

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

M22- 0013727

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 09098 Société : RAM

☐ Actif

☒ Pensionné(e)

☐ Autre :

Nom & Prénom : Eddasouli Ahmed

Date de naissance : 01-01-1955

Adresse : Skay Al Azhar Im 3 N 19 Ta 8/1  
casablanca

Tél. : 0657 424824 Total des frais engagés : 387,60 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation :

Nom et prénom du malade : Age :

Lien de parenté : ☒ Lui-même

☐ Conjoint

☐ Enfant

Nature de la maladie :

Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca

Le : 27 / 12 / 2023

Signature de l'adhérent(e) :

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier 9  
Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com







# description des actes effectués

## وصف العمليات المجرىة

تاريخ العمليات Date des actes	رمز العمليات Code des actes	معامل العمليات Lettre clé + Cotation NGAP	قيمة المعامل Valeur Clé	المبلغ المفوتر Montant facturé	توقيع وطابع الطبيب المعالج Signature et Cachet du Médecin traitant
03/10/23		ج			Dr. Mostafa SALEM Médecin Généraliste Madinati Gh 4 Im 8 N° 04 Tél : 06 67 78 89 85 Permis

CIM - 10

## جرد الوصفات التي تم تنفيذها والتجهيزات الطبية الممونة

### Description des ordonnances exécutées et dispositifs médicaux fournis

تاريخ التنفيذ Date d'exécution	اللمن المفوتر Prix facturé	توقيع وطابع الصيدلي أو ممون الأجهزة الطبية Signature et Cachet du Pharmacien et/ou Fournisseurs des dispositifs médicaux
03/10/23	297,60 092036060	EL ALAOU BOUCHRA Docteur en Pharmacie Tél: 05 22 75 56 31 Pharmacie EL ALAOU BOUCHRA 3/1 Hay Alazhar, Bernoussi

CIM-10 : Classification Internationale des Maladies - dixième révision

## Docteur Mostafa SALEM

Médecine Générale  
Ex. Médecin-Chef

- à Oujda (C.S. ELA äyoune)
- à SiDi Bernoussi (C.S. Bernoussi  
et C.S. Ahl Loughlam)



لبرنوصي

Casablanca, le 03/10/2023 في

Dr. Mostafa SALEM

99,00 x 2

ACLAV

ACLAV

69,00

20

14,30

2

LOT 231327  
EXP 09/2026  
PPV 14.30DH

297,60

## الدكتور المصطفى سالم

الطب العام  
طبيب رئيسي سابق

LOT : 6539  
PER : 08/25  
PPV : 99DH00

ACLAV 1g/125mg Poudre pour  
suspension buvable, 12 sachets



LOT : 2997  
PER : 03-25  
P.P.V : 99DH00

ACLAV 1g/125mg Poudre pour  
suspension buvable, 12 sachets



LOT : 230407  
DLUO : 03/2026  
69,00 DH

la gorge et les voies respiratoires :



Deva Pharmaceutique  
46-147, Zone Industrielle T1 Medi - Casablanca

FUNGILYSE® Crème

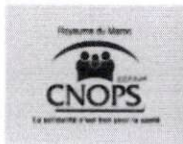
PPV 18DH30  
EXP 09/2025  
LOT 200302

FUNGILYSE® 1%  
Crème dermique 25 g



مدينتي - الطابق الأرضي - رقم 4 مبسو - 8 (قرب مدرسة 11 يناير) - البرنوصي - الدار البيضاء

Madinati - N°4 (R.D.C) - Groupe (GH) - (à côté de l'école 11 Janvier) - Bernoussi - Casablanca



En vertu de l'article 73 de Loi 65-00 portant code de la Couverture médicale de base, La CNOPS est l'organisme gestionnaire de l'Assurance Maladie Obligatoire pour le personnel du secteur public. En vertu de l'article 83 de ladite Loi, les Mutuelles gèrent pour le compte de la CNOPS les soins ambulatoires (les dossiers de maladie)



FETOUAKI ZOULIKHA

Droit Ouvert

22/02/1956 - R47068

HAY ALAZHAR IM 3 APPT 19 TRANCH 8/2 SIDIBERNOUSSI CASABLANCA SIDI BERNOUSSI ( 20600 )

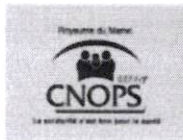
CAISSE MAROCAINE DE RETRAITE

190 780 211 110 294 193 000 686

Mes ayants droits

Application Mobile : SMART CNOPS - Assuré ▶ Télécharger

★★★★☆



En vertu de l'article 73 de Loi 65-00 portant code de la Couverture médicale de base, La CNOPS est l'organisme gestionnaire de l'Assurance Maladie Obligatoire pour le personnel du secteur public. En vertu de l'article 83 de ladite Loi, les Mutuelles gèrent pour le compte de la CNOPS les soins ambulatoires (les dossiers de maladie)

Information

PAYE

Uniquement les dossiers payés des derniers 6 mois sont affichés.

Nb.Dossier(s)	Date de réception	Date Paiement	Mode Paiement	Bénéficiaire	Frais engagés	AMO	Mutuelle	Total
1	-	15/12/2023	Virement	-	397,60	182,01	37,29	219,30 X
1	-	20/03/2023	Virement	-	1 602,98	859,39	196,21	1 055,60

Application Mobile : SMART CNOPS - Assuré ▶ Télécharger

★★★★☆



MME FETOUAKI ZOULIKHA  
HAY ALAZHAR IM 3 APPT 19  
TRANCH 8/2 SIDIBERNOUSSI  
CASABLANCA  
CASABLANCA SIDI BERNOUSSI  
20600



# Accusé de Réception



N° de Dossier :	84311871	Date et heure :	22/11/2023 12:09
Nom et prénom Assuré :	FETOUAKI ZOULIKHA		
Immatriculation :	93288047 / 090035932		
Nom et prénom Bénéficiaire/Rang:	FETOUAKI ZOULIKHA		/ 01
Type de dossier :	FEUILLE DE SOINS		
Lieu de réception :	CASA SIEGE 90146		
Valeur en Dirhams :	397,60	Nombre de pièces :	1
Code Etablissement :		Agent de réception :	9MGE303
Nom Etablissement :			