soins ambulatoires (les dossiers de maladie)

Information

PAYE

RETOUR POUR COMPLEMENT 1

💡 Uniquement les dossiers payés des derniers 6 mois sont affichés.

Nb.Dossier(s)	Date de réception	Date Paiement	Mode Paiement	Bénéficiaire	Frais engagés	AMO	Mutuelle	Total
- 3	-	15/12/2023	Virement	-	3 481,80	2	101,23	2
					225,56			326,79
83608511	19/10/2023	Payé en : 57 jours		BENJALLOUN AMINA	2 431,50	1	29,00	1
					663,40			692,40
84105312	13/11/2023	Payé en : 32 jours		BENJALLOUN AMINA	337,70	146,39	11,03	157,42
84105327	13/11/2023	Payé en : 32 jours		BENJALLOUN AMINA	712,60	415,77	61,20	476,97
2	-	01/11/2023	Virement	-	4 286,10	2	638,66	3
					703,88			342,54
2	-	28/06/2023	Virement	-	2 539,10	1	206,92	1
					299,22			506,14

[Guide des médicaments](http://www.cnops.org.ma/assures/guide_medicaments) ([http://www.cnops.org.ma/assures/guide\\_medicaments](http://www.cnops.org.ma/assures/guide_medicaments))



[Guide des producteurs de soins](http://www.cnops.org.ma/assures/trouver_producteur_soins) ([http://www.cnops.org.ma/assures/trouver\\_producteur\\_soins](http://www.cnops.org.ma/assures/trouver_producteur_soins))

**En vertu de l'article 73 de Loi 65-00 portant code de la Couverture médicale de base, La CNOPS est l'organisme gestionnaire de l'Assurance Maladie Obligatoire pour le personnel du secteur public. En vertu de l'article 83 de ladite Loi, les Mutuelles gèrent pour le compte de la CNOPS les soins ambulatoires (les dossiers de maladie)**

[Mes connexions](#)

[Changement du mot de passe](#)

Information	<b>PAYE</b>	RETOUR POUR COMPLÉMENT
-------------	-------------	------------------------

[Réclamations](#) (<http://cnops.chikaya.ma/index.php5?page=citoyen.AccueilCitoyen>)

Uniquement les dossiers payés des derniers 6 mois sont affichés.

[Suggéctions](#)

Nb.Dossier(s)	Date de réception	Date Paiement	Mode Paiement	Bénéficiaire	Frais engagés	AMO	Mutuelle	Total
- 3	-	15/12/2023	Virement	-	3 481,80	2	101,23	2
					225,56			326,79
	13/11/2023	Payé en : 32 jours		BENJALLOUN AMINA	337,70	146,39	11,03	157,42
84105312								
	13/11/2023	Payé en : 32 jours		BENJALLOUN AMINA	712,60	415,77	61,20	476,97
84105327								
	19/10/2023	Payé en : 57 jours		BENJALLOUN AMINA	2 431,50	1	29,00	1
83608511					663,40			692,40
2	-	01/11/2023	Virement	-	4 286,10	2	638,66	3
					703,88			342,54
2	-	28/06/2023	Virement	-	2 539,10	1	206,92	1
					299,22			506,14

**Accusé de Réception**

MME BENJALLOUN AMINA

CT ATTADAMOUN R 2 N 6 AZ

OULFA

CASABLANCA

CASABLANCA CENTRE DE TRI

20000

N° de Dossier : 84105312 Date et heure : 13/11/2023 14:02

Nom et prénom Assuré : BENJALLOUN AMINA

Immatriculation : 93230532 / 090018027

Nom et prénom Bénéficiaire/Rang: BENJALLOUN AMINA / 01

Type de dossier : FEUILLE DE SOINS

Lieu de réception : CASA 90171

Valeur en Dirhams : 337,70 Nombre de pièces : 6

Code Etablissement : Agent de réception : 9MGE489

Nom Etablissement :

# الدكتور ياسين لمزلاه

## Dr Yassine LAMZALAH

Médecin spécialiste en rhumatologie  
Médecin des os, des articulations,  
Et de la colonne vertébrale

أخصائي في أمراض الروماتيزم

العظام والمفاصل والعمود الفقري

- Polyarthrites et maladies systématisques (Paris)
- Pathologies rachidienne (Paris)
- Echographie ostéo-articulaire (Liège)
- Biothérapie
- Ostéoporose

التهاب المفاصل وأمراض الطب الباطني

أمراض العمود الفقري

الفحص بالصدى (لييج)

العلاج بالأدوية البيولوجية

أمراض هشاشة العظام

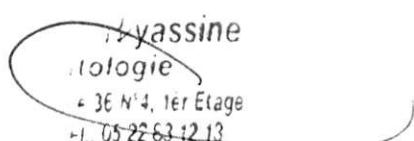
Casablanca le :

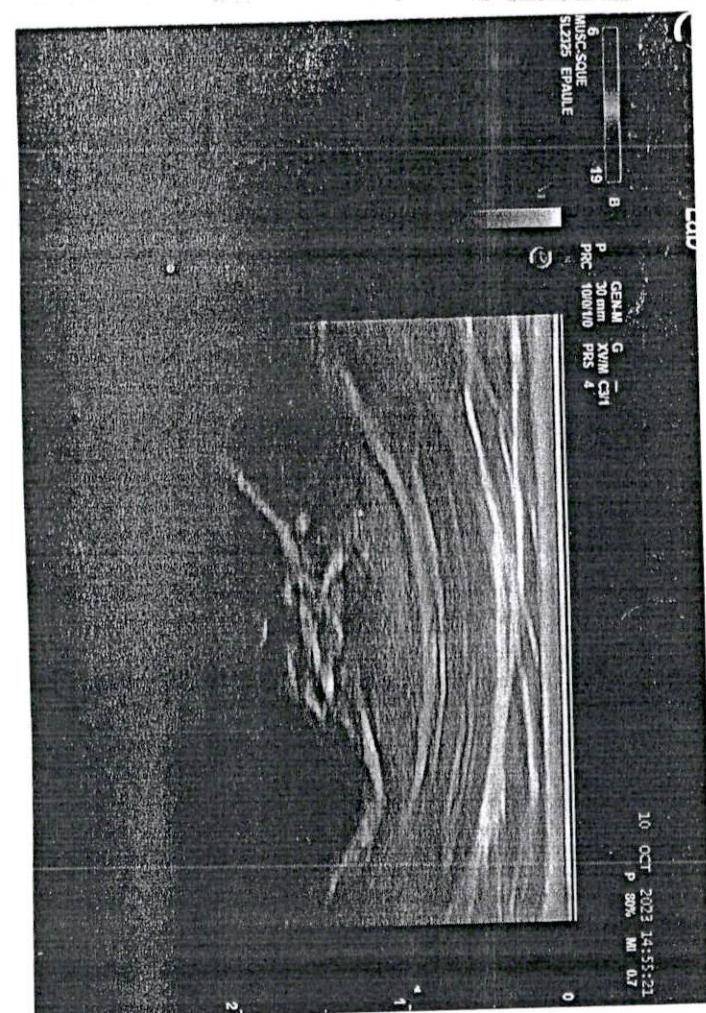
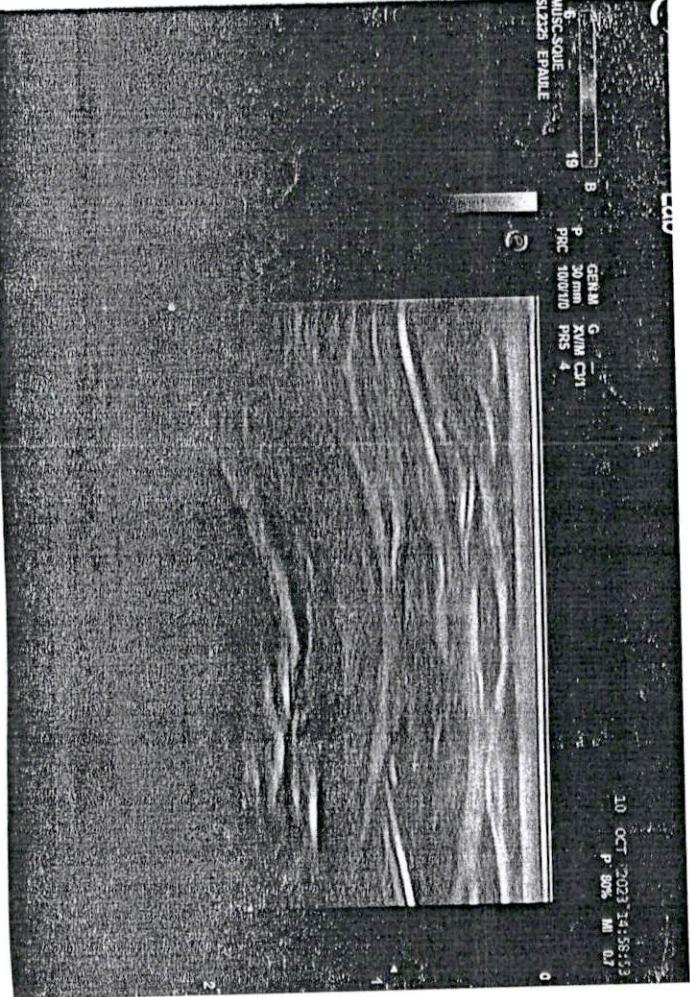
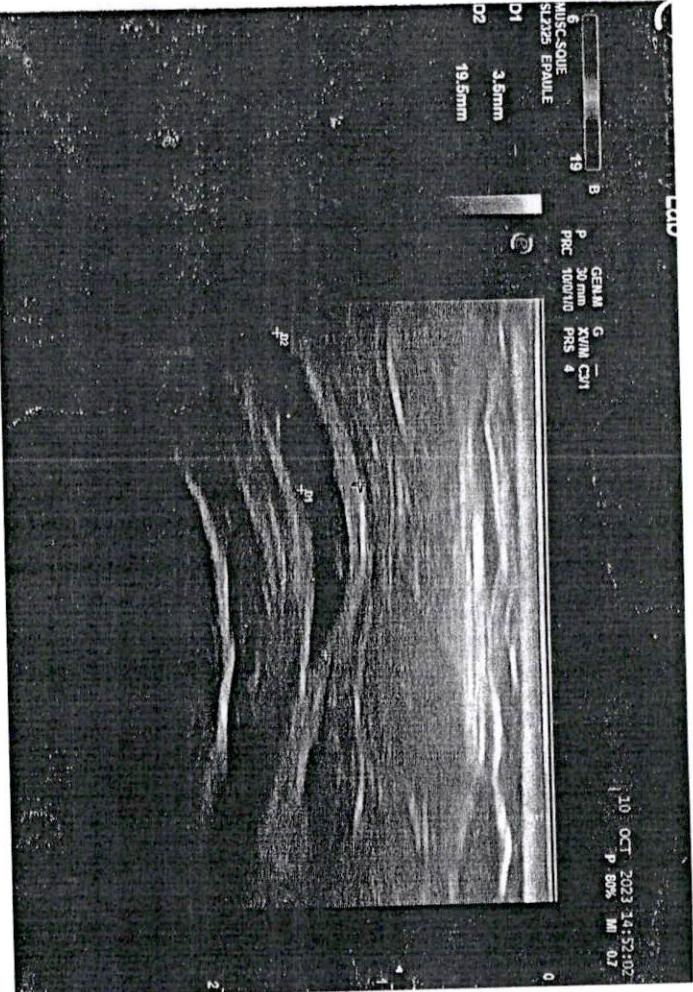
٢٠١٥/١٢/٣

Nom :

M<sup>e</sup> Benjelloun  
Anna

Diagnosis echoguide  
Bourse sur démodine





Dr. LAMZALAH YASSINE  
Rhumatologie  
1<sup>er</sup> Etage  
56 N<sup>o</sup> 13  
Rue 2283  
Sidi Maâoulid  
Casablanca. Tel: 05 22 83 13